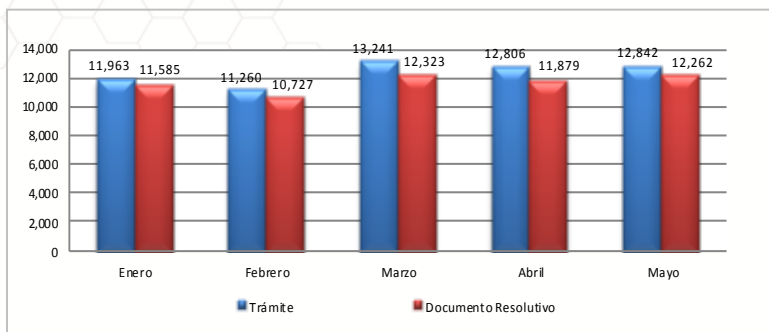


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

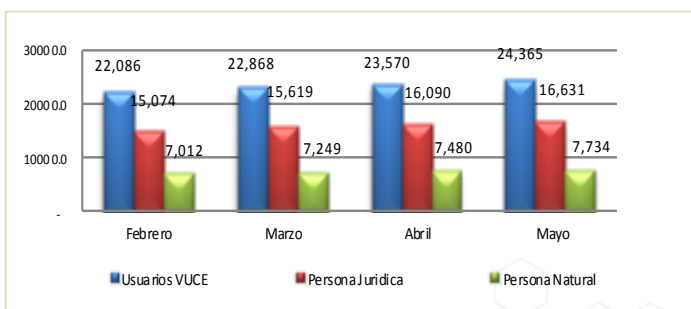
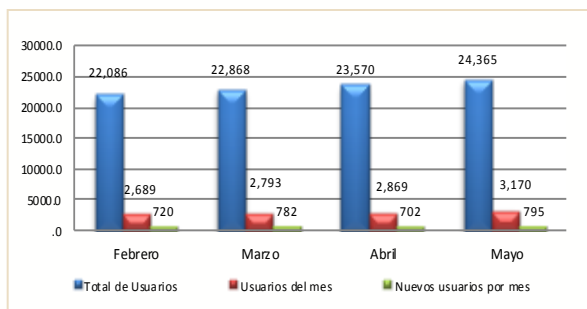
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de mayo del 2014 se han registrado 12 842 solicitudes y se emitieron 12 262 documentos resolutivos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor número de transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Al mes de mayo del presente se efectuaron 12 842 trámites a través de la VUCE que representa un ligero incremento del 0,28% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 12 262 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual también hubo un aumento del 3,22% respecto a los documentos emitidos en el mes pasado.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



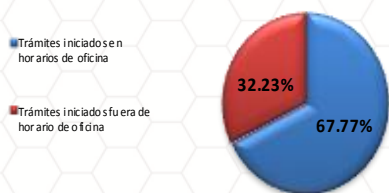
A Mayo de 2014 la VUCE acumula 24 365 usuarios del sistema, de ellos 16 631 son personas jurídicas y 7 734 personas naturales. Durante el mes 3 170 usuarios realizaron al menos un trámite en la VUCE, de ellos 795 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL	291	317
2	MONDELEZ PERU S.A.	254	221
3	GLORIA S A	148	95
4	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	137	138
5	EQUIVALENZA 3 S.A.C.	118	93
6	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	110	106
7	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	108	113
8	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SAC	105	103
9	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	96	97
10	ALICORP SAA	95	65
11	OTROS	11 380	10 914

PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL se convierte en mayo en la empresa que lidera el ranking, ya que realizó 291 trámites y 317 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa MONDELEZ PERU S.A. con 254 trámites y 221 documentos resolutivos. GLORIA S.A. con 148 trámites y 95 documentos resolutivos ocupa el tercer lugar. Las 10 principales empresas representan el 11,38% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

