



## Boletín Anual del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

Durante el 2011 la VUCE se ha consolidado como una herramienta de facilitación fundamental, incorporando cada vez a más usuarios en todo el Perú, gracias a la facilidad del acceso en un servicio 24 x 7 los 365 días del año. Dentro del primer año de operaciones las Entidades que mayor participación tuvieron fueron MTC, ITP y SENASA respectivamente.

### 1. Evolución de transacciones



Durante el 2011, las transacciones han tenido una tendencia creciente y muestra un total de 47,366 transacciones en el acumulado, el mes con mayor número de transacciones fue octubre con 6,384 y el mes con menor cantidad de transacciones fue enero con apenas 689 transacciones.

### 2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

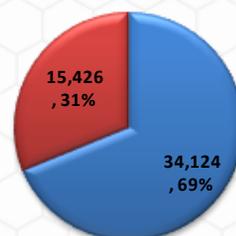


Durante el 2011, la cantidad de usuarios ha llegado a 5,244 en el acumulado total, de los cuales 5,099 usuarios corresponden a usuarios registrados sólo en el 2011. El mes en que más usuarios nuevos se incorporaron fue en Agosto con 555 nuevos usuarios y Noviembre es el mes con mayor número de usuarios con 1511 en total.

### 3. Horarios de inicio de los trámites

En el año 2011 se transmitieron 49,550 solicitudes de las cuales 15,426 trámites (31.13%) fueron transmitidos fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, éste resultado ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario de 24 x 7.

■ Trámites iniciados en horarios de oficina  
■ Trámites iniciados fuera de horarios de oficina



#### 4. Ranking de procedimientos por cantidad de trámites



Durante el 2011, el ranking de transacciones fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC que registró un total de 21,020 trámites (44.38%), seguido por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros acuícolas con fines de exportación del ITP con 8,932 trámites (18.86%) y en tercer lugar el procedimiento de Permiso fitosanitario de importación de SENASA con 6,830 trámites (14.42%).

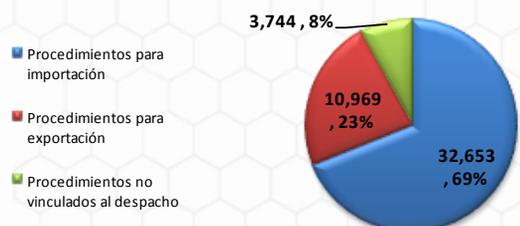
#### 5. Ranking de procedimientos por cantidad de Documentos Resolutivos



El procedimiento que encabeza el ranking de Documentos Resolutivos emitidos en el 2011 fue el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 20,995 trámites (45.35%), seguido por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros acuícolas con fines de exportación del ITP con 8,881 trámites (19.19%) y por el procedimiento de Permiso fitosanitario de importación de SENASA con 6,828 trámites (14.75%).

#### 6. Trámites asociados al despacho aduanero

Durante el año 2011, se registraron un total de 47,366 transacciones de las cuales el 68.94% de los trámites (32,653 transacciones) fueron de procedimientos vinculados a la Importación, seguido por el 23.16% (10,969 transacciones) de los trámites que correspondieron a procedimientos para exportación y el 7.9% (3,744 transacciones) de los trámites correspondieron a procedimientos que no están vinculados directamente al despacho aduanero.



## 7. Ranking de empresas

Durante el 2011 el ranking de empresas que más trámites efectuaron en la VUCE es liderado por AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C. quien realizó un total de 1,180 trámites, éstas transacciones representan el 2.49% de los trámites totales del año, muy cerca lo sigue la empresa HUAWEI DEL PERU S.A.C. con 1,013 trámites representando el 2.14% de los trámites totales, en el tercer lugar tenemos a la empresa TELEFÓNICA MÓVILES S.A. con 779 transacciones y cuya representación con respecto al total es 1.63%. Las 10 principales empresas del ranking anual 2011 representan el 15.21% del total de trámites realizados en el año y la mayoría de empresas pertenecen al sector de telecomunicaciones.

