

2011

MINISTERIO DE
COMERCIO EXTERIOR Y
TURISMO - MINCETUR

Ventanilla Única de
Comercio Exterior - VUCE

[MANUAL DEL USUARIO VUCE- CONSULTAS TÉCNICAS AL PRODUCE]

El presente documento es una guía para los Usuarios (Exportador/Importador) de la VUCE, orientando las acciones a seguir para realizar Consultas Técnicas al Ministerio de la Producción-PRODUCE respecto al tratamiento de mercancías restringidas u otros aspectos y, recibir la absolución de la misma.

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior
Ámbito: Público

CONTROL DE VERSIONES

N°	Cambio	Motivo	Fecha
1	1	Creación del Manual	15/04/2011

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 2 de 28	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior
Ámbito: Público

CONTENIDO

I.	Introducción	5
II.	Consultas Técnicas	5
II.1.	NUEVA CONSULTA TÉCNICA.....	5
II.1.1.	Entidad	6
II.1.2.	Operación	7
II.1.3.	País de Origen / País de Procedencia / País de Destino	10
II.1.4.	Uso.....	11
II.1.5.	Descripción Comercial.....	11
II.1.6.	Estado del Bien	11
II.1.7.	Tipo de Proveedor / Tipo de Destinatario.....	12
II.1.8.	Razón Social Proveedor / Razón Social del Destinatario.....	12
II.1.9.	Fecha Estimada de Ingreso / Fecha Estimada de Salida.....	13
II.1.10.	Subpartida Nacional	13
II.1.11.	Unidad de Medida	14
II.1.12.	Cantidad	15
II.1.13.	Presentación.....	15
II.1.14.	Asunto	15
II.1.15.	Consulta.....	15
II.1.16.	Archivos a Adjuntar	18
II.2.	BÚSQUEDA DE CONSULTA TÉCNICA	21
II.2.1.	Entidad	22
II.2.2.	Número	22
II.2.3.	Asunto/Consulta.....	23

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 3 de 28	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior
Ámbito: Público

II.2.4.	Fecha	24
II.2.5.	Mis Consultas	24
II.3.	RESPUESTA DE LA CONSULTA TÉCNICA.....	26

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 4 de 28	MINCETUR

MANUAL DE USUARIO VUCE - CONSULTAS TÉCNICAS A PRODUCE

I. Introducción

A través del Sistema VUCE el Administrado pueda realizar Consultas Técnicas a las Entidades Competentes respecto al tratamiento específico de las mercancías restringidas o sobre otros aspectos de los trámites que se están efectuando con dichas Entidades.

Esto, de acuerdo al Artículo 12° del Decreto Supremo N° 010-2010-MINCETUR, publicado el 09/07/2010.

II. Consultas Técnicas

Al realizar el Usuario (Exportador/Importador) la Consulta Técnica a las Entidades Competentes respecto al tratamiento específico de las mercancías restringidas se genera una base de datos a fin que cualquier usuario pueda tener acceso a las mismas. De tratarse de Consultas Técnicas sobre otros aspectos, la Entidad decide si corresponde o no su publicación.

Ingresando a la opción **CONSULTAS TÉCNICAS** el Sistema presentará en la pantalla principal por defecto en el campo **Seleccione una Entidad** a **TODOS** y **Mis consultas** se encontrará con un Check , esto indica que se muestran las consultas efectuadas a todas las Entidades pero que fueron hechas por el Usuario que se autenticó, en el caso por **Javier Delgado**.

The screenshot shows the VUCE (Ventanilla Única de Comercio Exterior) web interface. At the top, there is a navigation menu with options: SUCE, DOCUMENTOS RESOLUTIVOS, BUZÓN ELECTRÓNICO, TRAZABILIDAD, CONSULTA TÉCNICA (highlighted), and PROCESOS BANCARIOS. Below the menu, the 'CONSULTAS TÉCNICAS' section is active. It features a 'Nueva Consulta Técnica' button and a search form with fields for 'Seleccione una Entidad' (set to 'TODOS'), 'Número', and 'Asunto/Consulta', along with a 'Buscar' button. Below the search form, there are date range filters ('Fecha desde:' and 'hasta:') and a 'Mis consultas:' checkbox which is checked. A table displays the results of the search, showing columns for 'NÚMERO', 'PARA', 'FECHA REGISTRO', 'FECHA RESPUESTA', 'ASUNTO', 'ESTADO', 'DÍAS CONSULTA', and 'VER'. Two records are visible: one for 'PRODUCE' with number 2011000002 and another for 'MTC' with number 2010000058. The user 'Javier Delgado (USUJAVIERPROD)' is logged in, as indicated in the top right corner.

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2011000002	PRODUCE	03/03/2011 10:43:30	03/03/2011 18:02:00	IMPORTACION DE ACIDO SULFURICO		1	
2010000058	MTC	22/09/2010 19:00:33	24/09/2010 09:40:19	MERCANCÍA RESTRINGIDA		3	

II.1. NUEVA CONSULTA TÉCNICA

Para generar una **Consulta Técnica** estando en la opción del mismo nombre dar clic en **Nueva Consulta Técnica** .

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 5 de 28	MINCETUR



II.1.1. Entidad

Primero seleccionar la **Entidad**, a la que se dirige la Consulta. De esto depende que el Sistema presente o no determinados campos.



Dar clic en la cabeza de flecha invertida se despliegan las Entidades a las que se podrá efectuar consultas. Con el cursor ubicado sobre una de ellas, en este caso el **PRODUCE** dar clic o <Enter>.



Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

En la pantalla se muestran los campos cuyos datos requiere la Entidad, los cuales facilitará la respuesta. Sin embargo, los campos obligatorios son los que presentan en el extremo derecho con un asterisco (*). El Sistema VUCE permite también adjuntar archivos.

