

2011

Ministerio de Comercio
Exterior y Turismo -
MINCETUR

Ventanilla Única de
Comercio Exterior - VUCE

[MANUAL DE USUARIO EXTRANET - SUNAT]

Este Manual sirve de guía para los Usuarios Extranet de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT, permitiéndoles visualizar el Documento Resolutivo obtenido por el trámite de Mercancía Restringida realizado por el Usuario (Exportador o Importador) a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE.

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior
Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	DEFINICIONES Y ABREVIATURAS	3
III.	ACCESO AL SISTEMA.....	3
IV.	LINKS Y OPCIONES DEL SISTEMA VUCE	5
IV.1.	DOCUMENTOS RESOLUTIVOS	7
IV.1.1.	SUCES APROBADAS	9
IV.1.1.1.	Adjuntos	10
IV.1.1.2.	Notas	14
IV.1.2.	SUCES DENEGADAS	16
IV.1.2.1.	Adjuntos	17
IV.1.2.2.	Notas	19
IV.2.	CONSULTA TÉCNICA	20
IV.2.1	Información de la Consulta	21
IV.2.2	Datos del Usuario	21
IV.2.3	Datos de la Consulta Técnica.....	21
IV.2.4	Pregunta	22
IV.2.5	Respuesta	22

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 2 de 23	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior
Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

MANUAL DE USUARIO EXTRANET – SUNAT

I. INTRODUCCIÓN

Una vez que el Usuario (Exportador/Importador) obtiene de la Entidad el Documento Resolutivo - DR por el trámite realizado a través de la VUCE, éste documento también podrá ser consultado por el Funcionario Especialista de la SUNAT. También podrá visualizar las Consultas Técnicas, es decir, las preguntas respecto a Mercancías Restringsidas y otros efectuadas por estos Usuarios así como lo respondido por las Entidades.

II. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- **Documento Resolutivo - DR**, es la Resolución emitida por medio de la VUCE. La Resolución es el acto administrativo emitido por las entidades competentes que otorga o deniega permisos, registros, certificaciones, licencias y demás autorizaciones solicitadas por los administrados para el ingreso, tránsito o salida de mercancías restringidas. Posee la misma validez y eficacia jurídica que la realizada por medios convencionales.
- **Entidad Competente**, Entidad de la Administración Pública que atiende los trámites a través de la VUCE.
- **Solicitud Única de Comercio Exterior - SUCE**, formato electrónico en la VUCE, mediante el cual los administrados requieren a la entidad competente, un DR para el ingreso de mercancías restringidas. La SUCE equivale al expediente en trámite admitido en la entidad competente. En algunos casos, son válidos para el despacho aduanero conforme a la Ley N° 26842 – Ley General de Salud, modificatorias y conexos.
- **Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE**, permite a los administrados realizar, por medio electrónicos, los trámites requeridos para la obtención de los permisos, certificaciones, licencias y demás autorizaciones exigidas por las autoridades competentes para el ingreso, tránsito o salida de mercancías restringidas.

III. ACCESO AL SISTEMA

Ingresando a un Navegador de Internet consignar la siguiente dirección:
<http://www.vuce.gob.pe>

Ubicar el cursor en **Ingresar al Sistema VUCE** y seleccionar la opción **Mercancía Restringsida**.

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 3 de 23	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

Un solo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

Ventanilla Única de Comercio Exterior
VUCE
Perú

Preguntas Frecuentes Intranet Contáctenos

Ingresar al sistema VUCE

- Mercancías restringidas
- Servicios Portuarios

Presentaciones
Presentación de la VUCE - Mercancías restringidas - Enero 2011

Comunicados
Obligatoriedad de la VUCE desde el 20 de Enero de 2011 **(Nuevo)**

Capacitaciones
Cronograma de capacitación VUCE - ITP del 2 al 4 de Febrero 2011 **(Nuevo)**
Cronograma de capacitación en Regiones: Enero - Febrero 2011 **(Nuevo)**
Cronograma de capacitación Enero - Febrero 2011 **(Nuevo)**
Cronograma de capacitación Setiembre - Octubre 2010
Cronograma de capacitación Julio - Agosto 2010 v3

Circular de SUHAT
Despacho de mercancías restringidas con Documentos Resolutivos de la VUCE **(Nuevo)**

Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas de la VUCE
Decreto Supremo N° 010-2010-MINCETUR
Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM
Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM
Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM

Manuales
Manual de Creación del Usuario VUCE

Home

Acerca de la VUCE

Marco Normativo

Mercancías Restringidas

Servicios Portuarios

Noticias

Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE es un sistema integrado que permite a las partes involucradas en el comercio exterior y transporte internacional gestionar a través de medios electrónicos y por un solo punto, los trámites requeridos por las entidades de control competentes para el tránsito, ingreso o salida del territorio nacional de mercancías.

La implementación de la VUCE es conducida por una Comisión Especial, presidida por el MINCETUR, e integrada por SUNAT como coordinador técnico, PCM, SENASA, DIGESA, DIGEMID, ITP, PRODUCE, DICSCAMEC, MINAG, MTC, APN, DIGEMIN, DICAPI, ENAPU por parte del sector público, y del sector privado: CCL, COMEX, S.N.I., ADEX, APACIT, ASMARPE, APAM, ASPPOR y DP WORLD CALLAO

La VUCE, fue creada mediante Decreto Supremo N° 165-2006-MEF y se establecieron los alcances de la VUCE a través del Decreto Legislativo N° 1036 y su Reglamento contenido en el Decreto Supremo N° 09-2008-MINCETUR. Le fue otorgado el rango de Ley a través de la Primera Disposición Complementaria del Decreto Legislativo N° 1036

[Leer más](#)

Enseguida, para autenticarse seleccionar el tipo de usuario, **Usuarios Exportadores/Importadores ó Funcionarios**. En el caso, por tratarse de un Funcionario da clic en .

Ventanilla Única de Comercio Exterior
VUCE
Perú

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

Sistema VUCE

Para ingresar al sistema, selecciona una de las dos opciones de autenticación.

Mercancías Restringidas

Usuarios Exportadores/Importadores

Autenticación SOL

Funcionarios

Autenticación Extranet

[Manual de creación de Usuario VUCE](#)

Estimado Usuario, próximamente estará disponible el servicio de autenticación por DNI, únicamente para usuarios que no cuenten con el registro de su RUC ante SUNAT. Si usted ya cuenta con RUC, solo podrá ingresar a través del botón: Autenticación SOL.