| <u>Posición</u> | <u>Empresa</u>                           | <u>Cantidad de trámites</u> | <u>Cantidad en Porcentajes</u> |
|-----------------|--|-----------------------------|--------------------------------|
| 1               | AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.                | 1,180                       | 2.49%                          |
| 2               | HUAWEI DEL PERU S.A.C.                   | 1,013                       | 2.14%                          |
| 3               | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.                  | 770                         | 1.63%                          |
| 4               | AUSTRAL GROUP S.A.A.                     | 748                         | 1.58%                          |
| 5               | PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.C.R.L. | 720                         | 1.52%                          |
| 6               | TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.            | 702                         | 1.48%                          |
| 7               | NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.         | 654                         | 1.38%                          |
| 8               | ANIXTER PERU S.A.C.                      | 515                         | 1.09%                          |
| 9               | MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.            | 487                         | 1.03%                          |
| 10              | ELKA RETAIL DEL PERU S.A.C.              | 414                         | 0.87%                          |
| 11              | OTROS                                    | 40,163                      | 84.79%                         |

## 8. Usuarios por región

2011

| <u>Posición</u> | <u>Región</u> | <u>Cantidad de usuarios</u> | <u>Porcentajes</u> | <u>Posición</u> | <u>Región</u> | <u>Cantidad de usuarios</u> | <u>Porcentajes</u> |
|-----------------|---------------|-----------------------------|--------------------|-----------------|---------------|-----------------------------|--------------------|
| 1               | LIMA          | 3,098                       | 71.66%             | 14              | LORETO        | 34                          | 0.79%              |
| 2               | AREQUIPA      | 186                         | 4.30%              | 15              | CAJAMARCA     | 27                          | 0.62%              |
| 3               | TACNA         | 183                         | 4.23%              | 16              | UCAYALI       | 24                          | 0.56%              |
| 4               | CALLAO        | 174                         | 4.02%              | 17              | AYACUCHO      | 23                          | 0.53%              |
| 5               | PIURA         | 96                          | 2.22%              | 18              | TUMBES        | 20                          | 0.46%              |
| 6               | LA LIBERTAD   | 82                          | 1.90%              | 19              | HUANUCO       | 14                          | 0.32%              |
| 7               | CUSCO         | 58                          | 1.34%              | 20              | APURIMAC      | 13                          | 0.30%              |
| 8               | ANCASH        | 49                          | 1.13%              | 21              | MOQUEGUA      | 12                          | 0.28%              |
| 9               | SAN MARTIN    | 46                          | 1.06%              | 22              | PASCO         | 9                           | 0.21%              |
| 10              | PUNO          | 41                          | 0.95%              | 23              | HUANCAVELICA  | 7                           | 0.16%              |
| 11              | ICA           | 40                          | 0.93%              | 24              | MADRE DE DIOS | 6                           | 0.14%              |
| 12              | JUNIN         | 38                          | 0.88%              | 25              | AMAZONAS      | 6                           | 0.14%              |
| 13              | LAMBAYEQUE    | 37                          | 0.86%              |                 |               |                             |                    |

La región que concentró la mayor cantidad de usuarios durante el 2011 fue Lima, llegando a ser un 71.66% del total de usuarios, seguido por Arequipa con un 4.30%, Tacna con un 4.23%, y Callao con un 4.02%, entre los más representativos.

