

# 2012

MINISTERIO DE  
COMERCIO EXTERIOR Y  
TURISMO - MINCETUR

Ventanilla Única de  
Comercio Exterior - VUCE

Componente de  
Mercancías Restringidas

## **[MANUAL DEL USUARIO VUCE- CONSULTAS TÉCNICAS AL SENASA]**

El presente documento es una guía para los Usuarios (Exportador/Importador) de la VUCE, orientando las acciones a seguir para realizar Consultas Técnicas al Servicio Nacional de Sanidad Agraria - SENASA respecto al tratamiento de mercancías restringidas u otros aspectos y, recibir la absolución de las mismas.

|  |
|--|
| Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA |
| Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior              |
| Ámbito: Público  |

# CONTROL DE VERSIONES

| N° | Modificado por | Motivo              | Fecha      |
|----|----------------|---------------------|------------|
| 1  | VUCE           | Creación del Manual | 22/10/2012 |
| 2  | SENASA         | Revisión            | 30/10/2012 |
|    |                |                     |            |
|    |                |                     |            |
|    |                |                     |            |

|  |                |              |
|--|----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0 | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 2 de 32 | MINCETUR     |

|  |
|--|
| Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA |
| Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior              |
| Ámbito: Público  |

# CONTENIDO

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| I.        | Introducción .....                        | 4  |
| II.       | Acceso al Sistema VUCE .....              | 4  |
| III.      | Consultas Técnicas .....                  | 7  |
| III.1.    | NUEVA CONSULTA TÉCNICA.....               | 9  |
| III.1.1.  | Entidad .....                             | 10 |
| III.1.2.  | Operación .....                           | 11 |
| III.1.3.  | Producto .....                            | 13 |
| III.1.4.  | Producto no se encuentra en la lista..... | 15 |
| III.1.5.  | País de Origen (Fabricación).....         | 17 |
| III.1.6.  | País de Procedencia .....                 | 18 |
| III.1.7.  | Uso (SENASA) .....                        | 18 |
| III.1.8.  | Unidad de Medida.....                     | 19 |
| III.1.9.  | Cantidad .....                            | 19 |
| III.1.10. | Asunto .....                              | 19 |
| III.1.11. | Consulta.....                             | 20 |
| III.1.12. | Archivos a Adjuntar .....                 | 22 |
| III.2.    | BÚSQUEDA DE CONSULTA TÉCNICA .....        | 26 |
| III.2.1.  | Entidad .....                             | 26 |
| III.2.2.  | Número .....                              | 27 |
| III.2.3.  | Asunto/Consulta.....                      | 27 |
| III.2.4.  | Fecha .....                               | 28 |
| III.2.5.  | Mis Consultas .....                       | 29 |
| III.3.    | RESPUESTA DE LA CONSULTA TÉCNICA .....    | 30 |

|  |                |              |
|--|----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0 | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 3 de 32 | MINCETUR     |

|  |
|--|
| Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA |
| Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior              |
| Ámbito: Público  |

## MANUAL DE USUARIO VUCE - CONSULTAS TÉCNICAS AL SENASA

### I. Introducción

A través del Sistema VUCE el Administrado (Usuario Exportador/Importador) puede realizar Consultas Técnicas a las Entidades Competentes respecto al tratamiento específico de las mercancías restringidas o sobre otros aspectos de los trámites que se están efectuando con dichas Entidades.

Esto, de acuerdo al Artículo 12° del Decreto Supremo N° 010-2010-MINCETUR (publicado el 09/07/2010) y, específicamente al Servicio Nacional de Sanidad Agraria - SENASA de acuerdo al Artículo 3° de la Resolución Ministerial N° 234-2012-MINCETUR/DM (publicado el 16/08/2012).

### II. Acceso al Sistema VUCE

Para ingresar al Sistema VUCE consignar primero la siguiente dirección en su Navegador de internet:

<http://www.vuce.gob.pe/>

Luego, con el botón deslizante ubicado en **Ingresar al Sistema VUCE** dar clic en la opción Mercancías restringidas.

|  |                |              |
|--|----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0 | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 4 de 32 | MINCETUR     |

Un solo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

Preguntas Frecuentes Intranet Contáctenos

Home

Acerca de la VUCE

Marco Normativo

Mercancías Restringidas

Servicios Portuarios

Noticias

Boletines

Documentación

### Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE es un sistema integrado que permite a las partes involucradas en el comercio exterior y transporte internacional gestionar a través de medios electrónicos y por un solo punto, los trámites requeridos por las entidades de control competentes para el tránsito, ingreso o salida del territorio nacional de mercancías.

La implementación de la VUCE es conducida por una Comisión Especial, presidida por el MINCETUR, e integrada por SUNAT como coordinador técnico, PCM, SENASA, DIGESA, DIGEMID, ITP, PRODUCE, DICSCAMEC, MINAG, MTC, APN, DIGEMIN, DICAPI, ENAPU por parte del sector público, y del sector privado: CCL, COMEX, S.N.I., ADEX, APACIT, ASMARPE, APAM, ASPPOR Y DP WORLD CALLAO

La VUCE, fue creada mediante Decreto Supremo N° 165-2006-MEF y se establecieron los alcances de la VUCE a través del Decreto Legislativo N° 1036 y su Reglamento contenido en el Decreto Supremo N° 09-2008-MINCETUR. Le fue otorgado el rango de Ley a través de la Primera Disposición Complementaria del Decreto Legislativo N° 1036

[Leer más](#)

**Ingresar al sistema VUCE**

- Mercancías restringidas
- Servicios Portuarios

**Presentaciones**  
Presentación de la VUCE - Mercancías restringidas - Mayo 2012

**Reglamento Operativo del Componente de Servicios Portuarios (Proyecto)**  
Resolución Ministerial N° 224-2012-MINCETURDM **(Nuevo)**

**Comunicados**

**Capacitaciones**  
Cronograma de capacitación Enero - Diciembre 2012 **(Nuevo)**

**Circular de SUNAT**  
Despacho de mercancías restringidas con Documentos Resolutivos de la VUCE

**Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas de la VUCE**  
Decreto Supremo N° 010-2010-MINCETUR  
Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM  
Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM  
Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM  
Resolución Ministerial N° 037-2011-MINCETUR-DM  
Resolución Ministerial N° 234-2012-MINCETUR-DM **(Nuevo)**

**Manuales**  
Manual de Creación del Usuario VUCE

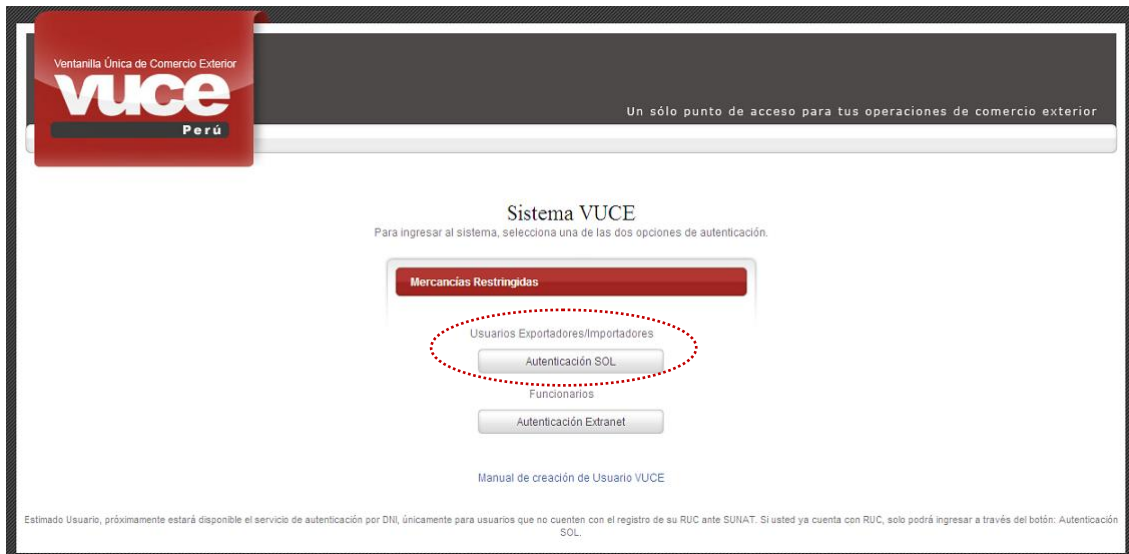
El Usuario debe autenticarse, según su tipo: Exportador/Importador o Funcionario. En este caso da clic sobre [Autenticación SOL](#).

|  |                |              |
|--|----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0 | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 5 de 32 | MINCETUR     |

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público



Luego, consignará el **RUC** (de quien solicita el trámite) y el Código de **USUARIO** y **CLAVE** de Acceso asignados por el Usuario Principal a este Usuario Secundario para que realice el trámite en el Sistema VUCE.



En seguida, se muestra la pantalla de **Inicio del Sistema**, con las **Opciones** activas en el área superior.