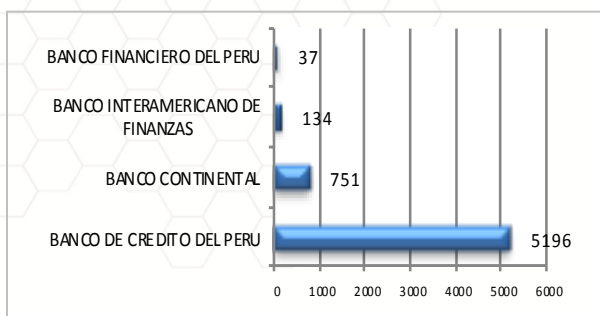
4. Horarios de inicio de los trámites



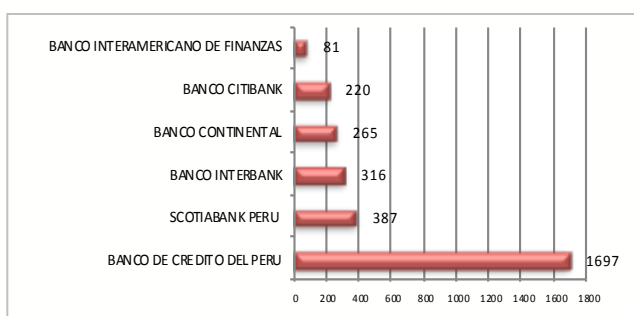
En el mes mayo del presente se realizaron 5 049 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

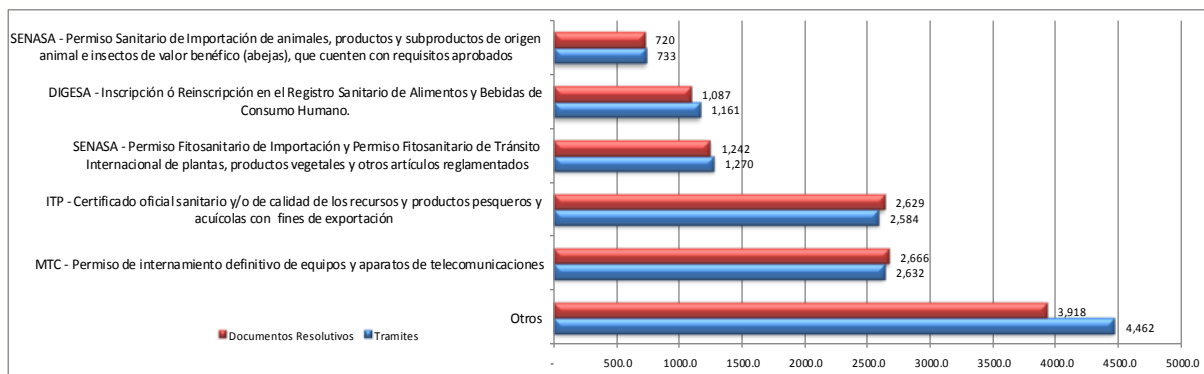


Pagos Electrónicos



Durante el mes de mayo el 67,36% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco mas concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 6 893 operaciones.

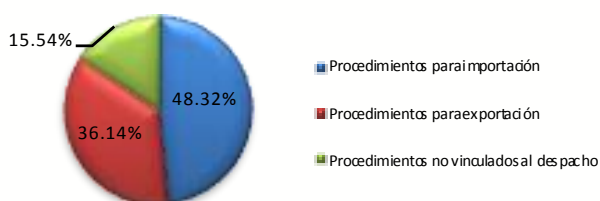
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 632 tramites en el mes de mayo, seguido por Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del SANIPES con 2 584 tramites.

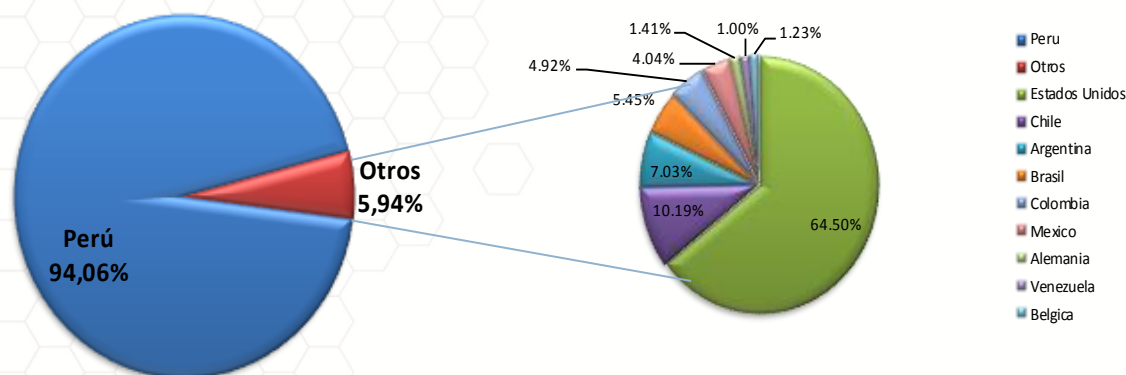
Respecto a los documentos resolutivos, tambien obtuvo el primer lugar el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 666, documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Los procedimientos para la importación tuvieron mayor numero de transacciones con 6 206 en mayo del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 4 641 tramites. Del mismo modo, 1 995 fue el procedimiento no vinculado al despacho.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



