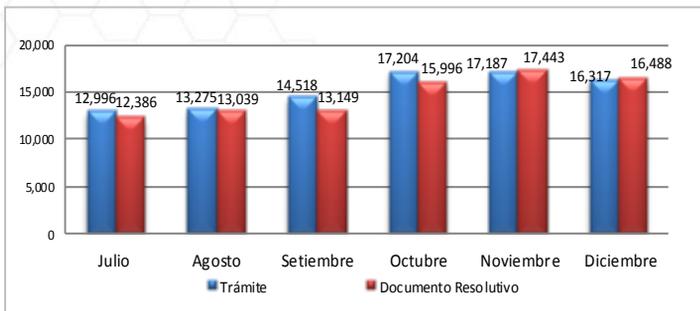




Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

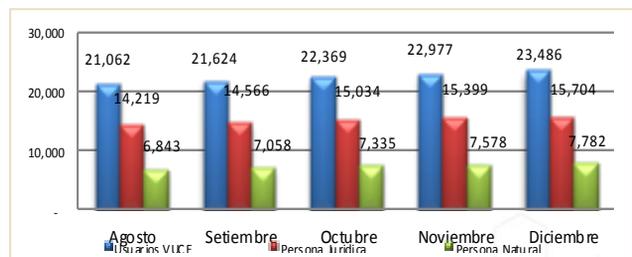
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de diciembre del 2014 se han registrado 16,317 solicitudes y se emitieron 16,488 documentos resolutivos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor número de transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Al mes de diciembre del presente se efectuaron 16,317 trámites a través de la VUCE. Esto presenta una reducción de 5.06% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 16,488 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual también hubo un reducción del 5.47% respecto a los documentos emitidos en el mes pasado.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



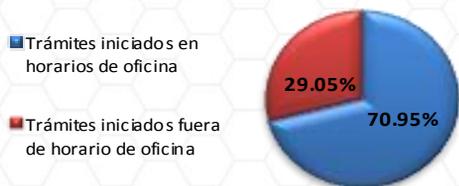
En diciembre de 2014 la VUCE acumula 23,486 usuarios del sistema, de ellos 15,704 son personas jurídicas y 7,335 personas naturales. Durante el mes 3,958 usuarios realizaron al menos un trámite en la VUCE, de ellos 509 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	238	243
2	TEVA PERU S.A.	207	25
3	GLORIA S.A	141	115
4	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C	118	125
5	SEAFROST S.A.C.	117	116
6	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	108	106
7	SAN FERNANDO S.A.	107	78
8	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	106	134
9	TELEFONICA DEL PERU SAA	105	100
10	PESQUERA DIAMANTE S.A.	102	121
11	OTROS	14,968	15,325

PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. se convierte en la empresa que lidera el ranking en el mes de diciembre, ya que realizó 238 trámites y obtuvo 243 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa TEVA PERU S.A. con 207 trámites y 25 documentos resolutivos. En el tercero GLORIA S.A. con 141 trámites y 115 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 8.27% del total de trámites realizados, y pertenecen al sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

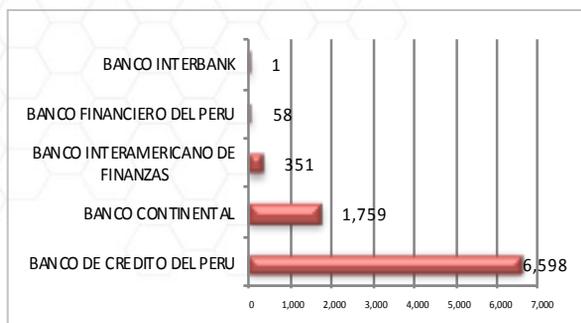
4. Horarios de inicio de los trámites



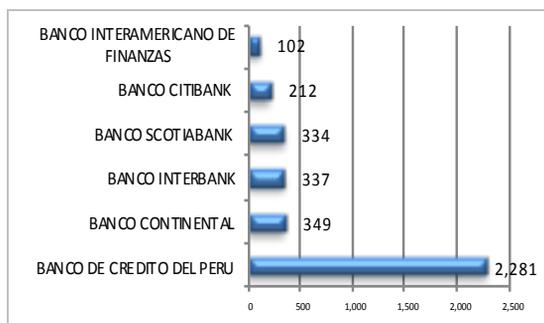
En el mes diciembre se realizaron 5,535 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

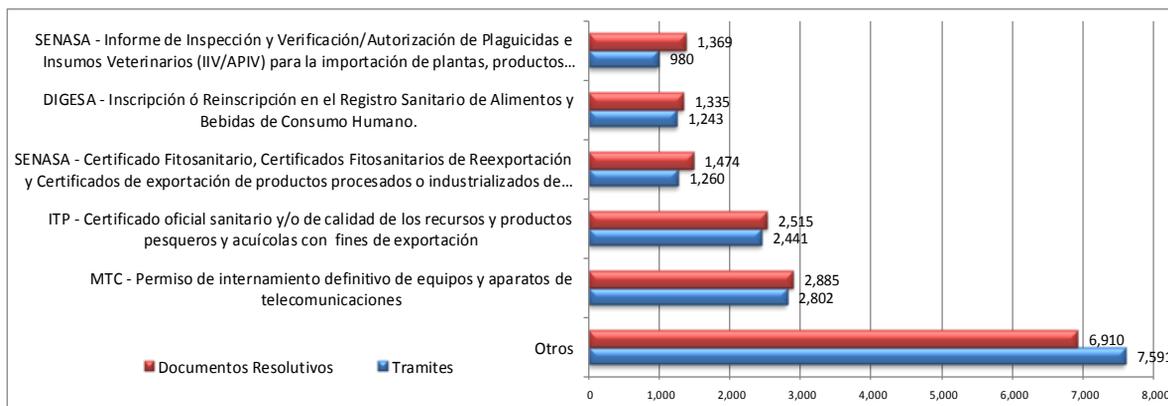


Pagos Electrónicos



Durante el mes de diciembre el 70.80% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 8,879 operaciones.

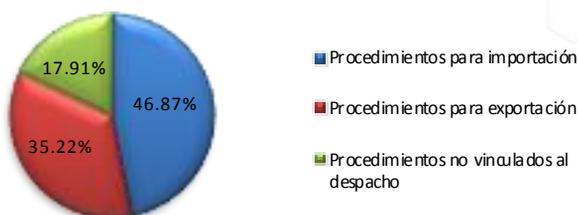
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,802 trámites en el mes de diciembre, seguido por Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2,441 trámites.

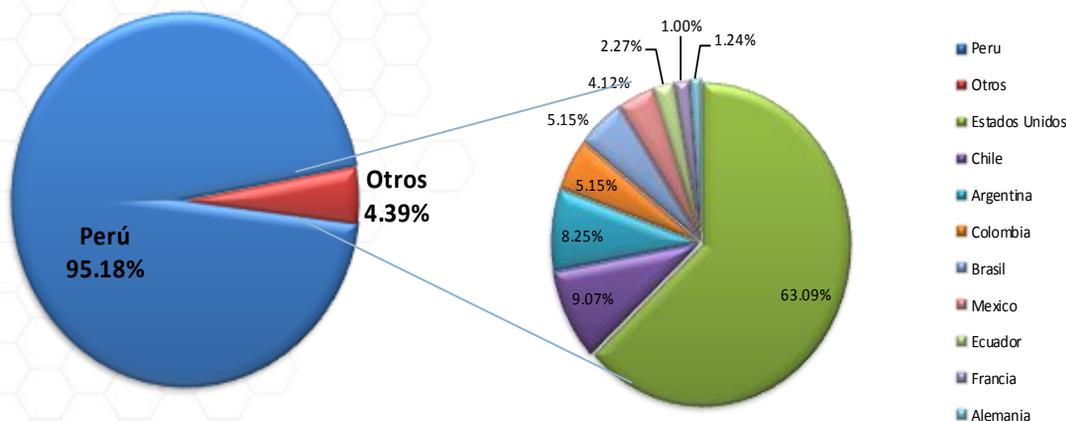
Respecto a los documentos resolutivos, el primer lugar es para el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,885 documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Los procedimientos de importación tuvieron mayor número de transacciones con 7,757 en octubre del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 5,769 trámites. Del mismo modo, 2,791 fue el número de trámites de procedimientos no vinculados al despacho aduanero.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