## 8. Operaciones por región

2011

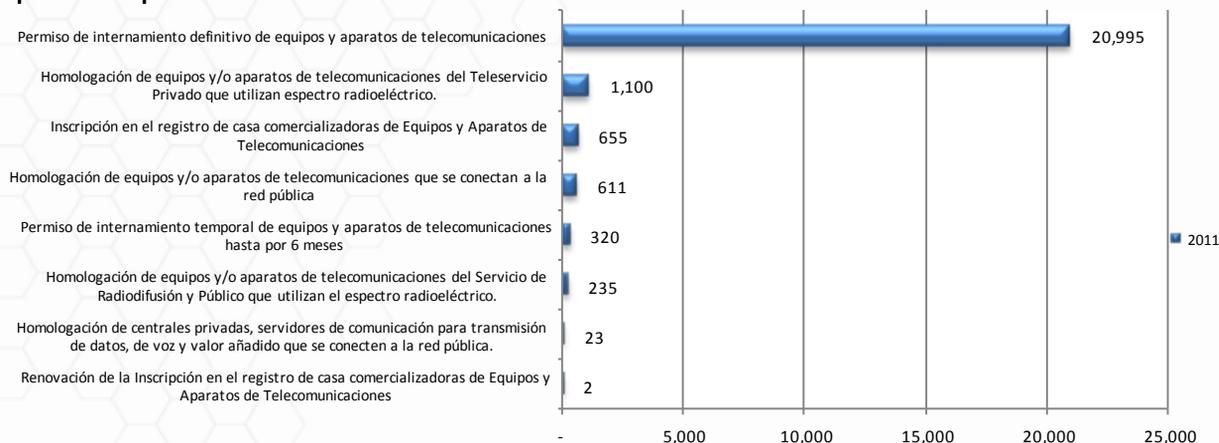
| <u>Posición</u> | <u>Región</u> | <u>Cantidad de operaciones</u> | <u>Porcentajes</u> | <u>Posición</u> | <u>Región</u> | <u>Cantidad de operaciones</u> | <u>Porcentajes</u> |
|-----------------|---------------|--------------------------------|--------------------|-----------------|---------------|--------------------------------|--------------------|
| 1               | LIMA          | 37,457                         | 79.08%             | 14              | SAN MARTIN    | 105                            | 0.22%              |
| 2               | PIURA         | 2,695                          | 5.69%              | 15              | UCAYALI       | 73                             | 0.15%              |
| 3               | CALLAO        | 1,669                          | 3.52%              | 16              | CAJAMARCA     | 60                             | 0.13%              |
| 4               | TACNA         | 1,420                          | 3.00%              | 17              | LORETO        | 58                             | 0.12%              |
| 5               | AREQUIPA      | 905                            | 1.91%              | 18              | MOQUEGUA      | 54                             | 0.11%              |
| 6               | ICA           | 688                            | 1.45%              | 19              | AYACUCHO      | 44                             | 0.09%              |
| 7               | TUMBES        | 574                            | 1.21%              | 20              | HUANUCO       | 35                             | 0.07%              |
| 8               | LA LIBERTAD   | 501                            | 1.06%              | 21              | APURIMAC      | 32                             | 0.07%              |
| 9               | PUNO          | 292                            | 0.62%              | 22              | HUANCAVELICA  | 30                             | 0.06%              |
| 10              | CUSCO         | 249                            | 0.53%              | 23              | MADRE DE DIOS | 19                             | 0.04%              |
| 11              | LAMBAYEQUE    | 130                            | 0.27%              | 24              | PASCO         | 19                             | 0.04%              |
| 12              | JUNIN         | 126                            | 0.27%              | 25              | AMAZONAS      | 7                              | 0.01%              |
| 13              | ANCASH        | 124                            | 0.26%              |                 |               |                                |                    |

La mayor cantidad de operaciones en el año se concentraron en Lima llegando a ser un 79.08% del total de operaciones, seguido por Piura con un 5.69%, Callao con un 3.52%, y Tacna con un 3.00%, entre los más representativos, entre las 4 principales regiones se contra el 91.29% del total de las operaciones del 2011.

## Resumen Informativo Diciembre 2011 – MTC

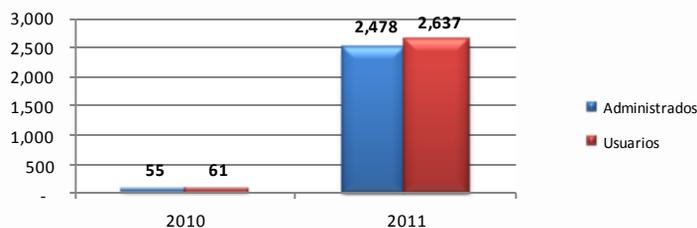
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2011, se realizaron 23,941 trámites del MTC, de ellos el 87.69% (20,995) de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación y el 4.59% (1,100) de trámites a Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico, estos son los procedimientos mas representativos del MTC.

