



Ventanilla Única de Comercio Exterior

VUCE

Perú

Un solo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

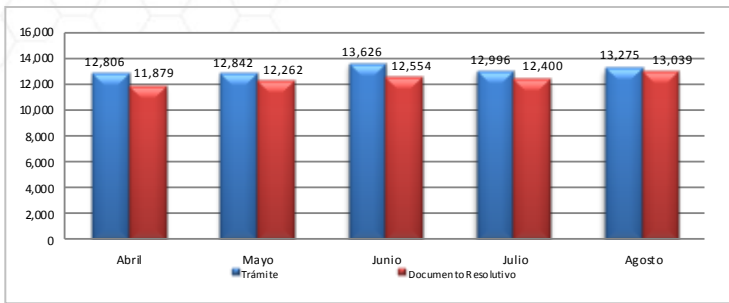


Setiembre 2014 / Año 4 N° 40

Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

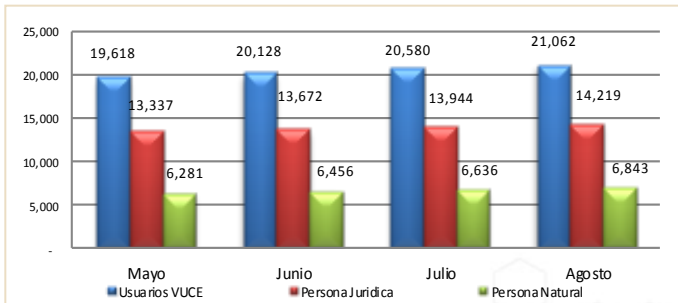
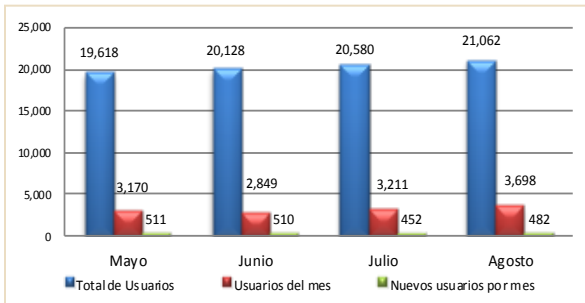
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de Agosto del 2014 se han registrado 13,275 solicitudes y se emitieron 13,039 documentos resolutivos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor numero transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Al mes de Agosto del presente se efectuaron 13,275 tramites a través de la VUCE que representa un incremento del 2.15% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 13,039 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual también hubo un incremento del 5.27 % respecto a los documentos emitidos en el mes pasado.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



A Agosto de 2014 la VUCE acumula 21,062 usuarios del sistema, de ellos 14,219 son personas jurídicas y 6,843 personas naturales. Durante el mes 3,698 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE, de ellos 482 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	219	216
2	SEAFROST S.A.C.	187	160
3	ARCOR DE PERU S A	167	139
4	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	118	117
5	MONDELEZ PERU S.A.	118	114
6	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	115	113
7	TELEFONICA MOVILES S.A	102	105
8	GLORIA S A	100	94
9	CNC SAC	100	93
10	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	98	83
11	OTROS	13194	11915

PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. se convierte en la empresa que lidera el ranking en el mes de Agosto, ya que realizó 219 trámites y obtuvo 216 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa SEAFROST S.A.C. con 187 tramites y 160 documentos resolutivos. En el tercero lugar se encuentra la empresa SEAFROST S.A.C. con 187 tramites y 160 documentos resolutivos. En el tercer lugar se encuentra la empresa ARCOR DE PERU S A con 167 tramites y 139 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 10.03% del total de trámites realizados, y pertenecen al sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

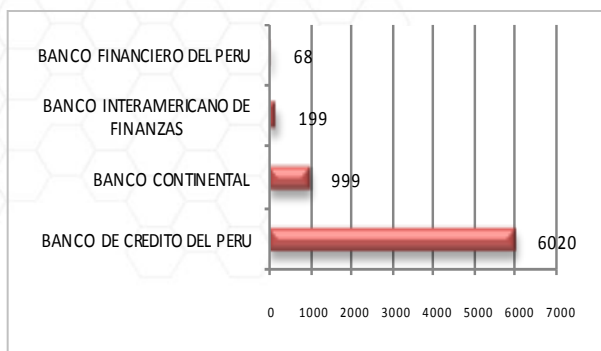
4. Horarios de inicio de los trámites



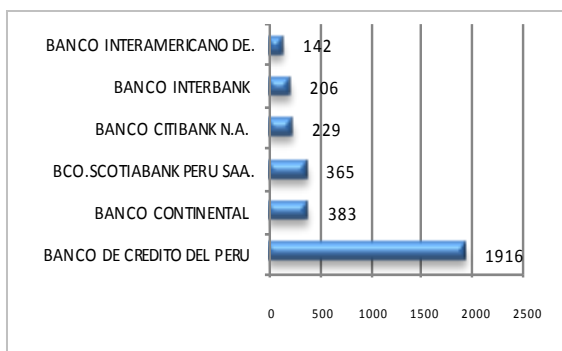
En el mes Agosto se realizaron 5 611 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

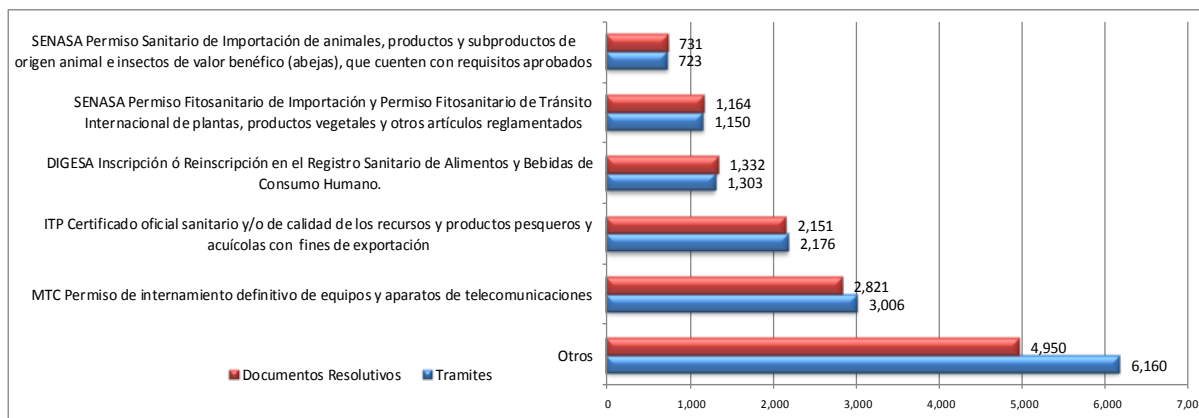


Pagos Electrónicos



Durante el mes de agosto el 69.32% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 6,020 operaciones.

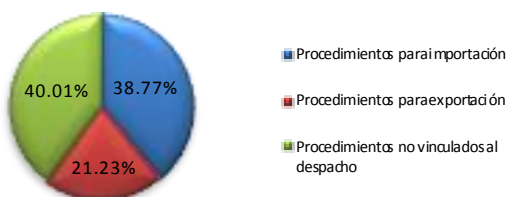
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 3 006 tramites en el mes de Agosto, seguido por Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2 176tramites.

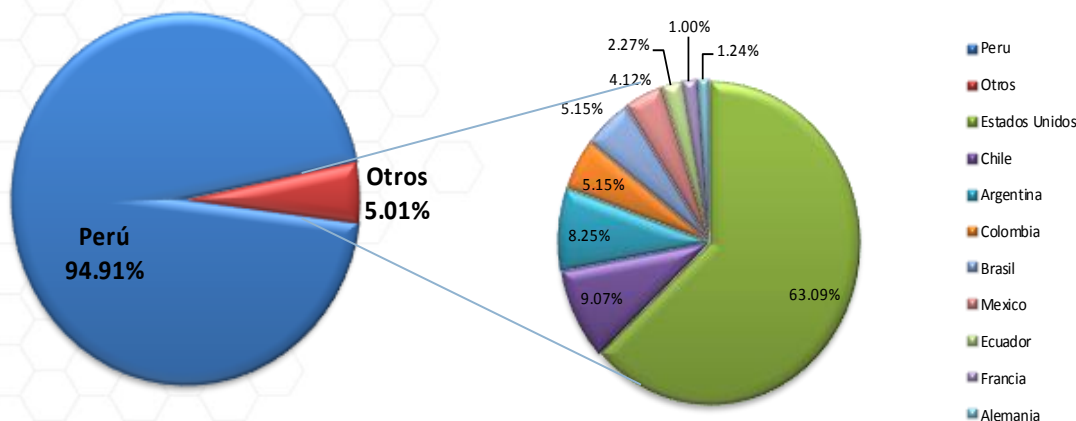
Respecto a los documentos resolutivos, el primer lugar es para el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 151 documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Los procedimientos de importación tuvieron mayor número de transacciones con 5 628 en Agosto del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 3 082 tramites. Del mismo modo, 5 808 fue el número de trámites de procedimientos no vinculados al despacho aduanero.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