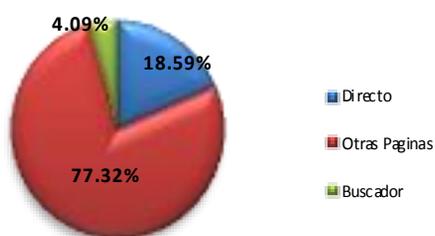
En este mes de diciembre, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 4.39%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Chile y Argentina.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	2,480	12,489	14	LORETO	28	107
2	CALLAO	127	720	15	CAJAMARCA	20	32
3	AREQUIPA	113	375	16	ANCASH	17	31
4	TACNA	88	271	17	AYACUCHO	16	41
5	PIURA	86	984	18	APURIMAC	13	26
6	LA LIBERTAD	77	195	19	TUMBES	12	97
7	LAMBAYEQUE	51	59	20	HUANUCO	11	32
8	ICA	50	384	21	MADRE DE DIOS	11	38
9	JUNIN	49	97	22	MOQUEGUA	9	40
10	PUNO	45	103	23	PASCO	6	12
11	CUSCO	43	128	24	HUANCAVELICA	3	9
12	UCAYALI	40	119	25	AMAZONAS	3	14
13	SAN MARTIN	36	85				

Durante el mes de diciembre del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 2,480 usuarios, emitiéndose 12,489 documentos resolutivos para esta región, seguido por Callao con 127 y Arequipa con 113 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 984 y 720 respectivamente.

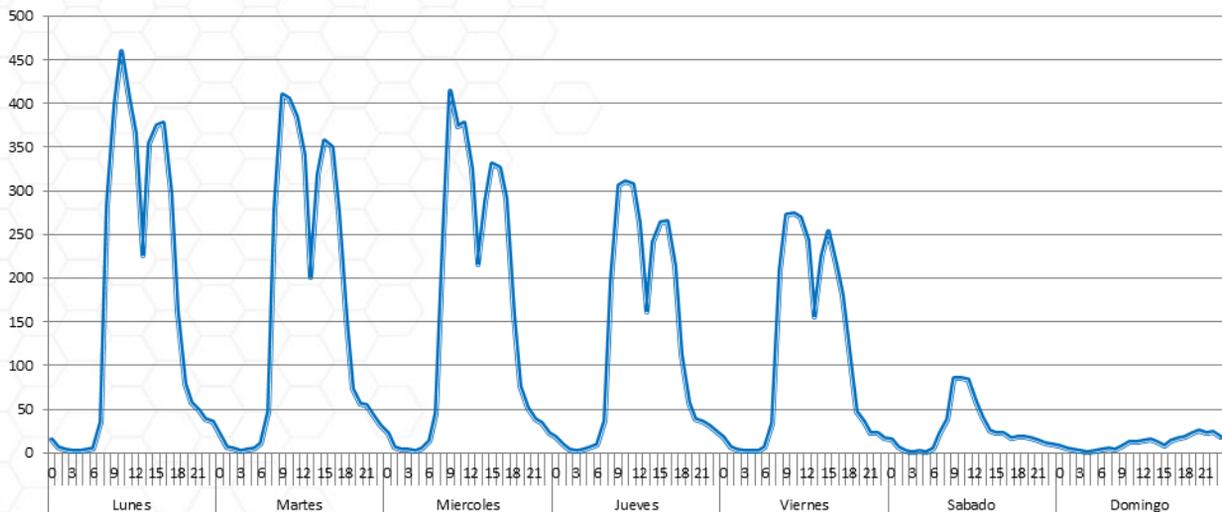
10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 18,59% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 4,09% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 77,32% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (52,10%), DIGESA (20,19%), MTC (15,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

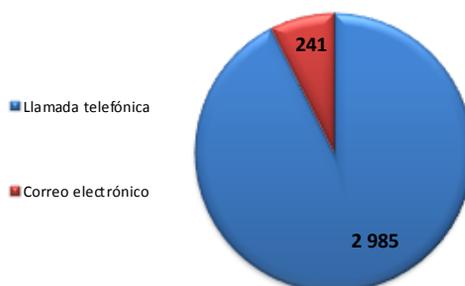
11. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 30% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

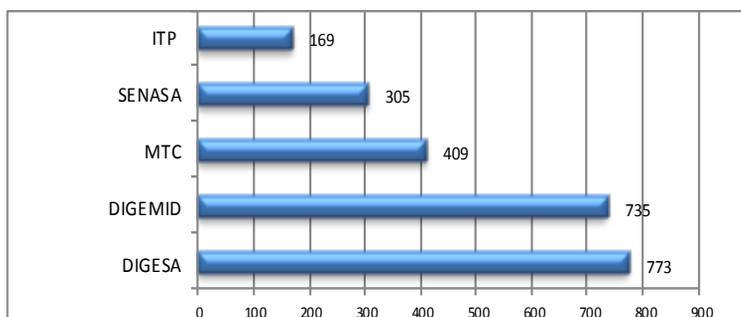
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de diciembre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3,876 consultas, de las cuales el 96,25% (2 985) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



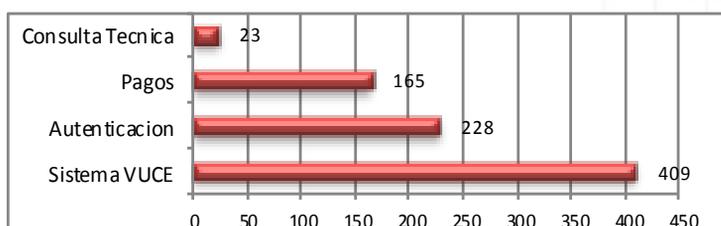
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de diciembre la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 24,04%, seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 22,85%.

Consulta por el sistema de la VUCE

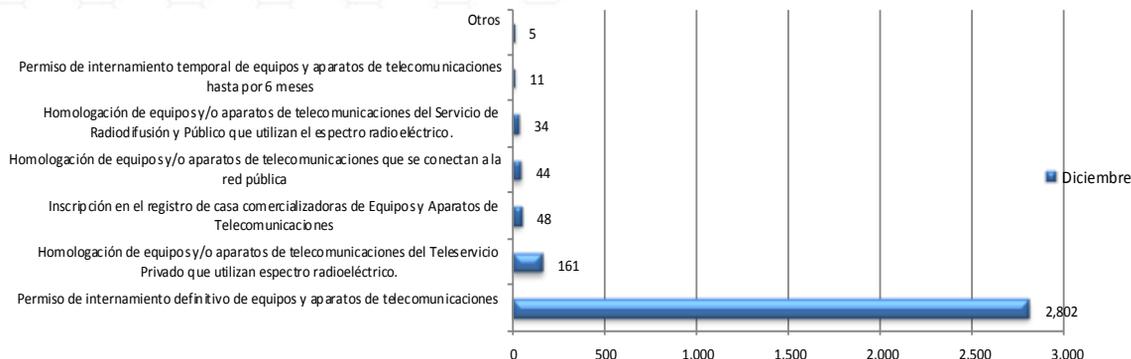


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo 409 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Diciembre 2014– MTC

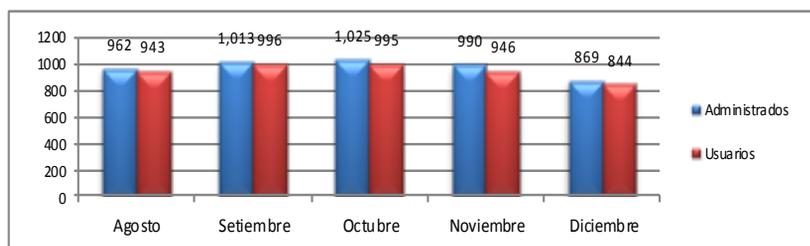
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre, se realizaron por la VUCE 3,105 trámites del MTC, de ellos 90.24% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 844 usuarios pertenecientes a un total de 869 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 78.51% al igual que en los meses anteriores, seguido por Arequipa y Callao con un 3.48% y 3.25% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	676	78.51%	12	ICA	7	0.81%
2	AREQUIPA	30	3.48%	13	CAJAMARCA	7	0.81%
3	CALLAO	28	3.25%	14	PIURA	6	0.70%
4	LA LIBERTAD	17	1.97%	15	LAMBAYEQUE	6	0.70%
5	CUSCO	13	1.51%	16	APURIMAC	5	0.58%
6	PUNO	10	1.16%	17	HUANUCO	4	0.46%
7	ANCASH	9	1.05%	18	MOQUEGUA	4	0.46%
8	SAN MARTIN	9	1.05%	19	PASCO	2	0.23%
9	TACNA	8	0.93%	20	UCAYALI	2	0.23%
10	LORETO	8	0.93%	21	AYACUCHO	1	0.12%
11	JUNIN	8	0.93%	22	HUANCAVELICA	1	0.12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA DEL PERU SAA	105	3.38%	100	2.95%
2	HUAWAI DEL PERU SAC	97	3.12%	115	3.39%
3	COMPCARE SA	80	2.58%	58	1.71%
4	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	73	2.35%	65	1.92%
5	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	72	2.32%	85	2.51%
6	TECH DATA PERU S.A.C.	65	2.09%	74	2.18%
7	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	61	1.96%	58	1.71%
8	IPLACE S.A.C.	55	1.77%	74	2.18%
9	INGRAM MICRO PERU S.A.	53	1.71%	40	1.18%
10	ENTEL PERU S.A.	52	1.67%	44	1.30%
11	OTROS	2,392	77.04%	2,680	78.97%