### 2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el 2011, se identificaron 2,637 usuarios pertenecientes a un total de 2,478 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE. Se deduce que en promedio por cada administrado se tiene a 1.06 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el 2011 fue Lima con un 72.95% (1,796), seguido por Arequipa con un 4.39% (108) y Callao con el 4.02% (99), entre los más representativos, mientras que la región que aporta menos administrados es Madre de Dios con apenas (2) 0.08%.

| Posición | Región      | Administ. | Porcentajes | Posición | Región        | Administ. | Porcentajes |
|----------|-------------|-----------|-------------|----------|---------------|-----------|-------------|
| 1        | LIMA        | 1,796     | 72.95%      | 13       | TACNA         | 24        | 0.97%       |
| 2        | AREQUIPA    | 108       | 4.39%       | 14       | AYACUCHO      | 22        | 0.89%       |
| 3        | CALLAO      | 99        | 4.02%       | 15       | PUNO          | 21        | 0.85%       |
| 4        | LA LIBERTAD | 62        | 2.52%       | 16       | ICA           | 14        | 0.57%       |
| 5        | CUSCO       | 43        | 1.75%       | 17       | APURIMAC      | 13        | 0.53%       |
| 6        | PIURA       | 34        | 1.38%       | 18       | HUÁNUCO       | 12        | 0.49%       |
| 7        | ANCASH      | 34        | 1.38%       | 19       | UCAYALI       | 10        | 0.41%       |
| 8        | SAN MARTIN  | 34        | 1.38%       | 20       | PASCO         | 8         | 0.32%       |
| 9        | JUNIN       | 32        | 1.30%       | 21       | MOQUEGUA      | 8         | 0.32%       |
| 10       | LAMBAYEQUE  | 26        | 1.06%       | 22       | HUANCAVELICA  | 6         | 0.24%       |
| 11       | CAJAMARCA   | 25        | 1.02%       | 23       | AMAZONAS      | 4         | 0.16%       |
| 12       | LORETO      | 25        | 1.02%       | 24       | MADRE DE DIOS | 2         | 0.08%       |

### 4. Ranking de empresas

| Posición | Empresa                          | Cantidad de trámites | Cantidad en Porcentajes |
|----------|----------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 1        | AMERICA MOVIL PERU S.A.C.        | 1,180                | 4.80%                   |
| 2        | HUAWEI DEL PERU SAC              | 1,013                | 4.12%                   |
| 3        | TELEFONICA MOVILES S.A           | 770                  | 3.13%                   |
| 4        | NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A. | 654                  | 2.66%                   |
| 5        | ANIXTER PERU S.A.C.              | 515                  | 2.09%                   |
| 6        | MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.    | 487                  | 1.98%                   |
| 7        | ELKA RETAIL DEL PERU SAC         | 414                  | 1.68%                   |
| 8        | TECH DATA PERU S.A.C.            | 397                  | 1.61%                   |
| 9        | UPS SCS (PERU) S.R.L.            | 377                  | 1.53%                   |
| 10       | LG ELECTRONICS PERU S.A.         | 348                  | 1.42%                   |
| 11       | OTROS                            | 18,437               | 74.97%                  |

La empresa que más trámites registró en el 2011 fue AMERICA MOVIL PERU con el 4.80% (1,180 trámites), el segundo y tercer lugar lo ocupan HUAWEI DEL PERU y TELEFONICA MOVILES, con 4.12% (1,013 trámites) y 3.13% (770 trámites) respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25.03% del total de trámites en el MTC, el 74.97% del total de los trámites lo realizaron un total de 2,456 empresas.

## Resumen Informativo Diciembre 2011 – ITP

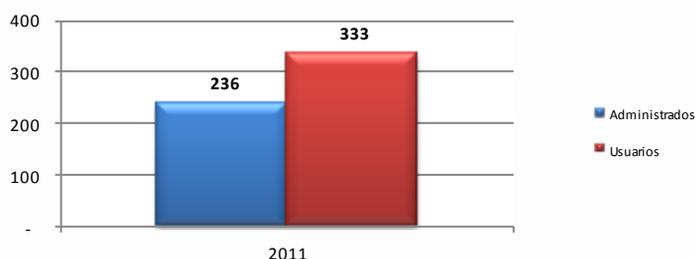
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2011, se realizaron por la VUCE 9,439 trámites del ITP de los cuales el 19.19% (8,881) fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo.