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29

Versión: 2.0.0

ME-SNT-01-FM

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 4 de 23

MINCETUR

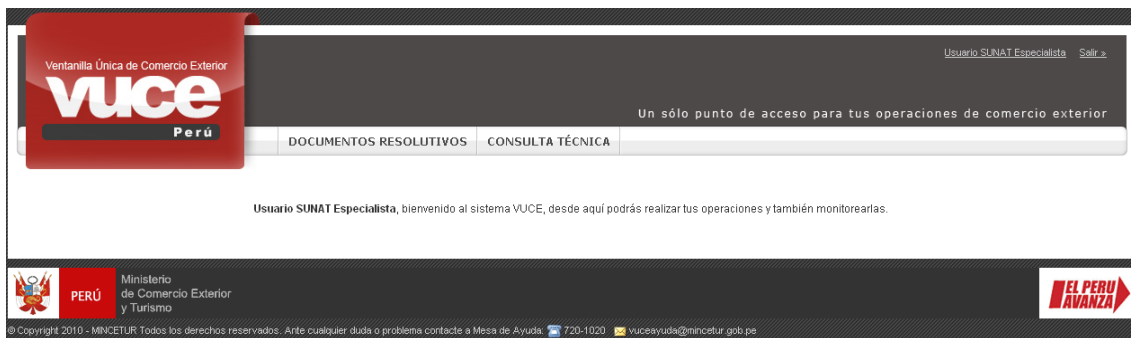
Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

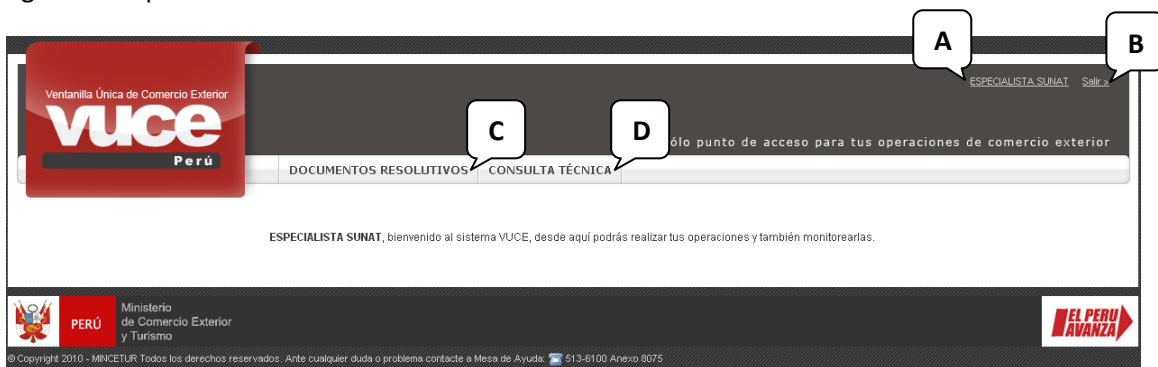
Entonces, consigna su código de **USUARIO** y **CLAVE** y, da clic en .

En seguida se muestra la Pantalla Principal del Sistema VUCE.



IV. LINKS Y OPCIONES DEL SISTEMA VUCE

Habiendo el Usuario accesado al Sistema VUCE se encontrará en la Pantalla Principal, con las siguientes opciones:



Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 5 de 23	MINCETUR


Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

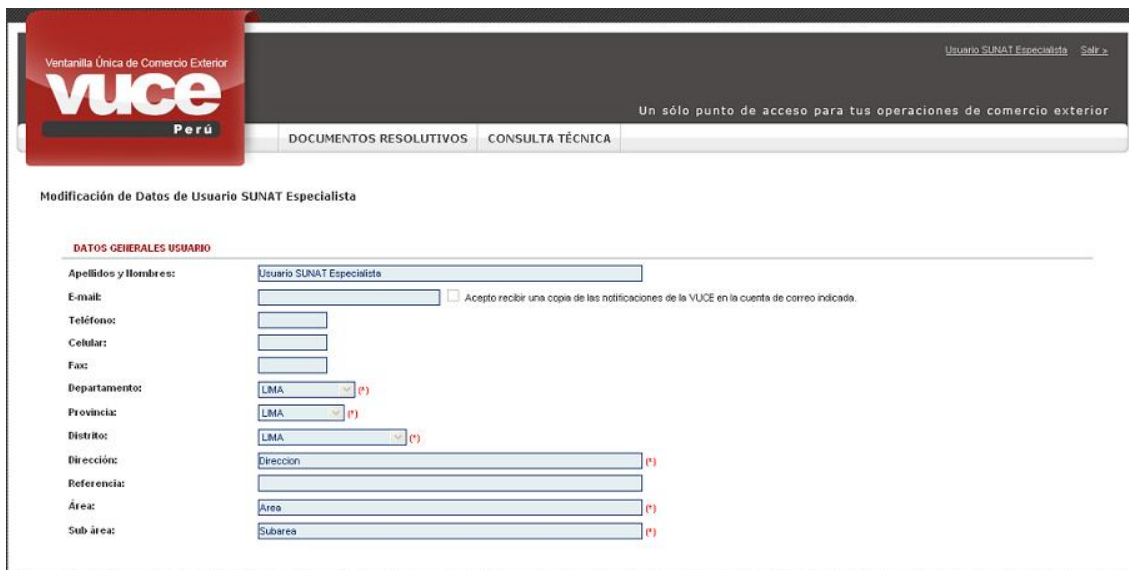
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

- **Usuario SUNAT Especialista (A)**, representa el Nombre del Usuario Extranet quien ingresó al Sistema VUCE con su código de Usuario y Clave al momento de autenticarse.

Al dar clic sobre este link se mostrará la pantalla **Modificación de Datos**, en el caso del **Usuario SUNAT Especialista**. Los datos que presenta esta pantalla no pueden ser cambiados, por lo que se encuentran bloqueados.

Para salir de esta Pantalla y volver a la Pantalla Principal dar clic en el Logo de la VUCE  o sobre una de las Opciones (Documentos Resolutivos o Consulta Técnica).



- **Salir (B)**, al dar clic en ésta se regresará a la pantalla **Sistema VUCE** en donde el Usuario deberá seleccionar si se autenticará como Usuario Exportador/Importador o como Funcionario.



Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29

Versión: 2.0.0

ME-SNT-01-FM

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 6 de 23

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior


Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

Asimismo, se cuenta con dos (2) de las opciones del Sistema VUCE a los que tiene acceso este tipo de usuario:

- **DOCUMENTOS RESOLUTIVOS (C)**, se mostrarán los Documentos Resolutivos – DRs de aquéllos trámites realizados a través del Sistema VUCE por el Usuario Exportador/Importador, ya sea que la Entidad haya aprobado o denegado la Solicitud Única de Comercio Exterior - SUCE.
- **CONSULTA TÉCNICA (D)**, aquí podrá visualizar las preguntas realizadas por el Usuario Exportador/Importador y las respuestas dadas por las Entidades.

IV.1. DOCUMENTOS RESOLUTIVOS

Ingresando a la opción **DOCUMENTOS RESOLUTIVOS** el Sistema mostrará en el área superior de la pantalla las opciones que le permitirán al Usuario realizar la búsqueda de determinado Formato.

Se podrá buscar por **Entidad**, para ubicarla de la lista desplegable en **Seleccione una Entidad** dar clic en la punta de flecha invertida  y con el cursor ubicado en una de ellas dar clic o <Enter>.

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29

Versión: 2.0.0

ME-SNT-01-FM

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 7 de 23

MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

En el caso se seleccionó en Entidad a **DIGESA**.