Aquellos campos que muestran en la caja de texto la cabeza de flecha invertida ▼ son los que cuentan con una Tabla de Ayuda, de donde se seleccionará una opción (en estos casos los campos no son editables), en cambio en aquéllos en los que no se muestra ▼ los campos editables.

De acuerdo al Decreto Supremo las respuestas a las consultas técnicas son vinculantes, siempre que no haya habido un cambio normativo sobre el tratamiento de mercancía restringida que afecte a la consulta, y si es que la mercancía presentada al Despacho Aduanero coincide con los datos consignados en la consulta técnica.

II.1.2. Operación

Continuando con el caso, se debe seleccionar la **Operación**. Este campo obligatorio tiene una tabla de ayuda y, dependiendo de lo seleccionado se presentarán determinados campos.

Operación

A continuación, se muestran las combinaciones posibles:

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 7 de 28	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Al seleccionar **INGRESO** se activan los campos **País de Origen** y **País de Procedencia**, así como **Tipo de Proveedor** y **Fecha Estimada de Ingreso**.

Operación	<input type="text" value="INGRESO"/> (*)
País de Origen	<input type="text" value="--Seleccione--"/> (*)
País de Procedencia	<input type="text" value="--Seleccione--"/> (*)
Tipo de Proveedor	<input type="text" value="--Seleccione--"/> (*)
Fecha estimada de Ingreso	<input type="text"/> (*)

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Javier Delgado (USUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD CONSULTA TÉCNICA PROCESOS BANCARIOS

CONSULTA TÉCNICA

(*) Campos Obligatorios

Entidad: PRODUCE (*)

Operación: INGRESO (*)

País de Origen: --Seleccione-- (*)

País de Procedencia: --Seleccione-- (*)

Uso: (*)

Descripción Comercial: (*)

Estado del Bien: --Seleccione--

Tipo de Proveedor: --Seleccione-- (*)

Fecha estimada de Ingreso: (*)

Subpartida Nacional: Buscar (*)

Unidad de Medida: --Seleccione-- (*)

Cantidad:

Presentación:

Pregunta

Asunto: (*)

Consulta: (*)

Grabar Cancelar

En cambio, al seleccionar **SALIDA** se activa sólo el campo **País de Destino** y **Tipo de Destinatario** y **Fecha Estimada de Salida**.

Operación	<input type="text" value="SALIDA"/> (*)
País de Destino	<input type="text" value="--Seleccione--"/> (*)
Tipo de Destinatario	<input type="text" value="--Seleccione--"/> (*)
Fecha estimada de Salida	<input type="text"/> (*)

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Javier Delgado (USUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD CONSULTA TÉCNICA PROCESOS BANCARIOS

CONSULTA TÉCNICA

(*) Campos Obligatorios

Entidad: PRODUCE (*)

Operación: SALIDA (*)

País de Destino: --Seleccione-- (*)

Uso: (*)

Descripción Comercial: (*)

Estado del Bien: --Seleccione-- (*)

Tipo de Destinatario: --Seleccione-- (*)

Fecha estimada de Salida: (*)

Subpartida Nacional: Buscar (*)

Unidad de Medida: --Seleccione-- (*)

Cantidad: (*)

Presentación: (*)

Pregunta

Asunto: (*)

Consulta: (*)

Grabar Cancelar

Y, si selecciona **TRÁNSITO** se activan los campos **País de Procedencia** y **País de Destino** y, también **Tipo de Proveedor**, **Tipo de Destinatario**, **Fecha Estimada de Ingreso** y **Fecha Estimada de Salida**.

Operación: TRANSITO (*)

País de Procedencia: --Seleccione-- (*)

País de Destino: --Seleccione-- (*)

Tipo de Proveedor: --Seleccione-- (*)

Tipo de Destinatario: --Seleccione-- (*)

Fecha estimada de Ingreso: (*)

Fecha estimada de Salida: (*)

Como en el caso se selecciona en **Operación INGRESO**, se muestran los campos País de Origen y País de Procedencia.

II.1.3. País de Origen / País de Procedencia / País de Destino

Para el campo **País de Origen** o **País de Procedencia** o **País de Destino** también se cuenta con una tabla de ayuda, que es la misma para cualquiera de los tres (3) campos, de donde se selecciona a un país.

Pais de Procedencia

--Seleccione-- (*)

--Seleccione--

Afghanistan
Aland Islands
Albania
Algeria
AMERICAN SAMOA
ANDORRA
ANGOLA
ANGUILLA
ANTARCTICA
ANTIGUA AND BARBUDA
ARGENTINA
ARMENIA
ARUBA
AUSTRALIA
AUSTRIA
AZERBAIJAN
BAHAMAS
BAHRAIN
BANGLADESH

Pais de Destino

--Seleccione--

--Seleccione--

Afghanistan
Aland Islands
Albania
Algeria
AMERICAN SAMOA
ANDORRA
ANGOLA
ANGUILLA
ANTARCTICA
ANTIGUA AND BARBUDA
ARGENTINA
ARMENIA
ARUBA
AUSTRALIA
AUSTRIA
AZERBAIJAN
BAHAMAS
BAHRAIN
BANGLADESH

II.1.4. Uso

El campo **Uso** es editable y obligatorio.

Uso

 (*)

II.1.5. Descripción Comercial

Para la **Descripción Comercial** consignar el dato pues es un campo editable y obligatorio.

Descripción Comercial

 (*)

II.1.6. Estado del Bien

Para el campo **Estado del Bien** se cuenta con una tabla de ayuda, pero no es obligatorio.

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 11 de 28	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Estado del Bien

--Seleccione--
--Seleccione--
Buena
Deteriorado
Incompleto
Inservible
Nuevo
Nuevo armado
Nuevo averiado
Nuevo desarmado
Nuevo reconstruido
Nuevo semiarmado
Nuevo semidesarmado
Nuevo siniestrado
Otros
Reconstruido
Siniestrado
Usado
Usado armado
Usado averiado
Usado desarmado

II.1.7. Tipo de Proveedor / Tipo de Destinatario

Se cuenta con una tabla de ayuda para el campo **Tipo de Proveedor** cuando se trata de una Operación de **INGRESO** o **Tipo de Destinatario** para **SALIDA** y, ambos en el caso de **TRÁNSITO**, el cual es obligatorio.

