

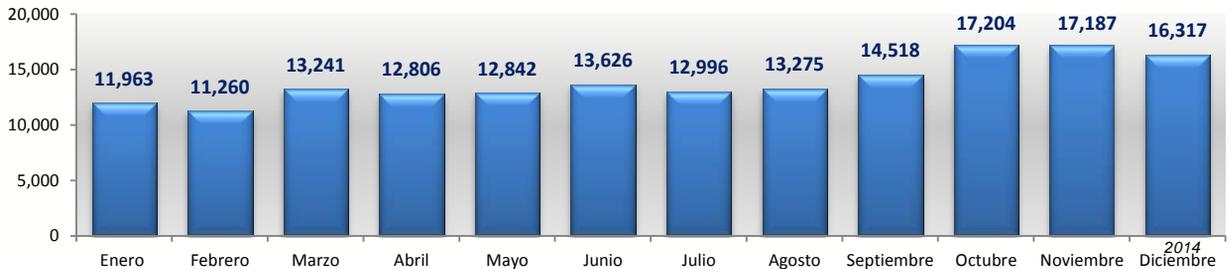
## Boletín Anual del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

Durante el 2014 la VUCE se ha consolidado como una herramienta de facilitación de comercio, el componente de mercancías restringidas cierra el año posibilitando que los exportadores e importadores puedan tramitar a través de la VUCE 260 procedimientos administrativos, logrando que los tiempos promedios en resolución de los expedientes disminuyera para DIGEMID en 42.5% y una reducción de tiempos promedios por DIGESA de 25.1% y una reducción de tiempos promedio para SANIPES en 28.4%, y mejorando el portafolio de servicios de dichas entidades para que sus usuarios puedan realizar sus trámites durante las 24 horas del día.

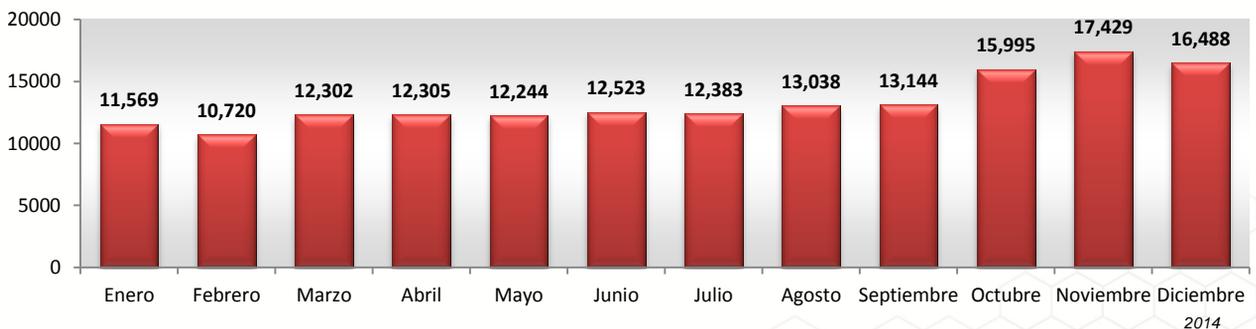
A través de la VUCE se han recibido 167,235 solicitudes durante el 2014 y se han emitido 160,140 permisos, licencias, autorizaciones o certificados vinculados a la exportación o importación de mercancías restringidas, mayoritariamente de las siguientes entidades: Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA), Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), Ministerio de la Producción (PRODUCE), Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA), Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) y la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)

### 1. Evolución de Solicitudes y Documentos Resolutivos

#### Cantidad de Solicitudes Atendidas



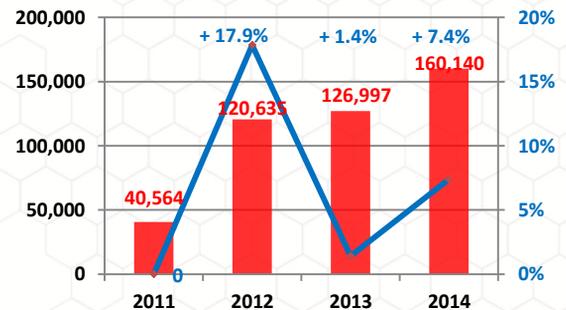
#### Cantidad de Documento Resolutivo Atendidos



#### Total de Solicitudes por Año

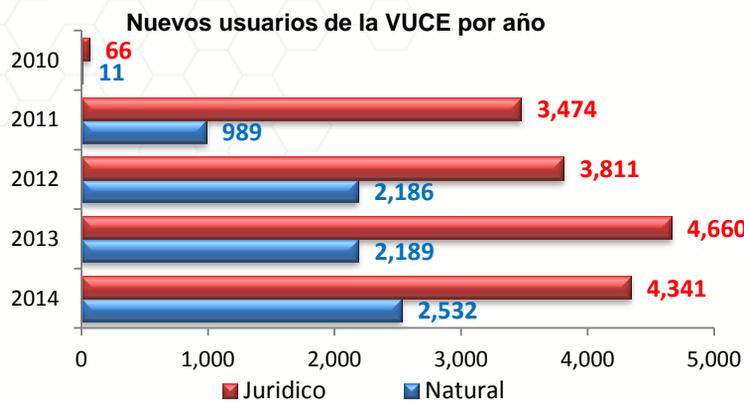
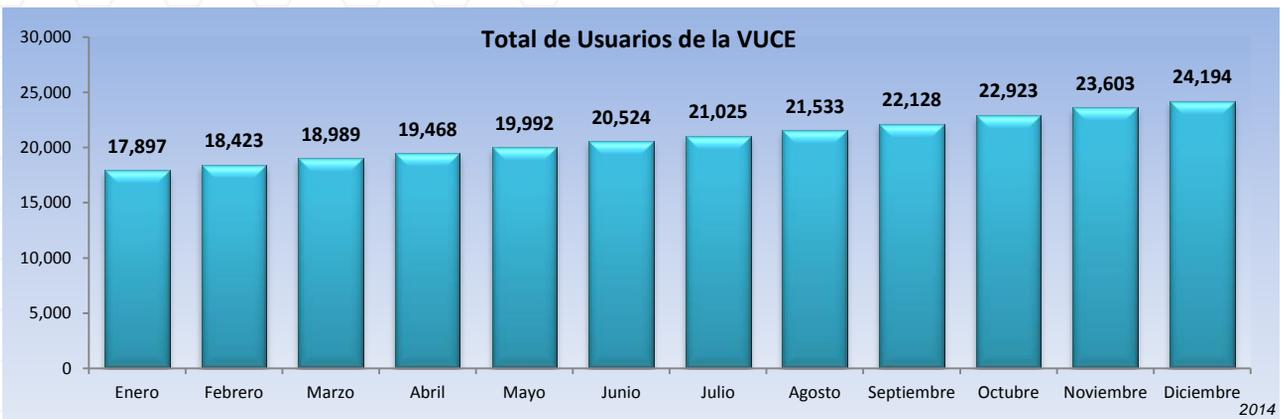


#### Total Documentos Resolutivos por Año



Las transacciones han tenido una tendencia creciente y en el 2014 ascienden a 167,235 solicitudes y 160,140 documentos resolutivos, lo que representa un incremento con relación al 2013 de 9.1% y 7.4% respectivamente. El mes con mayor número de solicitudes fue octubre con 17,204 y el promedio mensual de solicitudes y documentos resolutivos par el mes de noviembre con 17,429 mil documentos.

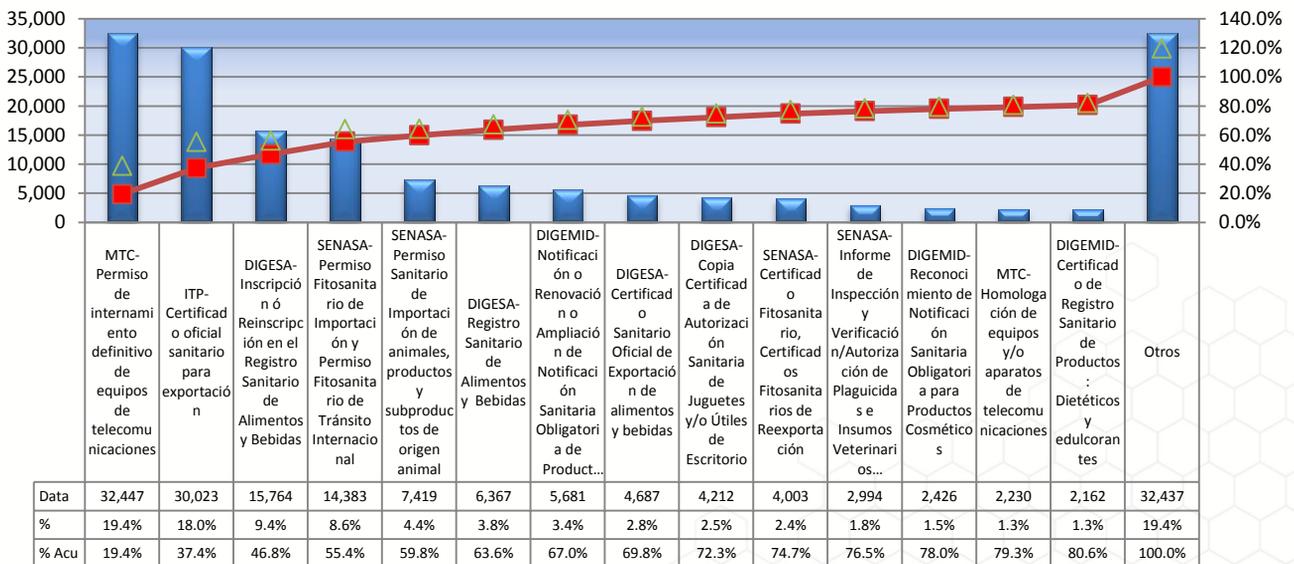
## 2. Cantidad de administrados en la VUCE



Un total de 24,194 usuarios han utilizado la VUCE desde Julio del 2010, y en el año 2014 el 63.2% de ellos son personas jurídicas, mientras que el 36.8% son personas naturales que cuentan con RUC.