DR	DR ENTIDAD	FECHA SUCE	FECHA DR VUCE	FECHA DR ENTIDAD	TIPO	T. DOC.	NRO. DOC.	USUARIO	NOMBRE	SUCE	EXPEDIENTE
2011000041		29/01/2011	29/01/2011		DENEGACION/RECHAZO	RUC	20262996329	FARMINDUSTRIA S.A.	Autorización Sanitaria de Desinfectantes y Plaguicidas de uso doméstico, industrial y en casos pública (Nacional e Importado)	2011000063	2011-001009/DIGES
2011000039	2011-000048	29/01/2011	29/01/2011	29/01/2011	AUTORIZACION	RUC	20262996329	FARMINDUSTRIA S.A.	Autorización Sanitaria para la importación de juguetes y/o Útiles de Escritorio.	2011000061	2011-001008/DIGES
2011000038	2011-00002	29/01/2011	29/01/2011	29/01/2011	AUTORIZACION	RUC	20504233104	JUAN PEREZ SANCHEZ	Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano (Extranero)	2011000060	2011-001007/DIGES

Si se conoce el **DR** o **DR Entidad**, además de seleccionar a la Entidad dar clic en el botón que se encuentra a la izquierda de uno de los campos y consignar el número en el recuadro DR: ó DR Entidad: y dar clic en .

Otros campos que permitirán realizar la búsqueda de un trámite son por **SUCE** o **Expediente**, de igual modo seleccionar el campo dando clic en el botón y luego consignar el número en el recuadro SUCE: ó Expediente: .

También permite realizar la búsqueda por **Documento**, para esto deberá seleccionar el **Tipo Doc.** o por **Nro. Doc.** o por **Tipo Doc.** y **Nro. Doc.** El campo Tipo de Documento muestra una tabla de ayuda:

Tipo Doc.:

--Seleccione--
CARNET DE EXTRAJERIA
DNI
RUC

El campo en donde se consigna el número del documento es editable **Nro. Doc.:** . Una vez realizada la selección del Tipo Doc. y/o consignado el Nro. Doc., dar clic en .

Asimismo, se podrá realizar la búsqueda consignando el **Nombre/Razón Social** o parte de ésta **Nombre/Razón Social:** y, dar después clic en .

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 8 de 23	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

Por último, se puede buscar por rango de **Fecha**, consignando las fechas desde y hasta. Como la de **Emisión DR VUCE** Fecha emisión DR VUCE desde: 01/01/2011 hasta: 29/01/2011 o por **SUCE** Fecha SUCE desde: 01/01/2011 hasta: 29/01/2011, para luego dar clic en **Buscar**.

Además, se cuenta con un Paginador el cual indica el número de páginas y el número de filas por página. En el caso, el Usuario se encuentra en la Página 1 y en ésta página se tienen 8 filas de un total de 8.

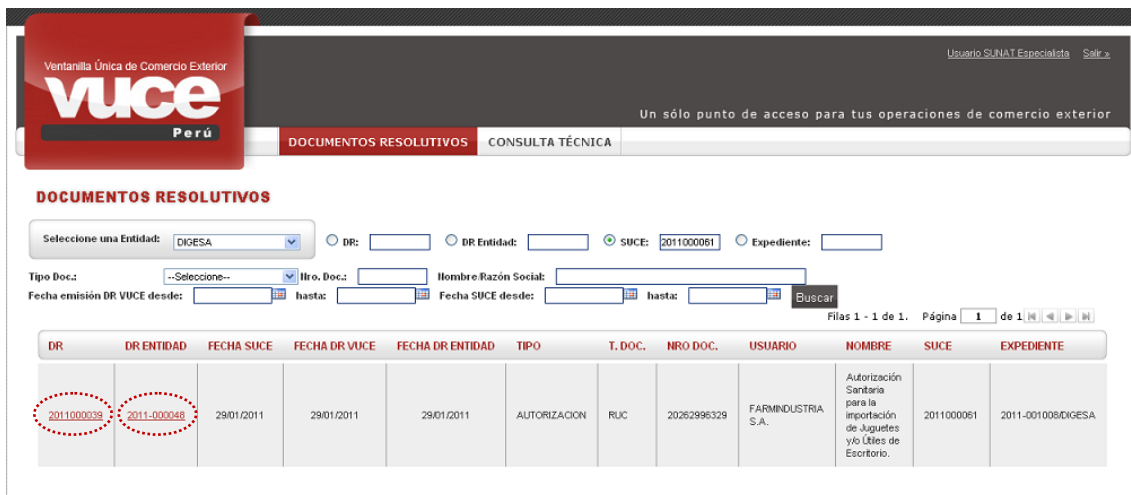
Filas 1 - 8 de 8. Página **1** de 1

IV.1.1. SUCES APROBADAS

Si el indicador de la columna **Tipo** es **AUTORIZACIÓN** es señal que la SUCE fue aprobada por la Entidad.

DR	DR ENTIDAD	FECHA SUCE	FECHA DR VUCE	FECHA DR ENTIDAD	TIPO	T. DOC.	NRO DOC.	USUARIO	NOMBRE	SUCE	EXPEDIENTE
2011000041		29/01/2011	29/01/2011		DENEGACION/RECHAZO	RUC	20262996329	FARMINDUSTRIA S.A.	Autorización Sanitaria de Desinfectantes y Plaguicidas de uso doméstico, industrial y en salud pública (Nacional e Importado)	2011000063	2011-001009/DIGES
2011000039	2011-000048	29/01/2011	29/01/2011	29/01/2011	AUTORIZACION	RUC	20262996329	FARMINDUSTRIA S.A.	Autorización Sanitaria para la importación de Juguetes y/o Lites de Escritorio.	2011000061	2011-001008/DIGES
2011000038	2011-00002	29/01/2011	29/01/2011	29/01/2011	AUTORIZACION	RUC	20504233104	JUAN PEREZ SANCHEZ	Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano (Extranjero)	2011000060	2011-001007/DIGES

Habiendo seleccionado el(los) Formato(s), para acceder a uno de ellos ubicar el cursor sobre éste y dar clic sobre el Número del **DR** o en **DR ENTIDAD**.



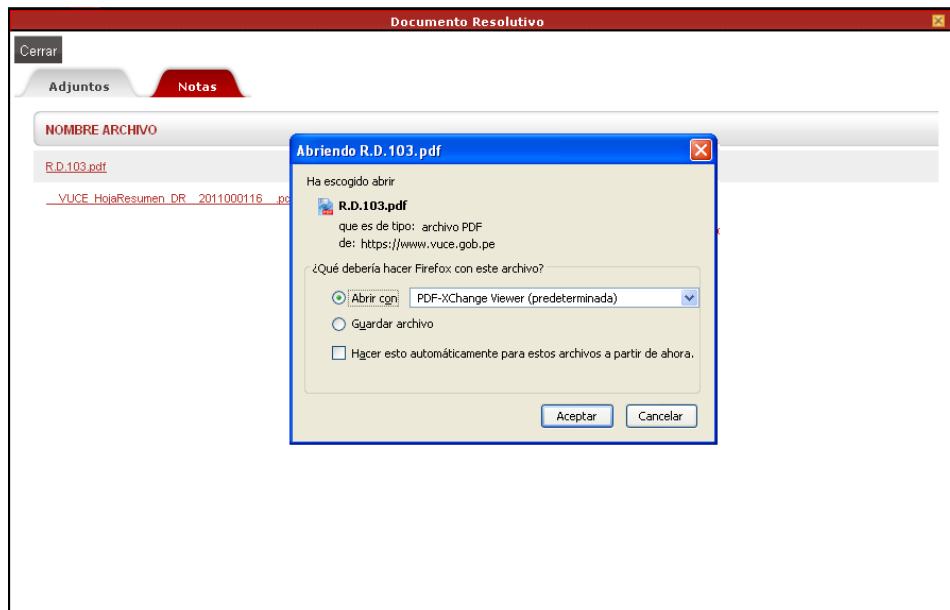
En el DR seleccionado se mostrarán 2 pestañas:

IV.1.1.1. Adjuntos

En esta pestaña se tienen dos archivos uno con el PDF conteniendo el **Documento Resolutivo** emitido por la Entidad y en el otro la **Hoja Resumen**.