Tipo de Proveedor

--Seleccione-- (*)
--Seleccione--
EXTRANJERO
NACIONAL

Tipo de Destinatario

--Seleccione-- (*)
--Seleccione--
EXTRANJERO
NACIONAL

II.1.8. Razón Social Proveedor / Razón Social del Destinatario

Seleccionado el Tipo de Proveedor se muestra el campo **Razón Social Proveedor**, que es un campo editable y obligatorio.

Razón Social Proveedor

 (*)

De igual modo ocurre al seleccionar el Tipo de Destinatario, mostrándose el campo **Razón Social Destinatario**.

Razón Social Destinatario

 (*)

II.1.9. Fecha Estimada de Ingreso / Fecha Estimada de Salida

Para el campo **Fecha** se muestra el icono  , que permite realizar la búsqueda de la fecha, pues dando clic sobre éste se mostrará el Calendario. Con el cursor ubicado en una fecha dar clic para seleccionarlo. Caso contrario, el Usuario podrá digitarlo siendo la estructura dd/mm/aaaa (d=día, m=mes y a=año).

Fecha estimada de Ingreso  (*)

Fecha estimada de Salida  (*)

II.1.10. Subpartida Nacional

El procedimiento para la búsqueda de la **Subpartida Nacional** es igual a la explicada en el registro de una Solicitud, es decir, primero se da clic en el icono .

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 13 de 28	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Subpartida Nacional

Buscar

(?)

Luego, selecciona el tipo de búsqueda por: **Código** o **Descripción** (puede ser una palabra o letra).

En el caso, se selecciona **Descripción** y se consigna la palabra **ACETATO** y se da clic en **Buscar Partida**.

The screenshot shows a window titled "Búsqueda de Partidas". At the top, there is a "Mensajes" section with instructions: "Elija un criterio de búsqueda, coloque un dato y presione BUSCAR PARTIDA. Luego seleccione la descripción de la subpartida nacional encontrada para finalizar." Below this, there are two radio buttons: "Código:" (unselected) and "Descripción:" (selected). The "Descripción:" field contains the text "ACETATO". There are two buttons: "Buscar Partida" and "Cerrar". Below the search fields, there is a table header with "SUBPARTIDA" and "DESCRIPCIÓN". The table content is empty, with the message "No hay información a mostrar." below it.

Luego, dar clic sobre la **DESCRIPCIÓN**.

The screenshot shows the same "Búsqueda de Partidas" window, but now with search results. The "Descripción:" field still contains "ACETATO". Below the search fields, there is a pagination bar: "Filas 1 - 10 de 18. Página 1 de 2". Below that is a table with two columns: "SUBPARTIDA" and "DESCRIPCIÓN". The table contains the following rows:

SUBPARTIDA	DESCRIPCIÓN
2915291000	--- Acetatos de calcio, plomo, cobre, cromo, aluminio o hierro
2915292000	--- Acetato de sodio
2915299010	--- Acetato de cobalto
2915310000	-- Acetato de etilo
2915320000	-- Acetato de vinilo
2915330000	-- Acetato de n-butilo

The row for "2915310000" and "Acetato de etilo" is circled in red.

II.1.11. Unidad de Medida

Teniendo el Código y la Descripción de la Subpartida Nacional se debe seleccionar la **Unidad de Medida**, escogiéndola de la tabla de ayuda.

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 14 de 28	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Unidad de Medida

--Seleccione-- (*)

- Seleccione--
- BARRILES(BRR)
- BOBINAS(BOB)
- BOLSA(BLS)
- CAJA(CAJ)
- CENTIMETRO CUBICO(CM3)
- CILINDRO(CIL)
- KILOGRAMO(KG)
- KILOGRAMO POR 10**3 (TM)(KG3)
- KILOGRAMO POR 10**6(KG6)
- KILOMETRO(KM)
- KILOS X 10 EXP - 6 (MG)(KL6)
- KILOS X 10 EXP -9(KL9)
- KILOVATIO HORA POR 10**3 (1000KWH)(KWH3)
- LITRO(L)
- LITRO POR 10**6(L 6)
- METRO CUADRADO(M2)
- METRO CUADRADO POR 10**6(M26)
- METRO CUBICO(M3)
- METRO CUBICO POR 10**6(M36)

II.1.12. Cantidad

El campo **Cantidad** es editable y no obligatorio.

Cantidad

II.1.13. Presentación

Al igual que el campo anterior, la **Cantidad** es editable y no obligatorio.

Presentación

II.1.14. Asunto

El **Asunto**, es un dato de referencia que permite ubicar la consulta. Es conveniente que este dato sea lo más específico posible como el Nombre, Modelo y/o Marca del Producto.

Asunto:

 (*)

II.1.15. Consulta

La **Consulta** es la pregunta que se realiza a la Entidad teniendo como detalle los datos previamente consignados.

Consulta:

 (*)

Llenados los datos obligatorios el Usuario da clic en el botón

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48

Versión: 1.0.0

MU-PRD-03-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 15 de 28

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Javier Delgado (USUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD CONSULTA TÉCNICA PROCESOS BANCARIOS

CONSULTA TÉCNICA

(*) Campos Obligatorios

Entidad: PRODUCE (*)

Operación: INGRESO (*)

País de Origen: BRAZL (*)

País de Procedencia: BRAZL (*)

Uso: VENTA A FÁBRICAS DE ELABORACIÓN CUEROS ARTIFICIALES (*)

Descripción Comercial: ACETATO DE ETILO (*)

Estado del Bien: Bueno

Tipo de Proveedor: EXTRANJERO (*)

Razón Social Proveedor: RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA (*)

Fecha estimada de Ingreso: 28/04/2011 (*)

Subpartida Nacional: 2915310000 - - - Acetato de etilo

Unidad de Medida: KILOGRAMO(KG) (*)

Cantidad: 39930.000000

Presentación: GRANEL

Pregunta

Asunto: ACETATO DE ETILO (*)

Consulta: ESTIMADOS SEÑORES,
A TRAVÉS DE LA PRESENTE QUISIÉRAMOS NOS CONFIRMEN SI EL ACETATO DE ETILO ES CONSIDERADA MERCANCÍA RESTRINGIDA Y, EN CASO LO FUERA NOS
INDIQUEN EL TIPO DE TRÁMITE QUE DEBEMOS SOLICITAR.
SIN OTRO PARTICULAR, LES AGRADECEMOS SU RESPUESTA.