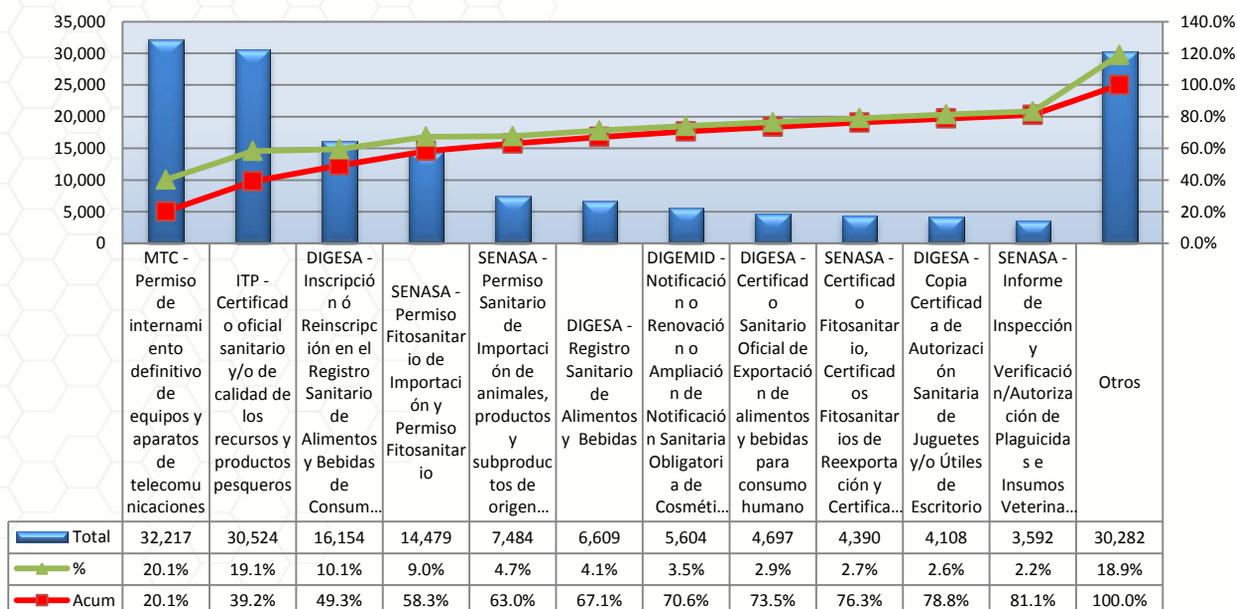
Durante el 2014 se han incorporado a la VUCE 6,873 usuarios, 0.4% más que el 2013 de usuarios incorporados.

## 3. Ranking de procedimientos por cantidad de solicitudes



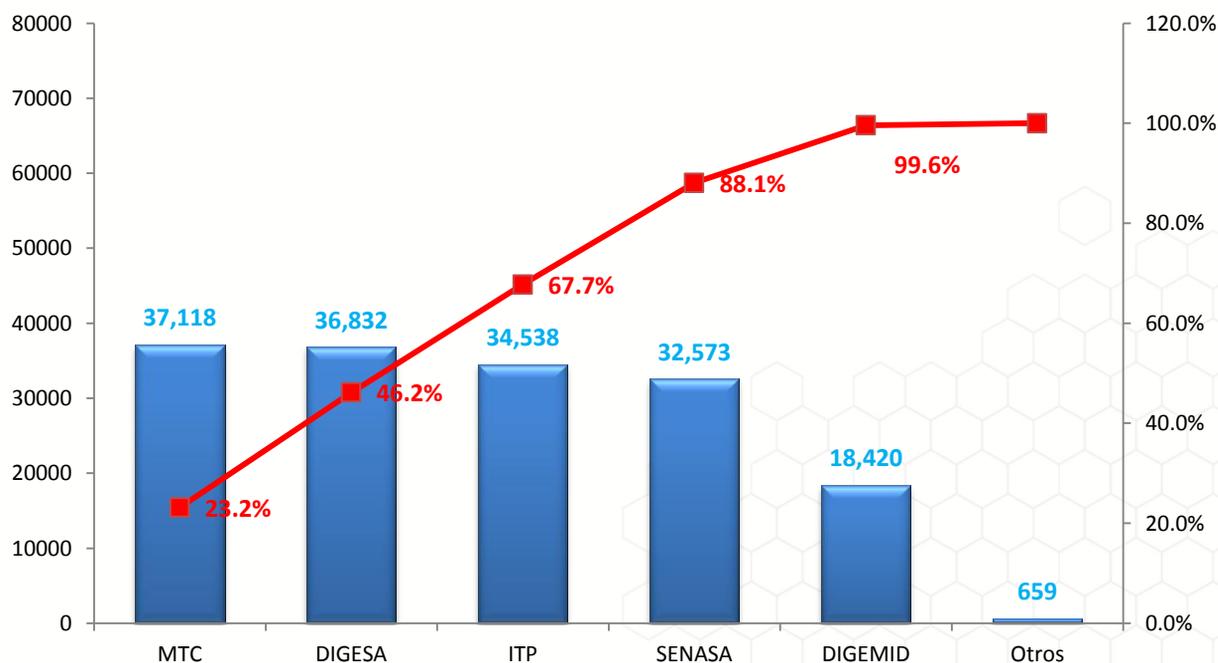
Durante el 2014, el ranking de solicitudes fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC que registró un total de 32,447 trámites (19.4%), seguido por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 30,023 trámites (18.0%), en el tercer lugar se encuentra el procedimiento de Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano de la DIGESA con 15,764 trámites (9.4%), en cuarto lugar el procedimiento de Permiso fitosanitario de importación del SENASA con 14,383 trámites (8.6%), estos cuatro procedimientos administrativos representan el 55.4% del total de transacciones del año.

#### 4. Ranking de procedimientos por cantidad de Documentos Resolutivos



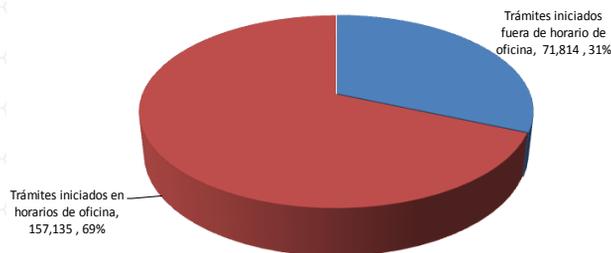
Durante el 2014, el ranking de permisos, licencias, autorizaciones y certificados emitidos fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC que registró un total de 32,217 trámites (20.1%), seguido por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 30,524 trámites (19.1%), en el tercer lugar se encuentra el procedimiento de Inscripción o Reinscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano de la DIGESA con 16,154 trámites (10.1%), y en el cuarto lugar el procedimiento de Permiso fitosanitario de importación del SENASA con 14,479 trámites (9.0%), estos cuatro procedimientos administrativos representan el 58.3% del total de transacciones del año.

#### 5. Documentos resolutivos emitidos por Entidad



Durante el 2014, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones lideró la emisión de permisos, licencias, autorizaciones y certificados, registró un total de 37,118 trámites (23.2%), seguido POR la Dirección General de Salud Ambiental con 36,832 trámites (23.0%), y en tercer lugar por el Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) con 34,538 trámites (21.5%), y en el cuarto lugar se encuentra el Servicio Nacional de Sanidad Agraria con 34,573 trámites (10.3%), estas cuatro entidades conforman el 88.1% de las transacciones realizadas.

## 6. Horarios de inicio de los trámites



La alta disponibilidad de la VUCE permitió en el año 2014 gestionar el 31% de las transacciones fuera de horarios habituales de oficina, posibilitando que 71,814 solicitudes se registren sábados, domingos, feriados o días de semana antes de las 08:00 horas y después de las 18:00 horas.

Esta situación ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

## 7. Cantidad de trámites (SUCES + Respuesta de Notificación) en horarios de oficina

Los horarios que mayor uso de la plataforma VUCE son entre las 10:00 a.m. hasta las 12:00 p.m. y desde la 3:00 p.m. hasta las 4:00 p.m.



## 8. Ranking de empresas

Durante el 2014 el ranking de empresas que más trámites efectuaron en la VUCE es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL quien realizó un total de 2,574 trámites, éstas transacciones representan el 1.5 % de los trámites totales del año, en segundo lugar figura la empresa GLORIA S A con 1,841 trámites que representa el 1.1% de los trámites totales, y en el tercer lugar se encuentra la empresa Tecnología de Alimentos S.A. 1,582 transacciones y cuya representación con respecto al total es 0.9% . Las 10 principales empresas del ranking anual 2013 representa el 8.5% del total de trámites realizados en el año y la mayoría de empresas pertenecen al sector pesquero y de telecomunicaciones.