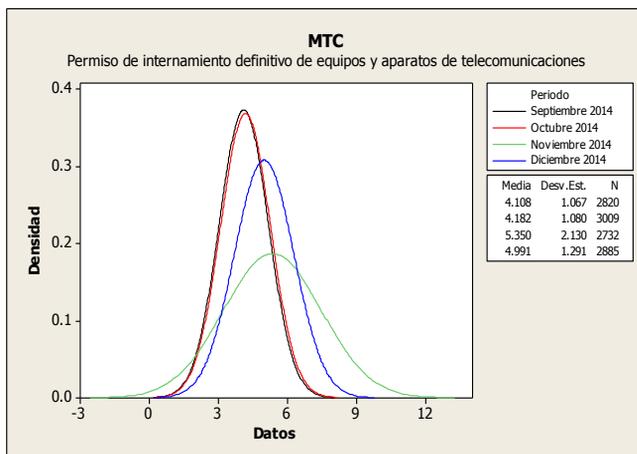
Las empresas que registraron más trámites en el mes de diciembre fueron TELEFONICA DEL PERU SAA con 3.38% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra HUAWAI DEL PERU SAC con 3.12%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22.69% del total de trámites en el MTC. Asimismo, HUAWAI DEL PERU SAC fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

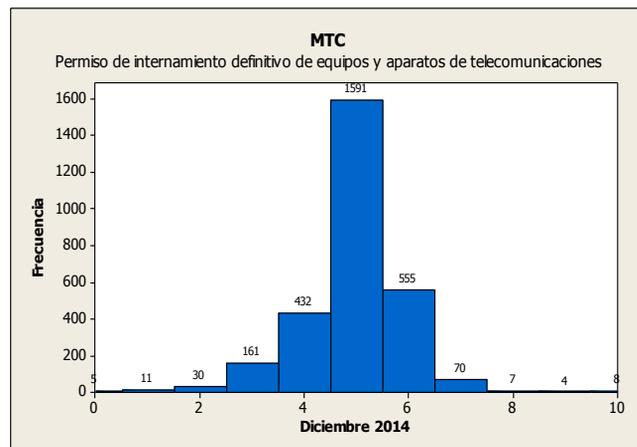
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra un incremento en la cantidad de transacciones totales del mes, comparado con el mes anterior, estas crecieron en 5,60%; mientras que el tiempo promedio de atención y desviación estándar se redujeron en 6,71% y 39,39% respectivamente.

En resumen el procedimiento no pudo controlar su variación y no cumple plenamente con la especificación del procedimiento administrativo debido a que se encontraron transacciones resueltas fuera del plazo.



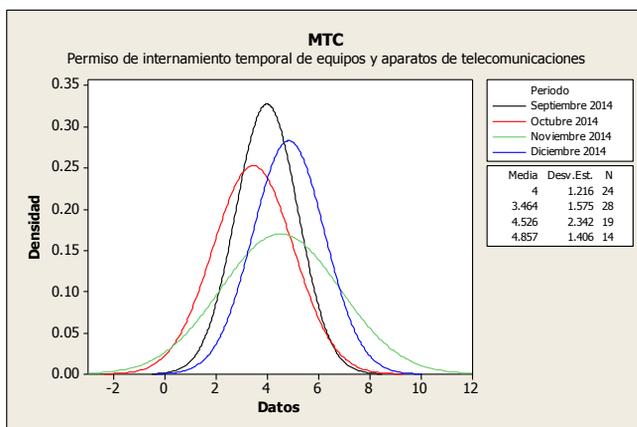
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	5	0.17%	0.17%
1	11	0.38%	0.55%
2	30	1.04%	1.59%
3	161	5.58%	7.18%
4	432	14.97%	22.15%
5	1591	55.15%	77.30%
6 - +	655	22.70%	100.00%



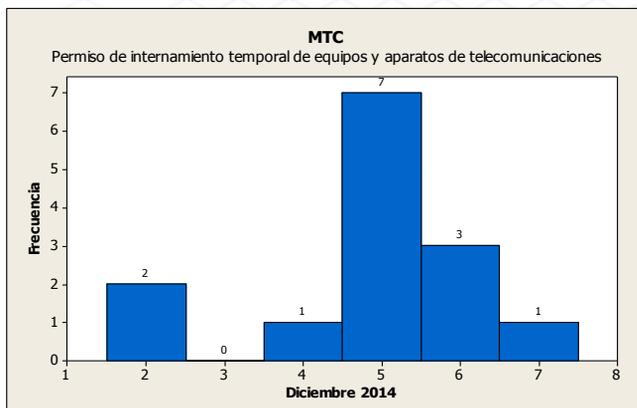
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones se redujeron en un 26,32% con respecto al mes anterior, mientras que el tiempo promedio de atención incrementó en 7,31%, y la variación del tiempo de atención se redujo en 39,97%.

En conclusión se aprecia que el procedimiento no pudo cumplir con la especificación definida y muestra una variación no controlada.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0.00%	0.00%
2	2	14.29%	14.29%
3	0	0.00%	14.29%
4	1	7.14%	21.43%
5	7	50.00%	71.43%
6 - +	4	28.57%	100.00%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

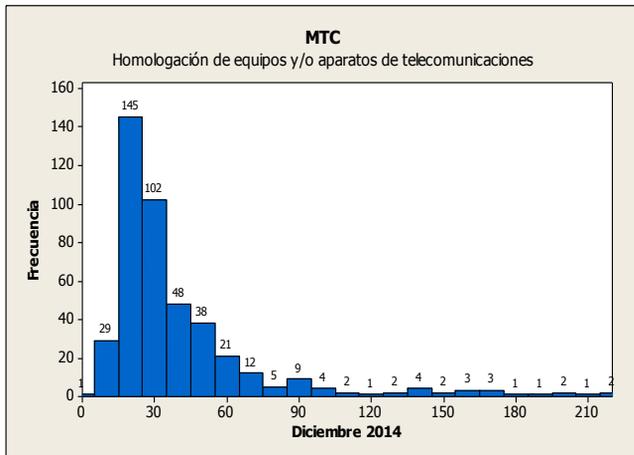
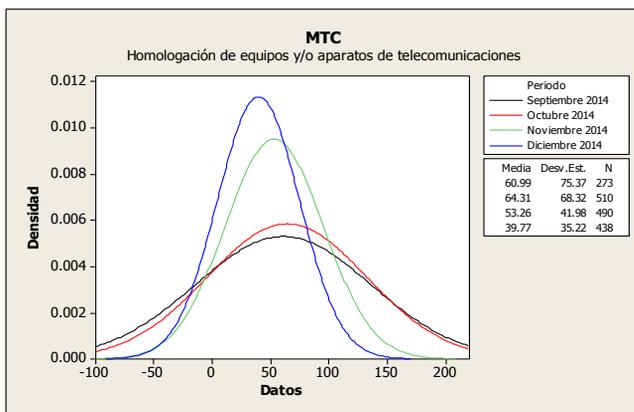
Resumen Informativo Diciembre 2014– MTC

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de diciembre las transacciones, el tiempo promedio de atención y la variación se redujeron en 10,61%, 25,33% 16,10% respectivamente comparándolos con el mes anterior.