Grabar Cancelar

Entonces, se activará en el área inferior los campos y botones que permiten se adjunte aquella documentación que permita a la Entidad tener un mayor detalle de las características del bien, esto no es obligatorio.

Habiendo el Usuario consignado los datos obligatorios de la Consulta Técnica puede transmitirla a la Entidad.

Asimismo, el Sistema VUCE habrá generado para la consulta un **Número** correlativo, en el caso **2011000009**, el cual lo identificará permitiendo realizarle el seguimiento.

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48

Versión: 1.0.0

MU-PRD-03-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 16 de 28

MINCETUR

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Javier Delgado (USUJAVIERPROD) Salir »

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD **CONSULTA TÉCNICA** PROCESOS BANCARIOS

CONSULTAS TÉCNICAS
La Consulta Técnica fue grabada satisfactoriamente.

CONSULTA TÉCNICA

Actualizar Transmitir Eliminar **Regresar**

Número: 2011000009
Entidad: PRODUCE
Operación: INGRESO
País de Origen: BRAZIL
País de Procedencia: BRAZIL
Uso: VENTA A FÁBRICAS DE ELABORACIÓN CUEROS ART
Descripción Comercial: ACETATO DE ETILO
Estado del Bien: Bueno
Tipo de Proveedor: EXTRANJERO
Razón Social Proveedor: RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA
Fecha estimada de Ingreso: 28/04/2011
Subpartida Nacional: 2915310000 - Acetato de etilo
Unidad de Medida: KILOGRAMO(KG)
Cantidad: 39930.0
Presentación: GRANEL

Pregunta

Asunto: ACETATO DE ETILO

Pregunta: ESTIMADOS SEÑORES,
A TRAVÉS DE LA PRESENTE QUISIÉRAMOS NOS CONFIRMEN SI EL ACETATO DE ETILO ES CONSIDERADA MERCANCÍA RESTRINGIDA Y, EN CASO LO FUERA NOS INDIQUEN EL TIPO DE TRÁMITE QUE DEBEMOS SOLICITAR.
SIN OTRO PARTICULAR, LES AGRADECEREMOS SU RESPUESTA.

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB en total): Archivos*.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc

Examinar... Cargar Archivo Eliminar

HOMBRE ARCHIVO SELECCIONE

No hay información a mostrar.

Si se da clic en **Regresar**, cuando aún no se ha transmitido la consulta, observamos que la columna **ESTADO** se muestra **En Borrador** 🟡. Dando clic en 📄 la columna **VER**, se ingresará al detalle de la Consulta Técnica, permitiéndole modificar datos, adjuntar archivos o transmitir la consulta.

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Javier Delgado (USUJAVIERPROD) Salir »

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD **CONSULTA TÉCNICA** PROCESOS BANCARIOS

CONSULTAS TÉCNICAS

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad: PRODUCE Número: Asunto/Consulta: Buscar

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Filas 1 - 3 de 3. Página 1 de 1

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2011000009	PRODUCE	13/04/2011 17:34:38		ACETATO DE ETILO	🟡		📄
2011000002	PRODUCE	03/03/2011 10:43:30	03/03/2011 18:02:00	IMPORTACION DE ACIDO SULFURICO	🟢	1	🔍

En el área superior de la Consulta Técnica se encuentran los siguientes botones:

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 17 de 28	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

- En caso se hayan realizado modificaciones en los datos de la consulta se dará clic en **Actualizar** para grabar los cambios.
- Si se decide enviar la consulta a la Entidad se dará clic en **Transmitir**.
- En cambio, dando clic en **Eliminar** se perderán los datos consignados, quedando eliminada la consulta.
- Al dar clic en **Regresar** se cierra la pantalla de registro de la consulta mostrando la pantalla principal de las Consultas Técnicas.

The screenshot displays the 'CONSULTA TÉCNICA' form in the VUCE-PRODUCE system. The form includes the following fields and options:

- Botones de acción:** Actualizar, Transmitir, Eliminar, and Regresar (highlighted with a red dashed circle).
- Número:** 201105000
- Entidad:** PRODUCE
- Operación:** INGRESO
- País de Origen:** BRAZIL
- País de Procedencia:** BRAZIL
- Uso:** VENTA A FÁBRICAS DE ELABORACIÓN CUEROS ART
- Descripción Comercial:** ACETATO DE ETILO
- Estado del Bien:** Bueno
- Tipo de Proveedor:** EXTRANJERO
- Razón Social Proveedor:** RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA
- Fecha estimada de Ingreso:** 28/04/2011
- Subpartida Nacional:** 2915310000 - Acetato de etilo
- Unidad de Medida:** KILOGRAMO (KG)
- Cantidad:** 39930
- Presentación:** GRANEL

Pregunta:

Asunto: ACETATO DE ETILO

Pregunta: ESTIMADOS SEÑORES, A TRAVÉS DE LA PRESENTE QUISIÉRAMOS NOS CONFIRMEN SI EL ACETATO DE ETILO ES CONSIDERADA MERCANCÍA RESTRINGIDA Y, EN CASO LO FUERA NOS INDICUEN EL TIPO DE TRÁMITE QUE DEBEMOS SOLICITAR. SIN OTRO PARTICULAR, LES AGRADECEMOS SU RESPUESTA.