- SUCE
- DOCUMENTOS RESOLUTIVOS
- BUZÓN ELECTRÓNICO
- CONSULTA TÉCNICA
- SERVICIOS

|  |                |              |
|--|----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0 | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 6 de 32 | MINCETUR     |

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público



### III. Consultas Técnicas

Al realizar el Usuario (Exportador/Importador) la Consulta Técnica a las Entidades Competentes respecto al tratamiento específico de las mercancías restringidas se genera una base de datos a fin que cualquier usuario pueda tener acceso a las mismas. De tratarse de Consultas Técnicas sobre otros aspectos, la Entidad decide si corresponde o no su publicación.

Ingresando a la opción **CONSULTAS TÉCNICAS** el Sistema presentará en la pantalla principal por defecto en el campo **Seleccione una Entidad a TODOS y Mis consultas** se encontrará con un Check  , esto indica que se muestran las consultas efectuadas a todas las Entidades pero que fueron hechas por el Usuario que se autenticó, en el caso por JAVIER PRADO PÉREZ.

Los campos que se muestran en el encabezado permiten realizar la búsqueda de determinada Consulta al utilizar los campos de filtro.

#### CONSULTAS TÉCNICAS

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad:   Número:  Asunto/Consulta:

Fecha desde:   hasta:   Mis consultas:

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 7 de 32

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO **CONSULTA TÉCNICA** SERVICIOS

**CONSULTAS TÉCNICAS**

Nueva Consulta Técnica

Selección una Entidad: TODOS Número: Asunto/Consulta: Buscar

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Filas 1 - 15 de 41. Página 1 de 3

| NÚMERO     | PARA   | REGISTRO               | TRANSMISIÓN            | RESPUESTA              | ASUNTO                | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|--------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|--------|---------------|-----|
| 2012000018 | SENASA | 27/08/2012<br>16:21:24 |                        |                        | Producto Restringido? |        |               |     |
| 2012000017 | DIGESA | 27/08/2012<br>12:22:41 |                        |                        | asasa                 |        |               |     |
| 2012000016 | DIGESA | 27/08/2012<br>12:02:15 | 27/08/2012<br>12:02:31 |                        | Producto Restringido? |        | 39            |     |
| 2012000015 | DIGESA | 24/08/2012<br>15:28:55 | 24/08/2012<br>15:27:30 |                        | Producto Restringido? |        | 40            |     |
| 2012000014 | DIGESA | 10/08/2012<br>09:43:58 |                        |                        | 2312121               |        |               |     |
| 2012000012 | SENASA | 19/01/2012<br>18:03:14 | 19/01/2012<br>18:05:25 |                        | LECHE LHT             |        | 192           |     |
| 2012000010 | SENASA | 18/01/2012<br>11:44:22 | 19/01/2012<br>17:27:15 |                        | PAPRIKA               |        | 192           |     |
| 2012000008 | SENASA | 18/01/2012<br>10:43:20 |                        |                        | 9ou9                  |        |               |     |
| 2012000007 | SENASA | 18/01/2012<br>10:30:49 | 18/01/2012<br>10:30:59 | 19/01/2012<br>20:20:34 | 121 21                |        | 1             |     |
| 2012000006 | SENASA | 18/01/2012<br>10:21:12 | 18/01/2012<br>10:22:01 |                        | sqw                   |        | 193           |     |
| 2012000005 | SENASA | 17/01/2012<br>19:58:59 | 17/01/2012<br>19:57:21 |                        | q                     |        | 194           |     |
| 2012000004 | SENASA | 11/01/2012<br>11:09:23 | 11/01/2012<br>11:10:06 |                        | NATA                  |        | 283           |     |
| 2012000003 | SENASA | 11/01/2012<br>10:56:55 | 11/01/2012<br>10:57:34 |                        | PLÁNTULAS DE FRESAS   |        | 283           |     |
| 2012000002 | SENASA | 11/01/2012<br>10:51:29 |                        |                        | gfd                   |        |               |     |
| 2012000001 | SENASA | 11/01/2012<br>09:59:46 | 18/01/2012<br>09:12:12 |                        | FRESAS                |        | 278           |     |

En cambio, al quitar el Check del recuadro **Mis consultas:**  se muestran todas las Consultas Técnicas realizadas por los Usuarios en la VUCE que hayan sido respondidas por la Entidad.

Tanto la pregunta como la respuesta puede ser consultada, no teniendo tal vez que realizar el Usuario la Consulta Técnica pues puede encontrarla aquí, en caso haya sido efectuada por otro Usuario. Contando a la fecha con más de 827 Consultas Técnicas respondidas, para acceder a una de ellas dar clic en .

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 8 de 32

MINCETUR



**CONSULTAS TÉCNICAS**

Nueva Consulta Técnica

Selección una Entidad:  Número:  Asunto/Consulta:

Fecha desde:  hasta:

Filas 1 - 15 de 827. Página 1 de 56

| NÚMERO     | PARA   | REGISTRO            | TRANSMISIÓN         | RESPUESTA           | ASUNTO   | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|--------|---------------------|---------------------|---------------------|--|--------|---------------|-----|
| 2012000973 | IITC   | 10/10/2012 09:45:06 | 10/10/2012 09:55:10 | 10/10/2012 11:12:26 | Autorización de Permiso de Internamiento                                     |        | 0             |     |
| 2012000959 | IITC   | 05/10/2012 12:11:11 | 05/10/2012 12:25:38 | 06/10/2012 10:38:10 | Autorización para Homologación   |        | 0             |     |
| 2012000922 | IITC   | 21/09/2012 11:18:51 | 21/09/2012 11:19:33 | 21/09/2012 15:02:45 | Homologación Autorizada de Equipo  |        | 0             |     |
| 2012000921 | IITC   | 21/09/2012 07:13:51 | 21/09/2012 07:18:56 | 21/09/2012 11:31:46 | Permiso de Internamiento Autorizado  |        | 0             |     |
| 2012000911 | IITC   | 18/09/2012 18:07:56 | 18/09/2012 18:08:34 | 19/09/2012 11:12:58 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION  |        | 1             |     |
| 2012000910 | IITC   | 18/09/2012 18:05:16 | 18/09/2012 18:05:39 | 19/09/2012 11:12:57 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION  |        | 1             |     |
| 2012000909 | IITC   | 18/09/2012 18:03:29 | 18/09/2012 18:03:55 | 19/09/2012 11:13:43 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION  |        | 1             |     |
| 2012000908 | IITC   | 18/09/2012 17:59:34 | 18/09/2012 18:01:29 | 19/09/2012 11:13:43 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION  |        | 1             |     |
| 2012000907 | IITC   | 18/09/2012 17:49:54 | 18/09/2012 17:58:03 | 19/09/2012 11:13:41 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION  |        | 1             |     |
| 2012000887 | DIGESA | 12/09/2012 13:39:12 | 12/09/2012 13:42:33 | 04/10/2012 09:12:56 | Exp. 20018-2012 AUU Consulta sobre inclusión de Modelo en Código de producto |        | 16            |     |
| 2012000836 | DIGESA | 29/08/2012 12:38:38 | 29/08/2012 12:42:35 | 29/08/2012 14:53:30 | CONSULTA SOBRE REQUERIMIENTO DE AUTORIZACIÓN                                 |        | 0             |     |
| 2012000811 | DIGESA | 24/08/2012 10:08:35 | 24/08/2012 10:09:01 | 04/09/2012 16:29:23 | Trámite de Autorización Sanitaria de Juguete                                 |        | 7             |     |
| 2012000805 | DIGESA | 22/08/2012 16:38:46 | 22/08/2012 16:42:23 | 28/08/2012 14:18:21 | Examen de laboratorio (Trámite TUPA 42)                                      |        | 4             |     |
| 2012000803 | DIGESA | 22/08/2012 15:51:42 | 22/08/2012 15:57:53 | 28/08/2012 14:29:03 | Rompecabaza 3D Vehículos y Anatomía Humana marca 4D Master                   |        | 4             |     |
| 2012000761 | DIGESA | 16/08/2012 16:56:39 | 16/08/2012 16:57:33 | 28/08/2012 14:39:03 | rectificación de RD.1047-2012-depa-digesa-sa                                 |        | 8             |     |

### III.1. NUEVA CONSULTA TÉCNICA

Para generar una **Consulta Técnica** estando en la opción del mismo nombre dar clic en **Nueva Consulta Técnica**.

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

| NÚMERO     | PARA   | FECHA REGISTRO      | FECHA RESPUESTA     | ASUNTO                  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|--------|---------------------|---------------------|-------------------------|--------|---------------|-----|
| 2011000005 | MTC    | 09/04/2011 11:25:59 |                     | MERCANCIA RESTRINGIDA   | ●      | 4             |     |
| 2011000004 | MTC    | 09/04/2011 10:56:08 |                     | MERCANCIAS RESTRINGIDAS | ●      | 4             |     |
| 2011000003 | MTC    | 09/04/2011 10:33:24 |                     | MERCANCIAS RESTRINGIDAS | ●      | 4             |     |
| 2010000074 | DIGESA | 27/10/2010 16:15:34 | 02/11/2010 14:58:08 | DIMETIL                 | ●      | 7             |     |
| 2010000073 | DIGEMD | 21/10/2010 17:58:01 | 27/10/2010 10:38:24 | VITAMINA E              | ●      | 5             |     |

### III.1.1. Entidad

Primero seleccionar la **Entidad**, a la que se dirige la Consulta. De esto depende que el Sistema presente o no determinados campos.