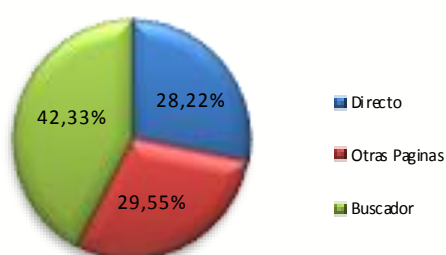
En este mes de mayo, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 5,94%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Chile y Argentina

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	2,083	9,158	14	UCAYALI	19	39
2	AREQUIPA	93	253	15	JUNIN	18	31
3	CALLAO	89	519	16	TUMBES	18	97
4	TACNA	77	328	17	LORETO	15	41
5	PIURA	72	1019	18	APURIMAC	14	35
6	LA LIBERTAD	69	135	19	AYACUCHO	11	11
7	CUSCO	45	72	20	ANCASH	10	15
8	PUNO	38	100	21	MOQUEGUA	6	30
9	ICA	36	175	22	MADRE DE DIOS	5	5
10	LAMBAYEQUE	29	72	23	PASCO	5	5
11	HUANUCO	22	46	24	HUANCAVELICA	4	9
12	SAN MARTIN	20	42	25	AMAZONAS	4	1
13	CAJAMARCA	19	24				

Durante el mes de mayo del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 2 083 usuarios, emitiéndose 9 158 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 93 usuarios y Callao con 83 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 1 019 y 519 respectivamente.

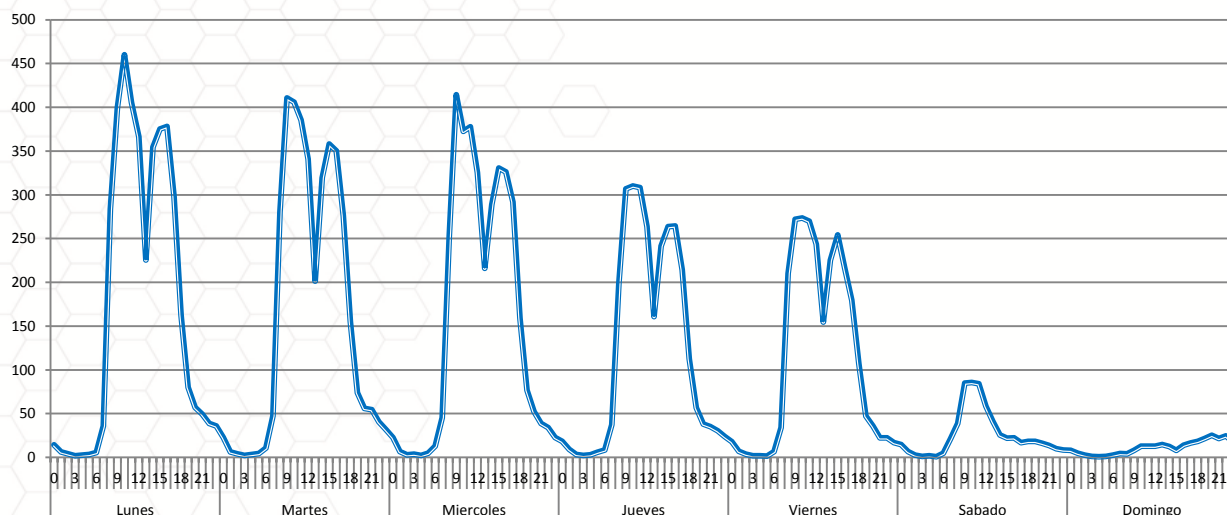
10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 28,22% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 42,33% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 29,55% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49,10%), DIGESA (18,19%), MTC (11,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