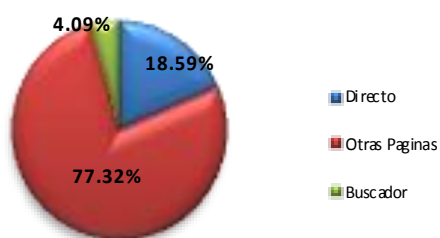
En este mes de Agosto, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 5,01%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Chile y Argentina.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	2,310	10,065	14	HUANUCO	10	31
2	PIURA	110	884	15	LORETO	24	29
3	CALLAO	95	522	16	CAJAMARCA	21	28
4	TACNA	88	318	17	JUNIN	11	27
5	AREQUIPA	122	256	18	ANCASH	22	23
6	LA LIBERTAD	67	184	19	APURIMAC	9	20
7	ICA	39	171	20	MOQUEGUA	4	17
8	PUNO	53	157	21	MADRE DE DIOS	6	14
9	TUMBES	23	134	22	AMAZONAS	3	10
10	LAMBAYEQUE	48	81	23	HUANCAVELICA	4	9
11	CUSCO	47	63	24	AYACUCHO	8	8
12	SAN MARTIN	36	54	25	PASCO	7	8
13	UCAYALI	23	36				

Durante el mes de Agosto del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 2 310 usuarios, emitiéndose 10 065 documentos resolutivos para esta región, seguido por Piura con 110 usuarios y Callao con 95 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 884 y 522 respectivamente.

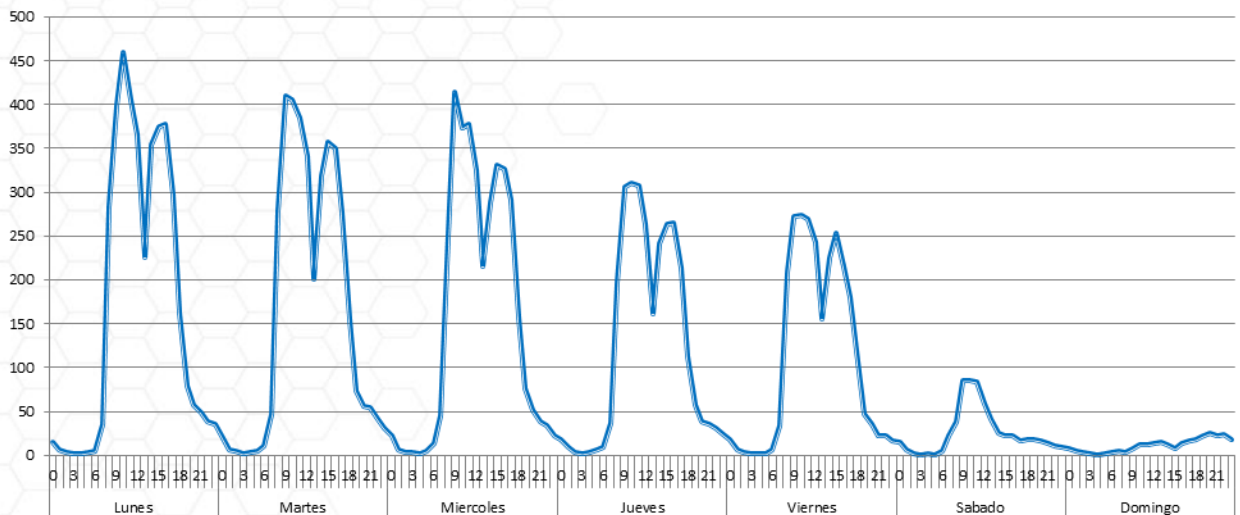
10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 18,59% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 4,09% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 77,32% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (52,10%), DIGESA (20,19%), MTC (15,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

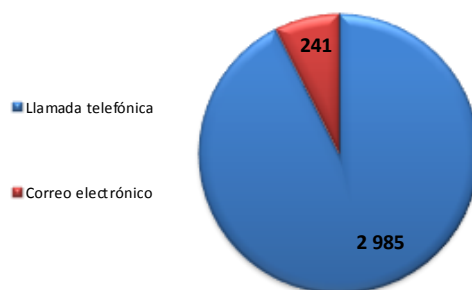
11. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 30% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

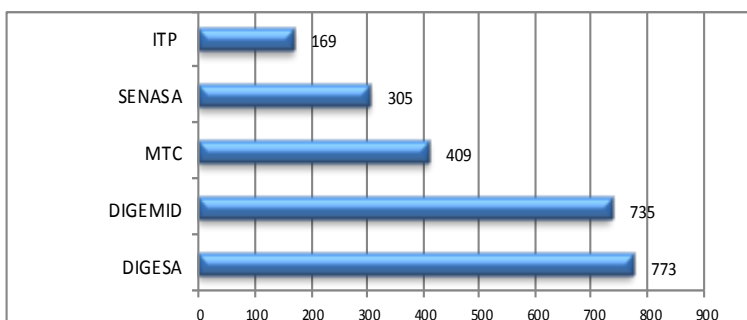
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de Agosto se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3 226 consultas, de las cuales el 96,21% (2 985) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



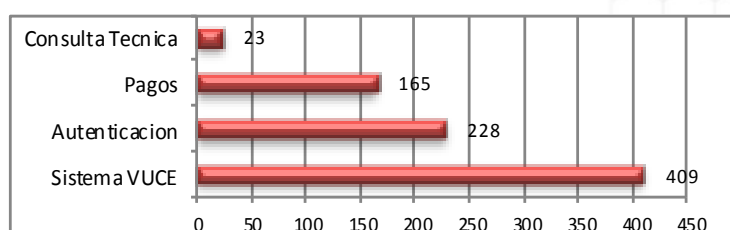
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de Agosto la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 24,04%, seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 22,85%.

Consulta por el sistema de la VUCE

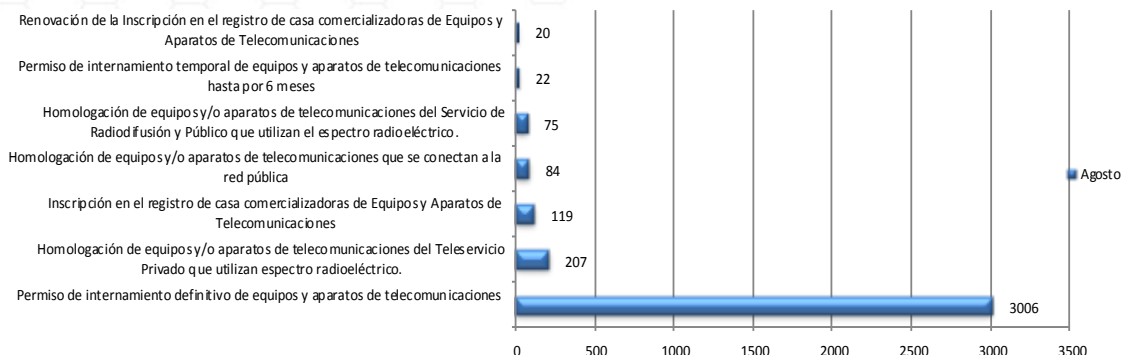


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo 409 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Agosto 2014– MTC