- **Documento Resolutivo**

Para abrir el Archivo dar clic sobre el Nombre del Archivo, en el caso en [R.D.103.pdf](#) . En seguida se mostrará una ventana en donde se seleccionará lo que se desea realizar para dar luego clic en .

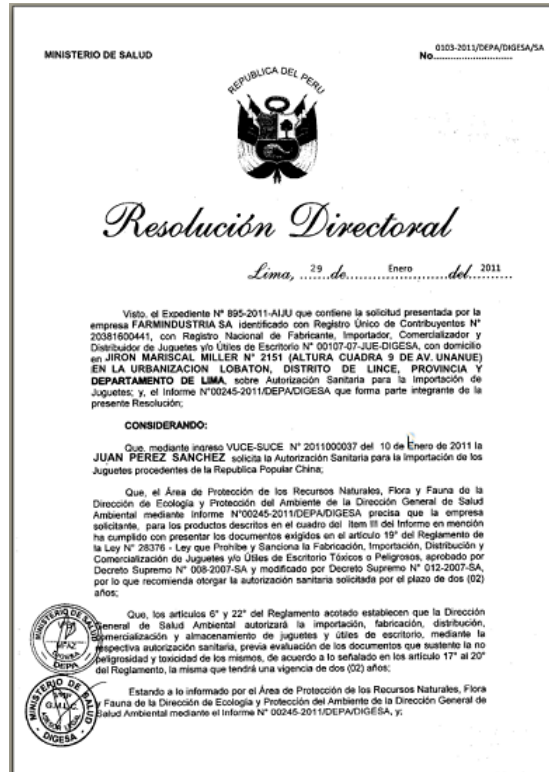


Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

Enseguida, se mostrará el documento escaneado. En el caso, es una Resolución Directoral otorgando la Autorización Sanitaria para la Importación, Distribución y Comercialización de Juguetes.



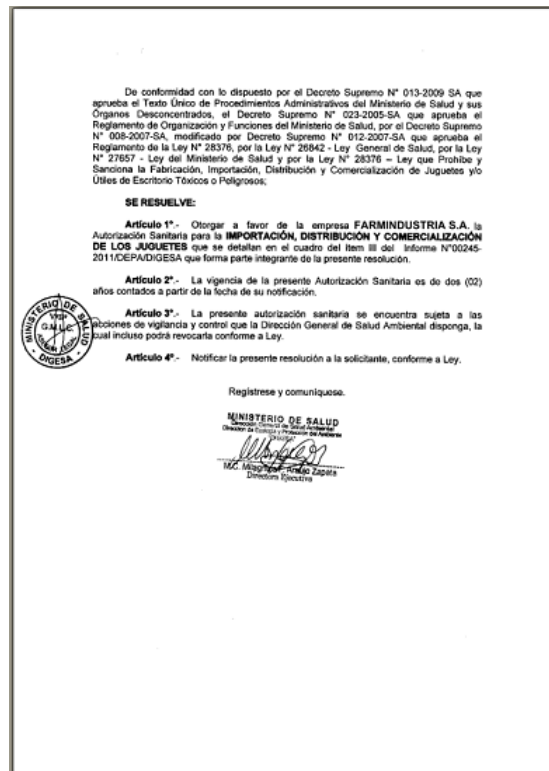
En este caso, el documento tiene dos (2) páginas.

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 11 de 23	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT



▪ Hoja Resumen

De acuerdo a la Circular 001-2011-SUNAT/A (etapa transitoria), en el despacho de mercancías restringidas se recibirá el Documento Resolutivo de la VUCE siempre que se le adjunte su Hoja Resumen.

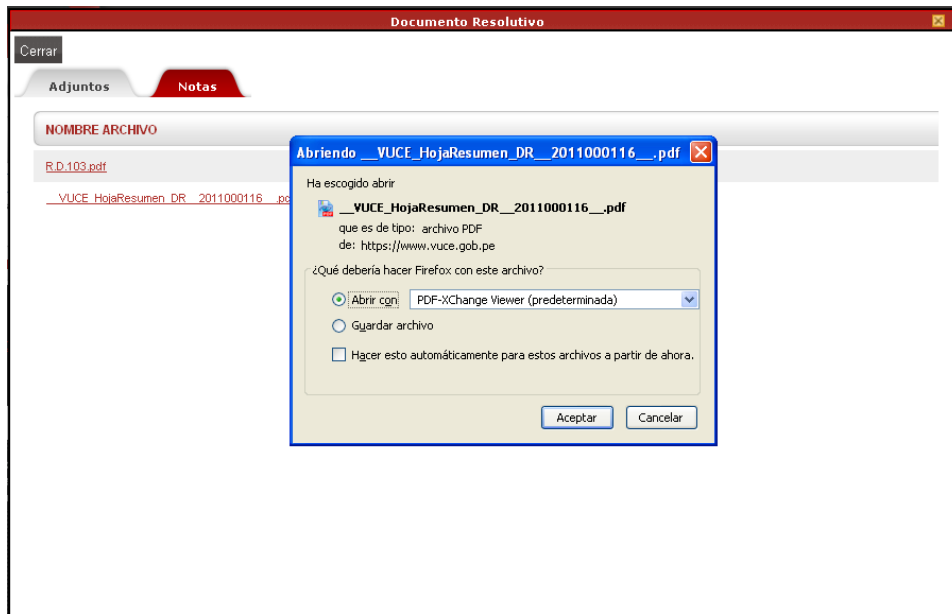
El procedimiento para la obtención de ésta es similar al explicado para el DR. Ubicar el cursor sobre el Nombre del Archivo y dar clic sobre éste, [VUCE HojaResumen DR_2011000116 .pdf](#) .

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 12 de 23	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT



Abriendo el documento, podrá ser impreso.