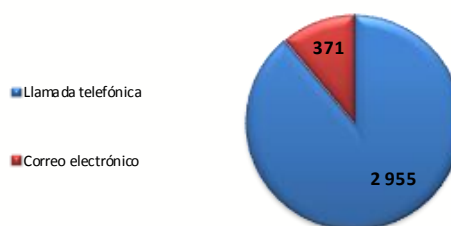
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 30% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

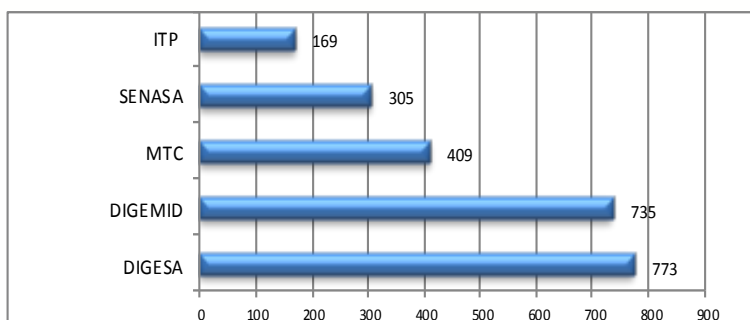
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de mayo se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3 326 consultas, de las cuales el 88,46% (2 955) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



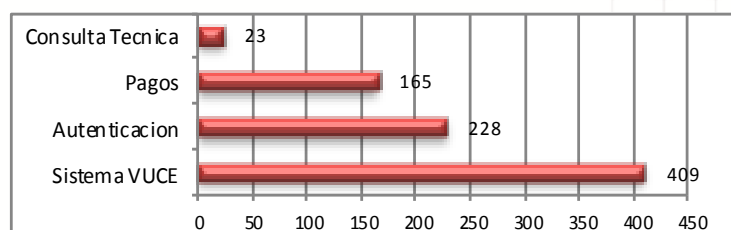
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de mayo la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 24,04%, seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 22,85%.

Consulta por el sistema de la VUCE



Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo 409 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Mayo 2014– MTC

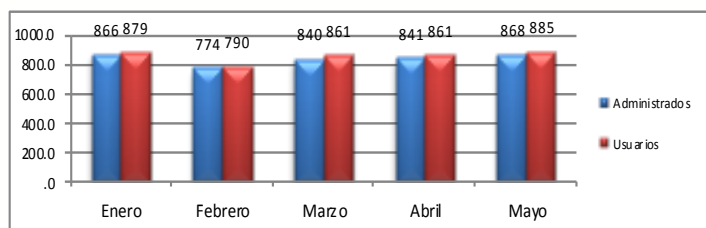
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de mayo, se realizaron por la VUCE 3 013 trámites del MTC, de ellos 87,35% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 885 usuarios pertenecientes a un total de 865 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 79,70% al igual que en los meses anteriores, seguido por Callao y Arequipa con un 3,50% y 3,38% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	683	79.70%	13	AYACUCHO	4	0.47%
2	CALLAO	30	3.50%	14	LORETO	4	0.47%
3	AREQUIPA	29	3.38%	15	HUANUCO	4	0.47%
4	LA LIBERTAD	26	3.03%	16	ICA	3	0.35%
5	CUSCO	16	1.87%	17	UCAYALI	3	0.35%
6	TACNA	12	1.40%	18	CAJAMARCA	3	0.35%
7	PIURA	7	0.82%	19	MOQUEGUA	1	0.12%
8	JUNIN	6	0.70%	20	MADRE DE DIOS	1	0.12%
9	SAN MARTIN	6	0.70%	21	APURIMAC	1	0.12%
10	LAMBAYEQUE	5	0.58%	22	HUANCAVELICA	1	0.12%
11	PUNO	5	0.58%	23	TUMBES	1	0.12%
12	ANCASH	5	0.58%	24	PASCO	1	0.12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	108	3.58%	113	3.76%
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	96	3.19%	97	3.22%
3	TELEFONICA MOVILES S.A	87	2.89%	76	2.53%
4	HUAWEI DEL PERU SAC	69	2.29%	75	2.49%
5	INTCOMEX PERU S.A.C	58	1.92%	65	2.16%
6	ITALTEL PERU S.A.C.	55	1.83%	59	1.96%
7	GRUPO DELTRON S.A.	49	1.63%	50	1.66%
8	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS PERU S.A.	46	1.53%	47	1.56%
9	LG ELECTRONICS PERU S.A.	42	1.39%	46	1.53%
10	UPS SCS (PERU) S.R.L.	42	1.39%	50	1.66%
11	OTROS	2,361	78.36%	2,330	77.46%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de mayo fueron SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC con 3,58% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra AMERICA MOVIL PERU S.A.C con 3,19%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21,64% del total de trámites en el MTC.