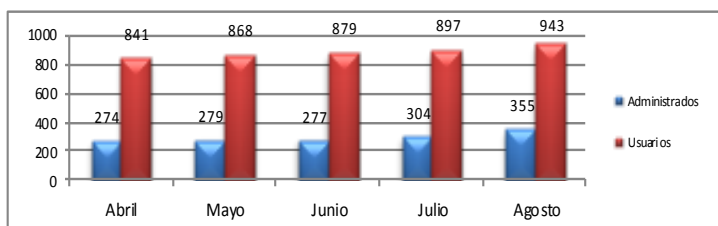
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de Agosto, se realizaron por la VUCE 3 006 trámites del MTC, de ellos 85.08% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 943 usuarios pertenecientes a un total de 355 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 79.01% al igual que en los meses anteriores, seguido por Arequipa y Callao con un 3.55% y 3.15% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	802	79.01%	13	JUNIN	7	0.69%
2	AREQUIPA	36	3.55%	14	HUANUCO	6	0.59%
3	CALLAO	32	3.15%	15	PIURA	6	0.59%
4	LA LIBERTAD	28	2.76%	16	CAJAMARCA	4	0.39%
5	CUSCO	15	1.48%	17	UCAYALI	3	0.30%
6	ANCASH	13	1.28%	18	PASCO	2	0.20%
7	SAN MARTIN	10	0.99%	19	AYACUCHO	2	0.20%
8	PUNO	10	0.99%	20	APURIMAC	1	0.10%
9	LORETO	10	0.99%	21	AMAZONAS	1	0.10%
10	LAMBAYEQUE	10	0.99%	22	TUMBES	1	0.10%
11	ICA	8	0.79%	23	JUNIN	7	0.69%
12	TACNA	8	0.79%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	111	3.66%	94	3.12%
2	ITALTEL PERU S.A.C.	68	2.24%	66	2.19%
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	66	2.17%	79	2.62%
4	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	66	2.17%	75	2.49%
5	INGRAM MICRO PERU S.A.	60	1.98%	72	2.39%
6	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	46	1.52%	47	1.56%
7	LG ELECTRONICS PERU S.A.	45	1.48%	52	1.72%
8	INTCOMEX PERU S.A.C	41	1.35%	46	1.53%
9	TECH DATA PERU S.A.C.	38	1.25%	42	1.39%
10	NEXTEL DEL PERU S.A.	38	1.25%	50	1.66%
11	OTROS	2457	80.93%	2392	79.33%

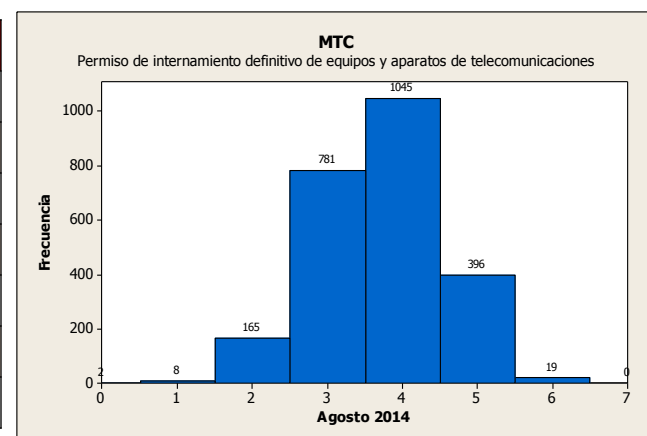
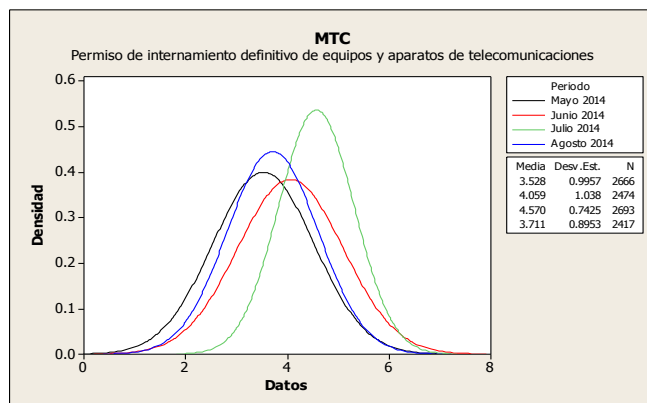
Las empresas que registraron más trámites en el mes de Agosto fueron TELEFONICA MOVILES S.A con 3.66% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra ITALTEL PERU S.A.C. con 2.24%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 19.07% del total de trámites en el MTC. Así mismo, TELEFONICA MOVILES S.A fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una reducción en la cantidad de transacciones totales del mes, comparado con el mes anterior, estas decrecieron en 10,25%; mientras que el tiempo promedio de atención de los tramites se redujo en un 18,80%, por otro lado la desviación estándar aumentó en 20.58%. En resumen el procedimiento pudo controlar su variación, sin embargo no se cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo debido a que se encontraron transacciones resueltas fuera del plazo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.08%	0.08%
1	8	0.33%	0.41%
2	165	6.83%	7.24%
3	781	32.31%	39.55%
4	1045	43.24%	82.79%
5	396	16.38%	99.17%
6 - +	20	0.83%	100.00%

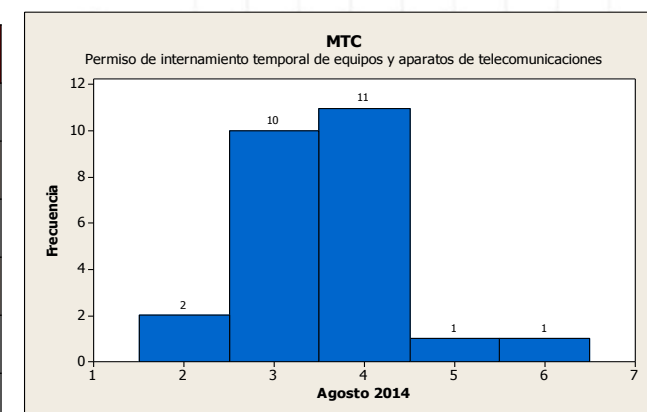
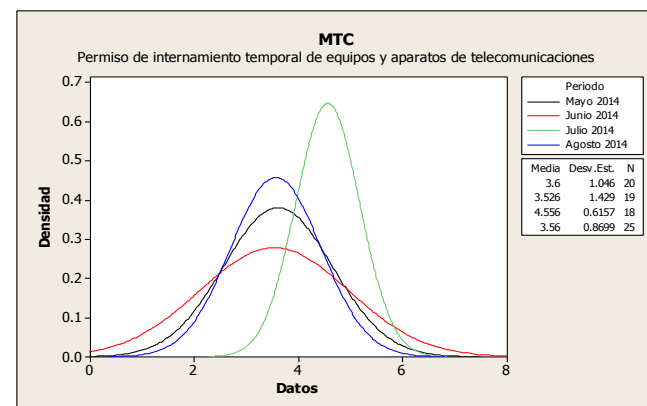


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones tuvo un incremento de 38,89% con respecto al mes anterior, mientras que el tiempo promedio de atención tuvo una reducción del 21,86%, y la variación del tiempo de atención tuvo un incremento de 41,29%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento muestra una variación controlada, sin embargo no pudo cumplir con la especificación definida debido a que hubieron transacciones atendidas fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0.00%	0.00%
2	2	8.00%	8.00%
3	10	40.00%	48.00%
4	11	44.00%	92.00%
5	1	4.00%	96.00%
6	1	4.00%	100.00%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

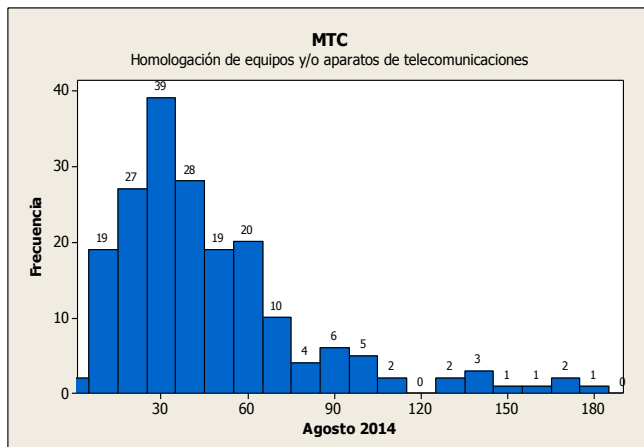
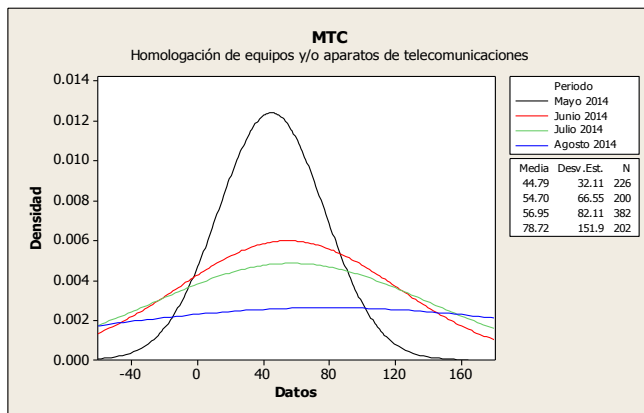
Resumen Informativo Agosto 2014– MTC

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de agosto las transacciones tuvieron una reducción del 47,12%; el tiempo promedio de atención se incrementó en un 38,23%, y la variación del tiempo de atención tuvo un incremento del 85,00%.