Se evidencia que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

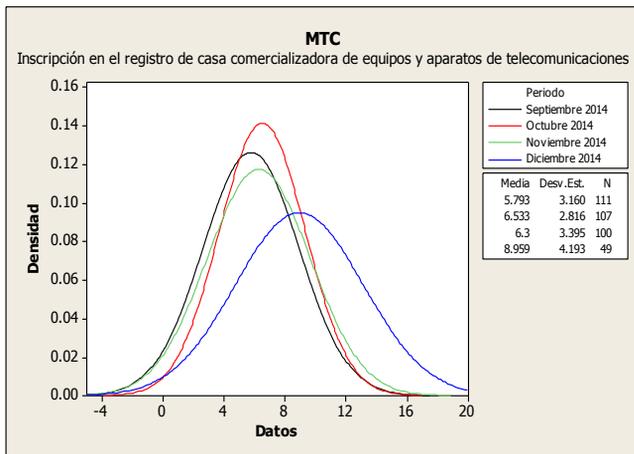
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	1	0.23%	0.23%
6 - 10	3	0.68%	0.91%
11 - 15	48	10.96%	11.87%
16 - 20	70	15.98%	27.85%
21 - 25	65	14.84%	42.69%
26 - 30	51	11.64%	54.34%
31 - 35	46	10.50%	64.84%
36 - 40	26	5.94%	70.78%
41 - 45	21	4.79%	75.57%
46 - 50	20	4.57%	80.14%
51 - +	87	19.86%	100.00%



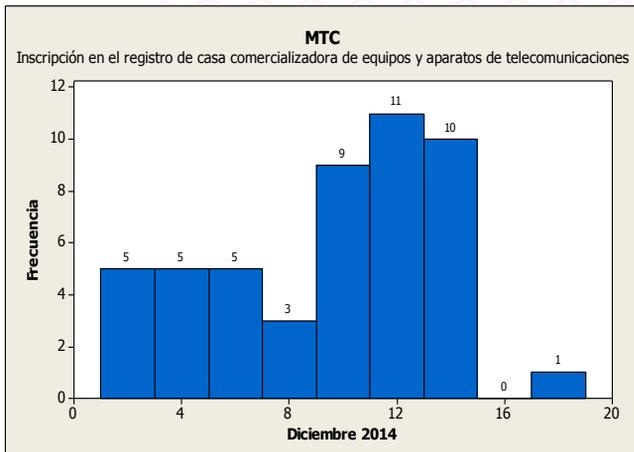
5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención se incrementó en 42,21% con respecto al mes anterior, la cantidad de transacciones atendidas mostraron una reducción del 51,00%, mientras que la variación incrementó en 23,51%.

En conclusión se puede indicar que aún no se puede controlar la variación y no se cumple con los plazos establecidos.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0.00%	0.00%
1	1	2.04%	2.04%
2	4	8.16%	10.20%
3	4	8.16%	18.37%
4	1	2.04%	20.41%
5	1	2.04%	22.45%
6	4	8.16%	30.61%
7	3	6.12%	36.73%
8	0	0.00%	36.73%
9	5	10.20%	46.94%
10 - +	26	53.06%	100.00%

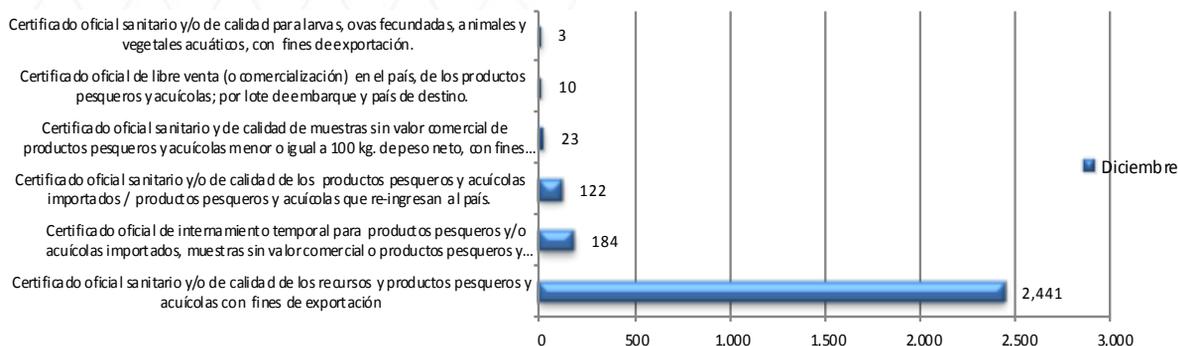


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Diciembre 2014 – SANIPES

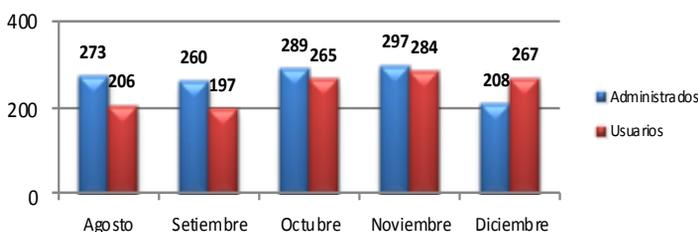
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre 2014, se realizaron por la VUCE 2,783 trámites del SANIPES de los cuales el 87.71% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SANIPES que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de diciembre, se identificaron 267 usuarios pertenecientes a un total de 208 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del SANIPES por la VUCE. Respecto al mes anterior se aumento ligeramente el numero de administrados en un 1.28%.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 61.76%, seguido por Piura con un 12.25% y Callao con el 8.33%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	126	61.76%	10	AREQUIPA	2	0.98%
2	PIURA	25	12.25%	11	JUNIN	2	0.98%
3	CALLAO	17	8.33%	12	LAMBAYEQUE	1	0.49%
4	TUMBES	9	4.41%	13	CAJAMARCA	1	0.49%
5	PUNO	6	2.94%	14	HUANUCO	1	0.49%
6	TACNA	4	1.96%	15	LORETO	1	0.49%
7	ICA	3	1.47%	16	CUSCO	1	0.49%
8	HUANCAVELICA	2	0.98%	17	PASCO	1	0.49%
9	MOQUEGUA	2	0.98%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	238	8.55%	243	8.46%
2	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SAC	118	4.24%	125	4.35%
3	SEAFROST S.A.C.	117	4.20%	116	4.04%
4	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	108	3.88%	106	3.69%
5	PESQUERA DIAMANTE S.A.	102	3.67%	121	4.21%
6	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	100	3.59%	97	3.38%
7	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A.	98	3.52%	97	3.38%
8	CNC SAC	95	3.41%	96	3.34%
9	PERUPEZ S.A.C.	77	2.77%	73	2.54%
10	PESQUERA HAYDUK S.A.	68	2.44%	82	2.86%
11	OTROS	1,662	59.72%	1,715	59.75%

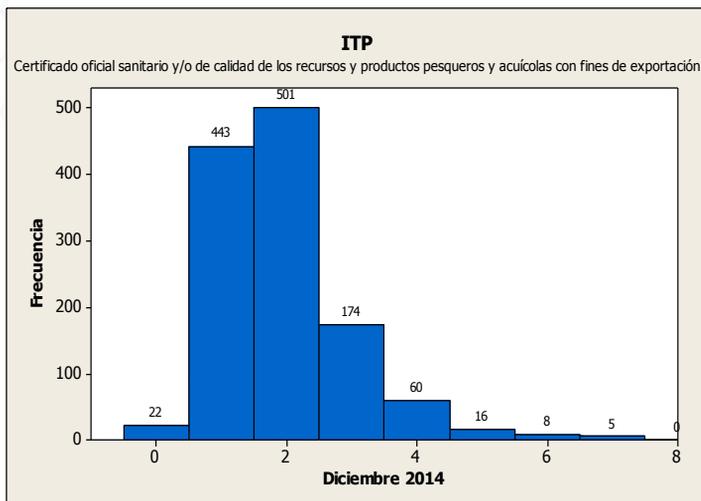
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de diciembre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. con 238 trámites y 243 documentos resolutivos, siguiéndole PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS S.A.C con 118 trámites y 125 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra SEAFROST S.A.C. que representa un 4.20% del total de trámites y 4.04% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 40.28%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