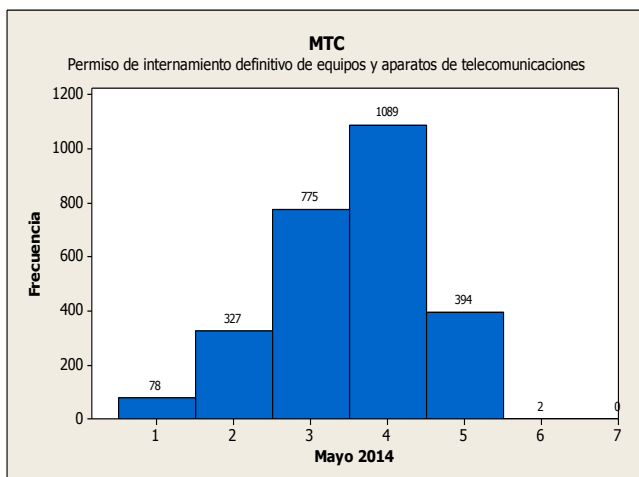
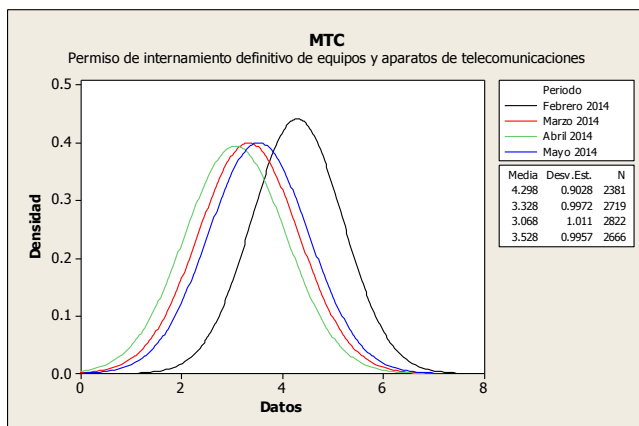
Asimismo, SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una reducción en la cantidad de transacciones totales del mes, comparado con el mes anterior estas se redujeron en 5,53%, mientras que el tiempo promedio de atención de los tramites se incrementó en un 14,99%, por otro lado la desviación estándar se redujo en 1,51%. En resumen el procedimiento pudo controlar su variación, sin embargo no se cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo debido a encontrar transacciones que se resolvieron fuera del plazo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	78	2,93%	2,93%
2	327	12,27%	15,19%
3	775	29,07%	44,26%
4	1 089	40,85%	85,11%
5	394	14,78%	99,89%
6 - +	3	0,11%	100,00%