Se evidencia que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

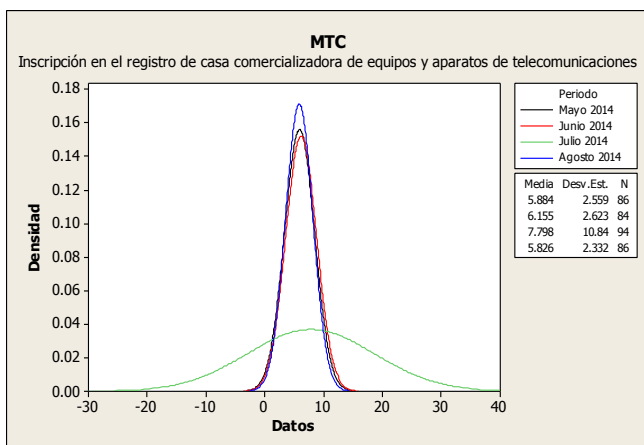
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	2	0.99%	0.99%
6 - 10	14	6.93%	7.92%
11 - 15	9	4.46%	12.38%
16 - 20	12	5.94%	18.32%
21 - 25	15	7.43%	25.74%
26 - 30	28	13.86%	39.60%
31 - 35	9	4.46%	44.06%
36 - 40	11	5.45%	49.50%
41 - 45	18	8.91%	58.42%
46 - 50	10	4.95%	63.37%
51 - +	74	36.63%	100.00%



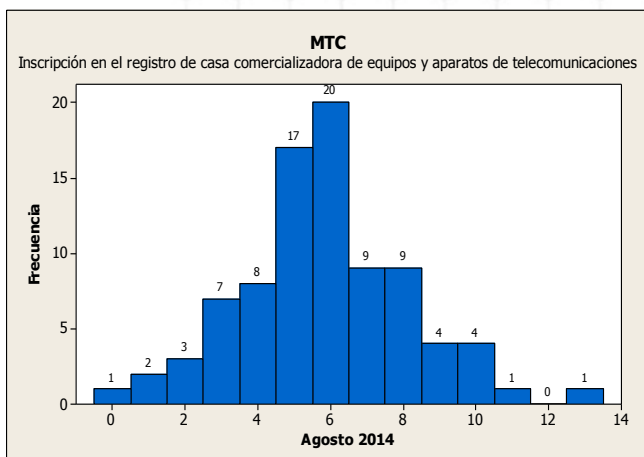
5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención tuvo una reducción del 25,29% con respecto al mes anterior, de la misma forma la cantidad de transacciones atendidas se redujo en un 8,51%, por otro lado la desviación estándar se redujo en 78,49%

En conclusión se puede indicar que aún con mejoras con respecto al mes anterior, no se puede controlar la variación y no se cumple con los plazos establecidos.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	1.16%	1.16%
1	2	2.33%	3.49%
2	3	3.49%	6.98%
3	7	8.14%	15.12%
4	8	9.30%	24.42%
5	17	19.77%	44.19%
6	20	23.26%	67.44%
7	9	10.47%	77.91%
8	9	10.47%	88.37%
9	4	4.65%	93.02%
10 - +	6	6.98%	100.00%

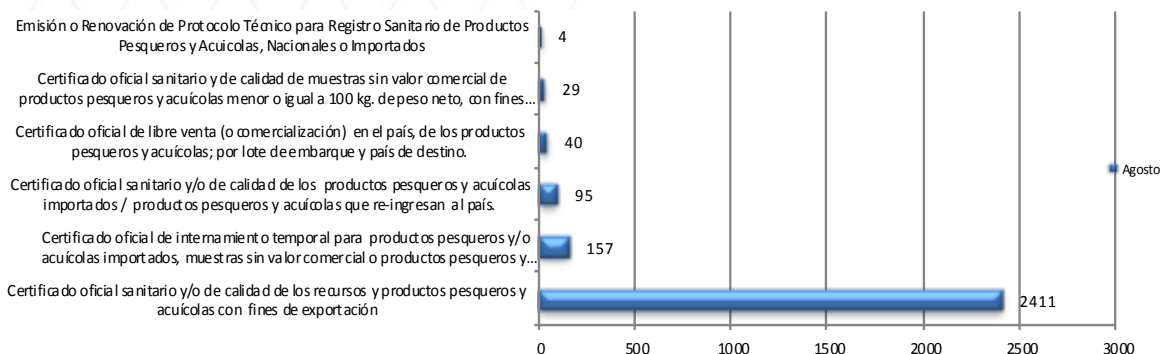


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Agosto 2014 – SANIPES

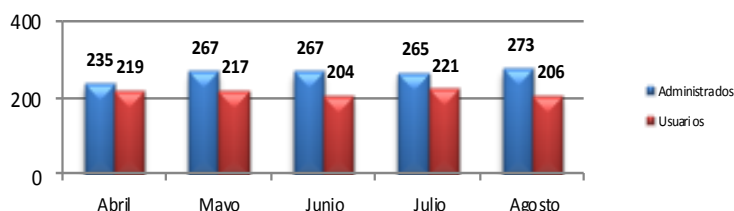
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de Agosto de 2014, se realizaron por la VUCE 2 736 trámites del SANIPES de los cuales el 88.12% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SANIPES que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de Agosto, se identificaron 206 usuarios pertenecientes a un total de 273 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del SANIPES por la VUCE. Respecto al mes anterior se aumento ligeramente el numero de administrados en un 3.02%.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 61.93%, seguido por Piura con un 11.93% y Callao con el 9.17%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	135	61.93%	8	AREQUIPA	3	1.38%
2	PIURA	26	11.93%	9	PUNO	3	1.38%
3	CALLAO	20	9.17%	10	LAMBAYEQUE	2	0.92%
4	TUMBES	12	5.50%	11	UCAVALI	2	0.92%
5	TACNA	5	2.29%	12	HUANCAVELICA	1	0.46%
6	ICA	4	1.83%	13	JUNIN	1	0.46%
7	MOQUEGUA	3	1.38%	14	ANCASH	1	0.46%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	205	7.49%	219	7.26%
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	159	5.81%	197	6.53%
3	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	108	3.95%	116	3.85%
4	SEAFROST S.A.C.	107	3.91%	117	3.88%
5	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	97	3.55%	102	3.38%
6	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	97	3.55%	93	3.08%
7	CNC SAC	91	3.33%	96	3.18%
8	PESQUERA HAYDUK S.A.	84	3.07%	92	3.05%
9	CORPORACION REFRIGERADOS INY SA	63	2.30%	65	2.16%
10	DEXIM SRL	61	2.23%	70	2.32%
11	OTROS	1664	60.82%	1848	61.31%

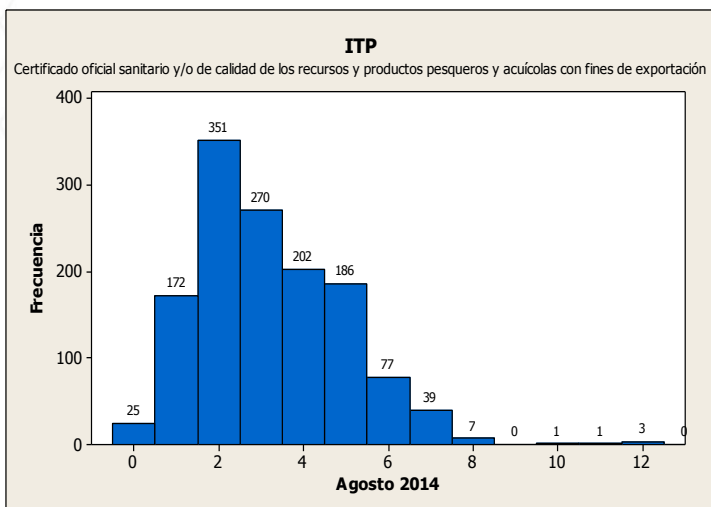
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de Agosto fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. con 205 trámites y 219 documentos resolutivos, siguiéndole TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 159 trámites y 197 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A. que representa un 3.95% del total de trámites y 3.85% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 39.18%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