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB en total): Archivos *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc

Examinar... Cargar Archivo Eliminar

HOMBRE ARCHIVO SELECCIONE

No hay información a mostrar.

Asimismo, en el área de la **Pregunta** se contarán con botones que permitirán adjuntar archivos, los cuales se explican a continuación:

II.1.16. Archivos a Adjuntar

Para adjuntar Archivos con documentación sustentatoria dar clic en **Examinar...**, luego con el cursor ubicado sobre el Archivo dar clic en **Abri**

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 18 de 28	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

CONSULTA TÉCNICA

Actualizar Transmittir Eliminar Regresar

Número: 2011000009

Entidad: PRODUCE

Operación: INGRESO

País de Origen: BRAZL

País de Procedencia: BRAZL

Uso: VENTA A FÁBRICAS DE ELABORACIÓN CUEROS ARTIFICIALES

Descripción Comercial: ACETATO DE ETILO

Carga de archivos

Buscar en: Disco local (C:)

Nombre: Acetato de Etilo

Tipo: Todos los archivos

Abir

Cancelar

Examinar... Cargar Archivo Eliminar

NOMBRE ARCHIVO SELECCIONE

No hay información a mostrar.

ACETATO DE ETILO ES CONSIDERADA MERCANCÍA RESTRINGIDA Y, EN CASO DE SOLICITAR.

A continuación, dar clic en **Cargar Archivo**.

Pregunta

Asunto: ACETATO DE ETILO

Pregunta: ESTIMADOS SEÑORES, A TRAVÉS DE LA PRESENTE QUISIÉRAMOS NOS CONFIRMEN SI EL ACETATO DE ETILO ES CONSIDERADA MERCANCÍA RESTRINGIDA Y, EN CASO LO FUERA NOS INDIGUEN EL TIPO DE TRÁMITE QUE DEBEMOS SOLICITAR. SIN OTRO PARTICULAR, LES AGRADECEMOS SU RESPUESTA.

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB en total): Archivos *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc

Examinar... Cargar Archivo Eliminar

NOMBRE ARCHIVO SELECCIONE

Acetato de Etilo.mht

No hay información a mostrar.

Para visualizar el contenido del archivo, dar clic sobre el **NOMBRE DEL ARCHIVO**.

Pregunta

Asunto: ACETATO DE ETILO

Pregunta: ESTIMADOS SEÑORES, A TRAVÉS DE LA PRESENTE QUISIÉRAMOS NOS CONFIRMEN SI EL ACETATO DE ETILO ES CONSIDERADA MERCANCÍA RESTRINGIDA Y, EN CASO LO FUERA NOS INDIGUEN EL TIPO DE TRÁMITE QUE DEBEMOS SOLICITAR. SIN OTRO PARTICULAR, LES AGRADECEMOS SU RESPUESTA.

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB en total): Archivos *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc

Examinar... Cargar Archivo Eliminar

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

NOMBRE ARCHIVO SELECCIONE

Acetato de Etilo.mht

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48

Versión: 1.0.0

MU-PRD-03-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 19 de 28

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Siguiendo el procedimiento descrito, se podrían cargar más archivos.

Habiendo completado los datos, para enviar la Consulta Técnica a la Entidad, dar clic en **Transmitir**.

CONSULTA TÉCNICA

Actualizar Transmitir Eliminar Regresar

Número: 2011000009

Entidad: PRODUCE

Operación: INGRESO

País de Origen: BRAZL

País de Procedencia: BRAZL

Uso: VENTA A FÁBRICAS DE ELABORACIÓN CUEROS ARTIFICIALES

Descripción Comercial: ACETATO DE ETILO

Estado del Bien: Bueno

Tipo de Proveedor: EXTRANJERO

Razón Social Proveedor: RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA

Fecha estimada de Ingreso: 28/04/2011

Subpartida Nacional: 2915310000 - Acetato de etilo

Unidad de Medida: KILOGRAMO(KG)

Cantidad: 39930,0

Presentación: GRANEL

Pregunta

Asunto: ACETATO DE ETILO

Pregunta: ESTIMADOS SEÑORES, A TRAVÉS DE LA PRESENTE QUISIÉRAMOS NOS CONFIRMEN SI EL ACETATO DE ETILO ES CONSIDERADA MERCANCÍA RESTRINGIDA Y, EN CASO LO FUERA NOS INDIQUEN EL TIPO DE TRÁMITE QUE DEBEMOS SOLICITAR. SIN OTRO PARTICULAR, LES AGRADECEMOS SU RESPUESTA.

Seleccionar los Documentos a Adjuntar (Máximo 10 MB en total): Archivos *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc

Examinar... Cargar Archivo Eliminar

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

NOMBRE ARCHIVO	SELECCIONE
Acetato de Etilo.mht	<input type="checkbox"/>

Transmitida la Consulta Técnica, ésta se mostrará en la pantalla principal de CONSULTA TÉCNICA con **ESTADO** Pendiente de Respuesta .

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce Perú

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD **CONSULTA TÉCNICA** PROCESOS BANCARIOS

Mensajes

La Consulta Técnica fue transmitida satisfactoriamente.