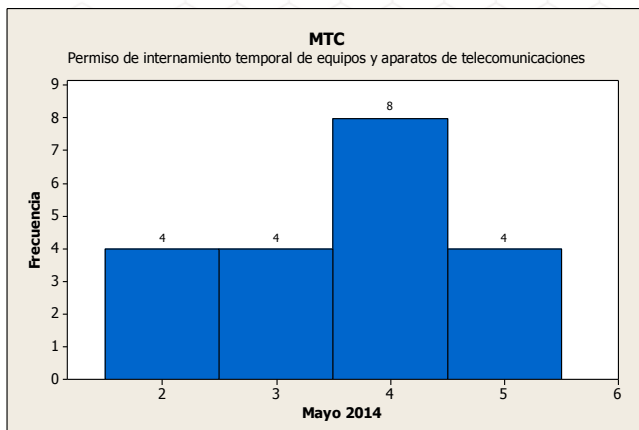
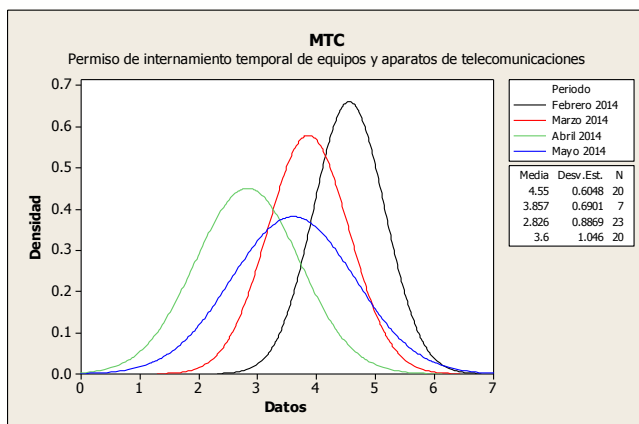


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones tuvo una reducción de 13,04% con respecto al mes anterior, mientras que el tiempo promedio de atención tuvo un incremento del 27,39%, y la variación del tiempo de atención tuvo un incremento de 17,94%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento pudo cumplir con la especificación definida debido a que todas las transacciones se atendieron dentro del plazo establecido y con una variación controlada.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0,00%	0,00%
2	4	20,00%	20,00%
3	4	20,00%	40,00%
4	8	40,00%	80,00%
5	4	20,00%	100,00%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

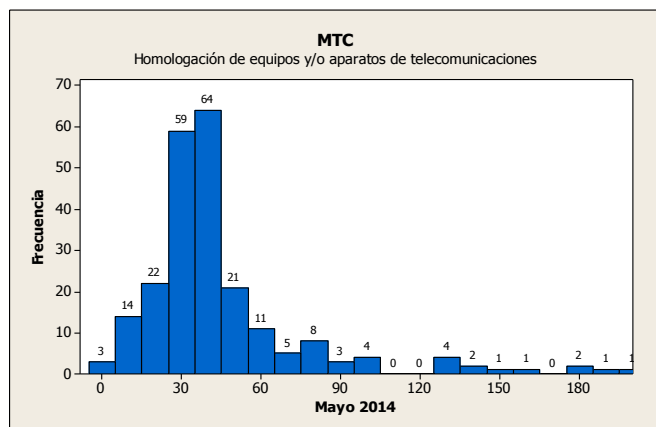
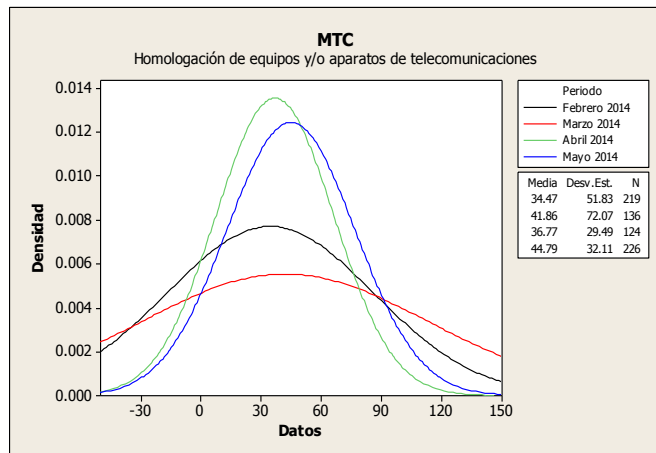
Resumen Informativo Mayo 2014– MTC

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de mayo las transacciones tuvieron un incremento del 82,26%, de igual manera el tiempo promedio de atención se incrementó en un 21,81%, mientras que a variación tuvo un ligero incremento del 8,88%.