VUCE		Hoja Resumen del Documento Resolutivo	
NÚMERO DE DR			
2011000039			
DATOS DEL TRÁMITE			
Entidad:	DIGESA		
TUPA:	42 - Autorización Sanitaria para la importación de Juguetes y/o Útiles de Escritorio		
Formato:	DGS014 - Autorización Sanitaria para la importación de Juguetes y/o Útiles de Escritorio.		
SUCE:	2011000061	Expediente de	2011-001008/DIGESA Fecha: 29/01/2011
DATOS DEL SOLICITANTE			
Tipo de Documento:	RUC	Nro. de	20262996329
Nombres y Apellidos:	FARMINDUSTRIA S.A.		
Domicilio Legal:	JR. MARISCAL MILLER URB. LOBATON 2151 LIMA LIMA LINCE		
Departamento:	LIMA		
Provincia:	LIMA		
Distrito:	LINCE		
Referencia:			
Teléfono:	4117000	Celular:	Fax: 4701170
Correo electrónico:	-		
DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL			
Representante Legal:	COMBE SOTOMAYOR CLAUDIA ALEJANDRA		

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29

Versión: 2.0.0

ME-SNT-01-FM

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 13 de 23

MINCETUR

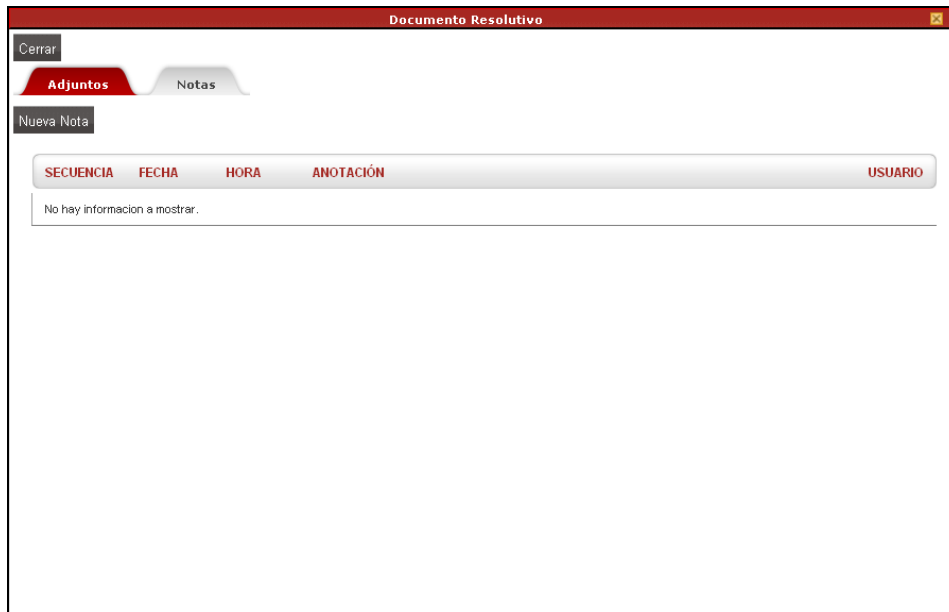
Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

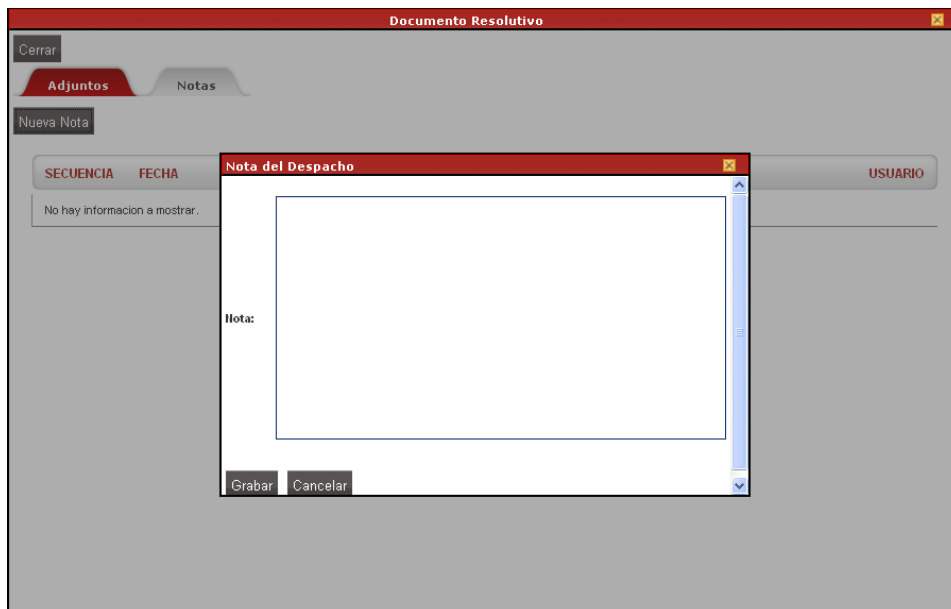
Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

IV.1.1.2. Notas

En esta pestaña el Funcionario podrá como indica su nombre ingresar alguna anotación, este dato podría ser útil cuando estos mismos documentos sean utilizados en posteriores despachos o si hubiera alguna observación relevante al DR o SUCE.



Para ello, dar clic en **Nueva Nota** .



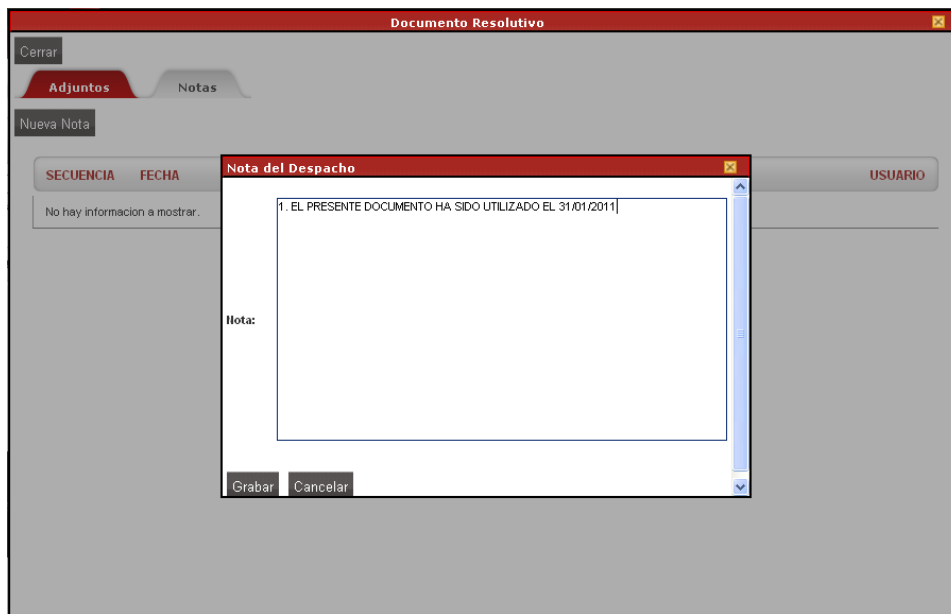
En el área **Nota** se consignará el texto.