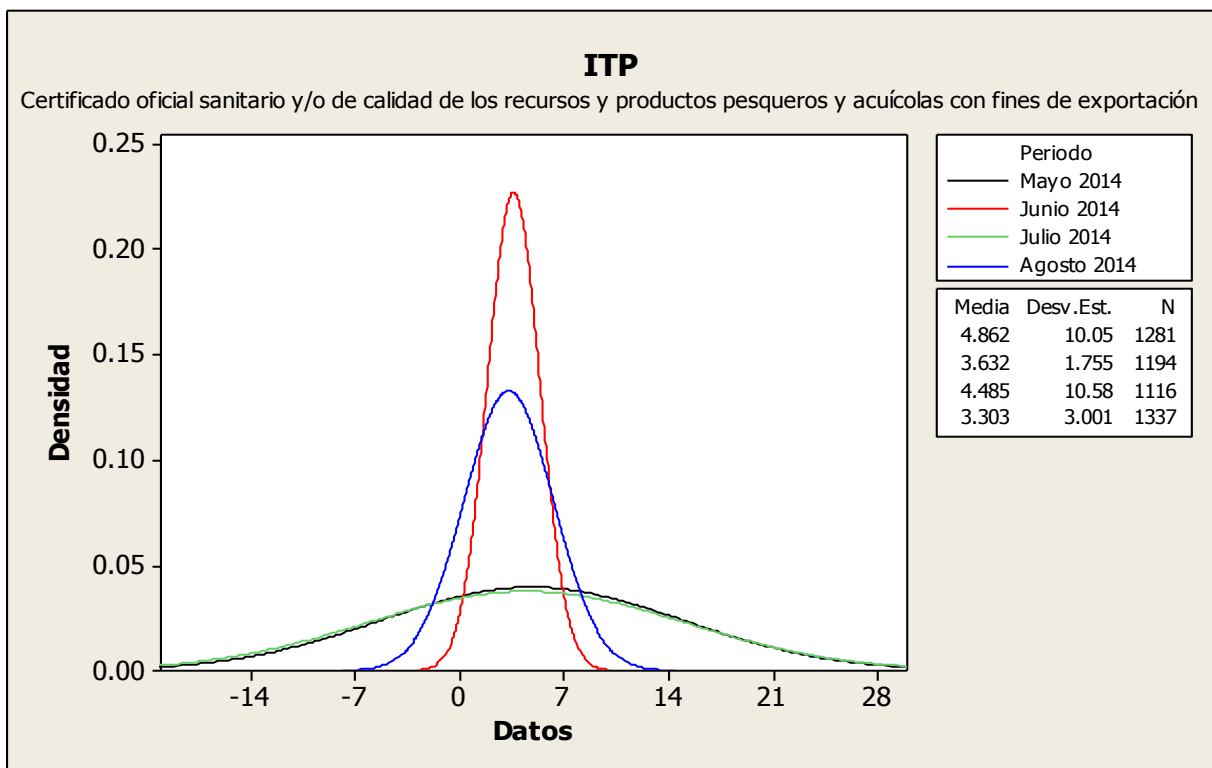
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento tuvo un incremento de 19,80% con respecto al mes anterior, mientras que la variación de los tiempos de atención se redujo en un 71,64%, y el tiempo promedio de atención se redujo en un 26,35%, comparando con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante el mes no pudo controlar su variación y una gran parte de las transacciones fueron atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	25	1.87%	1.87%
1	172	12.86%	14.73%
2	351	26.25%	40.99%
3	270	20.19%	61.18%
4	202	15.11%	76.29%
5	186	13.91%	90.20%
6	77	5.76%	95.96%
7	39	2.92%	98.88%
8	7	0.52%	99.40%
9 - +	8	0.60%	100.00%

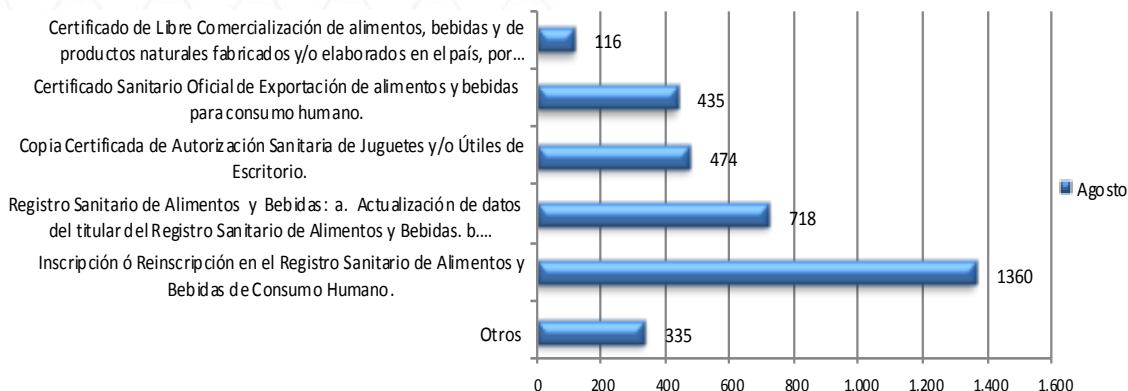


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Resumen Informativo Agosto 2014 - DIGESA

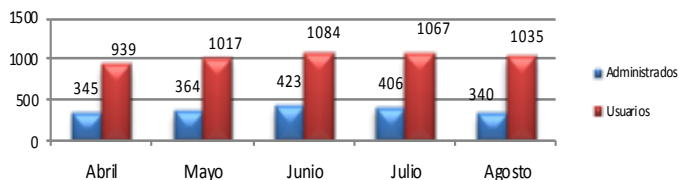
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de Agosto 2014, se identificaron 3 438 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el trámite de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano fue el más representativo del mes con 39.35%.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de Agosto se identificaron 1 035 usuarios pertenecientes a un total de 340 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de Agosto fue Lima con un 68.93%, seguido por Tacna con un 4.50%. y en tercer lugar se encuentra Arequipa con el 4.50% cada una.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	750	68.93%	13	JUNIN	12	1.10%
2	TACNA	49	4.50%	14	PIURA	11	1.01%
3	AREQUIPA	49	4.50%	15	UCAYALI	10	0.92%
4	SAN MARTIN	25	2.30%	16	ANCASH	7	0.64%
5	LAMBAYEQUE	24	2.21%	17	APURIMAC	7	0.64%
6	LA LIBERTAD	23	2.11%	18	AYACUCHO	4	0.37%
7	CUSCO	22	2.02%	19	MOQUEGUA	3	0.28%
8	CALLAO	21	1.93%	20	TUMBES	3	0.28%
9	ICA	17	1.56%	21	HUANUCO	2	0.18%
10	CAJAMARCA	16	1.47%	22	MADRE DE DIOS	1	0.09%
11	PUNO	15	1.38%	23	PASCO	1	0.09%
12	LORETO	15	1.38%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	ARCOR DE PERU S A	119	3.46%	23	0.67%
2	MONDELEZ PERU S.A.	101	2.94%	88	2.55%
3	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	101	2.94%	100	2.90%
4	HIPERMERCADOS TOTTSU S.A	88	2.56%	97	2.81%
5	NESTLE PERU S A	62	1.80%	75	2.18%
6	ALICORP SAA	56	1.63%	70	2.03%
7	GLORIA S A	53	1.54%	43	1.25%
8	COMPAÑIA NACIONAL DE CHOCOLATES DE PERU S.A.	51	1.48%	49	1.42%
9	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	49	1.43%	56	1.62%
10	PEPSICO ALIMENTOS PERU S.R.L.	45	1.31%	46	1.33%
11	OTROS	2713	78.91%	2801	81.24%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de Agosto fue ARCOR DE PERU S A con 119 y 23 respectivamente, mientras que MONDELEZ PERU S.A ocupa el segundo lugar con 101 tramites y 88 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.09%.