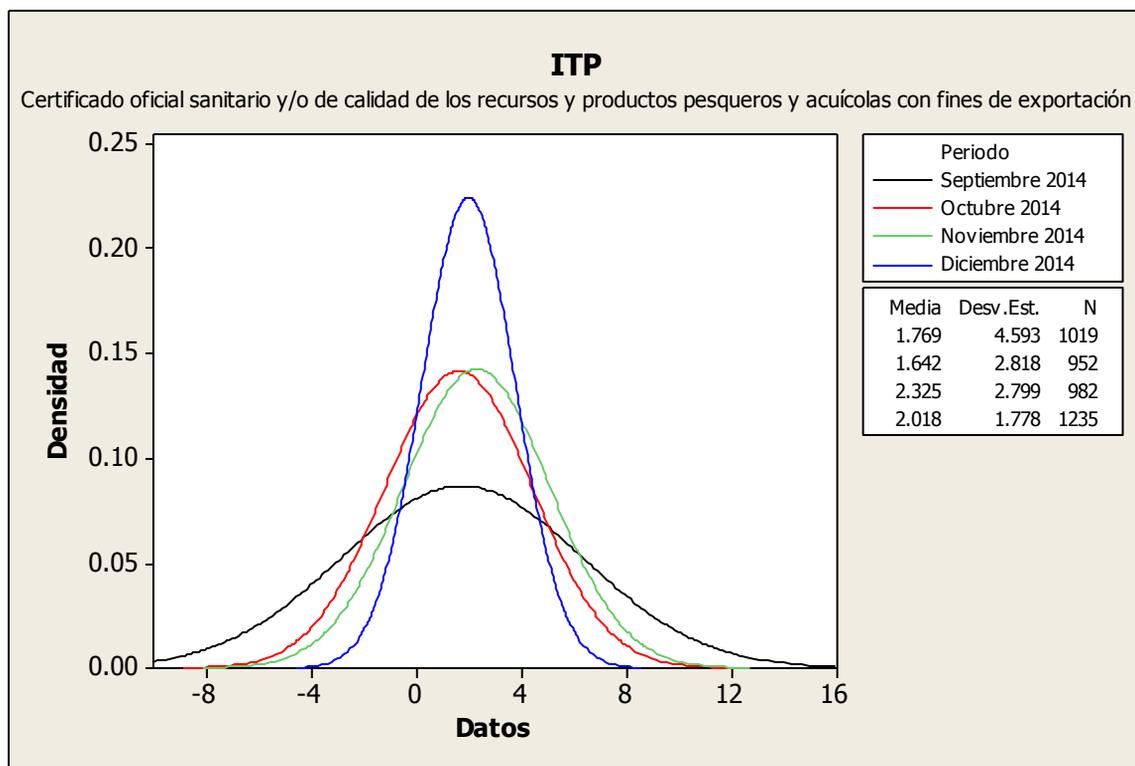
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones incrementaron en un 25,76% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención y la variación del procedimiento se redujeron en 13,20% y 36,48% respectivamente.

En conclusión el procedimiento durante el mes no pudo controlar su variación y hubieron transacciones atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	22	1.78%	1.78%
1	443	35.87%	37.65%
2	501	40.57%	78.22%
3	174	14.09%	92.31%
4	60	4.86%	97.17%
5	16	1.30%	98.46%
6	8	0.65%	99.11%
7	5	0.40%	99.51%
8	0	0.00%	99.51%
9 - +	6	0.49%	100.00%

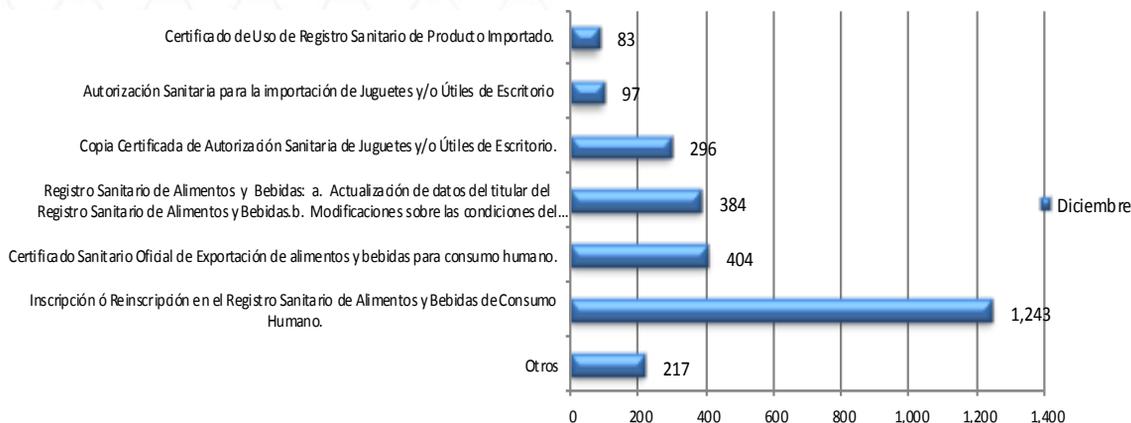


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Resumen Informativo Diciembre 2014 - DIGESA

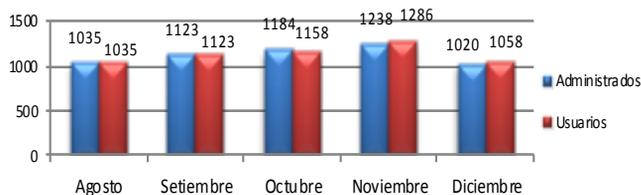
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre 2014, se identificaron 2,719 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el trámite de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano fue el más representativo del mes con 45.63%.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de diciembre se identificaron 1,020 usuarios pertenecientes a un total de 1,058 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de diciembre fue Lima con un 66.06%, seguido por Tacna con un 5.84%, y en tercer lugar se encuentra Arequipa con el 4.33% cada una.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	656	66.06%	13	AYACUCHO	10	1.01%
2	TACNA	58	5.84%	14	LORETO	10	1.01%
3	AREQUIPA	43	4.33%	15	UCAYALI	8	0.81%
4	LA LIBERTAD	34	3.42%	16	APURIMAC	7	0.70%
5	CALLAO	33	3.32%	17	ANCASH	6	0.60%
6	SAN MARTIN	20	2.01%	18	PUNO	5	0.50%
7	JUNIN	19	1.91%	19	MADRE DE DIOS	4	0.40%
8	CUSCO	18	1.81%	20	MOQUEGUA	3	0.30%
9	ICA	15	1.51%	21	AMAZONAS	2	0.20%
10	PIURA	14	1.41%	22	HUANUCO	2	0.20%
11	LAMBAYEQUE	13	1.31%	23	PASCO	1	0.10%
12	CAJAMARCA	11	1.11%	24	TUMBES	1	0.10%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	238	8.55%	97	3.01%
2	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	118	4.24%	134	4.16%
3	MONDELEZ PERU S.A.	117	4.20%	86	2.67%
4	GLORIA S A	108	3.88%	66	2.05%
5	AJINOMOTO DEL PERU S A	102	3.67%	55	1.71%
6	ALICORP SAA	100	3.59%	32	0.99%
7	AJEPER S.A.	98	3.52%	26	0.81%
8	SUPERMERCADOS PERUANOS SA	95	3.41%	96	3.34%
9	PEPSICO ALIMENTOS PERU S.R.L.	77	2.77%	23	0.71%
10	INDUSTRIAS DEL ESPINO S.A.	68	2.44%	28	0.87%
11	OTROS	2,212	81.50%	2,582	79.68%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de diciembre fue PROLIFE BIOTECH S.A.C con 238 y 97 respectivamente, mientras que ocupa el segundo lugar HIPERMERCADOS TOTTUS S.A con 118 trámites y 134 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 18.50%.

Resumen Informativo Diciembre 2014 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