Es de resaltar que por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL vuelve a ocupar la primera posición al igual que en el 2013

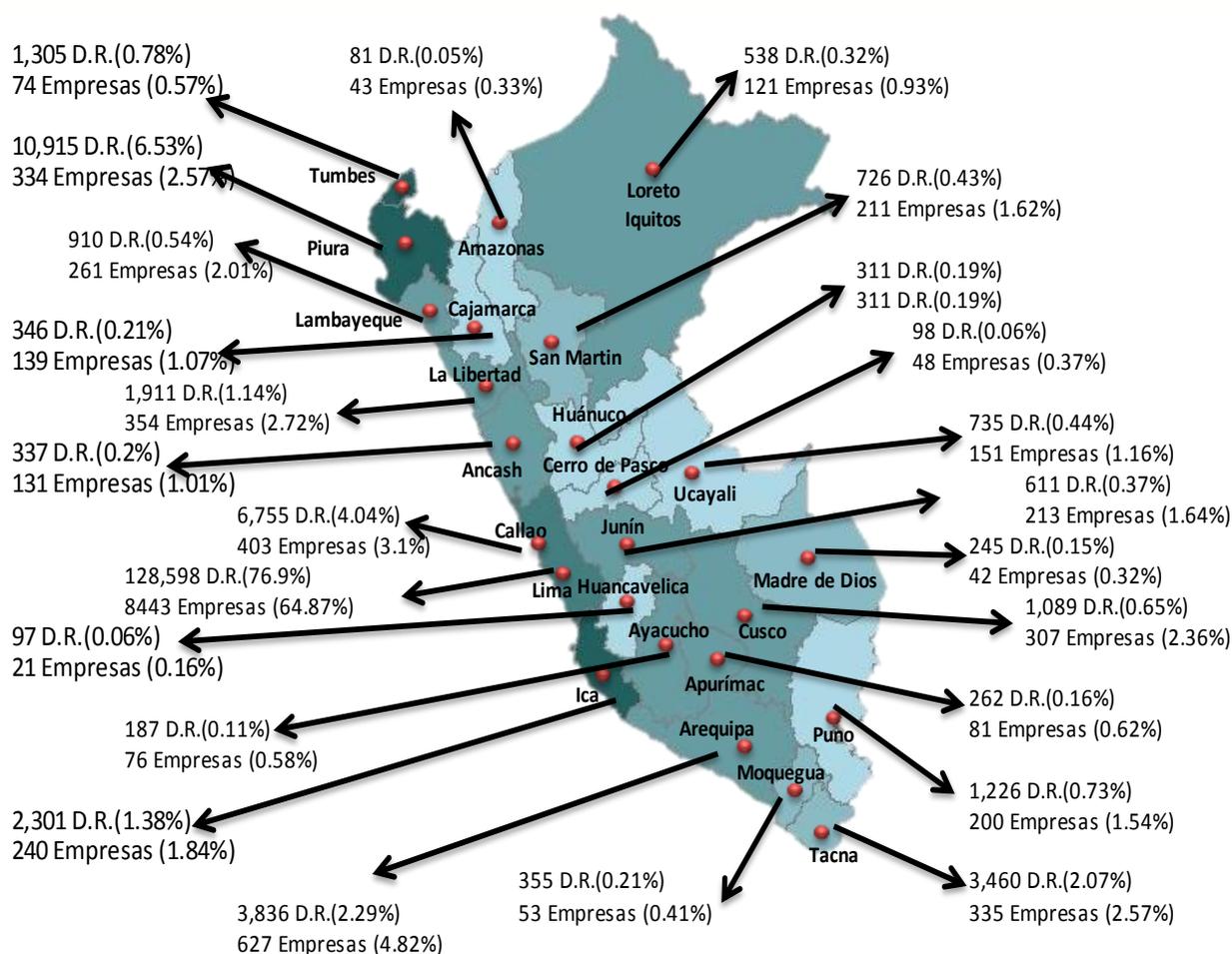
Posición	Empresa	Cantidad de trámites		
		2014	2013	2012
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	2,574	2 363	2 042
2	GLORIA S A	1,841	1 597	710
3	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	1,582	1 413	1 017
4	MONDELEZ PERU S.A.	1,313		
5	SEAFROST S.A.C.	1,284	1 360	1 384
6	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SAC	1,191		
7	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	1,187	1 078	1 149
8	C N C, S.A.C.	1,138	1 047	892
9	TELEFONICA MOVILES S.A	1,095	1 027	825
10	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	1,041	924	801
11	OTROS	152,989	113 280	88 931

### 8. Usuarios por región

		Cantidad de usuarios					Cantidad de usuarios				
RK 14	RK 13	Región	2014	2014 (%)	2013	RK 14	RK 13	Región	2014	2014 (%)	2013
1	1	LIMA	9097	65.85%	6921	14	15	CAJAMARCA	141	1.02%	105
2	2	AREQUIPA	650	4.71%	624	15	13	ANCASH	132	0.96%	107
3	3	CALLAO	443	3.21%	370	16	14	LORETO	125	0.90%	105
4	6	LA LIBERTAD	368	2.66%	252	17	18	HUANUCO	109	0.79%	77
5	4	PIURA	342	2.48%	320	18	16	APURIMAC	81	0.59%	88
6	5	TACNA	338	2.45%	318	19	20	AYACUCHO	76	0.55%	61
7	7	CUSCO	314	2.27%	231	20	19	TUMBES	74	0.54%	63
8	9	LAMBAYEQUE	266	1.93%	215	21	23	MOQUEGUA	53	0.38%	32
9	8	ICA	249	1.80%	230	22	45	PASCO	48	0.35%	45
10	10	SAN MARTIN	219	1.59%	205	23	22	MADRE DE DIOS	44	0.32%	34
11	11	JUNIN	218	1.58%	194	24	24	AMAZONAS	44	0.32%	29
12	12	PUNO	200	1.45%	172	25	25	HUANCAVELICA	23	0.17%	20
13	17	UCAYALI	161	1.17%	86						

### 9. Operaciones por región

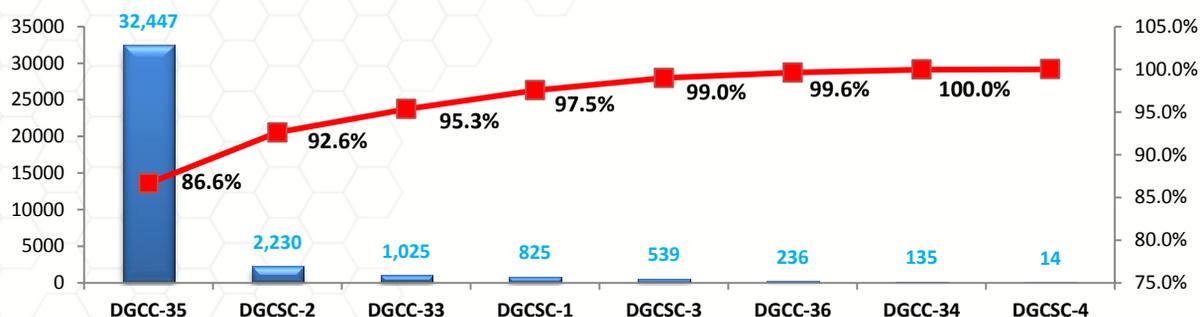
		Cantidad de operaciones					Cantidad de operaciones				
RK 13	RK 12	Región	2013	2013 (%)	2012	RK 13	RK 12	Región	2013	2013 (%)	2012
1	1	LIMA	128598	76.90%	93 421	14	12	JUNIN	611	0.37%	320
2	2	PIURA	10915	6.53%	10 718	15	16	LORETO	538	0.32%	319
3	3	CALLAO	6755	4.04%	5 463	16	17	MOQUEGUA	355	0.21%	292
4	5	AREQUIPA	3836	2.29%	3 523	17	20	CAJAMARCA	346	0.21%	264
5	4	TACNA	3460	2.07%	3 148	18	14	ANCASH	337	0.20%	231
6	6	ICA	2301	1.38%	1 905	19	19	HUANUCO	311	0.19%	203
7	8	LA LIBERTAD	1911	1.14%	1 429	20	18	APURIMAC	262	0.16%	194
8	7	TUMBES	1305	0.78%	1 299	21	21	MADRE DE DIOS	245	0.15%	190
9	9	PUNO	1226	0.73%	996	22	22	AYACUCHO	187	0.11%	105
10	10	CUSCO	1089	0.65%	721	23	23	PASCO	98	0.06%	80
11	11	LAMBAYEQUE	910	0.54%	716	24	24	HUANCAVELICA	97	0.06%	78
12	15	UCAYALI	735	0.44%	573	25	25	AMAZONAS	81	0.05%	52
13	13	SAN MARTIN	726	0.43%	496						



## Resumen Informativo 2014 – MTC

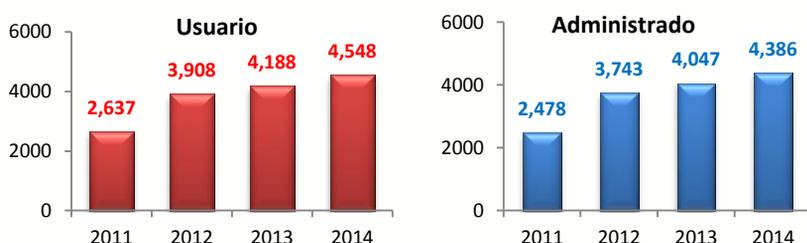
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringsidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2014, se realizaron 37,451 trámites del MTC, de ellos el 86.6% (32,447) de trámites corresponden a procedimientos administrativo de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación y el 6.0% (2,230) de trámites a Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico, estos son los procedimientos más representativos del MTC.