Resumen Informativo Agosto 2014 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

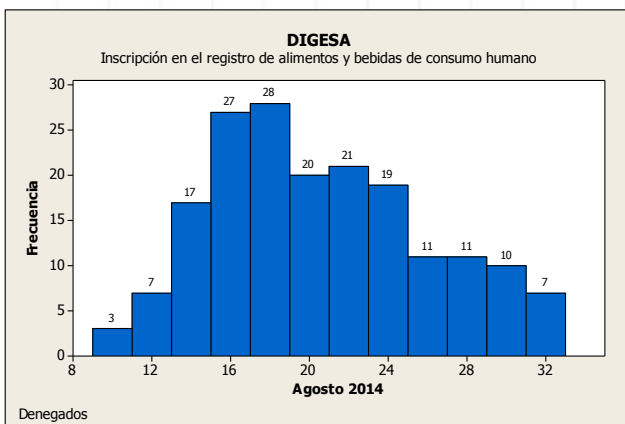
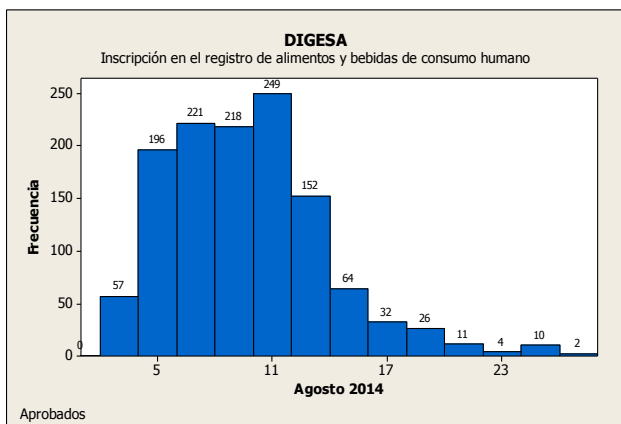
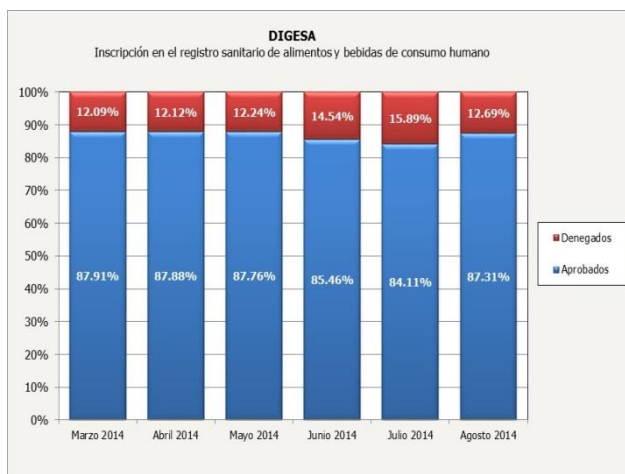
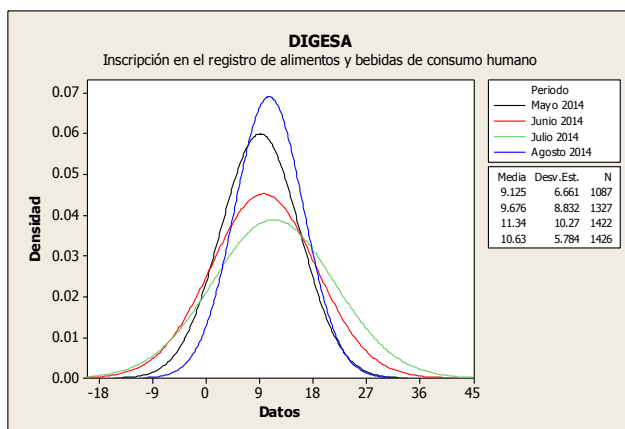
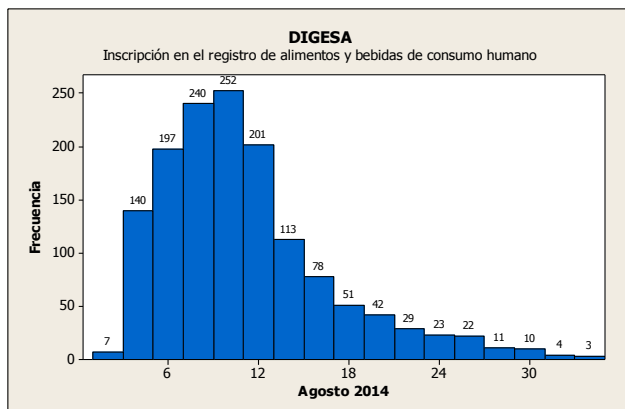
El número de transacciones del mes sufrió un incremento del 0,28%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 6,26%, por otro lado la variación tuvo una reducción del 43,68%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1426 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de agosto, se aprobaron 1245, lo que representa el 87,31%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación de los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Enero 2014	1 054	231	1 285
Febrero 2014	1 123	140	1 263
Marzo 2014	1 185	163	1 348
Abril 2014	964	133	1 097
Mayo 2014	954	133	1 087
Junio 2014	1 134	193	1 327
Julio 2014	1 196	226	1 422
Agosto 2014	1 245	181	1 426

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Enero 2014	82,02%	17,98%
Febrero 2014	88,92%	11,08%
Marzo 2014	87,91%	12,09%
Abril 2014	87,88%	12,12%
Mayo 2014	87,76%	12,24%
Junio 2014	85,46%	14,54%
Julio 2014	84,11%	15,89%
Agosto 2014	87,31%	12,69%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Agosto 2014 - DIGESA

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento muestra un incremento del 7,10% en la cantidad de transacciones respecto al mes anterior, por otro lado el tiempo promedio de atención se redujo en un 10,66%, y la variación de los tiempos de atención se redujo en un 55,51%

En conclusión el procedimiento tuvo un resultado negativo, no logra cumplir con la especificación del plazo y no puede controlar la variación.

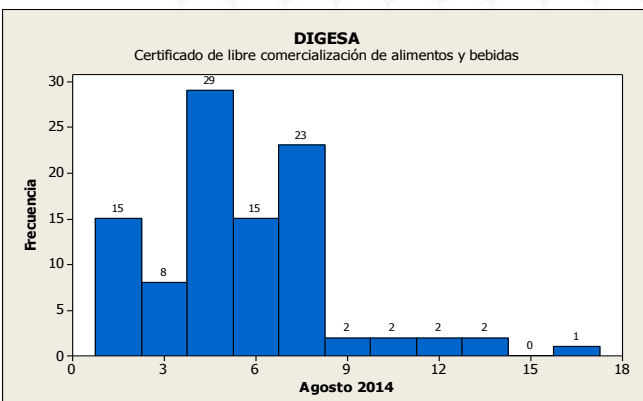
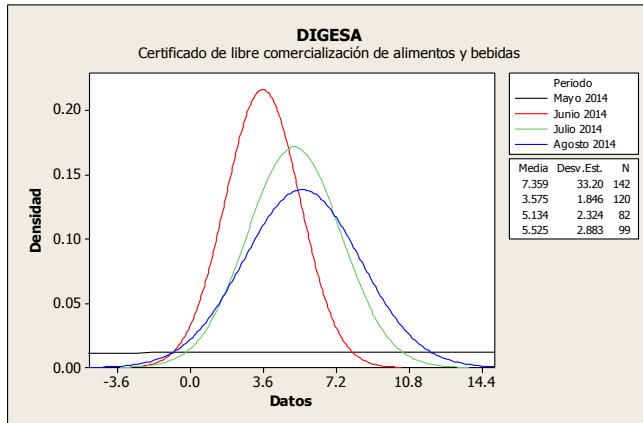
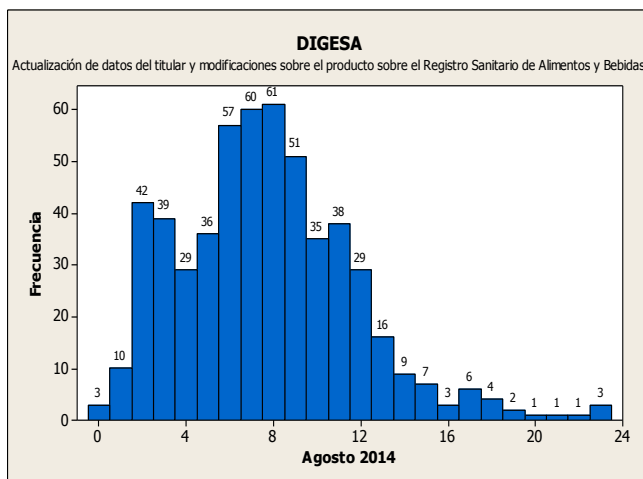
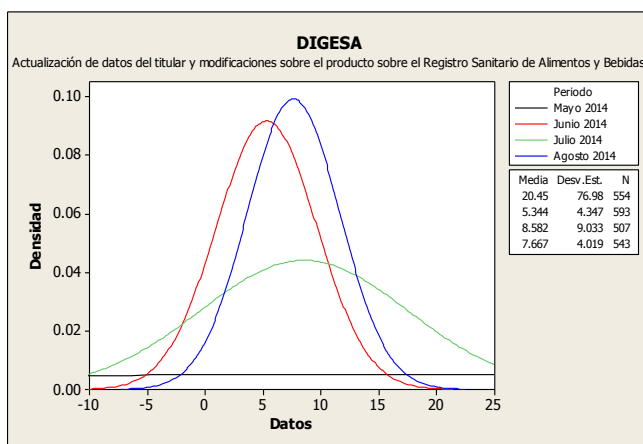
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	3	0.55%	0.55%
1	10	1.84%	2.39%
2	42	7.73%	10.13%
3	39	7.18%	17.31%
4	29	5.34%	22.65%
5	36	6.63%	29.28%
6	57	10.50%	39.78%
7	60	11.05%	50.83%
8	61	11.23%	62.06%
9	51	9.39%	71.45%
10	35	6.45%	77.90%
11	38	7.00%	84.90%
12	29	5.34%	90.24%
13	16	2.95%	93.19%
14	9	1.66%	94.84%
15	7	1.29%	96.13%
16	3	0.55%	96.69%
17 - +	18	3.31%	100.00%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes tuvo un incremento del 20,73%, el tiempo promedio de atención se incremento en 7,62%, por otro lado la variación se incrementó en un 24,05% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	3	3.03%	3.03%
2	12	12.12%	15.15%
3	8	8.08%	23.23%
4	16	16.16%	39.39%
5	13	13.13%	52.53%
6	15	15.15%	67.68%
7 - +	32	32.32%	100.00%