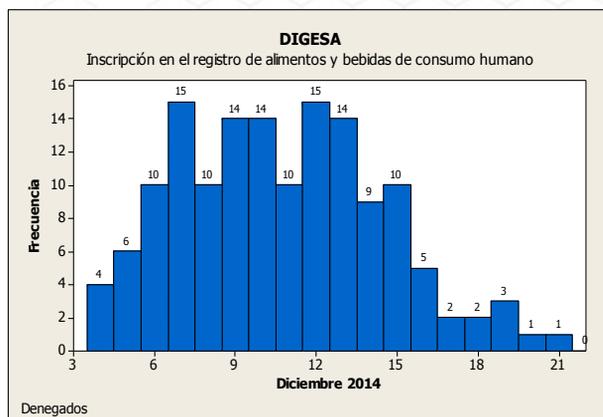
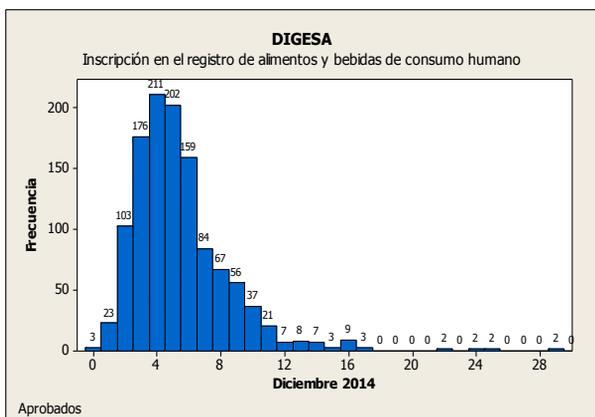
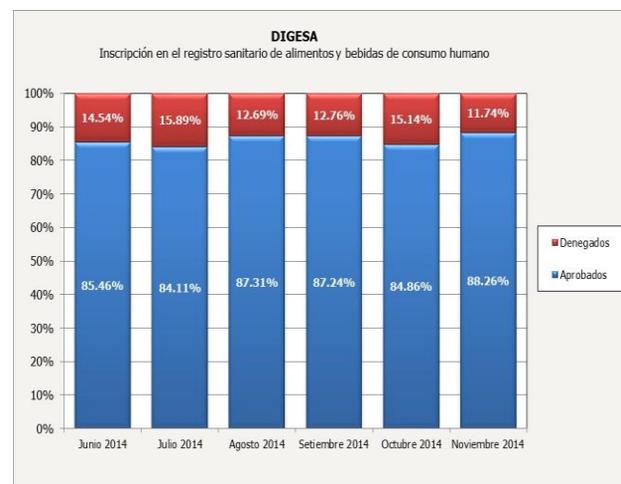
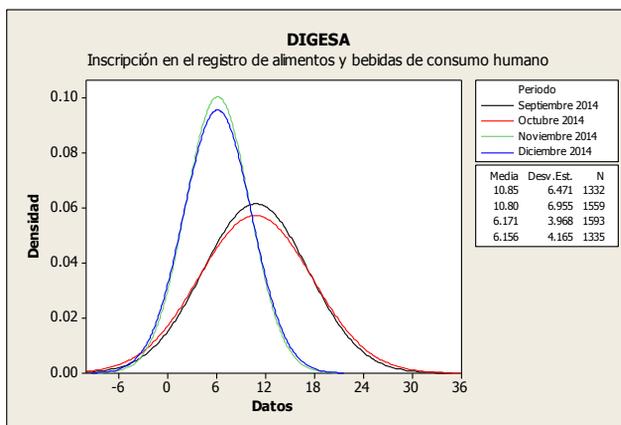
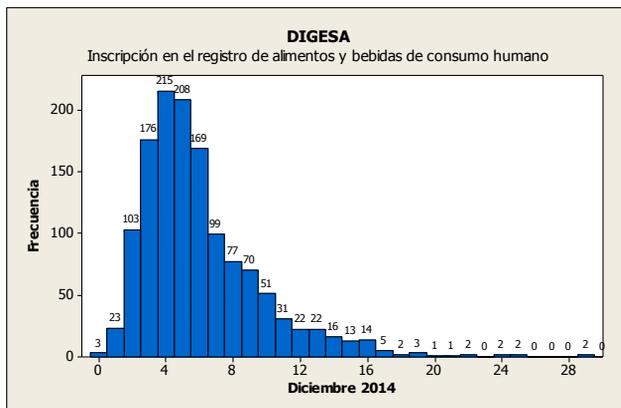
El número de transacciones del mes tuvo un incremento del 2,18%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 42,86%, por otro lado la variación tuvo se redujo en del 42,95%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1593 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de diciembre, se aprobaron 1406, lo que representa el 88,26%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación de los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Mayo 2014	954	133	1,087
Junio 2014	1,134	193	1,327
Julio 2014	1,196	226	1,422
Agosto 2014	1,245	181	1,426
Setiembre 2014	1,162	170	1,332
Octubre 2014	1,323	236	1,559
Noviembre 2014	1,406	187	1,593
Diciembre 2014	1,189	146	1,335

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Mayo 2014	87.76%	12.24%	100.00%
Junio 2014	85.46%	14.54%	100.00%
Julio 2014	84.11%	15.89%	100.00%
Agosto 2014	87.31%	12.69%	100.00%
Setiembre 2014	87.24%	12.76%	100.00%
Octubre 2014	84.86%	15.14%	100.00%
Noviembre 2014	88.26%	11.74%	100.00%
Diciembre 2015	89.06%	10.94%	100.00%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Diciembre 2014 - DIGESA

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento muestra un incremento en la cantidad de transacciones y variación del 5,42% y 569,72% respectivamente, por otro lado el tiempo promedio de atención se redujo en 6,85%; todo esto en relación al mes anterior.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación del plazo y no puede controlar la variación.

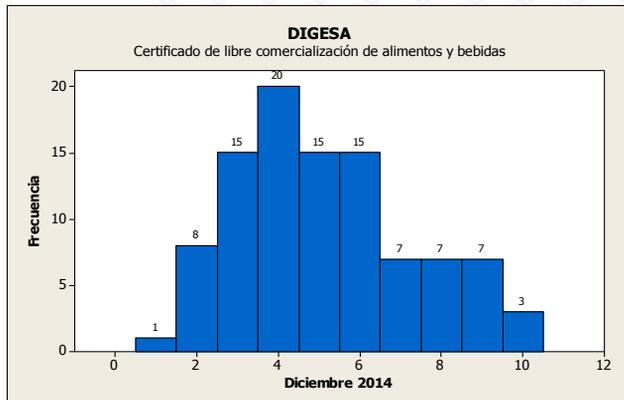
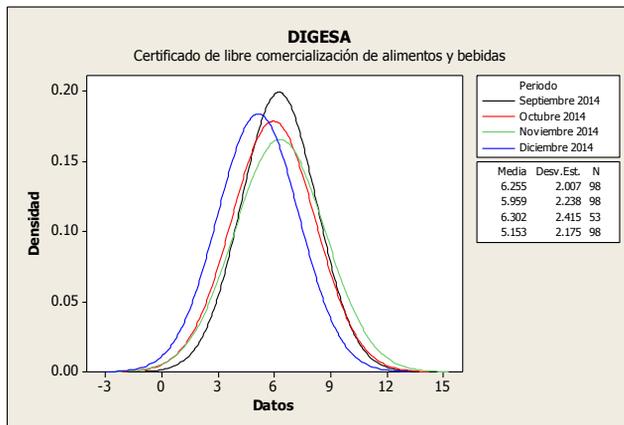
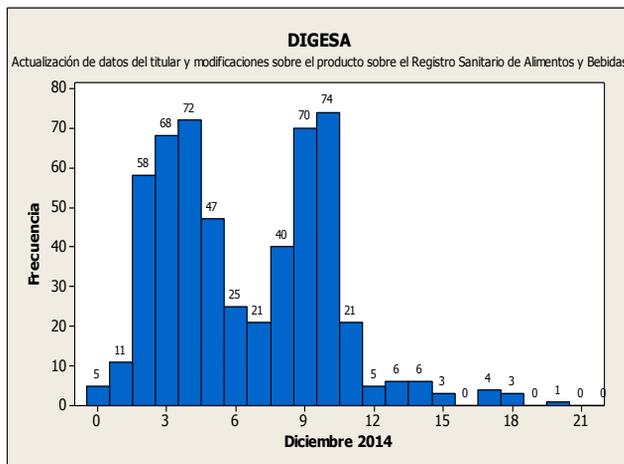
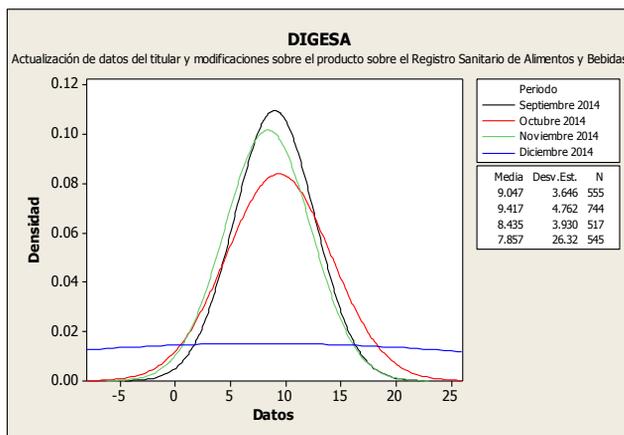
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	5	0.92%	0.92%
1	11	2.02%	2.94%
2	58	10.64%	13.58%
3	68	12.48%	26.06%
4	72	13.21%	39.27%
5	47	8.62%	47.89%
6	25	4.59%	52.48%
7	21	3.85%	56.33%
8	40	7.34%	63.67%
9	70	12.84%	76.51%
10	74	13.58%	90.09%
11	21	3.85%	93.94%
12	5	0.92%	94.86%
13	6	1.10%	95.96%
14	6	1.10%	97.06%
15	3	0.55%	97.61%
16	0	0.00%	97.61%
17 - +	13	2.39%	100.00%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes mostraron un incremento del 84,91% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención y la variación se redujeron en 18,23% y 9,94% respectivamente.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	1.02%	1.02%
2	8	8.16%	9.18%
3	15	15.31%	24.49%
4	20	20.41%	44.90%
5	15	15.31%	60.20%
6	15	15.31%	75.51%
7 - +	24	24.49%	100.00%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Diciembre 2014 - DIGESA

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un incremento en el número de transacciones, tiempo promedio de atención y variación del 25,89%, 12,37% y 1896,82% respectivamente, todo esto comparándolo con el mes anterior.