CONSULTAS TÉCNICAS

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad: TODOS Número: Asunto/Consulta: Buscar

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Filas 1 - 10 de 10. Página 1 de 1

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2011000011	PRODUCE	13/04/2011 18:04:26		ACETATO DE ETILO		1	
2011000002	PRODUCE	03/03/2011 10:43:30	03/03/2011 18:02:00	IMPORTACION DE ACIDO SULFURICO		1	
2010000058	MTC	22/09/2010 19:00:33	24/09/2010 09:40:19	MERCANCÍA RESTRINGIDA		3	

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48

Versión: 1.0.0

MU-PRD-03-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 20 de 28

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Al dar clic en **VER** se podrá visualizar los datos y abrir el adjunto, más no permite agregar ni modificar la información, que fue transmitida. Para salir de esta pantalla dar clic en **Regresar**

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce Perú

Javier Delgado (USUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD **CONSULTA TÉCNICA** PROCESOS BANCARIOS

CONSULTA TÉCNICA

Regresar

Húmero: 2011000009

Entidad: PRODUCE

Operación: INGRESO

País de Origen: BRAZL

País de Procedencia: BRAZL

Uso: VENTA A FÁBRICAS DE ELABORACIÓN CUEROS ARTIFICIALES

Descripción Comercial: ACETATO DE ETILO

Estado del Bien: Bueno

Tipo de Proveedor: EXTRANJERO

Razón Social Proveedor: RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA

Fecha estimada de Ingreso: 28/04/2011

Subpartida Nacional: 2915310000 - Acetato de etilo

Unidad de Medida: KILOGRAMO(KG)

Cantidad: 39930.0

Presentación: GRANEL

Pregunta

Asunto: ACETATO DE ETILO

Pregunta: ESTIMADOS SEÑORES,
A TRAVÉS DE LA PRESENTE QUISIÉRAMOS NOS CONFIRMEN SI EL ACETATO DE ETILO ES CONSIDERADA MERCANCÍA RESTRINGIDA Y, EN CASO LO FUERA NOS INDICUEN EL TIPO DE TRÁMITE QUE DEBEMOS SOLICITAR.
SIN OTRO PARTICULAR, LES AGRADECEMOS SU RESPUESTA.

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

NOMBRE ARCHIVO **SELECCIONE**

Acetato de Etilo.mlx

II.2. BÚSQUEDA DE CONSULTA TÉCNICA

En el área superior de la pantalla se encuentran campos que permiten realizar la búsqueda de Consultas transmitidas, sin importar el **ESTADO** en que éstas se encuentren (En Borrador, Pendiente de Respuesta o Respondida).

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48

Versión: 1.0.0

MU-PRD-03-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 21 de 28

MINCETUR

CONSULTAS TÉCNICAS

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad: **PRODUCER** Número: Asunto/Consulta:

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Filas 1 - 4 de 4. Página 1 de 1

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2011000009	PRODUCER	13/04/2011 18:04:26		ACETATO DE ETILO	●	1	
2011000002	PRODUCER	03/03/2011 10:43:30	03/03/2011 18:02:00	IMPORTACION DE ACIDO SULFURICO	●	1	
2011000058	MTC	22/09/2010 19:00:33	24/09/2010 09:40:19	MERCANCIA RESTRINGIDA	●	3	

II.2.1. Entidad

Seleccionar una **Entidad**, escogiéndolo de la lista desplegable con el cursor ubicado sobre su nombre.

Seleccione una Entidad: **PRODUCER** Número: Asunto/Consulta:

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

En el caso, al seleccionar al **PRODUCER**, de inmediato se muestran las Consultas realizadas para esta Entidad.

CONSULTAS TÉCNICAS

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad: **PRODUCER** Número: Asunto/Consulta:

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Filas 1 - 2 de 2. Página 1 de 1

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2011000009	PRODUCER	13/04/2011 18:04:26		ACETATO DE ETILO	●	1	
2011000002	PRODUCER	03/03/2011 10:43:30	03/03/2011 18:02:00	IMPORTACION DE ACIDO SULFURICO	●	1	

II.2.2. Número

Para realizar la búsqueda por **Número** de la Consulta Técnica, consignar los 10 caracteres y dar clic en .

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 22 de 28	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Seleccione una Entidad: Número: Asunto/Consulta:

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Mostrando sólo el **2011000009** que corresponde al de la Consulta solicitada.

The screenshot shows the VUCE Perú website interface. At the top, there is a navigation menu with options: SUCE, DOCUMENTOS RESOLUTIVOS, BUZÓN ELECTRÓNICO, TRAZABILIDAD, CONSULTA TÉCNICA (highlighted), and PROCESOS BANCARIOS. Below the menu, there is a section titled "CONSULTAS TÉCNICAS" with a "Nueva Consulta Técnica" button. The search filters are identical to the previous form, with the number "2011000009" and "Asunto/Consulta" field empty. The search results table shows one entry:

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2011000009	PRODUCE	13/04/2011 18:04:26		ACETATO DE ETILO		1	

II.2.3. Asunto/Consulta

Ingresar el texto del Asunto de la Consulta o parte de este en el campo **Asunto/Consulta** y, dar clic en .

Seleccione una Entidad: Número: Asunto/Consulta:

Sólo se muestran aquéllas Consultas que cumplen con lo solicitado en el filtro, en el caso aquéllas en cuyo Asunto tiene la palabra **ACETATO**.

This screenshot is identical to the previous one, but the search filter "Asunto/Consulta" now contains the text "ACETATO". The search results table remains the same, showing the single entry for "ACETATO DE ETILO".