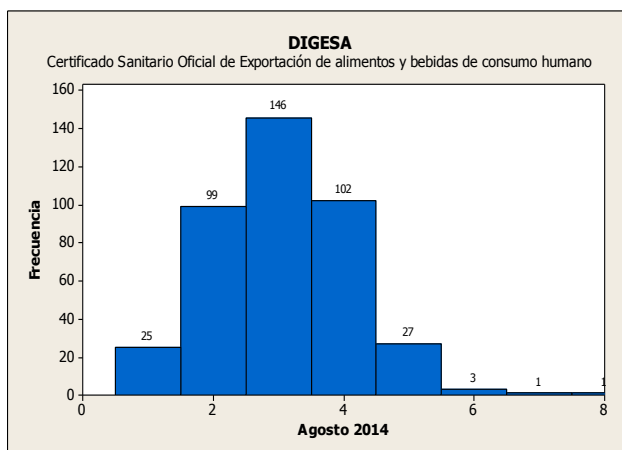
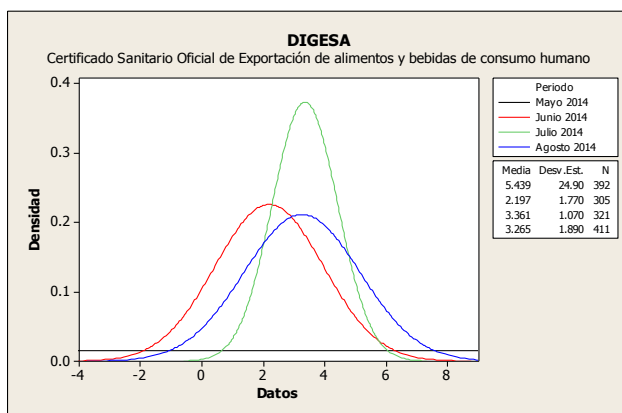
Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Agosto 2014 - DIGESA

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un incremento del 28,04% en el número de transacciones, y se puede apreciar una reducción del 2,86% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar presenta un incremento del 76,64% con respecto al mes anterior, lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	25	6.08%	6.08%
2	99	24.09%	30.17%
3	146	35.52%	65.69%
4	102	24.82%	90.51%
5	27	6.57%	97.08%
6 - +	12	2.92%	100.00%

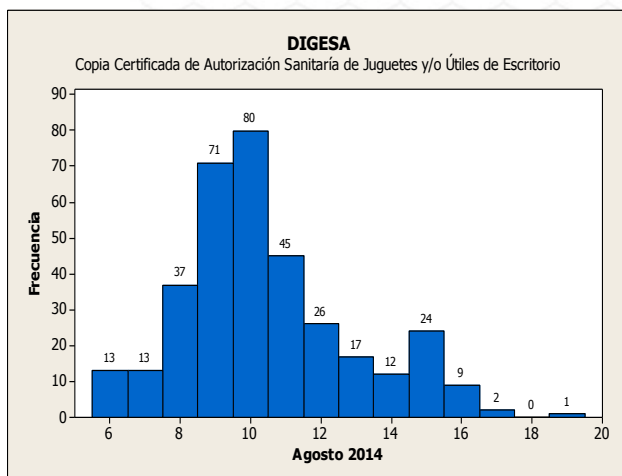
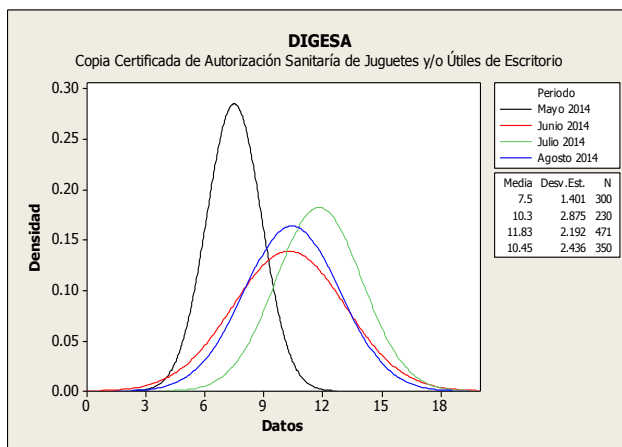


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta una reducción del 25,69% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se incrementó en 11,13% y el tiempo promedio de atención se redujo en un 11,67%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
5	0	0.00%	0.00%
6	13	3.71%	3.71%
7	13	3.71%	7.43%
8	37	10.57%	18.00%
9	71	20.29%	38.29%
10	80	22.86%	61.14%
11	45	12.86%	74.00%
12	26	7.43%	81.43%
13	17	4.86%	86.29%
14 - +	48	13.71%	100.00%

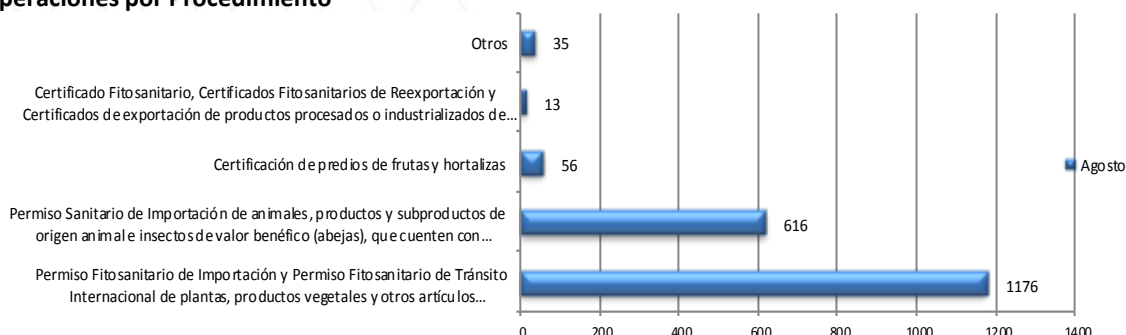


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Agosto 2014 - SENASA

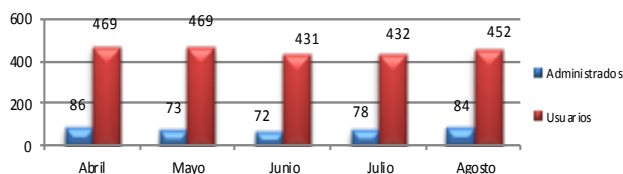
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de julio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de Agosto se identificaron 1 895 trámites de SENASA, los cuales el 62.05% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de Agosto, se identificaron 452 usuarios pertenecientes a un total de 84 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de Agosto fue Lima con un 61.51%, seguido por Tacna y Piura 5.95% y 4.76% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	310	61.51%	10	LAMBAYEQUE	9	1.79%
2	TACNA	30	5.95%	11	JUNIN	8	1.59%
3	PIURA	24	4.76%	12	TUMBES	7	1.39%
4	AREQUIPA	19	3.77%	13	CUSCO	6	1.19%
5	PUNO	19	3.77%	14	SAN MARTIN	4	0.79%
6	LA LIBERTAD	16	3.17%	15	MADRE DE DIOS	4	0.79%
7	CALLAO	15	2.98%	16	ANCASH	2	0.40%
8	ICA	15	2.98%	17	AYACUCHO	2	0.40%
9	UCAYALI	10	1.98%	18	LORETO	1	0.20%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S.A.	75	3.96%	77	3.94%
2	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	58	3.06%	58	2.97%
3	NEGOCIOS JORDI S.R.L.	48	2.53%	48	2.46%
4	PEQUE E.I.R.L.	46	2.43%	46	2.36%
5	HALEMA S.A.C.	45	2.37%	45	2.30%
6	OREGON FOODS S.A.C.	45	2.37%	45	2.30%
7	CENTRO CARNES S.R.L.	36	1.90%	36	1.84%
8	MONSANTO PERU S.A.	29	1.53%	30	1.54%
9	NATUCULTURA S.A.	29	1.53%	30	1.54%
10	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A.	25	1.32%	25	1.28%
11	OTROS	1459	76.99%	1513	77.47%

La primera empresa del ranking es GLORIA S.A. con 75 tramites y 77 documentos resolutivos, seguido de FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. con 58 trámites y 58 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 23.01% del total de trámites en SENASA.