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 14 de 23	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

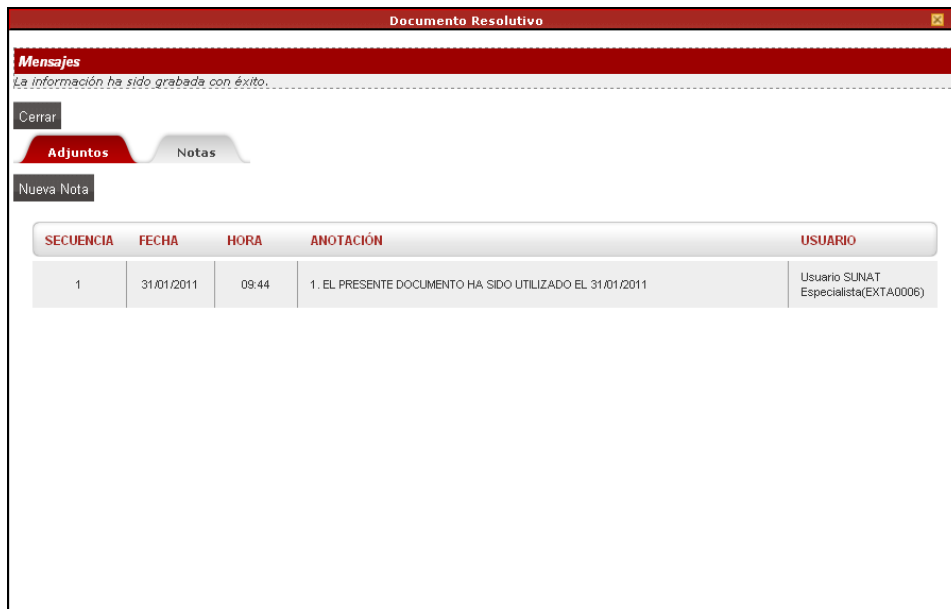
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT



Para que los cambios queden guardados, dar clic en **Grabar** , caso contrario en **Cancelar** .

Una Nota puede tener varios párrafos, así mismo grabada la Nota se genera una **Secuencia** con la **Fecha** y **Hora** en que fue creada, la **Anotación** y el Nombre del **Usuario** quien la creó.



Para salir de esta pantalla dar clic en **Cerrar** .

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 15 de 23	MINCETUR

IV.1.2. SUCES DENEGADAS

De manera similar, para consultar el **Documento Resolutivo** de una SUCE Denegada verificar que el indicador de la columna **Tipo** sea **DENEGACIÓN/RECHAZO**.

Selección de entidad: DIGESA

Tipos de búsqueda: DR, DR Entidad, SUCE, Expediente

DR	DR ENTIDAD	FECHA SUCE	FECHA DR VUCE	FECHA DR ENTIDAD	TIPO	T. DOC.	NRO DOC.	USUARIO	NOMBRE	SUCE	EXPEDIENTE
2011000041		29/01/2011	29/01/2011		DENEACION/RECHAZO	RUC	20262996329	FARMINDUSTRIA S.A.	Autorización Sanitaria de Desinfectantes y Plaguicidas de uso domestico, industrial y en salud pública (Nacional e importado)	2011000063	2011-001009/DIGES
2011000039	2011-000048	29/01/2011	29/01/2011	29/01/2011	AUTORIZACION	RUC	20262996329	FARMINDUSTRIA S.A.	Autorización Sanitaria para la importación de cigaretes y/o Utiles de Escritorio.	2011000061	2011-001008/DIGES
2011000038	2011-00002	29/01/2011	29/01/2011	29/01/2011	AUTORIZACION	RUC	20504233104	JUAN PEREZ SANCHEZ	Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano. (Estranjero)	2011000080	2011-001007/DIGES

Ubicado el Formato dar clic sobre el Número del **DR** generado por el Sistema VUCE para visualizar la información.

Selección de entidad: --Selección--

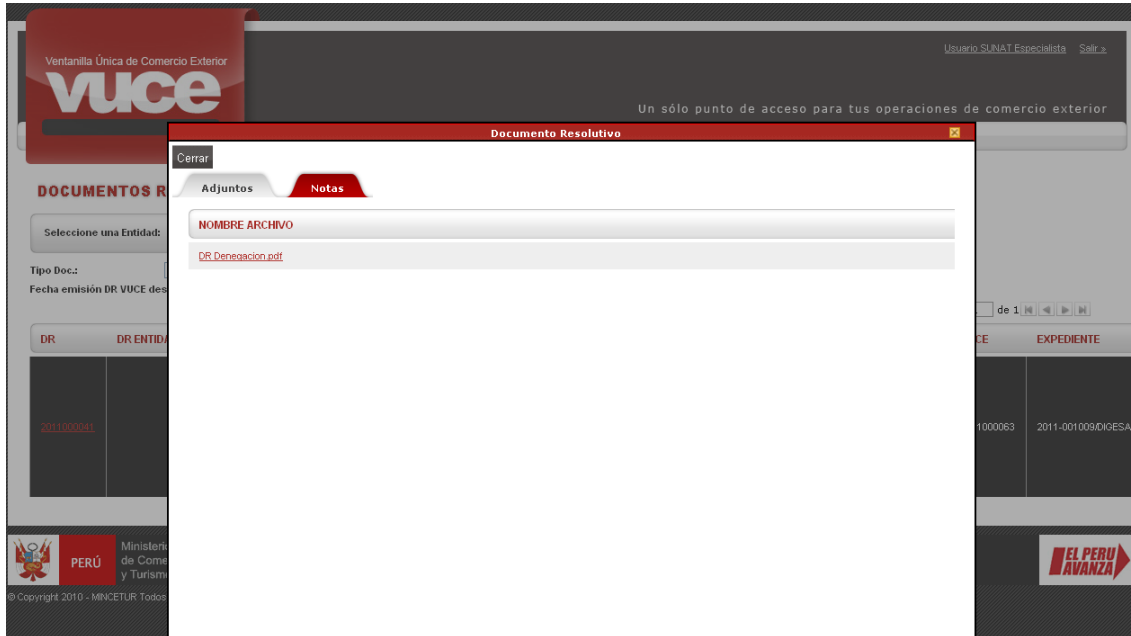
Tipos de búsqueda: DR (seleccionado), DR Entidad, SUCE, Expediente

DR seleccionado: 2011000041

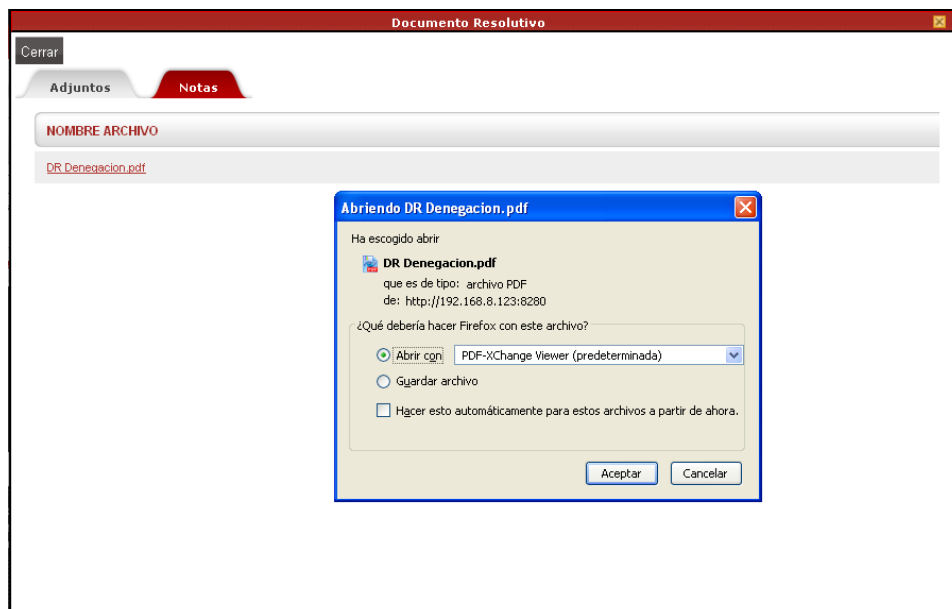
DR	DR ENTIDAD	FECHA SUCE	FECHA DR VUCE	FECHA DR ENTIDAD	TIPO	T. DOC.	NRO DOC.	USUARIO	NOMBRE	SUCE	EXPEDIENTE
2011000041		29/01/2011	29/01/2011		DENEACION/RECHAZO	RUC	20262996329	FARMINDUSTRIA S.A.	Autorización Sanitaria de Desinfectantes y Plaguicidas de uso domestico, industrial y en salud pública (Nacional e importado)	2011000063	2011-001009/DIGES

IV.1.2.1. Adjuntos

En la pestaña Adjuntos sólo se cuenta con el archivo que contiene el documento emitido por la Entidad por la denegación de la SUCE.