En resumen, el procedimiento aún no puede controlar el proceso debido a su variación y tiene transacciones atendidas fuera del plazo establecido.

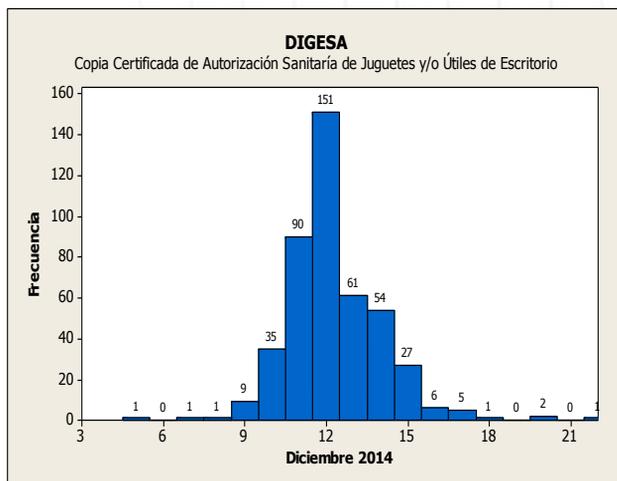
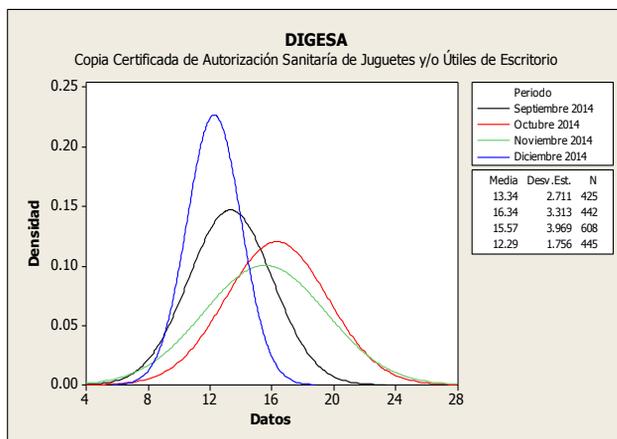
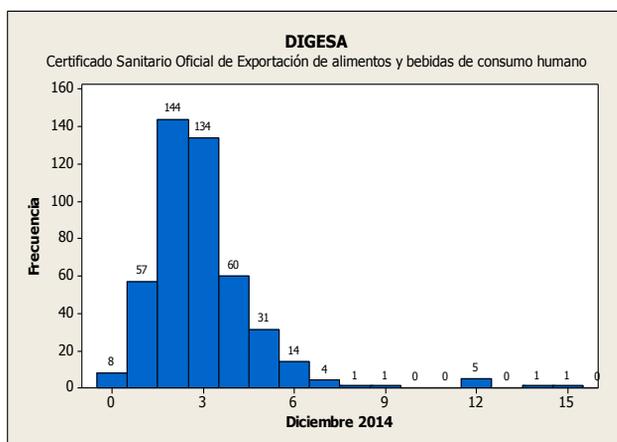
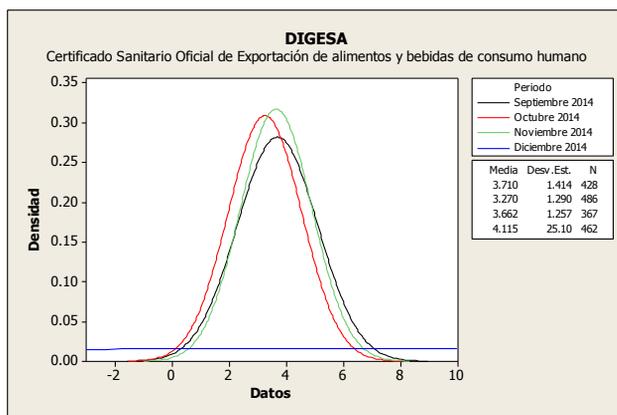
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	8	1.73%	1.73%
1	57	12.34%	14.07%
2	144	31.17%	45.24%
3	134	29.00%	74.24%
4	60	12.99%	87.23%
5	31	6.71%	93.94%
6 - +	28	6.06%	100.00%

5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta en la cantidad de transacciones atendidas, el tiempo promedio de atención y variación una reducción del 26,81%, 21,07% y 55,76% respectivamente, todo esto comparado con el mes anterior.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
4	0	0.00%	0.00%
5	1	0.22%	0.22%
6	0	0.00%	0.22%
7	1	0.22%	0.45%
8	1	0.22%	0.67%
9	9	2.02%	2.70%
10	35	7.87%	10.56%
11	90	20.22%	30.79%
12	151	33.93%	64.72%
13 - +	157	35.28%	100.00%

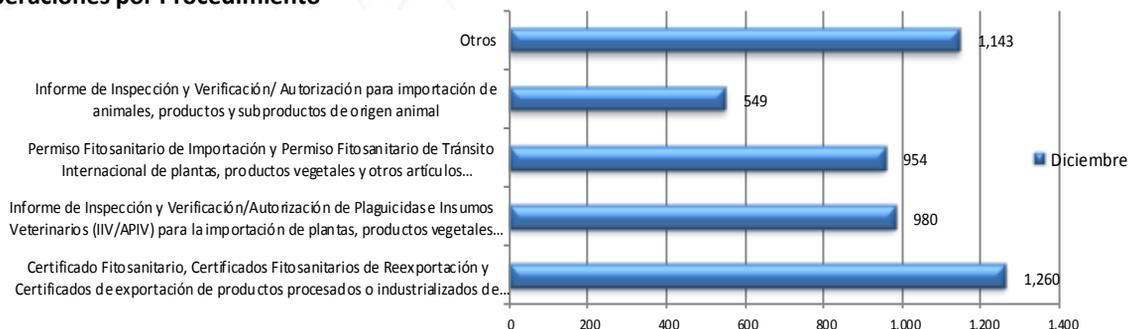


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Diciembre 2014 - SENASA

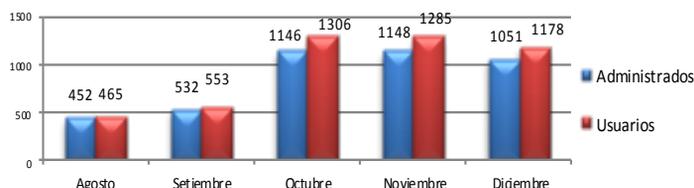
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de julio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre se identificaron 4,886 trámites de SENASA, los cuales el 25.79% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de diciembre, se identificaron 1,178 usuarios pertenecientes a un total de 1,051 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de diciembre fue Lima con un 68.10%, seguido por Callao y Piura 3.93% y 3.83% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	711	68.10%	12	CUSCO	11	1.05%
2	CALLAO	41	3.93%	13	SAN MARTIN	8	0.77%
3	PIURA	40	3.83%	14	MADRE DE DIOS	7	0.67%
4	UCAYALI	30	2.87%	15	LORETO	7	0.67%
5	AREQUIPA	30	2.87%	16	AYACUCHO	5	0.48%
6	LAMBAYEQUE	30	2.87%	17	HUANUCO	4	0.38%
7	ICA	27	2.59%	18	ANCASH	3	0.29%
8	LA LIBERTAD	24	2.30%	19	TUMBES	2	0.19%
9	PUNO	23	2.20%	20	PASCO	2	0.19%
10	JUNIN	19	1.82%	21	AMAZONAS	1	0.10%
11	TACNA	18	1.72%	22	APURIMAC	1	0.10%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	SAN FERNANDO S.A.	98	2.01%	78	1.56%
2	SOCIEDAD AGRICOLA DROKASA S.A.	97	1.99%	97	1.93%
3	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	88	1.80%	110	2.19%
4	HALEMA S.A.C.	80	1.64%	66	1.32%
5	GLORIA S A	76	1.56%	46	0.92%
6	ALISUR S.A.C.	64	1.31%	99	1.97%
7	NATUCULTURA S.A	64	1.31%	69	1.38%
8	WSW SOCIEDAD ANONIMA	59	1.21%	65	1.30%
9	BRAEDT S.A.	53	1.08%	40	0.80%
10	OREGON FOODS S.A.C.	50	1.02%	55	1.10%
11	OTROS	4,157	85.08%	4,290	85.53%

La primera empresa del ranking es SAN FERNANDO S.A. con 98 tramites y 78 documentos resolutivos, seguido de SOCIEDAD AGRICOLA DROKASA S.A. con 97 trámites y 98 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 14.92% del total de trámites en SENASA.