Se evidencia que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	3	1,33%	1,33%
6 - 10	5	2,21%	3,54%
11 - 15	11	4,87%	8,41%
16 - 20	8	3,54%	11,95%
21 - 25	17	7,52%	19,47%
26 - 30	27	11,95%	31,42%
31 - 35	34	15,04%	46,46%
36 - 40	28	12,39%	58,85%
41 - 45	29	12,83%	71,68%
46 - 50	12	5,31%	76,99%
51 - +	52	23,01%	100,00%

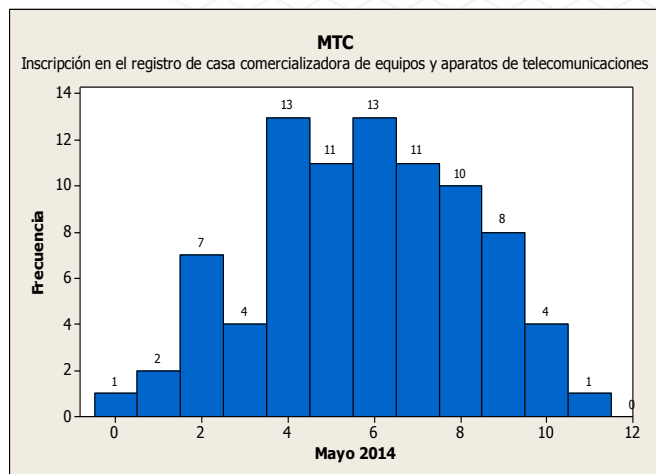
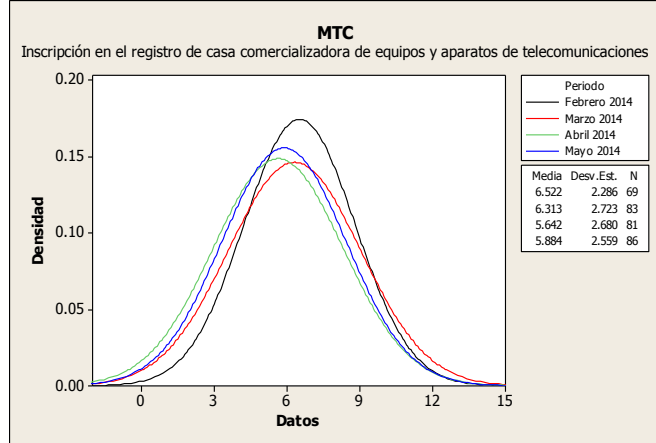


5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención tuvo un crecimiento de 4,29 % con respecto al mes anterior, de la misma forma la cantidad de transacciones atendidas se incrementó en un 6,17%, por otro lado la desviación estándar se redujo en 4,51% teniendo como efecto una reducción en la variación.

En conclusión se puede indicar que aún con mejoras con respecto al mes anterior, no se puede controlar la variación y no se cumple con los plazos establecidos.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	1,16%	1,16%
1	2	2,33%	3,49%
2	7	8,14%	11,63%
3	4	4,65%	16,28%
4	13	15,12%	31,40%
5	11	12,79%	44,19%
6	13	15,12%	59,30%
7	11	12,79%	72,09%
8	10	11,63%	83,72%
9	8	9,30%	93,02%
10 - +	6	6,98%	100,00%