Para visualizar el contenido del archivo, dar clic sobre el **Nombre del Archivo**, en el caso sobre [DR Denegacion.pdf](#). Enseguida se muestra una ventana en donde se selecciona lo que se hará con el archivo, en el caso abrirlo. Dar clic en .

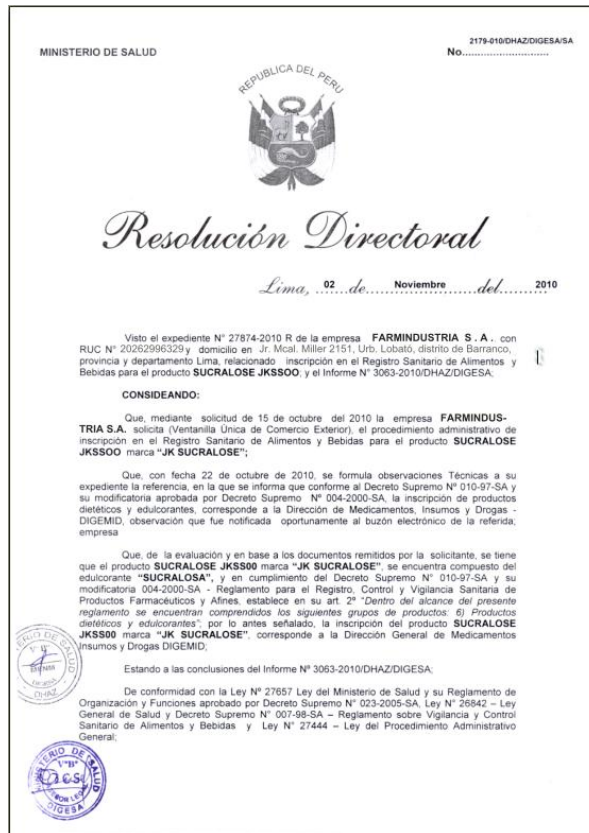


Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

Mostrando el documento, en el caso la Resolución Directoral denegando la Inscripción al Registro Sanitario del Producto.



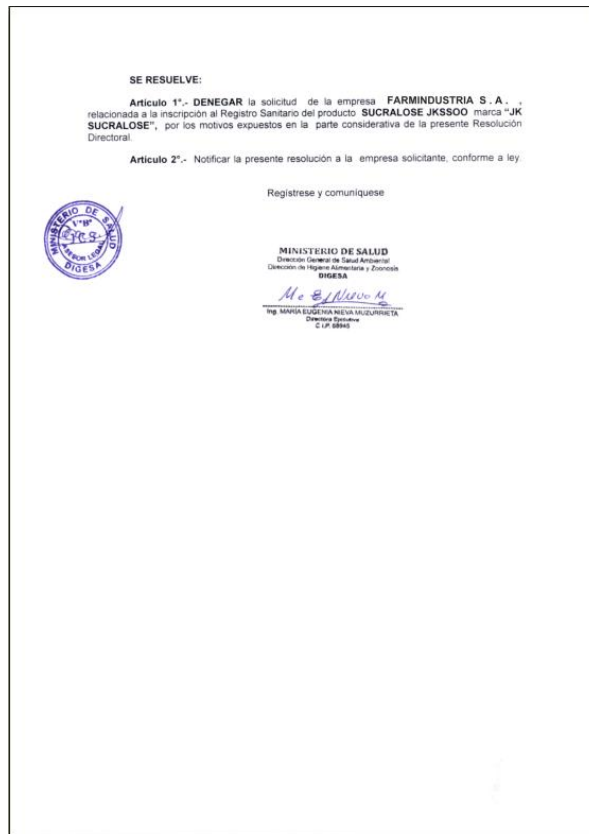
En este caso, el documento tiene dos (2) páginas.

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 18 de 23	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

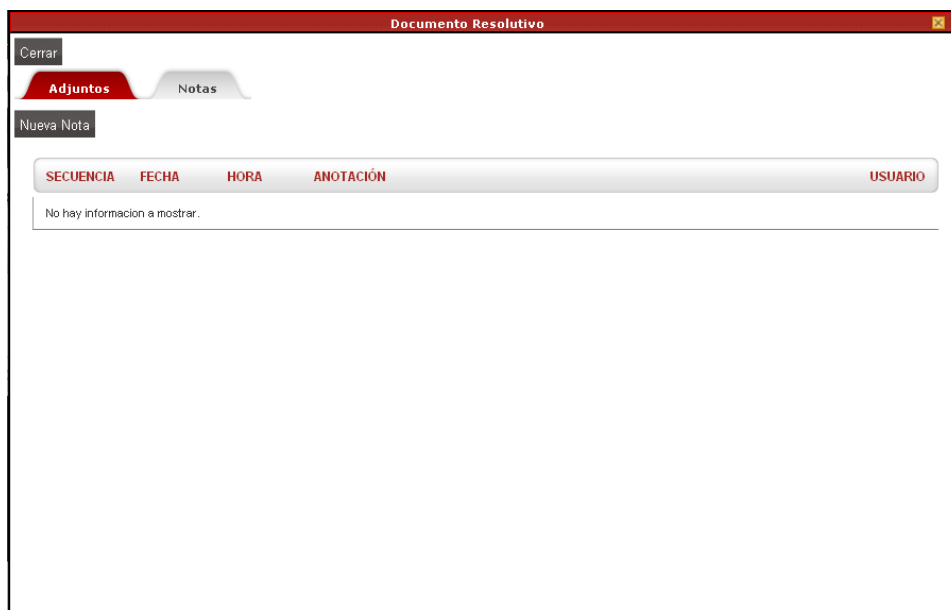
Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT



IV.1.2.2. Notas

En la pestaña **Notas** se podrá registrar anotaciones, siguiendo el procedimiento descrito para las SUCes Aprobadas (ver página 15 y 16).



Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29

Versión: 2.0.0

ME-SNT-01-FM

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 19 de 23

MINCETUR


IV.2. CONSULTA TÉCNICA

Al dar clic sobre la opción **CONSULTA TÉCNICA** se presentan aquellas consultas realizadas por los Usuarios Exportadores/Importadores a las diferentes Entidades que tienen respuesta.