### 2. Cantidad de administrados que realizaron trámites en la VUCE



En el 2014, se identificaron 4,548 usuarios pertenecientes a un total de 4,386 administrados (RUCs). Respecto al año anterior los administrados del MTC se incrementaron en un 8.4% y los usuarios en 8.6%.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados durante el año fue Lima con un 69.4% (3,030), seguido por Arequipa con un 5.7% (247) y Callao con el 3.7% (162), entre los más representativos. Es importante mencionar que en el año 2013 estas regiones obtuvieron las correspondientes cantidades.

Posición	Región	Administrados		Posición	Región	Administrados	
		2014	2013			2014	2013
1	LIMA	3030	2 812	14	SAN MARTIN	39	45
2	AREQUIPA	247	265	15	LORETO	31	12
3	CALLAO	162	166	16	HUANUCO	30	43
4	CUSCO	132	112	17	AYACUCHO	22	10
5	LA LIBERTAD	127	98	18	PASCO	22	13
6	TACNA	73	68	19	UCAYALI	19	21
7	PUNO	64	51	20	APURIMAC	17	14
8	ANCASH	61	44	21	MOQUEGUA	15	9
9	PIURA	55	50	22	TUMBES	12	5
10	JUNIN	51	53	23	AMAZONAS	10	10
11	CAJAMARCA	47	46	24	HUANCAVELICA	9	4
12	ICA	42	22	25	MADRE DE DIOS	8	3
13	LAMBAYEQUE	40	49		Total	4,365	1,213

### 4. Ranking de empresas

RK 2013	RK 2014	Empresa	2014		2013	
			Cantidad de Trámites	Cantidad en Porcentaje	Cantidad de Trámites	Cantidad en Porcentaje
1	1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	1187	3.17%	1360	3.63%
2	2	TELEFONICA MOVILES S.A	1095	2.92%	1263	3.37%
3	7	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	942	2.52%	556	1.48%
4	5	HUAWEI DEL PERU SAC	861	2.30%	573	1.53%
5		LG ELECTRONICS PERU S.A.	631	1.68%		
6	4	UPS SCS (PERU) S.R.L.	623	1.66%	617	1.65%
7		TELEFONICA DEL PERU SAA	577	1.54%		
8	9	INGRAM MICRO PERU S.A.	573	1.53%	475	1.27%
9		NOKIA SOLUTIONS AND NET. PERU S.A.	548	1.46%		
10	6	TECH DATA PERU S.A.C.	542	1.45%	560	1.50%
		Otros	29872	79.76%	28122	75.09%
		<b>TOTAL</b>	<b>37,451</b>	<b>100,00%</b>	<b>33,526</b>	<b>100,00%</b>

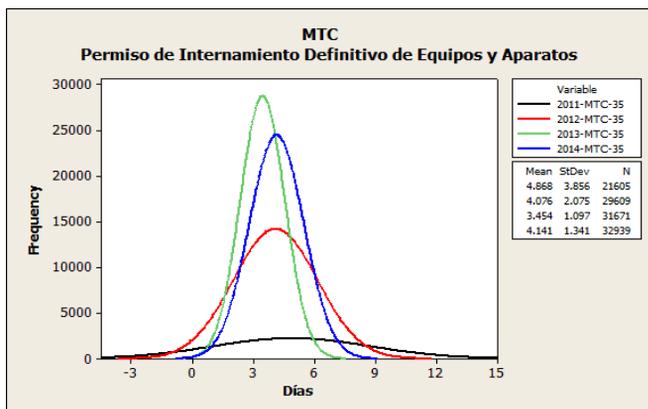
La empresa que más solicitudes realizó en el año fue AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C. con 1,187 (3.17%) trámites, el segundo lugar lo ocupa TELEFONICA MOVILES SA (2.92%), mientras que el SANSUNG SAC ocupa el tercer puesto en el ranking. Las 10 primeras empresas realizan prácticamente el 20% del total de trámites en el MTC.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

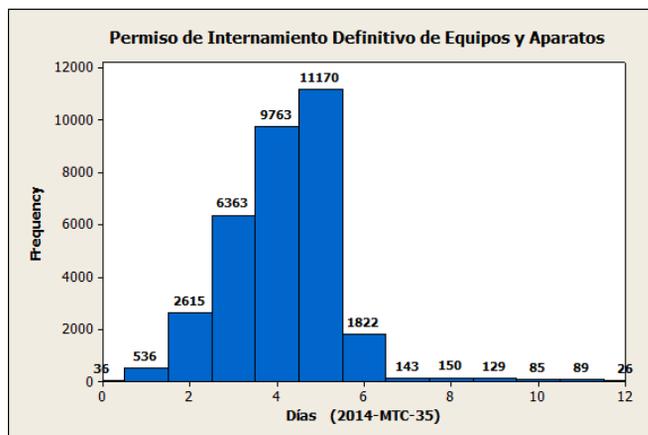
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra un incremento en el número de transacciones totales del año 2014, ya que comparado con el año anterior tiene un aumento de 4%, mientras que el tiempo promedio de atención de los tramites aumento en un 19.9% debido a la no era obligatorio el uso de la plataforma VUCE.

Progresivamente va alcanzando predictibilidad en los tiempos de atención, el 92.6 % de los expedientes se resolvió dentro del plazo máximo previsto.



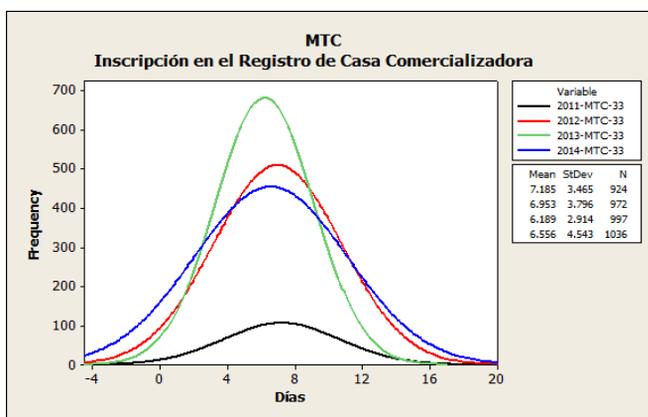
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	36	0.1%	0.1%
1	536	1.6%	1.7%
2	2,615	7.9%	9.7%
3	6,363	19.3%	29.0%
4	9,763	29.7%	58.7%
5	11,170	33.9%	92.6%
6	1,822	5.5%	98.1%
7 - +	622	1.9%	100.0%



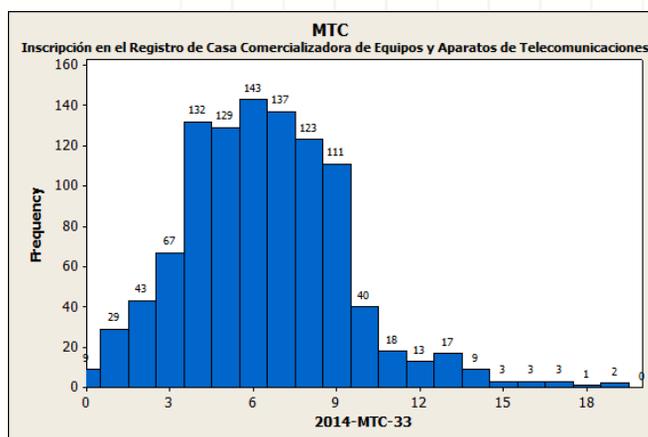
5.2 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra un aumento en el número de transacciones totales del año, y comparado con el año anterior tiene una aumento de 3.9%, mientras que el tiempo promedio de atención de los tramites se aumento en un 5.9%.

En resumen el procedimiento puede controlar su variación, sin embargo se evidencio 39.6% de transacciones que se resolvieron en menos de 5 días.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	9	0.9%	0.9%
1	29	2.8%	3.7%
2	43	4.2%	7.8%
3	67	6.5%	14.3%
4	132	12.8%	27.1%
5	129	12.5%	39.6%
6	143	13.9%	53.5%
7	137	13.3%	66.8%
8	123	11.9%	78.7%
9	111	10.8%	89.4%
10	109	10.6%	100.0%

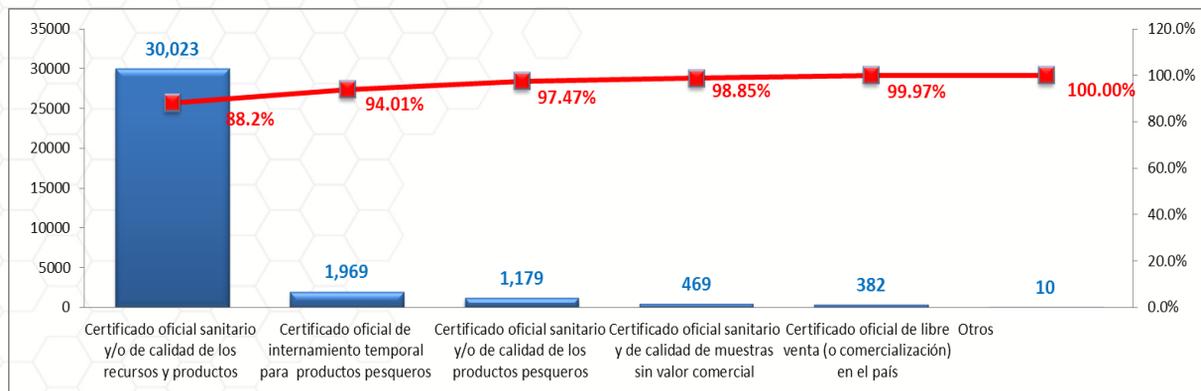


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

## Resumen Informativo 2014 – SANIPES

El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2014, se realizaron por la VUCE 34,032 trámites del SANIPES de los cuales el 88.2% (30,023) fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo.