Resumen Informativo Agosto 2014 - SENASA

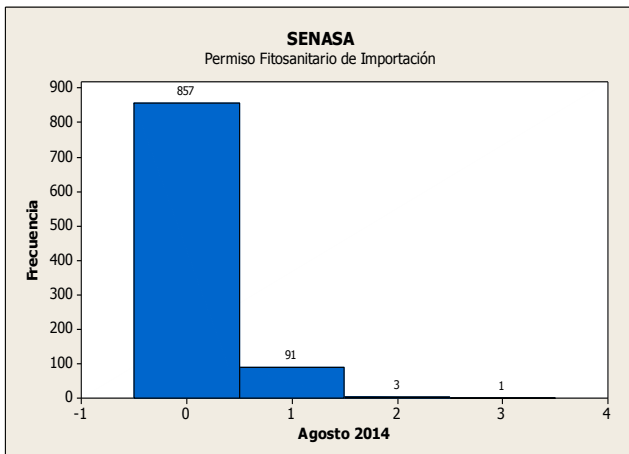
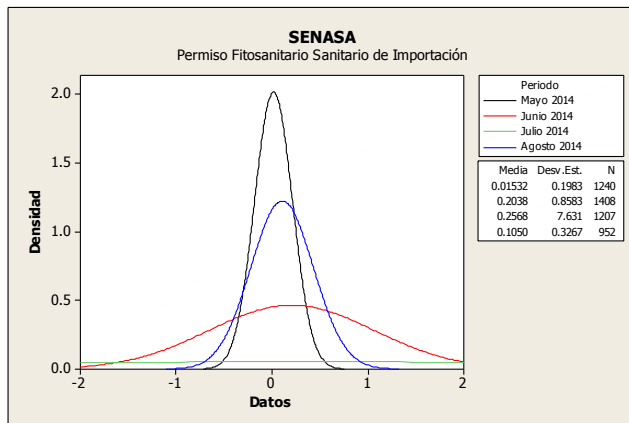
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se redujeron en un 21,13%, el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempos de atención se redujeron en un 59,11% y 95.72% respectivamente comparado con el mes anterior.

Durante el mes de agosto, el 90,02% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento pudo cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención en el mes de agosto.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	857	90.02%	90.02%
1	91	9.56%	99.58%
2 - +	4	0.42%	100.00%

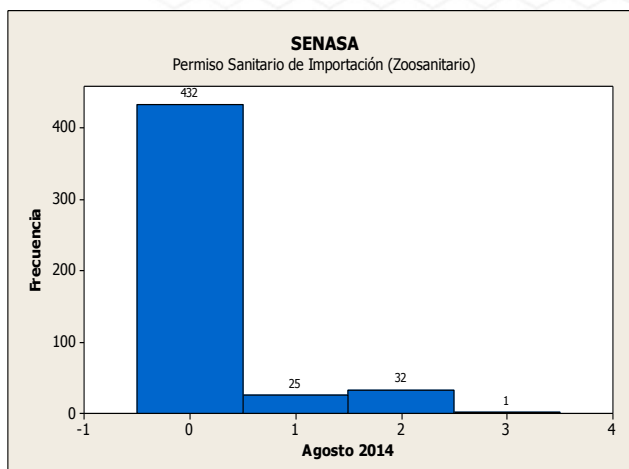
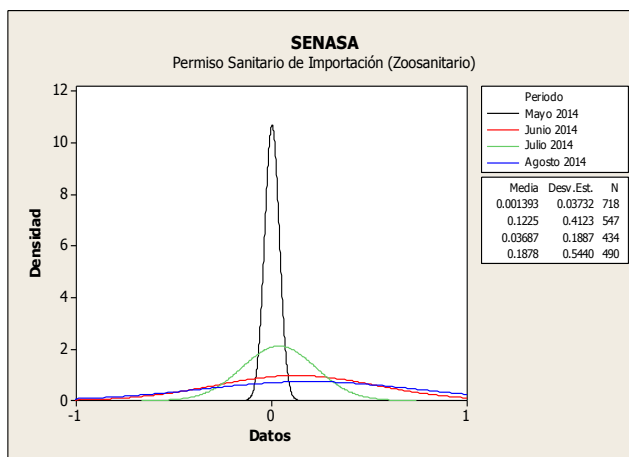


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de agosto de 2014 el número de transacciones se incrementó en 12.90% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró un incremento del 409,36%, de igual forma la variación se incrementó en un 188,29% respecto al mes anterior.

En conclusión el procedimiento aún cumple con su especificación debido a que todas las transacciones se resuelven dentro del plazo establecido y tiene una variación controlada.

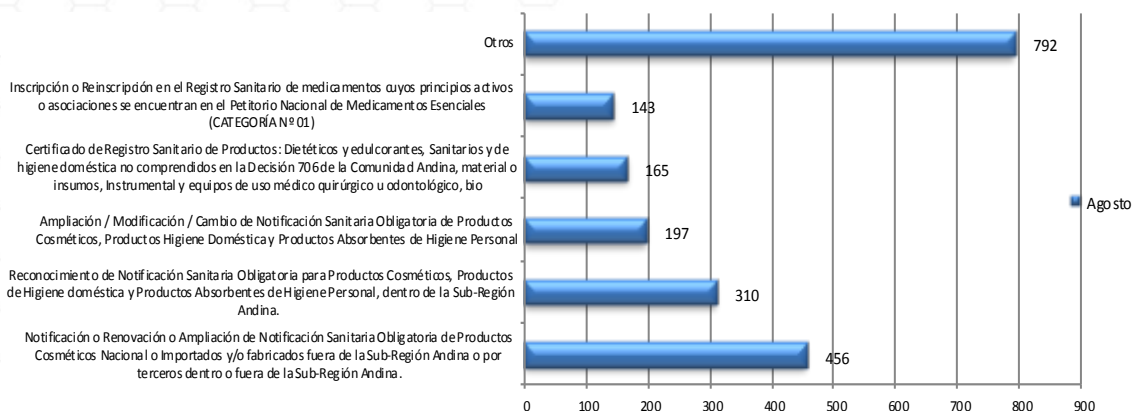
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	432	88.16%	88.16%
1	25	5.10%	93.27%
2 - +	33	6.73%	100.00%



Resumen Informativo Agosto 2014 - DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

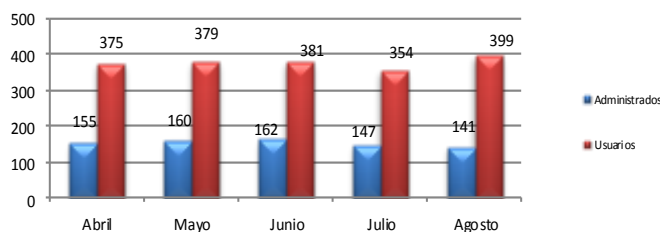
1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de Agosto se identificaron 2 063 trámites de DIGEMID, los cuales el 22.10% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE

En el mes de Agosto de 2014, se identificaron 399 usuarios pertenecientes a un total de 141 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.



3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	78	3.78%
2	SALLY PERU HOLDINGS S.A.C.	72	3.49%
3	ORIFLAME PERU SA	55	2.67%
4	L'OREAL PERU S.A.	55	2.67%
5	INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S A	54	2.62%
6	LABORATORIOS AC FARMA S.A.	54	2.62%
7	FARMINDUSTRIA S.A.	45	2.18%
8	QUIMICA SUIZA S A	34	1.65%
9	MEDIFARMA S A	33	1.60%
10	DERMODIS SAC	31	1.50%
11	OTROS	1552	75.23%

La primera empresa del ranking es PERFUMERIAS UNIDAS S.A. con 78 tramites, seguido de SALLY PERU HOLDINGS S.A.C. con 3.49% de los tramites y en el tercer puesto se encuentra ORIFLAME PERU SA con 55 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 24.77% del total de trámites en DIGEMID.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Servicio Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - El Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020