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2010000074	DIGESA	27/10/2010 16:11:30	02/11/2010 17:44:40	DMETIL		7	
2010000073	DIGEMID	21/10/2010 17:58:01	25/10/2010 10:08:30	VITAMINA E		5	
2010000071	DIGEMID	15/10/2010 12:10:11	15/10/2010 12:45:24	AMOXICILINA		1	
2010000070	DIGESA	15/10/2010 11:42:20	15/10/2010 11:50:49	DMETIL		1	
2010000069	DIGESA	15/10/2010 10:47:25	15/10/2010 10:50:14	Consulta.....		1	
2010000067	MTC	15/10/2010 01:49:41	15/10/2010 01:54:12	HOMOLOGACION		1	
2010000063	MTC	01/10/2010 19:04:56	01/10/2010 19:20:34	SISTEMA VUCE		1	
2010000062	DIGEMID	24/09/2010 10:47:49	24/09/2010 10:48:52	TRÁMITE ANTE DIGEMID		1	
2010000061	DIGEMID	24/09/2010 09:48:57	24/09/2010 10:00:47	REQUISITOS ADJUNTOS		1	
2010000060	DIGEMID	24/09/2010 09:37:22	24/09/2010 10:03:05	TUPA DIGEMID		1	
2010000058	MTC	22/09/2010 19:00:32	24/09/2010 16:21:43	MERCANCÍA RESTRINGIDA		3	

En el área superior de la pantalla se cuenta con campos que permiten realizar la búsqueda por **Entidad (A)**, **Número de Consulta Técnica (B)**, **Asunto/Consulta (C)** consignando parte o toda la descripción del asunto o rango de **Fecha desde y hasta (D)**, para luego dar clic en **Buscar**.



Para visualizar la Consulta ubicar el cursor sobre ésta y dar clic en , ubicado en el extremo derecho del registro.

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

Usuario: SUNAT Especialista [Salir >](#)

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

DOCUMENTOS RESOLUTIVOS **CONSULTA TÉCNICA**

CONSULTAS TÉCNICAS

Seleccione una Entidad: Número: Asunto/Consulta:

Fecha desde: hasta:

Filas 1 - 3 de 3. Página 1 de 1

NÚMERO	PARA	FECHA REGISTRO	FECHA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO	DÍAS CONSULTA	VER
2010000074	DIGESA	27/10/2010 16:11:30	02/11/2010 17:44:48	DIMETIL		7	
2010000070	DIGESA	15/10/2010 11:42:20	15/10/2010 11:50:49	DIMETIL		1	
2010000069	DIGESA	15/10/2010 10:47:25	15/10/2010 10:50:14	Consultaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa		1	

Se aprecian 5 áreas al ingresar a una Consulta Técnica:

IV.2.1 Información de la Consulta

Primero se encontrará el **Número** que corresponde al correlativo generado por el Sistema y el nombre de la **Entidad** a la cual va dirigida ésta.

IV.2.2 Datos del Usuario

Datos obtenidos por el Sistema, de acuerdo a los códigos consignados por el Usuario al momento de autenticarse.

IV.2.3 Datos de la Consulta Técnica

Información requerida que sirve como sustento para una mejor atención a la consulta.

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 21 de 23	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

The screenshot shows the VUCE system interface. At the top, there is a header with the VUCE logo and the text 'Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior'. Below the header, there are navigation tabs for 'DOCUMENTOS RESOLUTIVOS' and 'CONSULTA TÉCNICA'. The main content area is titled 'CONSULTA TÉCNICA' and contains several sections:

- Regresar**: A button to return to the previous page.
- Húmero**: A text field containing '2010000074'.
- Entidad**: A dropdown menu with 'DIGESA' selected.
- DATOS DEL USUARIO**: A section containing user information:
 - Tipo de Documento:** RUC
 - Húmero de Documento:** 20262996329
 - Apellidos y Nombres:** JAVIER PRADO PEREZ
 - Departamento:** LIMA
 - Provincia:** CAJATAMBO
 - Distrito:** OROGOR
 - Domicilio Legal o Dirección:** AV. JAVIER PRADO 432
 - Referencia:** ANTES DE PASEO DE LA REPUBLICA
 - Teléfono:** (empty)
 - Celular:** (empty)
 - Fac:** (empty)
 - Correo Electrónico:** (empty)
- DATOS DE LA CONSULTA TÉCNICA**: A section containing consultation details:
 - Operación:** INGRESO
 - País de Origen:** COLOMBIA
 - País de Procedencia:** COLOMBIA
 - Uso:** DOMESTICO, INDUSTRIAL Y SALUD PUBLICA
 - Descripción Comercial:** DIMANIN LIQUIDO
 - Estado del Bien:** --Seleccione--
 - Tipo de Proveedor:** EXTRANJERO
 - Razón Social Proveedor:** PROTECNICA INGENIERIA S.A.C.
 - Fecha estimada de Ingreso:** 15/1/2010
 - Subpartida Nacional:** 3824909951 - - - - Mezclas constituidas esencialmente de N,N-dimetil-2-aminoetanolos o de N,N-dietil-2-aminoetanol o sus sales protonadas
 - Unidad de Medida:** KILOGRAMO(KG)
 - Cantidad:** (empty)
 - Presentación:** (empty)

IV.2.4 Pregunta

Esta pestaña está conformada por 2 campos: Asunto (breve descripción de la Consulta) y Pregunta (lo que se desea saber o conocer). También podría haber adjuntado archivos con fotos, manuales, etc.

The screenshot shows the 'Pregunta' tab in the VUCE system. It contains two main fields:

- Asunto:** A text field containing 'DIMETIL'.
- Pregunta:** A large text area containing the text: 'PARA LA IMPORTACION DEL PRODUCTO EN MENCION SE REQUIERE DE LA AUTORIZACION SANITARIA DE DESINFECTANTES Y PLAGUICIDAS DE USO DOMESTICO, INDUSTRIAL Y EN SALUD PUBLICA (NACIONAL E IMPORTADO) - TUPA 24'.

IV.2.5 Respuesta

En esta pestaña se encuentra la **Respuesta** dada por la Entidad a la consulta realizada por el Usuario Exportador/Importador y la **Base Legal**, en caso se tenga el sustento legal.

La Entidad es quien determina si la Consulta será de conocimiento **Privada** (sólo la visualizará quien envió la consulta) o **Pública** (cualquier Usuario podrá acceder a ella).

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29	Versión: 2.0.0	ME-SNT-01-FM
Preparación: Control de Calidad/my.	Página 22 de 23	MINCETUR

Producto: Manual de Usuario Extranet - SUNAT

Asunto: Ventanilla Única de Comercio Exterior

Ámbito: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - SUNAT

Asimismo, la Entidad podría haber adjuntado archivos los cuales pueden ser visualizados dando clic sobre el Nombre del Archivo.

Pregunta Respuesta

Respuesta

Base Legal

Privada Pública

Filas 1 - 1 de 1. Página 1 de 1

NOMBRE ARCHIVO

[Decreto Supremo 010-2010-MINCETUR.pdf](#)

Para salir de esta pantalla se dará clic en **Regresar** o a una de las Opciones.

Fecha de Actualización: 31/01/2011 11:29

Versión: 2.0.0

ME-SNT-01-FM

Preparación: Control de Calidad/my.

Página 23 de 23

MINCETUR