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

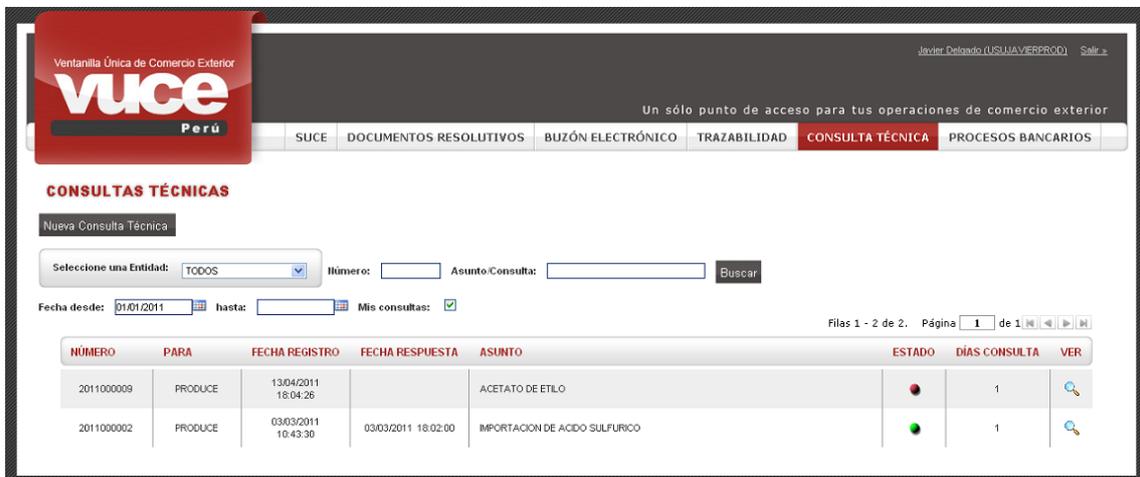
II.2.4. Fecha

Para la búsqueda por Fecha se deben consignar la **Fecha desde** y la **Fecha hasta**. Seleccionarlos del Calendario  (dando clic sobre este icono), en caso fuera por un rango de fecha. Si no se selecciona la **Fecha hasta** se asume que es hasta la fecha en que se está solicitando (Hoy). En ambos casos, dar luego clic en **Buscar**.

Seleccione una Entidad: Número: Asunto/Consulta: **Buscar**

Fecha desde:  hasta:  Mis consultas:

El Sistema VUCE sólo muestra las Consultas del rango de fecha solicitada, en el caso Fecha desde **01/01/2011** hasta **Hoy**.



NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
201100009	PRODUCE	13/04/2011 18:04:26		ACETATO DE ETILO		1	
201100002	PRODUCE	03/03/2011 10:43:30	03/03/2011 18:02:00	IMPORTACION DE ACIDO SULFURICO		1	

II.2.5. Mis Consultas

Por defecto, en **Mis consultas** el recuadro está marcado con Check , pues muestra sólo las Consultas Técnicas realizadas por el Usuario, es decir, las efectuadas por el Usuario quien se autenticó al ingresar al Sistema VUCE.

Seleccione una Entidad: Número: Asunto/Consulta: **Buscar**

Fecha desde:  hasta:  Mis consultas:

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

The screenshot shows the VUCE-PRODUCE web interface. At the top, there is a navigation menu with options: SUCE, DOCUMENTOS RESOLUTIVOS, BUZÓN ELECTRÓNICO, TRAZABILIDAD, CONSULTA TÉCNICA (highlighted), and PROCESOS BANCARIOS. Below the menu, the 'CONSULTAS TÉCNICAS' section is active. It includes a search form with fields for 'Seleccione una Entidad' (set to 'TODOS'), 'Número', and 'Asunto/Consulta', along with a 'Buscar' button. Below the search form, there are date range fields ('Fecha desde' and 'hasta') and a 'Mis consultas' checkbox which is checked and circled in red. The main content area displays a table of technical queries with columns: NÚMERO, PARA, FECHA REGISTRO, FECHA RESPUESTA, ASUNTO, ESTADO, DÍAS CONSULTA, and VER. The table contains three rows of data.

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2011000009	PRODUCE	13/04/2011 18:04:26		ACETATO DE ETILO		1	
2011000002	PRODUCE	03/03/2011 10:43:30	03/03/2011 18:02:00	IMPORTACION DE ACIDO SULFURICO		1	
2010000058	MTC	22/09/2010 19:00:33	24/09/2010 09:40:19	MERCANCÍA RESTRINGIDA		3	

Pero si, se retira el Check del recuadro , el Sistema mostrará además las Consultas Técnicas efectuadas por otros Usuarios marcadas como **Públicas** por la Entidad.

This screenshot shows the same search form as the previous one, but the 'Mis consultas' checkbox is now unchecked. The rest of the interface elements remain the same.

The screenshot shows the VUCE-PRODUCE web interface with the 'Mis consultas' checkbox unchecked. The table below now displays 10 rows of technical queries, including those from other users. The 'ESTADO' column shows various status icons (red, green, and grey).

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2011000009	PRODUCE	13/04/2011 18:04:26		ACETATO DE ETILO		1	
2011000008	DIGEMID	13/04/2011 10:23:02	14/04/2011 16:00:46	MEDICAMENTO CUYOS PRINCIPIOS ACTIVOS NO SE ENCUENTRAN EN EL PETITORIO NACIONAL DE MEDICAMENTOS ESENCIALES		2	
2011000007	DIGESA	12/04/2011 16:50:52	14/04/2011 09:43:07	ROMPECABEZAS DE MADERA		3	
2011000006	MTC	11/04/2011 15:14:24	12/04/2011 10:39:06	PARTES DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES REQUIERE DE PERMISO DE INTERNAMIENTO?		2	
2011000002	PRODUCE	03/03/2011 10:43:30	03/03/2011 10:38:24	IMPORTACION DE ACIDO SULFURICO		1	
2010000074	DIGESA	27/10/2010 16:15:34	02/11/2010 14:56:08	DIMETIL		7	
2010000073	DIGEMID	21/10/2010 17:58:01	25/10/2010 10:38:01	VITAMINA E		5	
2010000058	MTC	22/09/2010 19:00:33	24/09/2010 09:40:19	MERCANCÍA RESTRINGIDA		3	

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48

Versión: 1.0.0

MU-PRD-03-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 25 de 28

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

II.3. RESPUESTA DE LA CONSULTA TÉCNICA

Cuando se reciba la respuesta a la Consulta Técnica se mostrará en el **Buzón Electrónico** una Notificación indicando el Número de la Consulta que ha sido respondida.

Para ingresar al **Detalle del Mensaje** dar clic sobre el **ASUNTO**.



Desde el Detalle del Mensaje se puede trasladar a la Consulta Técnica, sin necesidad de salir de esta pantalla dando clic en [Abrir Consulta Técnica 2011000009](#).