### 2. Cantidad de administrados que realizaron trámites en la VUCE



En el 2014, se atendieron en el SANIPES 430 administrados (RUCs), un 1.7% menos que el 2013. De otro lado, estos 430 administrados registraron 698 usuarios

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en SANIPES durante el 2014 fue Lima con un 62.1% (267), seguido por Piura con un 12.1% (52) y Callao con el 6.7% (29), entre los más representativos. Cabe destacar que a diferencia del año pasado administrados de Cajamarca, Ayacucho y Pasco, Moquegua realizaron por lo menos un trámite.

Posición	Región	Administrados 2014	Administrados 2013	Posición	Región	Administrados 2014	Administrados 2013
1	LIMA	267	258	13	MOQUEGUA	3	3
2	PIURA	52	62	14	CUSCO	2	1
3	CALLAO	29	32	15	UCAYALI	2	1
4	TUMBES	23	26	16	HUANCAVELICA	2	3
5	PUNO	11	11	18	CAJAMARCA	1	3
6	TACNA	8	12	19	SAN MARTIN	1	2
7	AREQUIPA	6	4	20	LA LIBERTAD	1	0
8	ANCASH	5	10	21	AYACUCHO	0	1
9	JUNIN	4	3	22	PASCO	1	1
10	LAMBAYEQUE	4	4	23	HUANUCO	1	0
11	ICA	4	4	23	MOQUEGUA	3	3
12	LORETO	3	0				
					<b>Total</b>	<b>433</b>	<b>444</b>

### 4. Ranking de empresas

RK 2014	RK 2013	Empresa	2014		2013	
			Cantidad de Trámites	Cantidad en Porcentaje	Cantidad de Trámites	Cantidad en Porcentaje
1	1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL	2569	7.5%	2 363	6.56%
2	3	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	1581	4.6%	1 383	6.18%
3	2	SEAFROST S.A.C.	1284	3.8%	1 413	3.27%
4	9	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C	1191	3.5%	868	2.54%
5	7	C N C S.A.C.	1136	3.3%	922	2.57%
6	5	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	1041	3.1%	1 047	2.87%
7	4	PESQUERA HAYDUK S.A.	1030	3.0%	1 078	3.68%
8	6	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	990	2.9%	1 027	2.65%
9		PESQUERA EXALMAR S.A.A.	921	2.7%		
10	10	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	892	2.6%	856	2.70%
		Otros	21397	62.9%	21 126	63.70%
		<b>TOTAL</b>	<b>34032</b>	<b>100.0%</b>	<b>31 120</b>	<b>100.00%</b>

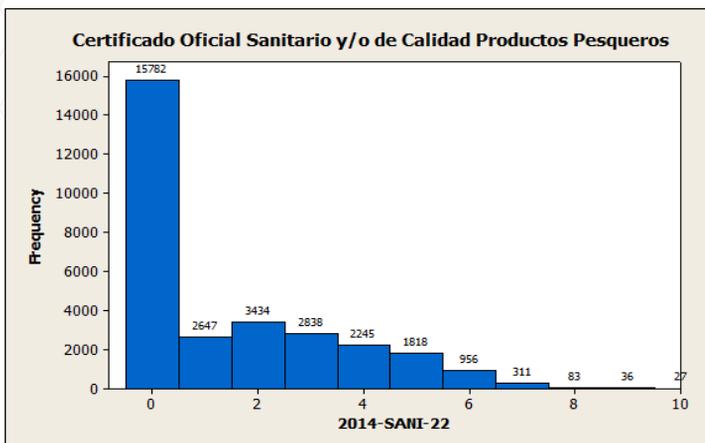
La empresa que lidera el ranking al igual que el año anterior es PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL con 2,569 tramites, en segundo lugar se encuentra TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A con 1,581 trámites y en tercer lugar esta SEAFROST S.A.C. con 1,284 trámites.

Resumen Informativo 2014- SANIPES

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

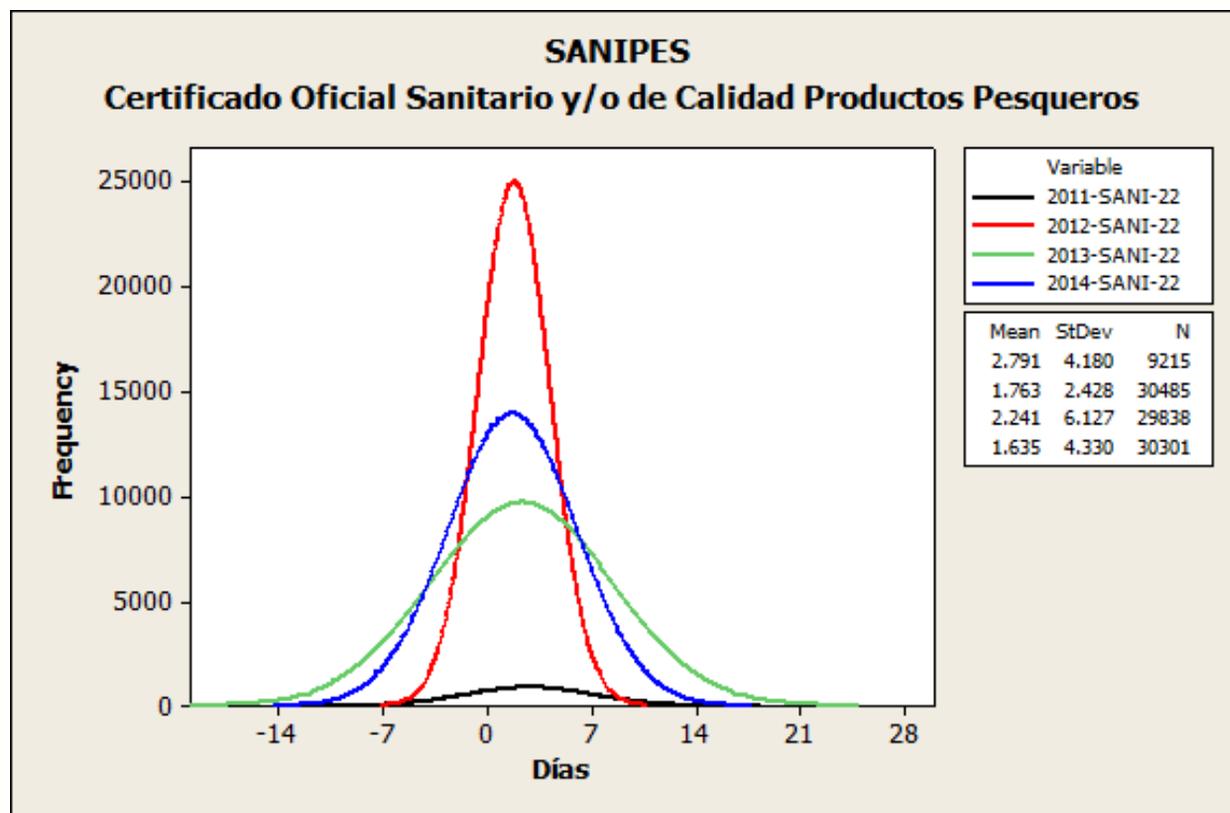
Durante el 2014 se realizaron 30,301 trámites, lo cual representa 1.5% más con respecto al 2013.



El 100% de los expedientes presentados se resolvieron en menos de los 10 días previstos para su atención.

El tiempo de resolución de estos expedientes se redujo en promedio en 27% respecto a lo registrado el período anterior respecto al 2013.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	15782	52.3%	52.3%
1	2647	8.8%	61.1%
2	3434	11.4%	72.4%
3	2838	9.4%	81.9%
4	2245	7.4%	89.3%
5	1818	6.0%	95.3%
6	956	3.2%	98.5%
7	311	1.0%	99.5%
8	83	0.3%	99.8%
9 - +	63	0.2%	100.0%

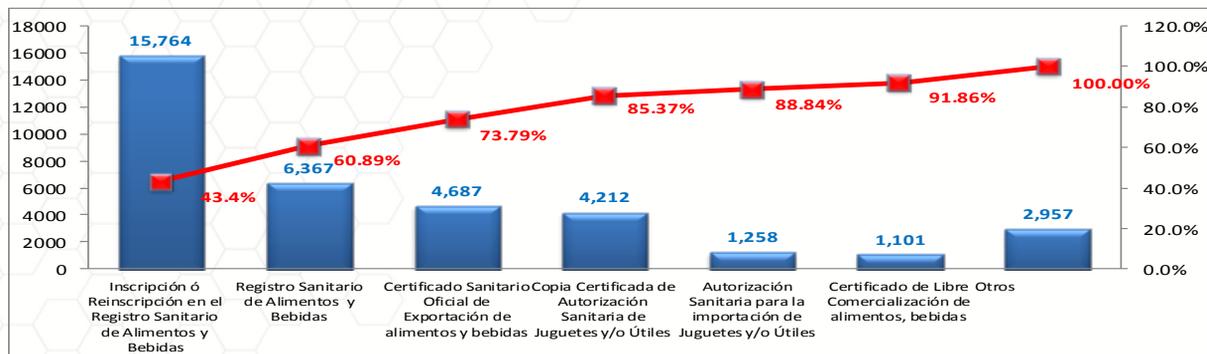


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

## Resumen Informativo 2014 - DIGESA

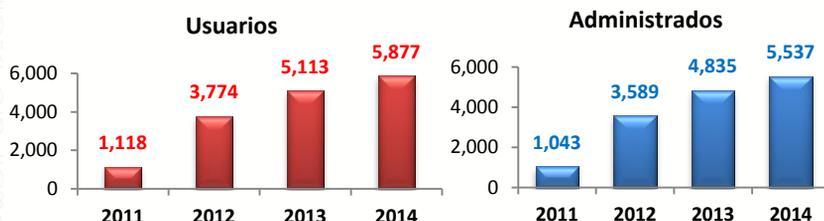
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 24 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/ 2013 y 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 252-2013-MINCETUR-DM publicada el 20/09/ 2013

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2014, se identificaron 36,346 trámites de la DIGESA que fueron realizados por la VUCE, de los cuales el 43,4% (15,764) fueron trámites de Inscripción ó Reinscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano, seguido por el trámite de Actualización y Modificación de datos del Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 617.5% (6,367) siendo estos trámites los más representativos.