Dar clic en la cabeza de flecha invertida se despliegan las Entidades a las que se podrá efectuar consultas. Con el cursor ubicado sobre una de ellas, en este caso el **SENASA** dar clic o <Enter>.

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

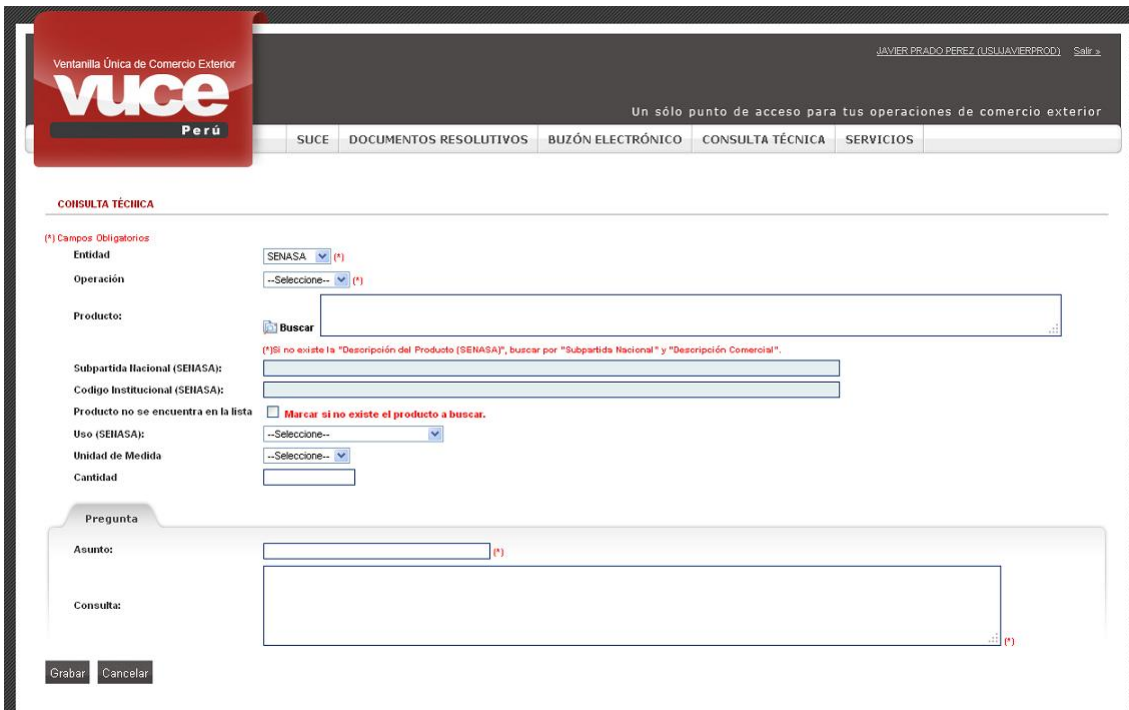
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

En la pantalla se muestran los campos cuyos datos requiere la Entidad, los cuales facilitará la respuesta. Sin embargo, los campos obligatorios son los que presentan en el extremo derecho con un asterisco (\*). El Sistema VUCE permite también adjuntar archivos.

Aquellos campos que muestran en la caja de texto la cabeza de flecha invertida  son los que cuentan con una Tabla de Ayuda, de donde se seleccionará una opción (en estos casos los campos no son editables), en cambio en aquéllos en los que no se muestra la cabeza de flecha invertida  son campos editables.

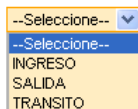
De acuerdo al Decreto Supremo las respuestas a las consultas técnicas son vinculantes, siempre que no haya habido un cambio normativo sobre el tratamiento de mercancía restringida que afecte a la consulta, y si es que la mercancía presentada al Despacho Aduanero coincide con los datos consignados en la consulta técnica.



### III.1.2. Operación

Seleccionada la Entidad se debe seleccionar a continuación la **Operación**.

Operación



Al seleccionar **INGRESO** se activan los campos **País de Origen (Fabricación)** y **País de Procedencia**.

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 11 de 32

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

The screenshot shows the 'CONSULTA TÉCNICA' form in the VUCE-SENASA system. The 'Operación' dropdown is set to 'INGRESO'. The 'País de Origen (Fabricación)' and 'País de Procedencia' dropdowns are highlighted with a red dashed circle. The 'Producto' field has a search icon and a text input field. Below the form, there are 'Grabar' and 'Cancelar' buttons.

En cambio, al seleccionar **SALIDA** se activa sólo el campo **País de Destino**.

The screenshot shows the 'CONSULTA TÉCNICA' form in the VUCE-SENASA system. The 'Operación' dropdown is set to 'SALIDA'. The 'País de Destino' dropdown is highlighted with a red dashed circle. The 'Producto' field has a search icon and a text input field. Below the form, there are 'Grabar' and 'Cancelar' buttons.

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 12 de 32

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior


Ámbito: Público


Y, si selecciona **TRÁNSITO** se activan los campos **País de Procedencia** y **País de Destino**.

Además, luego de seleccionar la Operación sin importar la opción que se seleccione, se activarán los campos: **Uso (SENASA)** y **Unidad de Medida**.

En este caso, para la **Operación** se selecciona **INGRESO**.

### III.1.3. Producto

Para el campo **Producto** realizar la búsqueda dando clic en  **Buscar**, al mostrarse la pantalla **Búsqueda de Productos – BPM – Formato – sns041** se podrá realizar la búsqueda por: **Código Producto** al consignar los 10 dígitos o caracteres, **Nombre Común** ingresando la descripción o parte de ésta o por **Nombre Científico** ingresando ésta o parte de ésta.

Luego dar clic en .

|  |                 |              |
|--|-----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0  | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 13 de 32 | MINCETUR     |

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Búsqueda de Productos - BPM - Formato - sns041

Mensajes

Elija un criterio de búsqueda, coloque un dato y presione BUSCAR.

Código de Producto:

Nombre Común:

Nombre Científico:

Buscar Cerrar

CÓDIGO NOMBRE COMÚN NOMBRE CIENTÍFICO PARTARANCELARIA

No hay información a mostrar.

Ubicado el **Producto**, dar clic en su **CÓDIGO** para seleccionarlo.

Búsqueda de Productos - BPM - Formato - sns041

Mensajes

Elija un criterio de búsqueda, coloque un dato y presione BUSCAR.

Código de Producto:

Nombre Común:

Nombre Científico:

Buscar Cerrar

Filas 1 - 9 de 9. Página 1 de 1

| CODIGO | NOMBRE COMUN  | NOMBRE CIENTIFICO | PARTARANCELARIA |
|--------|---|-------------------|-----------------|
| 07040  | TRIPAS REFRIGERADAS O CONGELADAS NO COMESTIBLES OVINO |                   | 0504.00.20.00   |
| 05232  | TRIPAS DE BOVINO                                      |                   | 0504.00.20.00   |
| 05324  | TRIPAS DE CERDO                                       |                   | 0504.00.20.00   |
| 06286  | TRIPAS DE OVINO                                       |                   | 0504.00.20.00   |
| 05671  | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE OVINO                |                   | 0504.00.20.00   |
| 05654  | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO               |                   | 0504.00.20.00   |

Mostrándose el **NOMBRE COMÚN** en el campo **Productos**, la **PARTARANCELARIA** en el campo **Subpartida Nacional (SENASA)** y el **Código Institucional (SENASA)** con los campos bloqueados.

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

JAVIER PRADO PEREZ (JUSUJAVIERPROD) [Salir >](#)

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO CONSULTA TÉCNICA SERVICIOS

**CONSULTA TÉCNICA**

(\*) Campos Obligatorios

Entidad: SENASA (\*)

Operación: INGRESO (\*)

Producto:

(\*)Si no existe la "Descripción del Producto (SENASA)", buscar por "Subpartida Nacional" y "Descripción Comercial".

Subpartida Nacional (SEIASA):

Código Institucional (SEIASA):

Producto no se encuentra en la lista  **Marcar si no existe el producto a buscar.**

País de Origen (Fabricación): --Seleccione--

País de Procedencia: --Seleccione--

Uso (SEIASA): --Seleccione--

Unidad de Medida: --Seleccione--

Cantidad:

**Pregunta**

Asunto:  (\*)

Consulta:  (\*)

#### III.1.4. Producto no se encuentra en la lista

En caso no se encontrara el **Producto** en la Tabla de Ayuda, marcar el recuadro del campo **Producto no se encuentra en la lista**  **Marcar si no existe el producto a buscar.**

Bloqueándose los campos: **Productos**, **Subpartida Nacional (SENASA)** y **Código Institucional (SENASA)** y, activándose los campos: **Descripción del Producto** y **Subpartida Nacional**.