Enseguida, se muestra la pantalla con la Consulta Técnica. En ella, se encuentran tanto la **Pregunta** como la **Respuesta**.

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48

Versión: 1.0.0

MU-PRD-03-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 26 de 28

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Javier Delgado (USUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD **CONSULTA TÉCNICA** PROCESOS BANCARIOS

CONSULTA TÉCNICA

Regresar

Número: 2011000009

Entidad: PRODUCE

Operación: INGRESO

País de Origen: BRAZL

País de Procedencia: BRAZL

Uso: VENTA A FÁBRICAS DE ELABORACIÓN CUEROS ARTIFICIALES

Descripción Comercial: ACETATO DE ETILO

Estado del Bien: Bueno

Tipo de Proveedor: EXTRANJERO

Razón Social Proveedor: RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA

Fecha estimada de Ingreso: 28/04/2011

Subpartida Nacional: 2915310000 - Acetato de etilo

Unidad de Medida: KILOGRAMO(KG)

Cantidad: 39930.0

Presentación: GRANEL

Pregunta Respuesta

Asunto: ACETATO DE ETILO

Pregunta: ESTIMADOS SEÑORES,
A TRAVÉS DE LA PRESENTE QUISIÉRAMOS NOS CONFIRMEN SI EL ACETATO DE ETILO ES CONSIDERADA MERCANCÍA RESTRINGIDA Y, EN CASO LO FUERA NOS INDIQUEN EL TIPO DE TRÁMITE QUE DEBEMOS SOLICITAR.
SIN OTRO PARTICULAR, LES AGRADECEMOS SU RESPUESTA.

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

NOMBRE ARCHIVO SELECCIONE

Acetato de Etilo.mht

Al ingresar a la opción **CONSULTA TÉCNICA** se visualiza que para la Consulta 2011000009 se tiene la **FECHA RESPUESTA 15/04/2011 15:39:23** y que el **ESTADO** cambió a **Respondida**. Para visualizar la respuesta dar clic en de la columna **VER**.

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Javier Delgado (USUJAVIERPROD) Salir >

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD **CONSULTA TÉCNICA** PROCESOS BANCARIOS

CONSULTAS TÉCNICAS

Nueva Consulta Técnica

Seleccione una Entidad: TODOS Número: Asunto-Consulta: Buscar

Fecha desde: hasta: Mis consultas:

Filas 1 - 5 de 5. Página 1 de 1

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2011000009	PRODUCE	13/04/2011 18:04:26	15/04/2011 15:39:23	ACETATO DE ETILO		3	
2011000002	PRODUCE	03/03/2011 10:43:30	03/03/2011 18:02:00	IMPORTACION DE ACIDO SULFURICO		1	
2010000058	MTC	22/09/2010 19:00:33	24/09/2010 09:40:19	MERCANCÍA RESTRINGIDA		3	

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48

Versión: 1.0.0

MU-PRD-03-CT

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 27 de 28

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Consultas Técnicas VUCE-PRODUCE

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Público

En la pestaña **Respuesta** se visualizará lo respondido por la Entidad, así como la Base Legal el cual debe ser precisado de acuerdo al Decreto Supremo. Asimismo podría tener adjunto(s) documento(s).

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Javier Delgado (USUARIO:JAVIERPROD) Salir x

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO TRAZABILIDAD **CONSULTA TÉCNICA** PROCESOS BANCARIOS

CONSULTA TÉCNICA

Regresar

Número: 2011000009

Entidad: PRODUCE

Operación: INGRESO

País de Origen: BRAZIL

País de Procedencia: BRAZIL

Uso: VENTA A FÁBRICAS DE ELABORACIÓN CUEROS ART

Descripción Comercial: ACETATO DE ETILO

Estado del Bien: Buena

Tipo de Proveedor: EXTRAJERO

Razón Social Proveedor: RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA

Fecha estimada de Ingreso: 28/04/2011

Subpartida Nacional: 2915310000 - Acetato de etilo

Unidad de Medida: KILOGRAMO(KG)

Cantidad: 39930.0

Presentación: GRANEL

Pregunta Respuesta

Respuesta: EN RESPUESTA A VUESTRA CONSULTA, EL ACETATO DE ETILO SI ES CONSIDERADA MERCANCIA RESTRINGIDA, POR ENDE DEBE SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DE INGRESO AL PAÍS DE PRODUCTOS E INSUMOS QUÍMICOS - TUPA 79. ESTE TRÁMITE SE REALIZARÁ POR INTERNET, INGRESANDO A LA PÁGINA WEB <http://www.vuce.gob.pe>

Base Legal: D.S. N°008-2009-PRODUCE PUBLICADO EL 20/03/2009
D.S. N°010-2010-MINCETUR

Filas 1 - 3 de 3. Página 1 de 1

HOMBRE ARCHIVO

[R.M. 137-2010-MINCETUR_DM.pdf](#)

[TUPA_PRODUCE_2009.xls](#)

[Decreto_Supremo_010-2010-MINCETUR.pdf](#)

Asimismo, de acuerdo al Decreto Supremo las respuestas a las Consultas Técnicas que determinan si una mercancía es restringida o no, deben ser publicadas, con la finalidad que cualquier Usuario tenga acceso a éstas.

La Entidad es quien marca la Consulta como **Pública** o **Privada** al momento de enviar la respuesta. Si es marcada como Privada, la respuesta la recibirá sólo el Usuario que efectuó la consulta, caso contrario llegará a todos los Usuarios Exportadores/Importadores.

De acuerdo al Decreto Supremo el plazo para absolver consultas técnicas cuando se trate de definir si la mercancía se encuentra restringida, es no mayor a quince (15) días calendario contados desde el día siguiente de transmitida la consulta y no mayor de treinta (30) días calendario contados desde el día siguiente de transmitida la consulta cuando se refiera a otros aspectos.

Fecha de Actualización: 15/04/2011 04:48	Versión: 1.0.0	MU-PRD-03-CT
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 28 de 28	MINCETUR