### 2. Cantidad de administrados que realizaron trámites en la VUCE



En el 2014, se atendieron en DIGESA 5,537 administrados (RUCs), un 14.5% mas que el 2013.

De otro lado, estos 5,537 administrados registraron 5,877 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados durante el año fue Lima con el 60.1% (3,279), seguido por Arequipa con un 4.6% (253) y Tacna con el 3.5% (191), entre los más representativos.

La Región La Libertad que se ubica en el cuarto lugar, incrementó en 36.9% el número de administrados respecto al 2013.

Posición	Región	Administrados		Posición	Región	Administrados	
		2013	2012			2013	2012
1	LIMA	3,279	2,815	14	LORETO	75	75
2	AREQUIPA	253	255	15	HUANUCO	70	50
3	TACNA	191	176	16	UCAYALI	64	48
4	LA LIBERTAD	163	119	17	APURIMAC	63	76
5	LAMBAYEQUE	153	120	18	ANCASH	47	45
6	SAN MARTIN	152	148	19	AYACUCHO	46	43
7	CUSCO	151	103	20	AMAZONAS	32	22
8	CALLAO	133	120	21	MOQUEGUA	31	20
9	PIURA	122	115	22	TUMBES	20	15
10	JUNIN	117	116	23	PASCO	15	29
11	ICA	100	93	24	MADRE DE DIOS	14	24
12	CAJAMARCA	75	42	25	HUANCAVELICA	12	13
13	PUNO	75	66				

### 4. Ranking de empresas

RK 2014	RK 2013	Empresa	2014		2013	
			Cantidad de Trámites	Cantidad en Porcentaje	Cantidad de Trámites	Cantidad en Porcentaje
1		MONDELEZ PERU S.A.	1,220	3.4%		
2	1	GLORIA S A	798	2.2%	909	3.0%
3		PREMIUM BRANDS S.A.C	343	0.9%		
4		ARCOR DE PERU S A	350	1.0%		
5	8	MOLITALIA S.A	359	1.0%	308	1.0%
6	7	AJEPER S.A.	466	1.3%	344	1.1%
7	6	ALICORP SAA	586	1.6%	449	1.5%
8	5	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	707	1.9%	452	1.5%
9	2	NESTLE PERU S A	713	2.0%	743	2.5%
10		FUXION BIOTECH S.A.C.	794	2.2%		
		Otros	30,010	82.6%	25,250	83.8%
		<b>TOTAL</b>	<b>36,346</b>	<b>100.0%</b>	<b>30,125</b>	<b>100.0%</b>

La empresa que más solicitudes realizó en el año fue MELENDEZ PERÚ S.A. con 1,220 trámites pasando al primer puesto del ranking, el segundo lugar lo ocupa GLORIA S.A. con 798 trámites.

Es importante mencionar que la empresa Melendez, Premiun y Arcor aparecieron en el raking del 2014.

Resumen Informativo 2014 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

En el 2014 el número de transacciones se incrementó en 20.6%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 30.22%, al igual que la variación presentó una reducción del 43.57%, todos estos resultados en comparación con el año anterior.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación, sin embargo se evidencia que 41% de los trámites fueron atendidos en plazo establecido.

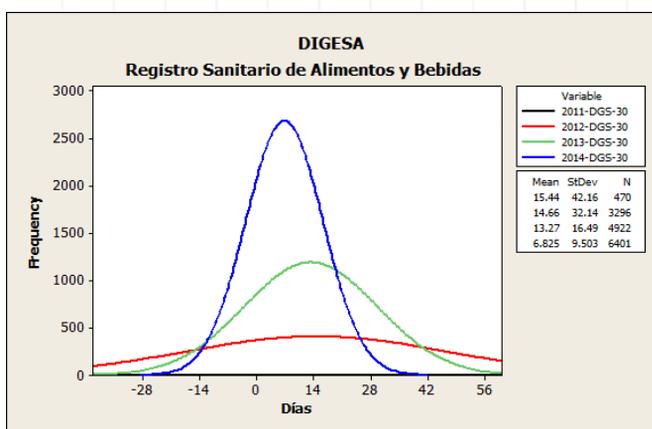
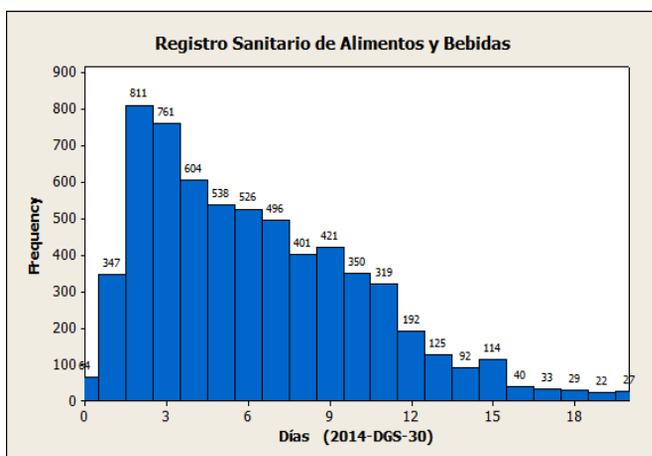
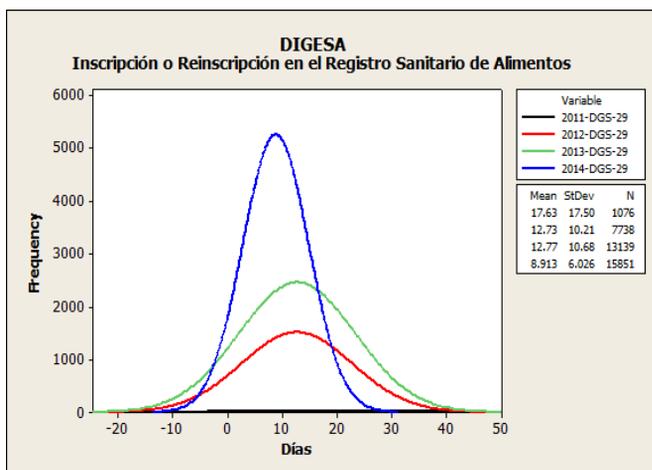
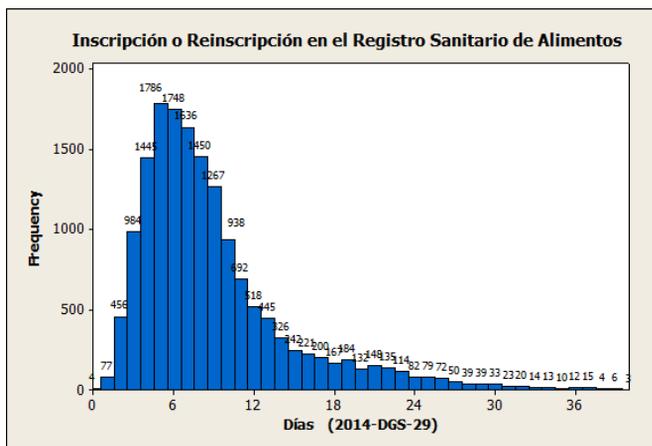
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	4	0.0%	0.0%
2	77	0.5%	0.5%
3	456	2.9%	3.4%
4	984	6.2%	9.6%
5	1,445	9.1%	18.7%
6	1,786	11.3%	30.0%
7	1,748	11.0%	41.0%
8	1,636	10.3%	51.3%
9	1,450	9.1%	60.5%
10	1,267	8.0%	68.5%
11	938	5.9%	74.4%
12	692	4.4%	78.8%
13	518	3.3%	82.0%
14	445	2.8%	84.8%
15	326	2.1%	86.9%
16	242	1.5%	88.4%
17	221	1.4%	89.8%
18	200	1.3%	91.1%
19 - +	167	1.1%	92.1%

5.2 Registro sanitario de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones se ha incrementado en 30%, el tiempo promedio de atención se redujo en 48.5%, mientras que la variación se redujo un 42.3% con respecto a los resultados del año anterior.