Entonces, consignar en el campo **Descripción del Producto** el que corresponda. Luego, para el campo **Subpartida Nacional** dar clic en  .

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 15 de 32

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

JAVIER PRADO PEREZ (USUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO CONSULTA TÉCNICA SERVICIOS

**CONSULTA TÉCNICA**

(\*) Campos Obligatorios

Entidad: SENASA (\*)

Operación: INGRESO (\*)

Producto: [Campo vacío]

(\*) Si no existe la "Descripción del Producto (SENASA)", buscar por "Subpartida Nacional" y "Descripción Comercial".

Subpartida Nacional (SEIASA): [Campo vacío]

Código Institucional (SEIASA): [Campo vacío]

Producto no se encuentra en la lista  Marcar si no existe el producto a buscar.

País de Origen (Fabricación): --Seleccione--

País de Procedencia: --Seleccione--

Uso (SEIASA): --Seleccione--

Descripción del Producto: [Campo vacío]

Subpartida Nacional:  Buscar

Unidad de Medida: --Seleccione--

Cantidad: [Campo vacío]

**Pregunta**

Asunto: [Campo vacío] (\*)

Consulta: [Campo vacío] (\*)

Grabar Cancelar

Estando en la pantalla Búsqueda de Partidas, se cuenta con los campos de filtro por: **Código** en donde se ingresan los 10 caracteres de la Subpartida Nacional o por **Descripción** en donde se consigna ésta o parte de ésta. Luego, dar clic en **Buscar Partida**.

**Búsqueda de Partidas**

**Mensajes**

Elija un criterio de búsqueda, coloque un dato y presione **BUSCAR PARTIDA**. Luego seleccione la descripción de la subpartida nacional encontrada para finalizar...

Código: [Campo vacío]

Descripción: TRIPAS

Buscar Partida Cerrar

| SUBPARTIDA                    | DESCRIPCIÓN |
|-------------------------------|-------------|
| No hay información a mostrar. |             |

Ubicado la **Subpartida Nacional**, dar clic en su **DESCRIPCIÓN** para seleccionarlo.

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 16 de 32

MINCETUR



Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

| SUBPARTIDA | DESCRIPCIÓN   |
|------------|---|
| 0504002000 | - Tripas  |
| 3917100000 | - Tripas artificiales de proteínas endurecidas O de plásticos celulósicos |
| 3917321000 | -- Tripas artificiales, excepto las de la subpartida 39171000             |
| 4206002000 | - Tripas Para embutidos   |

Mostrándose el Código como la Descripción de la Subpartida Nacional en este campo.

VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR  
**vuce**  
Perú

JAVIER PRADO PEREZ (USUJAVIERPROD) [Salir >](#)

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO CONSULTA TÉCNICA SERVICIOS

**CONSULTA TÉCNICA**

(\*) Campos Obligatorios

Entidad: SENASA (\*)

Operación: INGRESO (\*)

Producto:

(\*)SI no existe la "Descripción del Producto (SENASA)", buscar por "Subpartida Nacional" y "Descripción Comercial".

Subpartida Nacional (SEIASA):

Código Institucional (SEIASA):

Producto no se encuentra en la lista  Marcar si no existe el producto a buscar.

País de Origen (Fabricación): --Seleccione--

País de Procedencia: --Seleccione--

Uso (SEIASA): --Seleccione--

Descripción del Producto: TRIPAS REFRIGERADAS O CONGELADAS NO COMESTIBLES BOVIN

Subpartida Nacional: 0504002000 - Tripas

Unidad de Medida: --Seleccione--

Cantidad:

Pregunta

Asunto: (\*)

Consulta: (\*)

Grabar Cancelar

### III.1.5. País de Origen (Fabricación)

Para el campo **País de Origen (Fabricación)** también se cuenta con una tabla de ayuda de donde se selecciona a un país, este campo no es obligatorio.

País de Origen (Fabricación):

--Seleccione--

- Seleccione--
- AFGANISTAN
- AFRICA
- ALBANIA
- ALEMANIA
- AMERICA
- ANDORRA
- ANGOLA
- ANGUILLA
- ANTIGUA BERMUDA
- ANTIGUA Y BARBUDA
- ANTILLAS HOLANDESAS
- ARABIA SAUDITA
- ARGELIA
- ARGENTINA
- ARMENIA
- ARUBA
- ASCENCION
- ASIA
- AUSTRALIA

### III.1.6. País de Procedencia

El campo **País de Procedencia** muestra la misma tabla de ayuda que para el campo anterior, seleccionar una de ellas. Al igual que el campo anterior éste no es obligatorio.

País de Procedencia

--Seleccione--

- Seleccione--
- AFGANISTAN
- AFRICA
- ALBANIA
- ALEMANIA
- AMERICA
- ANDORRA
- ANGOLA
- ANGUILLA
- ANTIGUA BERMUDA
- ANTIGUA Y BARBUDA
- ANTILLAS HOLANDESAS
- ARABIA SAUDITA
- ARGELIA
- ARGENTINA
- ARMENIA
- ARUBA
- ASCENCION
- ASIA
- AUSTRALIA

### III.1.7. Uso (SENASA)

El campo **Uso (SENASA)** presenta una tabla de ayuda, pero no es obligatorio.

Uso (SENASA):

--Seleccione--

- Seleccione--
- ALIMENTACION DE AVES
- ALIMENTOS BALANCEADOS
- ANALISIS DE CALIDAD
- COMERCIALIZACION
- CONSUMO
- CONTROL DE EROSION DE SUELOS
- ENVASADO
- EXPOSICION
- IN VITRO
- INDUSTRIAL
- INJERTO
- INVESTIGACION
- LIBERACION
- MUESTRA
- ORNAMENTAL
- PLANTACION
- PROPAGACION/ REPRODUCCION
- SIEMBRA
- SUSTRATO

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

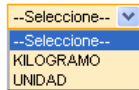
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

### III.1.8. Unidad de Medida

Teniendo el Código y la Descripción de la Subpartida Nacional se selecciona la **Unidad de Medida**, escogiéndola de la tabla de ayuda. Este dato tampoco es obligatorio.

Unidad de Medida



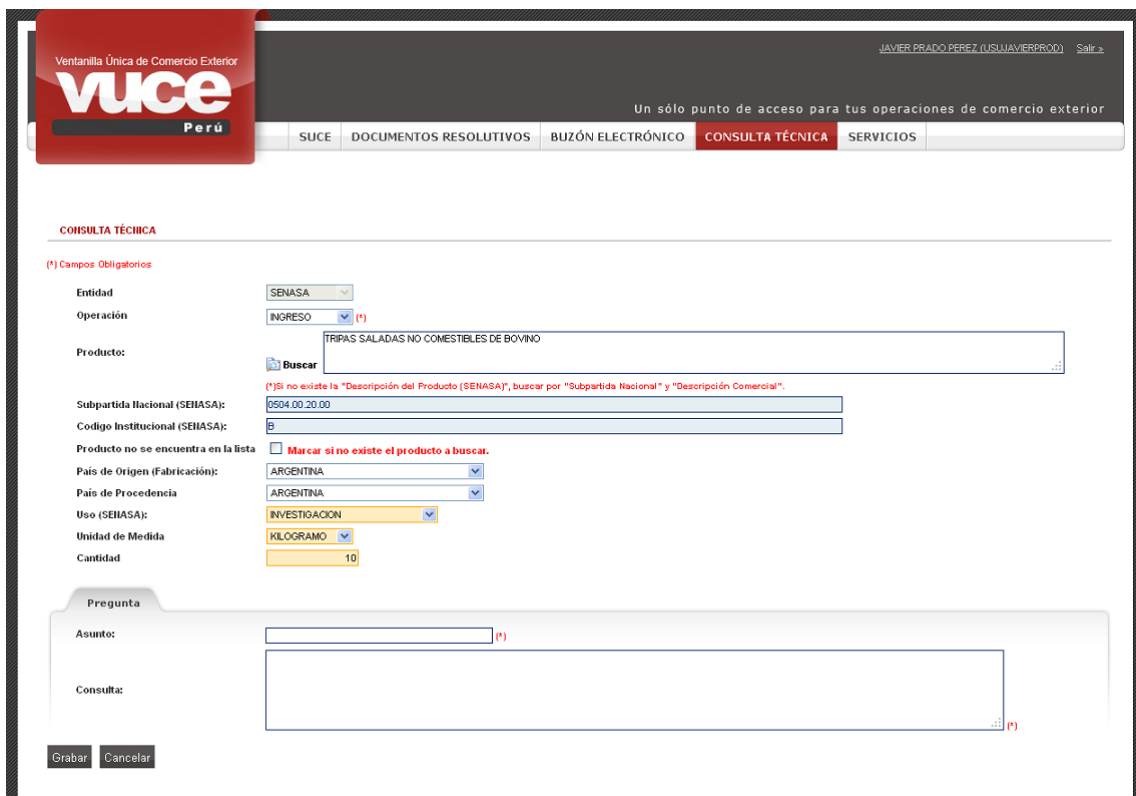
### III.1.9. Cantidad

El campo **Cantidad** es editable y no obligatorio.