### 2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



En el 2011, se identificaron 333 usuarios pertenecientes a un total de 236 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.41 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el 2011 fue Lima con un 53.85% (126), seguido por Piura con un 19.23% (45) y Callao con el 8.12% (19), entre los más representativos.

| Posición | Región | Administ. | Porcentajes | Posición | Región       | Administ. | Porcentajes |
|----------|--------|-----------|-------------|----------|--------------|-----------|-------------|
| 1        | LIMA   | 126       | 53.85%      | 9        | MOQUEGUA     | 3         | 1.28%       |
| 2        | PIURA  | 45        | 19.23%      | 10       | AREQUIPA     | 3         | 1.28%       |
| 3        | CALLAO | 19        | 8.12%       | 11       | HUANCAVELICA | 1         | 0.43%       |
| 4        | TUMBES | 11        | 4.70%       | 12       | LA LIBERTAD  | 1         | 0.43%       |
| 5        | ANCASH | 7         | 2.99%       | 13       | LAMBAYEQUE   | 1         | 0.43%       |
| 6        | ICA    | 5         | 2.14%       | 14       | JUNIN        | 1         | 0.43%       |
| 7        | TACNA  | 5         | 2.14%       | 15       | UCAYALI      | 1         | 0.43%       |
| 8        | PUNO   | 5         | 2.14%       |          |              |           |             |

### 4. Ranking de empresas

| Posición | Empresa                                  | Cantidad de trámites | Cantidad en Porcentajes |
|----------|--|----------------------|-------------------------|
| 1        | AUSTRAL GROUP S.A.A                      | 748                  | 7.88%                   |
| 2        | PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL     | 720                  | 7.58%                   |
| 3        | TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.            | 701                  | 7.38%                   |
| 4        | PESQUERA HAYDUK S.A.                     | 341                  | 3.59%                   |
| 5        | PERUVIAN SEA FOOD S.A.                   | 319                  | 3.36%                   |
| 6        | CORPORACION REFRIGERADOS INY SA          | 299                  | 3.15%                   |
| 7        | ARMADORES Y CONGELADORES DEL PACIFICO SA | 295                  | 3.11%                   |
| 8        | PESQUERA DIAMANTE S.A.                   | 279                  | 2.94%                   |
| 9        | CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.         | 222                  | 2.34%                   |
| 10       | SEAFROST S.A.C.                          | 196                  | 2.06%                   |
| 11       | OTROS                                    | 5,375                | 56.61%                  |

La empresa que más trámites registró en el 2011 fue AUSTRAL GROUP ocupando el primer lugar con el 7.88% (748 trámites), le siguen en el segundo y tercer lugar PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS con el 7.58% (720 trámites) y TECNOLOGICA DE ALIMENTOS con el 7.38% (701 trámites), respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 43,39% del total de los trámites del ITP, el 56.61% restante ha sido realizado por otras 224 empresas.

## Resumen Informativo Diciembre 2011 - DIGESA

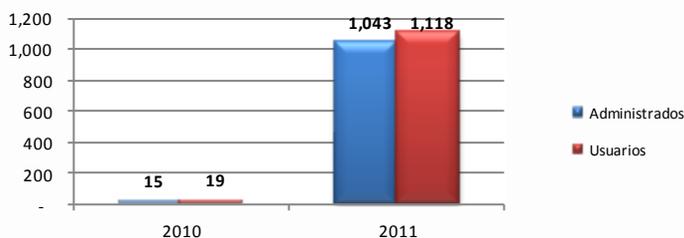
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2011, se identificaron 5,841 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 30.58% (1,786) fueron trámites de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio, seguido por el trámite de Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano con un 24.41% (1,426) siendo estos trámites los más representativos.

### 2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el 2011, se identificaron 1,118 usuarios pertenecientes a un total de 1,043 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,07 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el 2011 fue Lima con un 76.20% (778 administrados), seguido por Tacna con un 11.75% (120 administrados), entre los más representativos.