Las transacciones del año muestran que no se ha podido cumplir con la especificación, sin embargo el 64.8% de los trámites fueron resueltos dentro del plazo establecidos.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	64	1.0%	1.0%
1	347	5.4%	6.4%
2	811	12.7%	19.1%
3	761	11.9%	31.0%
4	604	9.4%	40.4%
5	538	8.4%	48.8%
6	526	8.2%	57.0%
7	496	7.7%	64.8%
8	401	6.3%	71.1%
9	421	6.6%	77.6%
10	350	5.5%	83.1%
11	319	5.0%	88.1%
12 - +	763	11.9%	100.0%



Dirección General de Salud Ambiental

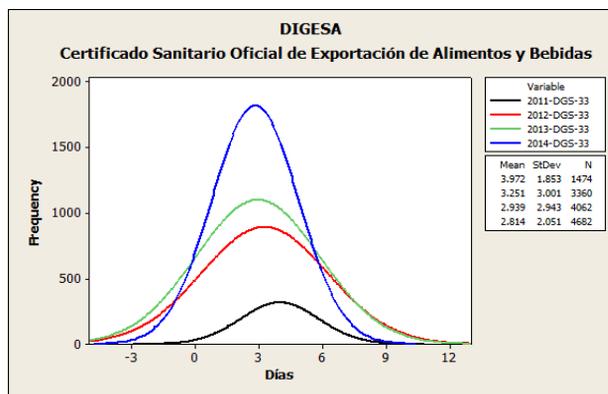
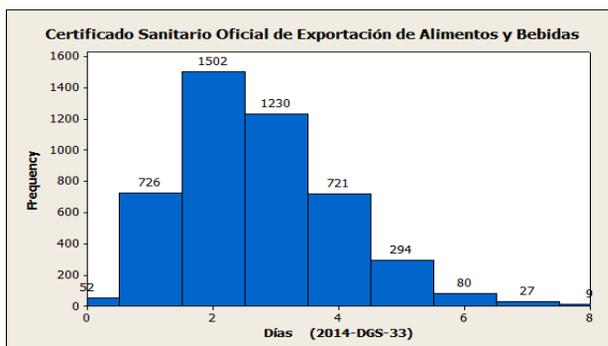
Resumen Informativo 2014 - DIGESA

**5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano**

El procedimiento muestra un incremento del 15.26% en el número de transacciones, se puede apreciar una reducción del 4.27% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar se redujo en 30.3% con respecto al año anterior.

Lo cual demuestra que aún habiendo mejoras notorias en el procedimiento administrativo tanto en el tiempo de atención como en la reducción de la variación, aún no se puede controlar el proceso debido a que se evidencian tiempos de atención fuera del plazo previsto y solo el 53.2% de los trámites fueron atendidos en el plazo establecido..

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	52	1.2%	1.2%
1	726	17.0%	18.2%
2	1502	35.1%	53.2%
3	1230	28.7%	82.0%
4 - +	772	18.0%	100.0%

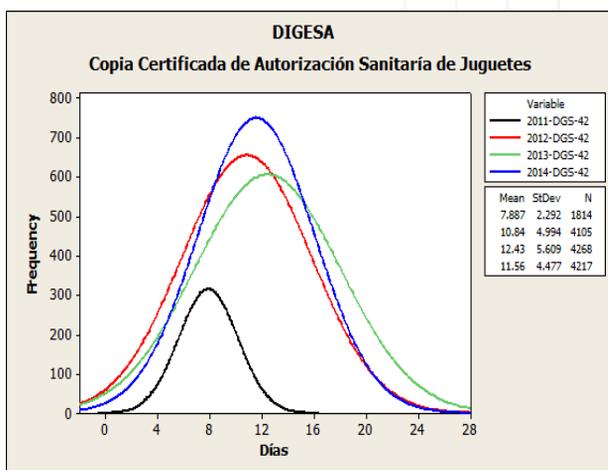
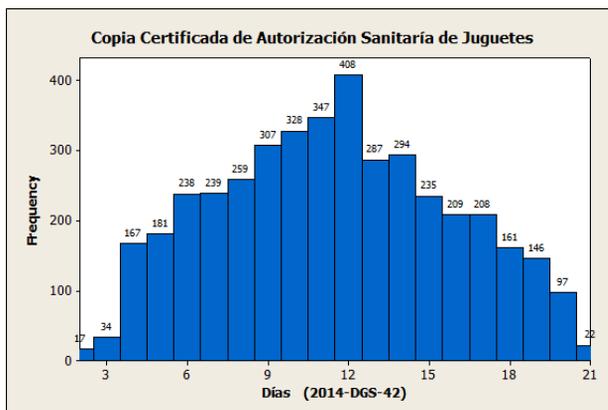


**5.4 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio**

El procedimiento presenta una reducción del 1.2% en la cantidad de transacciones con respecto al año anterior, la variación se redujo en 2.2% y el tiempo promedio de atención tuvo una reducción de 6.97%.

Estos resultados demuestran una mejora en comparación con los resultados del año anterior, sin embargo el procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0.0%	0.0%
2	0	0.0%	0.0%
3	17	0.4%	0.4%
4	34	0.8%	1.2%
5	167	4.0%	5.2%
6	181	4.3%	9.5%
7	238	5.6%	15.1%
8	239	5.7%	20.8%
9	259	6.1%	26.9%
10	307	7.3%	34.2%
11	328	7.8%	42.0%
12	347	8.2%	50.2%
13	408	9.7%	59.9%
14	287	6.8%	66.7%
15	294	7.0%	73.7%
16 - +	235	5.6%	79.2%

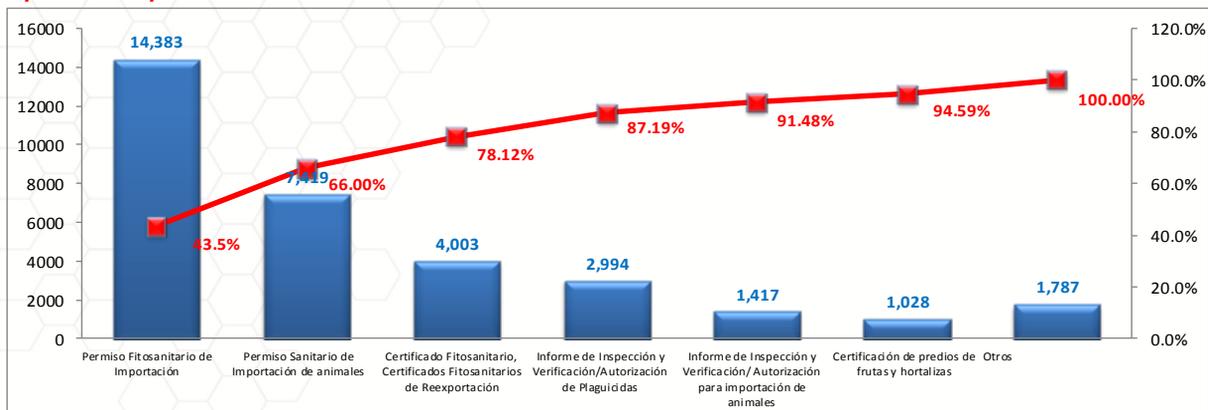


Dirección General de Salud Ambiental

## Resumen Informativo 2014 - SENASA

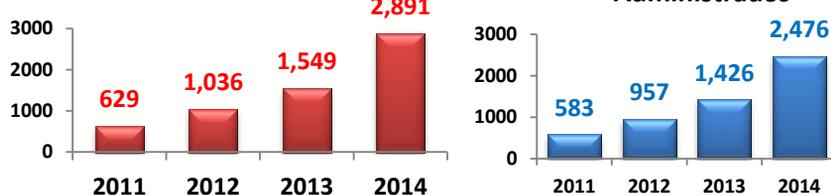
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de Junio de 2014.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2014, se identificaron 3,031 trámites de SENASA realizados por la VUCE, de los cuales el 43.5% (14,383) fueron trámites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos reglamentados, seguido por el trámite de Permiso Sanitario de Importación de animales, productos y subproductos de origen animal e insectos de 22.5% (7,419) siendo estos trámites los más representativos.

### 2. Cantidad de administrados que realizaron trámites en la VUCE



En el 2014, se atendieron en el SENASA 2,476 administrados (RUCs), un 89.6 % mas que el 2013.

De otro lado, estos 2,476 administrados registraron 2,891 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados durante el año fue Lima con un 61.19% (1,496 administrados), seguido por Arequipa con un 4.9% (118) y Piura con el 4.6% (112), entre los más representativos. La región Apurímac realizó un trámite en el 2014.

Posición	Región	Administrado		Posición	Región	Administrado	
		2014	2013			2014	2013
1	LIMA	1496	779	11	TUMBES	19	11
2	AREQUIPA	118	95	17	MADRE DE DIOS	19	8
3	PIURA	112	92	12	CAJAMARCA	16	11
4	ICA	102	89	16	ANCASH	16	9
6	CALLAO	76	41	18	LORETO	13	5
10	UCAYALI	72	22	21	PASCO	10	2
5	TACNA	65	64	19	HUANUCO	8	5
8	LAMBAYEQUE	64	39	22	AYACUCHO	7	0
9	LA LIBERTAD	61	37	24	MOQUEGUA	4	0
7	PUNO	47	40	20	AMAZONAS	2	2
13	JUNIN	38	11	23	APURIMAC	1	0
14	CUSCO	25	10				
15	SAN MARTIN	24	9				
					<b>Total</b>	<b>2,415</b>	<b>1,381</b>

### 4. Ranking de empresas

RK 2014	RK 2013	Empresa	2014		2013	
			Cantidad de Trámites	Cantidad en Porcentaje	Cantidad de Trámites	Cantidad en Porcentaje
1	1	GLORIA S A	1028	3.1%	686	3.0%
2	4	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	721	2.2%	513	2.3%
3	6	HALEMA S.A.C.	582	1.8%	441	2.0%
4	3	OREGON FOODS S.A.C.	532	1.6%	517	2.3%
5	5	NATUCULTURA S.A	511	1.5%	475	2.1%
6	2	SAN FERNANDO S.A.	504	1.5%		
7	10	BRAEDT S.A.	366	1.1%	307	1.4%
8	8	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	352	1.1%		
9	7	NEGOCIOS JORDI SOCIEDAD COMERCIAL RLT	347	1.1%		
10	9	INVERSIONES PECUARIAS LURIN S A	332	1.0%		
		Otros	27756	84.0%	17890	79.2%
		<b>TOTAL</b>	<b>33031</b>	<b>100.00%</b>	<b>20829</b>	<b>100.0%</b>

La empresa que lidera el ranking del 2014 es GLORIA S.A. con 1,028 (3.1%) trámites, el segundo lugar lo ocupa FRUTOS Y ESPECIES SAC con 721 solicitudes (2.2%), mientras HALEMA SAC con 582 trámites con 1.8% se ubica en el tercer lugar.