Cantidad



Hasta aquí se habrá ingresado la información requerida por el SENASA para las Consultas Técnicas. A continuación, ingresar la **Pregunta**.



### III.1.10. Asunto

El **Asunto**, es un dato de referencia que permite ubicar la consulta. Es conveniente que este dato sea lo más específico posible como el Nombre del Producto, Modelo y/o Marca.

|  |                 |              |
|--|-----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0  | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 19 de 32 | MINCETUR     |

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Asunto:  (\*)

### III.1.11. Consulta

La **Consulta** es la pregunta que se realiza a la Entidad teniendo como detalle los datos previamente consignados.

Consulta:  (\*)

Llenados los datos obligatorios el Usuario de clic en el botón **Grabar**.

Entonces, se activará en el área inferior los campos y botones que permiten se adjunte aquella documentación que permita a la Entidad tener un mayor detalle de las características del bien, esto no es obligatorio.

Habiendo el Usuario consignado los datos obligatorios de la Consulta Técnica puede transmitirla a la Entidad.

Asimismo, el Sistema VUCE habrá generado para la Consulta un Número correlativo, en el caso **2012000022**, el cual lo identificará permitiendo realizarle el seguimiento.

|  |                 |              |
|--|-----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0  | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 20 de 32 | MINCETUR     |

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

JAVIER PRADO PEREZ (JUSUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO **CONSULTA TÉCNICA** SERVICIOS

**CONSULTAS TÉCNICAS**  
*La Consulta Técnica fue grabada satisfactoriamente.*

**CONSULTA TÉCNICA**

Actualizar Transmitir Eliminar **Regresar**

Número: 2012000022  
Entidad: SENASA  
Operación: INGRESO (\*)  
Producto: TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO  
Subpartida Nacional (SEIASA): 0504.00.20.00  
Codigo Institucional (SEIASA):  
Producto no se encuentra en la lista  Marcar si no existe el producto a buscar.  
País de Origen (Fabricación): ARGENTINA  
País de Procedencia: ARGENTINA  
Uso (SEIASA): --Seleccione--  
Unidad de Medida: KILOGRAMO  
Cantidad: 10.0

**Pregunta**

Asunto: TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO  
Consulta: POR LA PRESENTE QUISERAMOS SABER SI EL PRODUCTO EN MENCIÓN REQUIERE DE ALGÚN PERMISO DE SU ENTIDAD PARA SER INGRESADO AL PAÍS. ASIMISMO, SI FUERA AFIRMATIVO NOS INDICAR LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SU OBTENCIÓN Y EL TIEMPO EN QUE DEMORA SU TRÁMITE.

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB en total): Archivos \*.pdf, \*.doc  
Examinar... Cargar Archivo Eliminar

NOMBRE ARCHIVO SELECCIONE

No hay información para mostrar

Si se da clic en **Regresar**, cuando aún no se ha transmitido la consulta, observamos que la columna **ESTADO** se muestra **En Borrador** 🟡. Dando clic en la columna **VER**, se ingresará al detalle de la Consulta Técnica, permitiéndole modificar datos, adjuntar archivos o transmitir la consulta.

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

JAVIER PRADO PEREZ (JUSUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO **CONSULTA TÉCNICA** SERVICIOS

**CONSULTAS TÉCNICAS**

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad: SENASA Número: Asunto/Consulta: Buscar

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Filas 1 - 15 de 16. Página 1 de 2

| NÚMERO     | PARA   | REGISTRO            | TRANSMISIÓN         | RESPUESTA | ASUNTO                                  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|--------|---------------------|---------------------|-----------|---|--------|---------------|-----|
| 2012000022 | SENASA | 19/10/2012 16:55:43 |                     |           | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO | 🟡      |               |     |
| 2012000012 | SENASA | 19/10/2012 18:03:14 | 19/10/2012 18:05:25 |           | LECHE UHT                               | 🔴      | 3             |     |
| 2012000010 | SENASA | 18/10/2012 11:44:22 | 19/10/2012 17:27:15 |           | PAPRIKA                                 | 🔴      | 3             |     |

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

En el área superior de la Consulta Técnica se encuentran los siguientes botones:

- En caso se hayan realizado modificaciones en los datos de la consulta se dará clic en **Actualizar** para grabar los cambios.
- Si se decide enviar la consulta a la Entidad se dará clic en **Transmitir**.
- En cambio, dando clic en **Eliminar** se perderán los datos consignados, quedando eliminada la consulta.
- Al dar clic en **Regresar** se cierra la pantalla de registro de la consulta mostrando la pantalla principal de las Consultas Técnicas.

Ventana Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

JAVIER PRADO PEREZ (USUJAVIERPRADO) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO **CONSULTA TÉCNICA** SERVICIOS

**CONSULTA TÉCNICA**

Actualizar Transmitir Eliminar Regresar

Número: 2012000022

Entidad: SENASA

Operación: INGRESO (\*)

Producto: TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO

Buscar

(\*)Si no existe la "Descripción del Producto (SENASA)", buscar por "Subpartida Nacional" y "Descripción Comercial".

Subpartida Nacional (SEIASA): 0504.00.20.00

Código Institucional (SEIASA): B

Producto no se encuentra en la lista  Marcar si no existe el producto a buscar.

País de Origen (Fabricación): ARGENTINA

País de Procedencia: ARGENTINA

Uso (SEIASA): --Selección--

Unidad de Medida: KILOGRAMO

Cantidad: 10.0

**Pregunta**

Asunto: TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO

Consulta: POR LA PRESENTE QUISIÉRAMOS SABER SI EL PRODUCTO EN MENCIÓN REQUIERE DE ALGÚN PERMISO DE SU ENTIDAD PARA SER INGRESADO AL PAÍS. ASIMISMO, SI FUERA AFIRMATIVO NOS INDIQUEN LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SU OBTENCIÓN Y EL TIEMPO EN QUE DEMORA SU TRÁMITE.

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB en total): Archivos \*.pdf, \*.doc

Examinar... Cargar Archivo Eliminar

NOMBRE ARCHIVO SELECCIONE

No hay información a mostrar.

Asimismo, en el área de la Pregunta se contarán con botones que permitirán adjuntar archivos, los cuales se explican a continuación:

### III.1.12. Archivos a Adjuntar

Para adjuntar Archivos con documentación sustentatoria dar clic en **Examinar...**, ubicado el Archivo dar clic en **Abrir**.

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

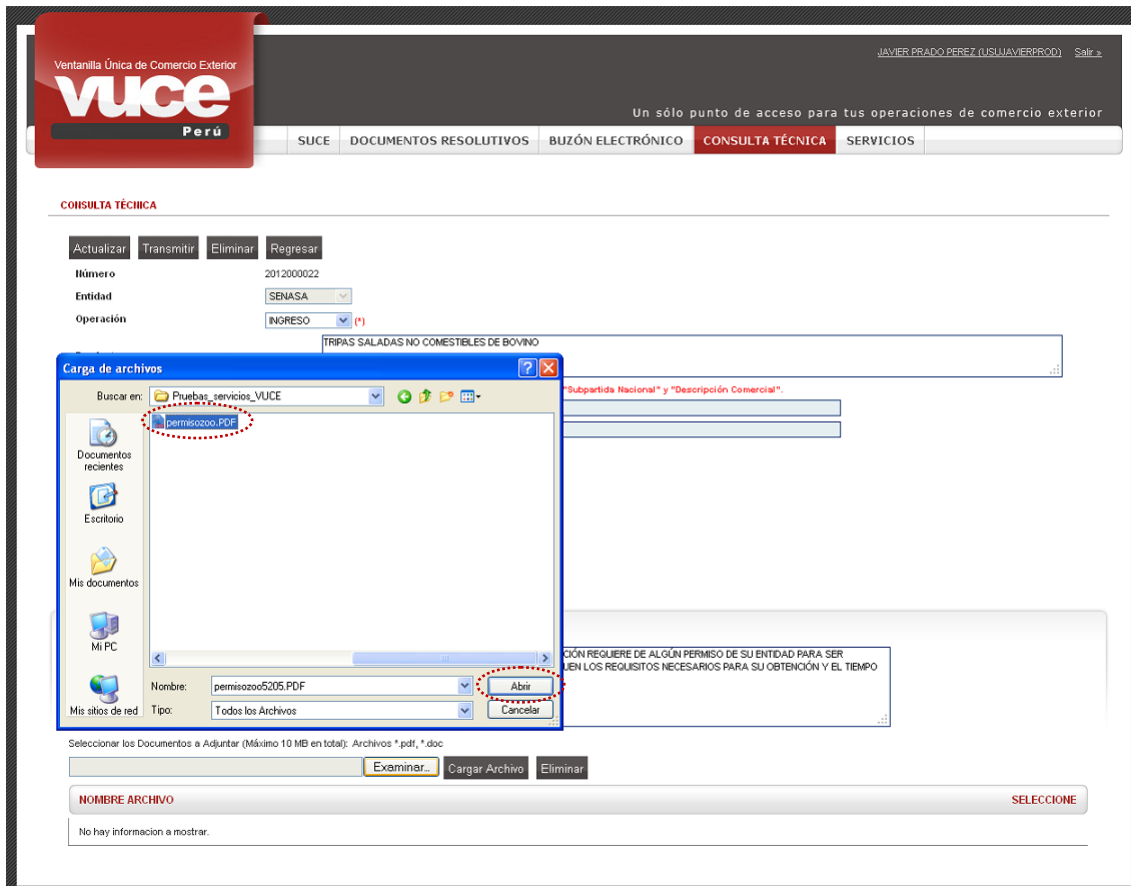
Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