| Posición | Región      | Administ. | Porcentajes | Posición | Región        | Administ. | Porcentajes |
|----------|-------------|-----------|-------------|----------|---------------|-----------|-------------|
| 1        | LIMA        | 778       | 76.20%      | 10       | PIURA         | 4         | 0.39%       |
| 2        | TACNA       | 120       | 11.75%      | 11       | JUNIN         | 2         | 0.20%       |
| 3        | AREQUIPA    | 38        | 3.72%       | 12       | UCAYALI       | 2         | 0.20%       |
| 4        | CALLAO      | 37        | 3.62%       | 13       | LAMBAYEQUE    | 2         | 0.20%       |
| 5        | LA LIBERTAD | 10        | 0.98%       | 14       | MADRE DE DIOS | 2         | 0.20%       |
| 6        | ICA         | 6         | 0.59%       | 15       | SAN MARTIN    | 2         | 0.20%       |
| 7        | CUSCO       | 6         | 0.59%       | 16       | CAJAMARCA     | 1         | 0.10%       |
| 8        | LORETO      | 5         | 0.49%       | 17       | ANCASH        | 1         | 0.10%       |
| 9        | PUNO        | 4         | 0.39%       | 18       | MOQUEGUA      | 1         | 0.10%       |

### 4. Ranking de empresas

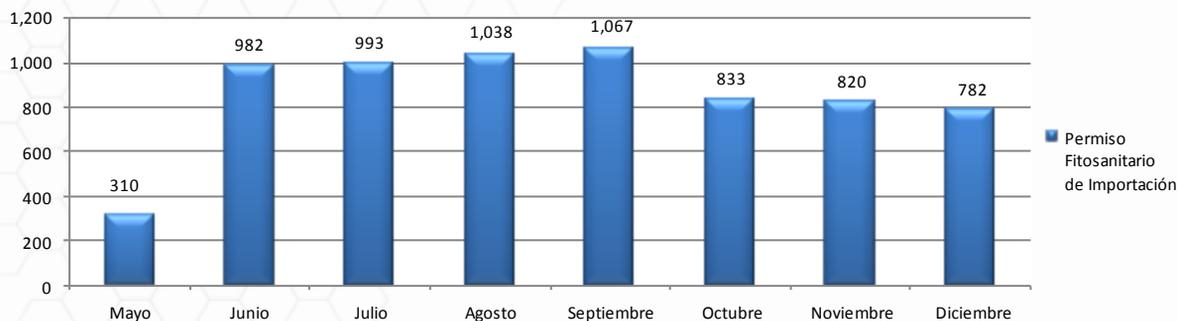
| Posición | Empresa                                  | Cantidad de trámites | Cantidad en Porcentajes |
|----------|--|----------------------|-------------------------|
| 1        | NESTLE PERU S A                          | 284                  | 4.61%                   |
| 2        | KRAFT FOODS PERU S.A.                    | 165                  | 2.68%                   |
| 3        | SOCIEDAD AGRICOLA VIRU S.A.              | 138                  | 2.24%                   |
| 4        | AJINOMOTO DEL PERU S A                   | 114                  | 1.85%                   |
| 5        | ALICORP SAA                              | 98                   | 1.59%                   |
| 6        | DANPER TRUJILLO S.A.C.                   | 94                   | 1.53%                   |
| 7        | MOLITALIA S.A                            | 82                   | 1.33%                   |
| 8        | UNION DE CER PER BACKUS Y JOHNSTON S.A.A | 77                   | 1.25%                   |
| 9        | GLORIA S A                               | 70                   | 1.14%                   |
| 10       | PROLIFE BIOTEC S.A.C.                    | 67                   | 1.09%                   |
| 11       | OTROS                                    | 4,972                | 80.70%                  |

La empresa que más trámites registró en el 2011 fue NESTLE PERU con el 4.61%, mientras que KRAFT FOODS PERU y SOCIEDAD AGRICOLA VIRU ocupan el segundo y tercer lugar con el 2.68% y 2.24% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 19.30% del total de trámites en la DIGESA y fueron tramitadas por un total de 1013 empresas.

## Resumen Informativo Diciembre 2011 - SENASA

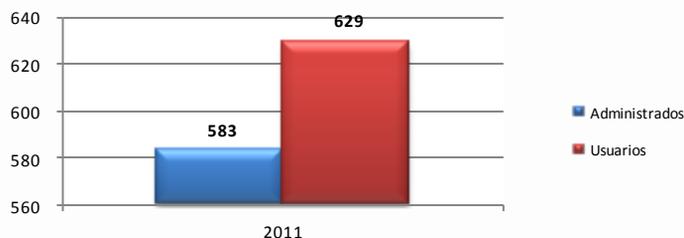
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el 2011, se identificaron 6,825 trámites de Permiso Fitosanitario de Importación, el mes de septiembre fue el que concentró la mayor cantidad de operaciones para éste procedimiento llegando a 1,067 transacciones.