Las diez principales empresas representan el 16.0% del total anual.

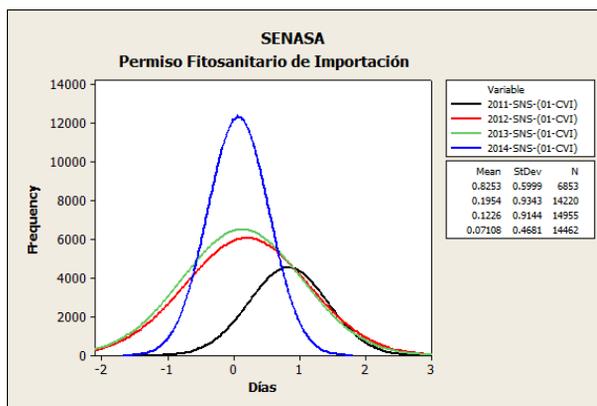
Resumen Informativo 2014 - SENASA

5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

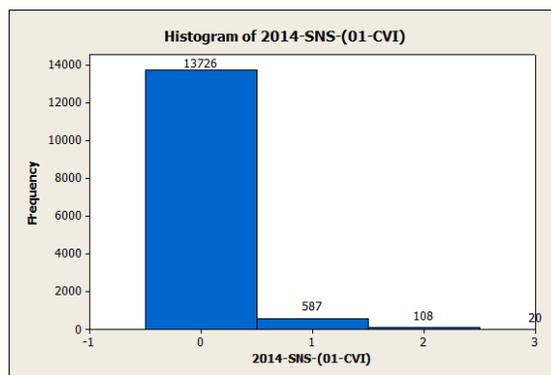
Durante el último año las transacciones ha disminuido en un 3.3% con respecto al año anterior, el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempo promedio de atención se redujeron significativamente en 48.81% y 38.87% respectivamente.

Durante el último año el 99.0% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento puede cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	13726	94.9%	94.9%
1	587	4.1%	99.0%
2	108	0.7%	99.7%
3+	41	0.3%	100.0%

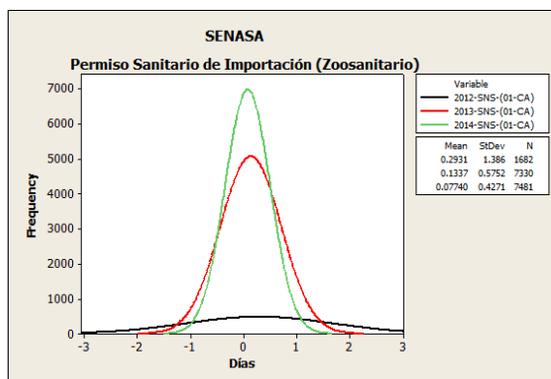


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

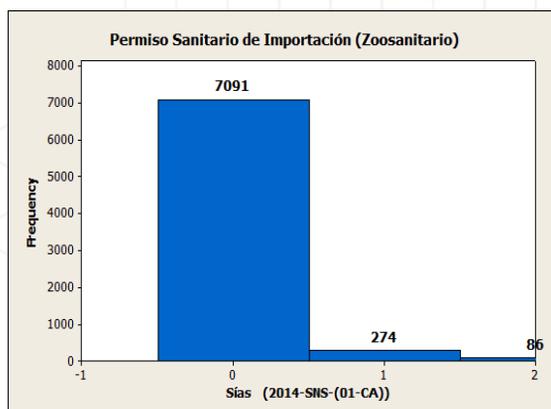
Durante el último año las transacciones aumentaron en un 2.0% con respecto al año anterior, el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempos de atención se redujeron significativamente en 42.11% y 25.76% respectivamente.

Durante el último año el 100% de expedientes se atendieron en menos tiempo de los días establecidos de 5 días.

Este procedimiento puede cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención.



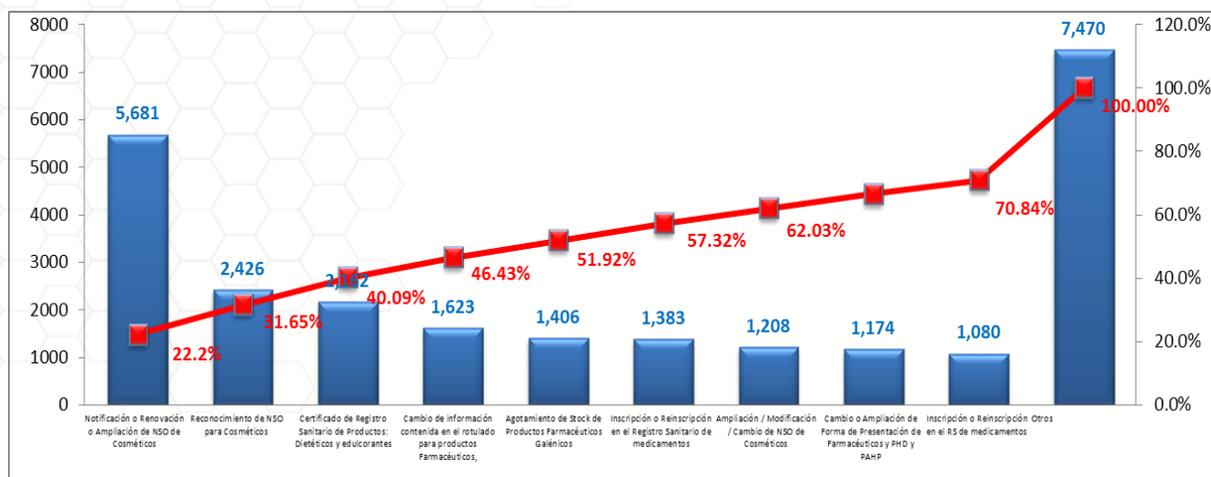
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	7,091	90.4%	90.4%
1	274	3.5%	93.9%
2	86	1.1%	95.0%
3	390	5.0%	100.0%



## Resumen Informativo 2014- DIGEMID

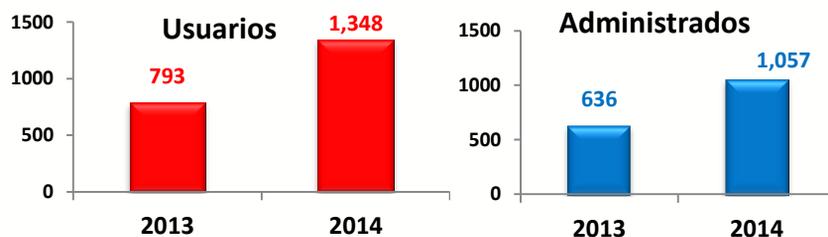
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

### 1. Operaciones por Procedimiento



En el 2014 se identificaron 25,613 trámites de DIGEMID, los cuales el 22.2% fueron trámites de Notificación o Renovación o Ampliación de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina y el segundo trámite que representa 9.5% con un total de 2,426 registros y pertenece al trámite de Notificación o Renovación o Ampliación de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

### 2. Cantidad de administrados que realizaron trámites en la VUCE



En el 2014, se atendieron en la DIGEMID 1,057 administrados (RUCs).

De otro lado, estos administrados registraron 1,348 usuarios.

### 3. Ranking de empresas

La empresa que lidera el ranking del 2013 es FARMINDUSTRIA S.A. con 790 (12.8%) tramites, el segundo lugar lo ocupa PERFUMERIAS UNIDAS S.A. con 660 solicitudes (10.7%), mientras LOREAL PERU S. A. con 617 trámites con 10.0% se ubica en el tercer lugar.

Las diez principales empresas representan el 13.3 % del total anual.

RK 2014	RK 2013	Empresa	2014		2013	
			Cantidad de Tramites	Cantidad en Porcentaje	Cantidad de Tramites	Cantidad en Porcentaje
1	1	FARMINDUSTRIA S.A.	790	12.8%	173	3.0%
2		PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	660	10.7%		
3	8	L'OREAL PERU S.A.	617	10.0%	91	1.6%
4		TEVA PERU S.A.	562	9.1%		
5		NATURA COSMETICOS S.A.	523	8.5%		
6	3	MEDIFARMA S A	417	6.7%	154	2.7%
7		CELA COSMETICOS PERU S.A.C.	414	6.7%		
8	7	LABORATORIOS AC FARMA S.A.	409	6.6%	98	1.7%
9		PRODUCTOS AVON S A	396	6.4%		
10	5	INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S A	390	6.3%	114	2.0%
		Otros	1008	3.1%	4577	79.3%
		<b>TOTAL</b>	<b>6186</b>	<b>86.79%</b>	<b>5207</b>	<b>100.0%</b>

## Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

### Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: [vuce@mincetur.gob.pe](mailto:vuce@mincetur.gob.pe)

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020