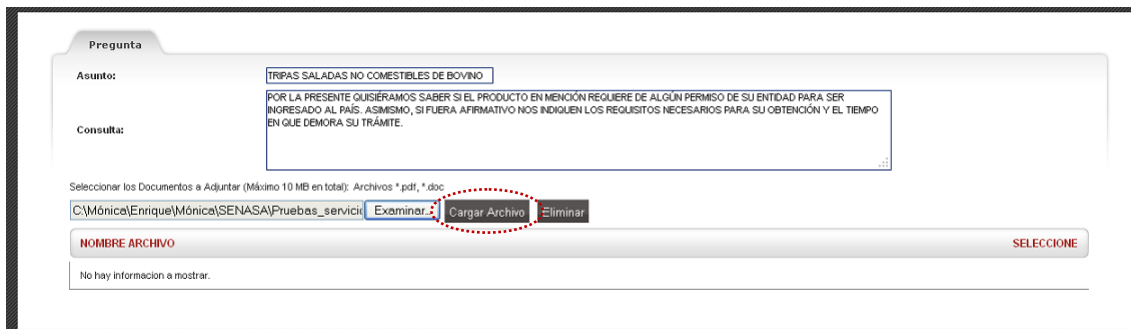
Preparación: Control de Calidad/my.

Página 22 de 32

MINCETUR



A continuación, dar clic en **Cargar Archivo**.



Para visualizar el contenido del archivo, dar clic sobre el **NOMBRE DEL ARCHIVO**.

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Pregunta

Asunto: TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO

Consulta: POR LA PRESENTE QUISERAMOS SABER SI EL PRODUCTO EN MENCIÓN REQUIERE DE ALGÚN PERMISO DE SU ENTIDAD PARA SER INGRESADO AL PAÍS. ASIMISMO, SI FUERA AFIRMATIVO NOS INDIQUEN LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SU OBTENCIÓN Y EL TIEMPO EN QUE DEMORA SU TRÁMITE.

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB en total): Archivos \*.pdf, \*.doc

Examinar... Cargar Archivo Eliminar

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

| NOMBRE ARCHIVO  | SELECCIONE               |
|-----------------|--------------------------|
| permiso2005.PDF | <input type="checkbox"/> |

Siguiendo el procedimiento descrito, se podrían cargar más archivos.

Habiendo completado los datos, para enviar la Consulta Técnica a la Entidad, dar clic en **Transmitir**.

Ventanilla Única de Comercio Exterior

**vuce** Perú

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO **CONSULTA TÉCNICA** SERVICIOS

Mensajes  
La información ha sido grabada con éxito.

**CONSULTA TÉCNICA**

Actualizar Transmitir Eliminar Regresar

Número: 2012000022

Entidad: SENASA

Operación: INGRESO (\*)

Producto: TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO

Subpartida Nacional (SEIASA): 0504.00.20.00

Código Institucional (SEIASA): B

Producto no se encuentra en la lista  Marcar si no existe el producto a buscar.

País de Origen (Fabricación): ARGENTINA

País de Procedencia: ARGENTINA

Uso (SEIASA): --Seleccione--

Unidad de Medida: KILOGRAMO

Cantidad: 10.0

Pregunta

Asunto: TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO

Consulta: POR LA PRESENTE QUISERAMOS SABER SI EL PRODUCTO EN MENCIÓN REQUIERE DE ALGÚN PERMISO DE SU ENTIDAD PARA SER INGRESADO AL PAÍS. ASIMISMO, SI FUERA AFIRMATIVO NOS INDIQUEN LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SU OBTENCIÓN Y EL TIEMPO EN QUE DEMORA SU TRÁMITE.

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB en total): Archivos \*.pdf, \*.doc

Examinar... Cargar Archivo Eliminar

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

| NOMBRE ARCHIVO      | SELECCIONE               |
|---------------------|--------------------------|
| permiso20052005.PDF | <input type="checkbox"/> |

Transmitida la Consulta Técnica, ésta se mostrará con **ESTADO Pendiente de Respuesta**

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 24 de 32

MINCETUR



Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

The screenshot shows the VUCE-SENASA website interface. At the top, there is a navigation menu with options: SUCE, DOCUMENTOS RESOLUTIVOS, BUZÓN ELECTRÓNICO, CONSULTA TÉCNICA (highlighted), and SERVICIOS. Below the menu, there is a 'Mensajes' section with a message: 'La Consulta Técnica fue transmitida satisfactoriamente.' The main section is titled 'CONSULTAS TÉCNICAS' and includes a search form with fields for 'Selección de Entidad' (set to 'TODOS'), 'Número', and 'Asunto/Consulta', along with a 'Buscar' button. Below the search form, there is a table with the following columns: NÚMERO, PARA, REGISTRO, TRANSMISIÓN, RESPUESTA, ASUNTO, ESTADO, DÍAS CONSULTA, and VER. The table contains four rows of data:

| NÚMERO     | PARA   | REGISTRO            | TRANSMISIÓN         | RESPUESTA | ASUNTO                                  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|--------|---------------------|---------------------|-----------|---|--------|---------------|-----|
| 2012000022 | SENASA | 19/10/2012 18:55:43 | 22/10/2012 10:00:17 |           | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO |        | 0             |     |
| 2012000012 | SENASA | 19/10/2012 08:03:14 | 19/10/2012 18:05:25 |           | LECHE LHT                               |        | 3             |     |
| 2012000010 | SENASA | 18/10/2012 11:44:22 | 19/10/2012 17:27:15 |           | PAPRIKA                                 |        | 3             |     |
| 2012000017 | DIGESA | 27/08/2012 12:22:41 |                     |           | DIMETIL                                 |        |               |     |

Al dar clic en **VER** se podrá visualizar los datos y abrir el adjunto, más no permite agregar ni modificar la información, que fue transmitida. Para salir de esta pantalla dar clic en **Regresar**

The screenshot shows the VUCE-SENASA website interface displaying the details of a technical query. The 'CONSULTA TÉCNICA' section is active. A 'Regresar' button is circled in red. The form contains the following information:

- Número:** 2012000022
- Entidad:** SENASA
- Operación:** INGRESO (\*)
- Producto:** TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO
- Subpartida Nacional (SEIASA):** 0504.00.20.00
- Código Institucional (SEIASA):** B
- País de Origen (Fabricación):** ARGENTINA
- País de Procedencia:** ARGENTINA
- Uso (SEIASA):** --Seleccione--
- Unidad de Medida:** KILOGRAMO
- Cantidad:** 10.0

The 'Pregunta' section shows the 'Asunto' as 'TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO' and the 'Consulta' as a question about the product's import requirements. At the bottom, there is a table with the following columns: NOMBRE ARCHIVO and SELECCION. The table contains one row with the filename 'permiso200.PDF' and a selection checkbox.

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 25 de 32

MINCETUR

### III.2. BÚSQUEDA DE CONSULTA TÉCNICA

En el área superior de la pantalla se encuentran campos que permiten realizar la búsqueda de Consultas transmitidas, sin importar el **ESTADO** en que éstas se encuentren (En Borrador, Pendiente de Respuesta o Respondida).

**CONSULTAS TÉCNICAS**

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad:  Número:  Asunto/Consulta:

Fecha desde:  hasta:  Mis consultas:

Filas 1 - 15 de 43. Página 1 de 3

| NÚMERO    | PARA   | REGISTRO               | TRANSMISIÓN            | RESPUESTA | ASUNTO                                  | ESTADO                             | DÍAS CONSULTA | VER |
|-----------|--------|------------------------|------------------------|-----------|---|------------------------------------|---------------|-----|
| 201200022 | SENASA | 19/10/2012<br>18:55:43 | 22/10/2012<br>10:00:17 |           | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO | <span style="color:red">●</span>   | 0             |     |
| 201200012 | SENASA | 19/01/2012<br>18:03:14 | 19/01/2012<br>18:05:25 |           | LECHE UHT                               | <span style="color:red">●</span>   | 3             |     |
| 201200010 | SENASA | 18/01/2012<br>11:44:22 | 19/01/2012<br>17:27:15 |           | PAPRIKA                                 | <span style="color:red">●</span>   | 3             |     |
| 201200017 | DIGESA | 27/08/2012<br>12:22:41 |                        |           | DIMETIL                                 | <span style="color:green">●</span> |               |     |

#### III.2.1. Entidad

Seleccionar una **Entidad**, escogiéndolo de la lista desplegable con el cursor ubicado sobre su nombre.