### 2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el 2011, se identificaron 629 usuarios pertenecientes a un total de 583 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.08 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el 2011 fue Lima con un 63.99% (366 administrados), seguido por Arequipa con el 6.47% (37 administrados) y Tacna con un 5.94% (34 administrados), entre los más representativos.

| Posición | Región      | Administ. | Porcentajes | Posición | Región        | Administ. | Porcentajes |
|----------|-------------|-----------|-------------|----------|---------------|-----------|-------------|
| 1        | LIMA        | 366       | 63.99%      | 12       | TUMBES        | 9         | 1.57%       |
| 2        | AREQUIPA    | 37        | 6.47%       | 13       | LAMBAYEQUE    | 8         | 1.40%       |
| 3        | TACNA       | 34        | 5.94%       | 14       | ANCASH        | 7         | 1.22%       |
| 4        | CALLAO      | 17        | 2.97%       | 15       | LORETO        | 4         | 0.70%       |
| 5        | ICA         | 15        | 2.62%       | 16       | JUNIN         | 3         | 0.52%       |
| 6        | PIURA       | 13        | 2.27%       | 17       | AMAZONAS      | 2         | 0.35%       |
| 7        | PUNO        | 11        | 1.92%       | 18       | MADRE DE DIOS | 2         | 0.35%       |
| 8        | UCAYALI     | 11        | 1.92%       | 19       | HUANUCO       | 2         | 0.35%       |
| 9        | SAN MARTIN  | 10        | 1.75%       | 20       | CAJAMARCA     | 1         | 0.17%       |
| 10       | CUSCO       | 9         | 1.57%       | 21       | AYACUCHO      | 1         | 0.17%       |
| 11       | LA LIBERTAD | 9         | 1.57%       | 22       | PASCO         | 1         | 0.17%       |

### 4. Ranking de empresas

| Posición | Empresa                  | Cantidad de trámites | Cantidad en Porcentajes |
|----------|--------------------------|----------------------|-------------------------|
| 1        | NATUCULTURA S.A.         | 221                  | 3.24%                   |
| 2        | FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. | 172                  | 2.52%                   |
| 3        | PEQUE E.I.R.L.           | 136                  | 1.99%                   |
| 4        | WSW SOCIEDAD ANONIMA     | 126                  | 1.84%                   |
| 5        | DKIRK SAC                | 124                  | 1.82%                   |
| 6        | PIGA S.A.                | 123                  | 1.80%                   |
| 7        | SEMILLAS SEMINIS PERU SA | 122                  | 1.79%                   |
| 8        | OREGON FOODS S.A.C.      | 120                  | 1.76%                   |
| 9        | HIPERMERCADOS METRO S A  | 118                  | 1.73%                   |
| 10       | GREEN APPLES E.I.R.L.    | 100                  | 1.46%                   |
| 11       | OTROS                    | 5,468                | 80.06%                  |

La empresa que más trámites registro en el 2011 fue NATUCULTURA SA con 221 trámites (3.24%), seguido por FRUTOS Y ESPECIAS SAC con 172 trámites (2.52%) y tercero está PEQUE EIRL que registra 136 trámites (1.99%). Los 10 primeros lugares del ranking representan el 19.94% del total de trámites en SENASA y han sido realizados por 566 empresas.

## Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo  
Presidencia de Consejo de Ministros  
Ministerio de Economía y Finanzas  
Ministerio de Transporte y Comunicaciones  
Ministerio de la Producción  
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)  
Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)  
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)  
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)  
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre  
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)  
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)  
Asociación de Exportadores (ADEX)  
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)  
Cámara de Comercio de Lima (CCL)  
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)  
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)  
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)  
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)  
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)  
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)  
DP World Callao SA  
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)  
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)  
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

### Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú  
Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075  
Correo electrónico: [vuce@mincetur.gob.pe](mailto:vuce@mincetur.gob.pe)  
Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020