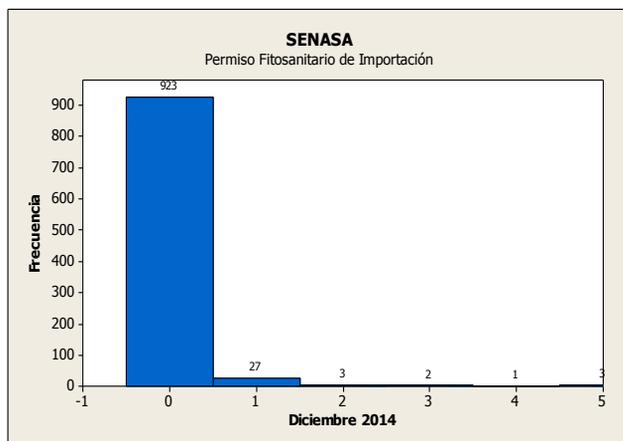
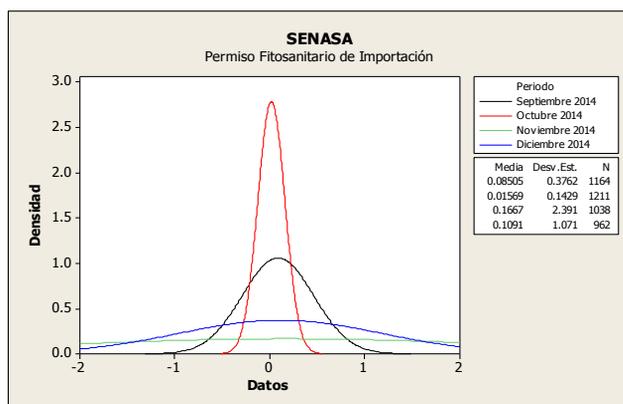
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones, el tiempo promedio de atención y la variación se redujeron 7,32%, 34,55% y 55,21% respectivamente comparando con el mes anterior.

Durante el mes de diciembre, el 95,95% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento no pudo cumplir con su especificación y no puede controlar su variación, debido a que se resolvieron transacciones fuera de plazo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	923	95.95%	95.95%
1	27	2.81%	98.75%
2 - +	12	1.25%	100.00%

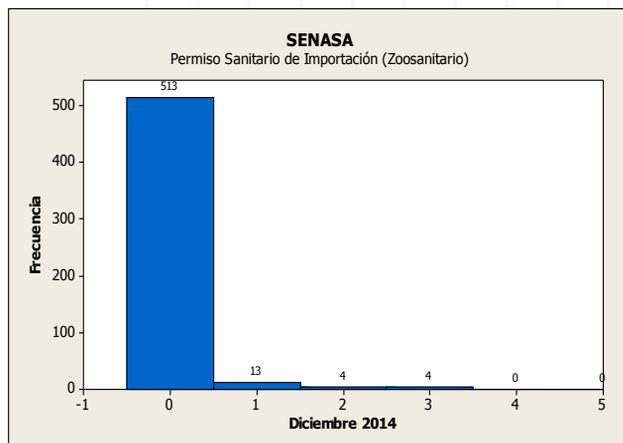
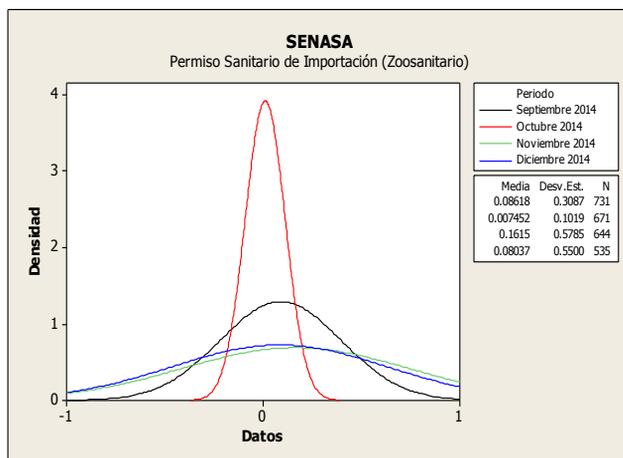


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de diciembre del 2014 el número de transacciones, el tiempo promedio de atención y la variación se redujeron en 16,93%, 50,24% y 4,93% respectivamente comparándolos con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento no ha podido cumplir con su especificación debido a que hubo transacciones resueltas fuera del plazo establecido, pero tiene una variación controlada.

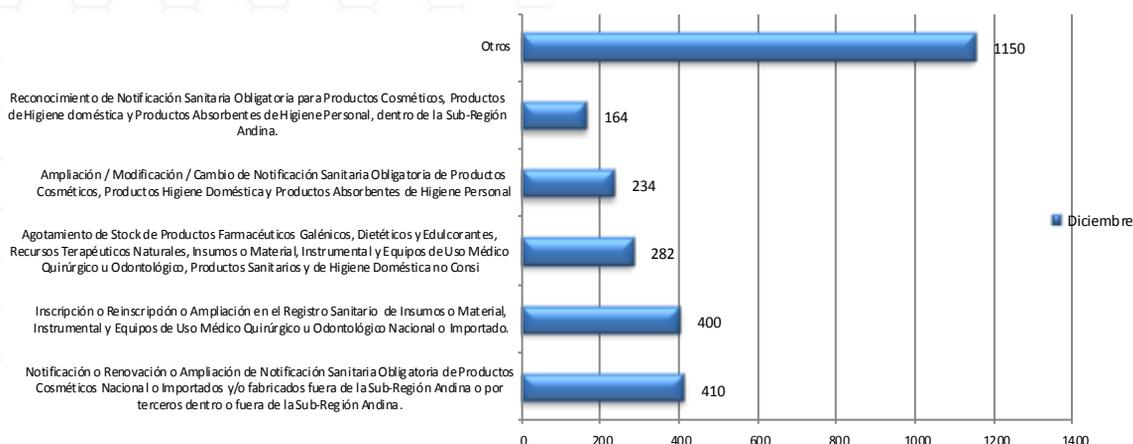
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	513	95.89%	95.89%
1	13	2.43%	98.32%
2 - +	9	1.68%	100.00%



Resumen Informativo Diciembre 2014 - DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

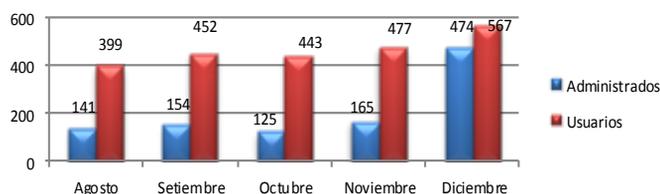
1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre se identificaron 2,640 trámites de DIGEMID, los cuales el 15.53% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE

En el mes de diciembre de 2014, se identificaron 567 usuarios pertenecientes a un total de 474 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.



3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	TEVA PERU S.A.	206	7.80%
2	INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S A	64	2.42%
3	FARMINDUSTRIA S.A.	62	2.35%
4	QUIMICA SUIZA S A	60	2.27%
5	CELA COSMETICOS PERU S.A.C.	59	2.23%
6	NATURA COSMETICOS S.A.	56	2.12%
7	L'OREAL PERU S.A.	53	2.01%
8	B.BRAUN MEDICAL PERU S.A.	45	1.70%
9	CETCO S.A.	39	1.48%
10	GENFAR PERU S.A.	34	1.29%
11	OTROS	1,962	74.32%

La primera empresa del ranking es TEVA PERU S.A. con 206 tramites en el segundo puesto se encuentra INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S A. con 64 tramites, seguido de FARMINDUSTRIA S.A. con 62 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25.68% del total de trámites en DIGEMID.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - El Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020