Seleccione una Entidad:

Número:  Asunto/Consulta:

Fecha desde:  hasta:  Mis consultas:

En el caso, al seleccionar al **SENASA**, de inmediato se muestran las Consultas realizadas a esta Entidad.

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
 Perú

JAVIER PRADO PEREZ (USUJAVIERPRQ) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO **CONSULTA TÉCNICA** SERVICIOS

**CONSULTAS TÉCNICAS**

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad: SENASA Número: Asunto/Consulta: Buscar

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Filas 1 - 15 de 43. Página 1 de 3

| NÚMERO    | PARA   | REGISTRO            | TRANSMISIÓN         | RESPUESTA | ASUNTO                                  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|-----------|--------|---------------------|---------------------|-----------|---|--------|---------------|-----|
| 201200022 | SENASA | 19/10/2012 16:55:43 | 22/10/2012 10:00:17 |           | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO |        | 0             |     |
| 201200012 | SENASA | 19/10/2012 08:03:14 | 19/10/2012 18:05:25 |           | LECHE LHT                               |        | 3             |     |
| 201200010 | SENASA | 18/10/2012 11:44:22 | 19/10/2012 17:27:15 |           | PAPRIKA                                 |        | 3             |     |

### III.2.2. Número

Para realizar la búsqueda por **Número** de la Consulta Técnica, consignar los 10 caracteres y dar clic en **Buscar**.

Seleccione una Entidad: TODOS Número: 201200022 Asunto/Consulta: Buscar

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Mostrando sólo el **201200022** que corresponde al de la Consulta solicitada.

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
 Perú

JAVIER PRADO PEREZ (USUJAVIERPRQ) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO **CONSULTA TÉCNICA** SERVICIOS

**CONSULTAS TÉCNICAS**

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad: TODOS Número: 201200022 Asunto/Consulta: Buscar

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

| NÚMERO    | PARA   | REGISTRO            | TRANSMISIÓN         | RESPUESTA | ASUNTO                                  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|-----------|--------|---------------------|---------------------|-----------|---|--------|---------------|-----|
| 201200022 | SENASA | 19/10/2012 16:55:43 | 22/10/2012 10:00:17 |           | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO |        | 0             |     |

### III.2.3. Asunto/Consulta

Ingresar el texto del Asunto de la Consulta o parte de este en el campo **Asunto/Consulta** y, dar clic en **Buscar**.

Seleccione una Entidad: TODOS Número: Asunto/Consulta: TRIPAS Buscar

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

|  |                 |              |
|--|-----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0  | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 27 de 32 | MINCETUR     |

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior


Ámbito: Público

Sólo se muestran aquéllas Consultas que cumplen con lo solicitado en el filtro, en el caso aquéllas en cuyo Asunto tiene la palabra **TRIPAS**.

The screenshot shows the VUCE (Ventanilla Única de Comercio Exterior) interface. At the top, there is a navigation menu with options: SUCE, DOCUMENTOS RESOLUTIVOS, BUZÓN ELECTRÓNICO, CONSULTA TÉCNICA (highlighted), and SERVICIOS. Below the menu, the page title is "CONSULTAS TÉCNICAS". There is a search form with the following fields: "Seleccione una Entidad:" (dropdown menu set to "TODOS"), "Número:" (empty text box), "Asunto/Consulta:" (text box containing "TRIPAS"), and a "Buscar" button. Below the search form, there are date selection fields: "Fecha desde:" (empty), "Fecha hasta:" (empty), and a "Mis consultas:" checkbox (checked). The results table below shows one entry:

| NÚMERO     | PARA   | REGISTRO               | TRANSMISIÓN            | RESPUESTA | ASUNTO                                  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|---|--------|---------------|-----|
| 2012000022 | SENASA | 19/10/2012<br>16:55:43 | 22/10/2012<br>10:00:17 |           | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO |        | 0             |     |

### III.2.4. Fecha

Para la búsqueda por Fecha se deben consignar la **Fecha desde** y la **Fecha hasta**. Seleccionarlos del Calendario  (dando clic sobre este icono), en caso fuera por un rango de fecha. Si no se selecciona la **Fecha hasta** se asume que es hasta la fecha en que se está solicitando (Hoy). En ambos casos, dar luego clic en **Buscar**.

This screenshot shows the same search form as above, but with the date filters applied. The "Fecha desde:" field is set to "19/10/2012" and the "Fecha hasta:" field is set to "22/10/2012". The "Buscar" button is highlighted.

El Sistema VUCE sólo muestra las Consultas del rango de fecha solicitada, en el caso Fecha desde **19/10/2012** hasta **Hoy (22/10/2012)**.

This screenshot shows the VUCE interface with the search results filtered by the date range. The search form shows "Seleccione una Entidad:" set to "SENASA", "Número:" empty, "Asunto/Consulta:" empty, and "Fecha desde:" set to "19/10/2012" and "Fecha hasta:" set to "22/10/2012". The results table shows one entry:

| NÚMERO     | PARA   | REGISTRO               | TRANSMISIÓN            | RESPUESTA | ASUNTO                                  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|---|--------|---------------|-----|
| 2012000022 | SENASA | 19/10/2012<br>16:55:43 | 22/10/2012<br>10:00:17 |           | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO |        | 0             |     |

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 28 de 32

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

### III.2.5. Mis Consultas

Por defecto, en **Mis consultas** el recuadro está marcado con Check  , pues muestra sólo las Consultas Técnicas realizadas por el Usuario, es decir, las efectuadas por el Usuario quien se autenticó al ingresar al Sistema VUCE.

Seleccione una Entidad:  Número:  Asunto/Consulta:

Fecha desde:  hasta:  Mis consultas:

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
Perú

JAVIER PRADO PEREZ (USUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO **CONSULTA TÉCNICA** SERVICIOS

**CONSULTAS TÉCNICAS**

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad:  Número:  Asunto/Consulta:

Fecha desde:  hasta:  **Mis consultas:**

Filas 1 - 15 de 43. Página 1 de 3

| NÚMERO     | PARA   | REGISTRO               | TRANSMISIÓN            | RESPUESTA | ASUNTO                                  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|---|--------|---------------|-----|
| 2012000022 | SENASA | 19/10/2012<br>16:55:43 | 22/10/2012<br>10:00:17 |           | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO |        | 0             |     |
| 2012000012 | SENASA | 19/10/2012<br>08:03:14 | 19/10/2012<br>18:05:25 |           | LECHE UHT                               |        | 3             |     |
| 2012000010 | SENASA | 18/10/2012<br>11:44:22 | 19/10/2012<br>17:27:15 |           | PAPRIKA                                 |        | 3             |     |
| 2012000017 | DIGESA | 27/08/2012<br>12:22:41 |                        |           | DIMETIL                                 |        |               |     |

Pero si, se retira el Check del recuadro  , el Sistema mostrará además las Consultas Técnicas efectuadas por otros Usuarios marcadas como **Públicas** por la Entidad.

Seleccione una Entidad:  Número:  Asunto/Consulta:

Fecha desde:  hasta:  Mis consultas:

Se aprecia que a la fecha se tienen 518 consultas respondidas por las Entidades que son Públicas, es decir, que pueden ser consultadas por todos los Usuarios de la VUCE.

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
 Perú

JAVIER PRADO PEREZ (USUJAVIERPROD) [Salir](#)

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO **CONSULTA TÉCNICA** SERVICIOS

**CONSULTAS TÉCNICAS**

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad:  Número:  Asunto/Consulta:

Fecha desde:  hasta:   Mis consultas:

Filas 1 - 15 de 518. Página 1 de 35

| NÚMERO     | PARA | REGISTRO            | TRANSMISIÓN         | RESPUESTA           | ASUNTO  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|------|---------------------|---------------------|---------------------|---|--------|---------------|-----|
| 2012000973 | MTC  | 10/10/2012 09:45:06 | 10/10/2012 09:55:10 | 10/10/2012 11:12:28 | Autorización de Permiso de Internamiento              |        | 0             |     |
| 2012000959 | MTC  | 05/10/2012 12:11:11 | 05/10/2012 12:25:38 | 06/10/2012 10:38:10 | Autorización para Homologación                        |        | 0             |     |
| 2012000922 | MTC  | 21/09/2012 11:18:51 | 21/09/2012 11:19:33 | 21/09/2012 15:02:49 | Homologación Autorizada de Equipo                     |        | 0             |     |
| 2012000921 | MTC  | 21/09/2012 07:13:51 | 21/09/2012 07:16:56 | 21/09/2012 11:31:46 | Permiso de Internamiento Autorizado                   |        | 0             |     |
| 2012000911 | MTC  | 18/09/2012 18:07:56 | 18/09/2012 18:08:34 | 19/09/2012 11:12:59 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION                           |        | 1             |     |
| 2012000910 | MTC  | 18/09/2012 18:05:16 | 18/09/2012 18:05:39 | 19/09/2012 11:12:57 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION                           |        | 1             |     |
| 2012000909 | MTC  | 18/09/2012 18:03:29 | 18/09/2012 18:03:55 | 19/09/2012 11:13:43 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION                           |        | 1             |     |
| 2012000908 | MTC  | 18/09/2012 17:59:34 | 18/09/2012 18:01:29 | 19/09/2012 11:13:43 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION                           |        | 1             |     |
| 2012000907 | MTC  | 18/09/2012 17:49:54 | 18/09/2012 17:58:03 | 19/09/2012 11:13:41 | SI REQUIERE DE HOMOLOGACION                           |        | 1             |     |
| 2012000741 | MTC  | 09/08/2012 15:32:59 | 10/08/2012 09:50:01 | 10/08/2012 11:47:08 | DESCRIPCION DE MODELO MC9590                          |        | 0             |     |
| 2012000732 | MTC  | 06/08/2012 23:30:44 | 09/08/2012 10:16:53 | 09/08/2012 11:10:05 | SE CONSULTA POR REQUERIMIENTO DE VISTA DE ADUANAS     |        | 0             |     |
| 2012000685 | MTC  | 25/07/2012 17:48:27 | 25/07/2012 17:49:12 | 26/07/2012 16:30:04 | INTERNAMIENTO DE EQUIPOS SI REQUIERE DE INTERNAMIENTO |        | 1             |     |
| 2012000666 | MTC  | 20/07/2012 20:01:05 | 20/07/2012 20:04:12 | 24/07/2012 10:15:20 | CONSULTA DE HOMOLOGACION                              |        | 2             |     |
| 2012000660 | MTC  | 20/07/2012 11:54:42 | 20/07/2012 11:55:25 | 14/08/2012 10:49:02 | CONSULTA DE HOMOLOGACION                              |        | 17            |     |
| 2012000548 | MTC  | 18/06/2012 18:46:58 | 18/06/2012 21:21:31 | 24/07/2012 11:14:15 | Código Homologación                                   |        | 25            |     |

### III.3. RESPUESTA DE LA CONSULTA TÉCNICA

Cuando se reciba la respuesta a la Consulta Técnica se mostrará en el **Buzón Electrónico** una Notificación indicando el Número de la Consulta que ha sido respondida.

Para ingresar al **Detalle del Mensaje** dar clic sobre el **ASUNTO**.

Ventanilla Única de Comercio Exterior  
**vuce**  
 Perú

JAVIER PRADO PEREZ (USUJAVIERPROD) [Salir](#)

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS **BUZÓN ELECTRÓNICO** CONSULTA TÉCNICA SERVICIOS

**BUZÓN ELECTRÓNICO**

Seleccione una Entidad:  Asunto:  Fecha desde:  hasta:

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

| DE     | ASUNTO  | FECHA ENVÍO         |
|--------|---|---------------------|
| SENASA | Se ha recibido la respuesta para la Consulta Técnica 2012000973 | 23/10/2012 10:20:34 |

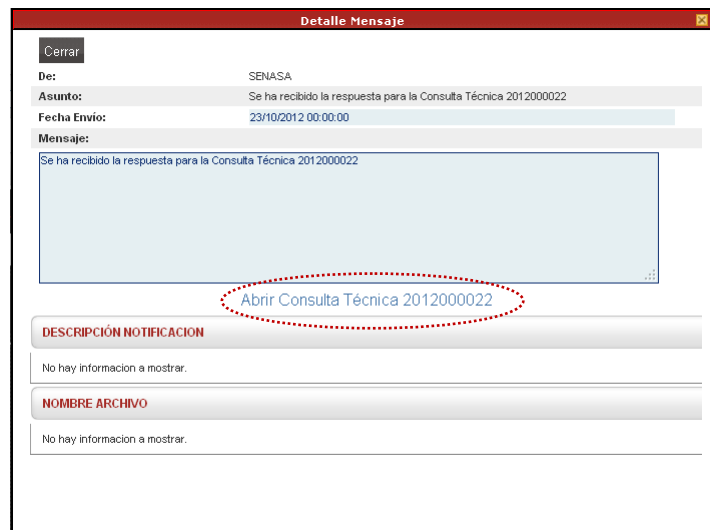



Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Desde el Detalle del Mensaje se puede trasladar a la Consulta Técnica, sin necesidad de salir de esta pantalla dando clic en [Abrir Consulta Técnica 2012000022](#).



Al ingresar a la opción **CONSULTA TÉCNICA** se visualiza que para la Consulta 2012000022 se tiene la **FECHA RESPUESTA 23/10/2012 10:20:34** y que el **ESTADO** cambió a **Respondida**. Para visualizar la respuesta dar clic en  de la columna **VER**.

| NÚMERO     | PARA   | REGISTRO            | TRANSMISIÓN         | RESPUESTA           | ASUNTO                                  | ESTADO | DÍAS CONSULTA | VER |
|------------|--------|---------------------|---------------------|---------------------|---|--------|---------------|-----|
| 2012000022 | SENASA | 19/10/2012 16:55:43 | 22/10/2012 10:00:17 | 23/10/2012 10:20:34 | TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO |        | 1             |     |
| 2012000012 | SENASA | 19/10/2012 08:03:14 | 19/10/2012 18:05:25 |                     | LECHE UHT                               |        | 4             |     |
| 2012000010 | SENASA | 18/10/2012 11:44:22 | 19/10/2012 17:27:15 |                     | PAPRIKA                                 |        | 4             |     |
| 2012000007 | DIQESA | 27/09/2012 12:22:41 |                     |                     | DIMETIL                                 |        |               |     |

Enseguida, se muestra la pantalla con la **CONSULTA TÉCNICA**. En ella, se encuentran tanto la **Pregunta** como la **Respuesta**.

Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55

Versión: 1.0.0

MU-SNS-07-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 31 de 32

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-SENASA

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

En la pestaña **Respuesta** se visualizará lo respondido por la Entidad, así como la Base Legal el cual debe ser precisado de acuerdo al Decreto Supremo. Asimismo, podría tener adjunto(s) documento(s).

The screenshot shows the VUCE website interface. At the top, there's a navigation bar with 'CONSULTA TÉCNICA' highlighted. Below it, the 'CONSULTA TÉCNICA' section is active. The form contains the following data:

- Número: 2012000022
- Entidad: SENASA
- Operación: INGRESO (\*)
- Producto: TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO
- Subpartida Nacional (SEIASA): 0504.00.20.00
- Código Institucional (SEIASA): B
- País de Origen (Fabricación): ARGENTINA
- País de Procedencia: ARGENTINA
- Uso (SEIASA): --Seleccione--
- Unidad de Medida: KILOGRAMO
- Cantidad: 10.0

The 'Respuesta' tab is selected, showing the following content:

EN RESPUESTA A SU CONSULTA PARA IMPORTACION DE TRIPAS SALADAS NO COMESTIBLES DE BOVINO TIENE QUE SOLICITAR UN PERMISO SANITARIO DE IMPORTACION DE ANIMALES, PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL E INSECTOS DE VALOR BENEFICO (ABEJAS), QUE CUENTEN CON REGISTROS APROBADOS - TURPA 01-CA (FORMATO SIS002) PARA ELLO, SOLICITARLO A TRAVES DE LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR - VUCE INGRESANDO POR INTERNET A LA PÁGINA WEB: <http://www.vuce.gob.pe>

Base Legal: D.S. Nº 010-2010-MINCEUR, R.M. Nº 234-2012-MINCEUR, R.M. Nº 252-2012-MINCEUR

The form is set to 'Pública'.

De acuerdo al Decreto Supremo las respuestas a las Consultas Técnicas que determinan si una mercancía es restringida o no, deben ser publicadas, con la finalidad que cualquier Usuario tenga acceso a éstas.

La Entidad es quien marca la Consulta como **Pública** o **Privada** al momento de enviar la respuesta. Si es marcada como Privada, la respuesta la recibirá sólo el Usuario que efectuó la consulta, caso contrario llegará a todos los Usuarios Exportadores/Importadores.

Además, de acuerdo al Decreto Supremo el plazo para absolver consultas técnicas cuando se trate de definir si la mercancía se encuentra restringida, es no mayor a quince (15) días calendario contados desde el día siguiente de transmitida la consulta y no mayor de treinta (30) días calendario contados desde el día siguiente de transmitida la consulta cuando se refiera a otros aspectos.

|  |                 |              |
|--|-----------------|--------------|
| Fecha de Actualización: 23/10/2012 17:55 | Versión: 1.0.0  | MU-SNS-07-CT |
| Preparación: Control de Calidad/my.      | Página 32 de 32 | MINCETUR     |