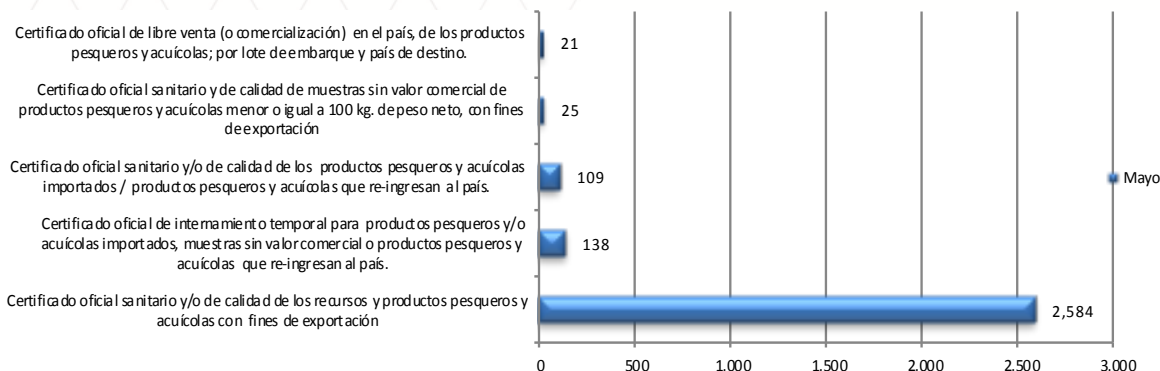


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Mayo 2014 – SANIPES

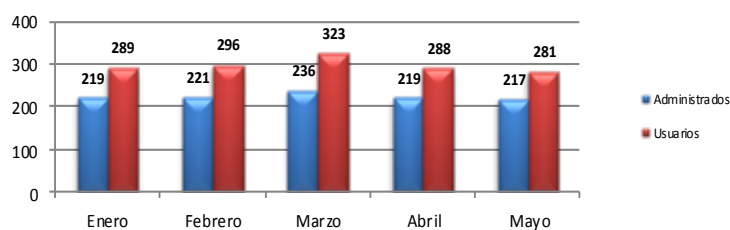
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de mayo de 2014, se realizaron por la VUCE 2,877 trámites del SANIPES de los cuales el 89,82% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SANIPES que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de mayo, se identificaron 281 usuarios pertenecientes a un total de 217 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Respecto al mes anterior se redujo ligeramente el número de usuarios en un 2,43%.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 59,17%, seguido por Piura con un 14,22% y Callao con el 7,80%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	129	59.17%	9	JUNIN	3	1.38%
2	PIURA	31	14.22%	10	ICA	3	1.38%
3	CALLAO	17	7.80%	11	TACNA	3	1.38%
4	TUMBES	11	5.05%	12	LAMBAYEQUE	2	0.92%
5	PUNO	7	3.21%	13	CUSCO	2	0.92%
6	AREQUIPA	4	1.83%	14	HUANCAVELICA	2	0.92%
7	MOQUEGUA	3	1.38%	15	UCAYALI	1	0.46%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL	291	10.11%	317	10.78%
2	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	137	4.76%	138	4.69%
3	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	110	3.82%	106	3.61%
4	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SAC	105	3.65%	103	3.50%
5	CNC SAC	92	3.20%	101	3.44%
6	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	87	3.02%	88	2.99%
7	SEAFROST S.A.C.	86	2.99%	88	2.99%
8	DSM MARINE LIPIDS PERU S.A.C.	63	2.19%	57	1.94%
9	PESQUERA HAYDUK S.A.	63	2.19%	63	2.14%
10	AUSTRAL GROUP S.A.A	58	2.02%	52	1.77%
11	OTROS	1,785	62.04%	1,827	62.15%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de mayo fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL con 291 trámites y 317 documentos resolutivos, siguiéndole INVERSIONES PERÚ PACIFICO S.A con 137 trámites y 138 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra PERUVIAN SEA FOOD S.A. que representa un 3,82% del total de trámites y 3,61% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 37,96%.

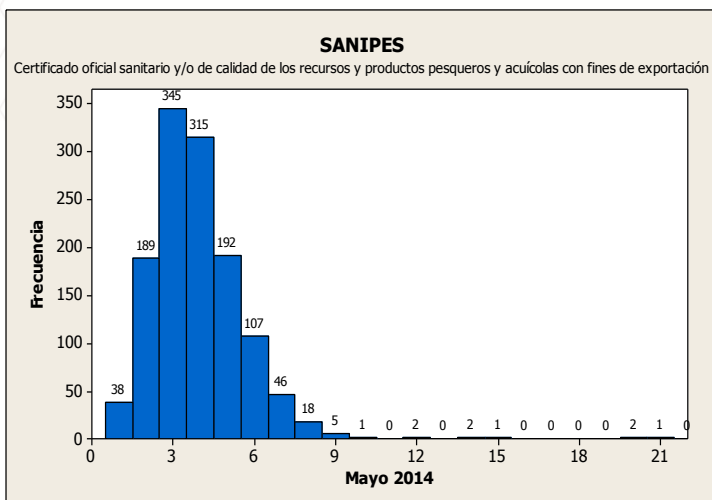
Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

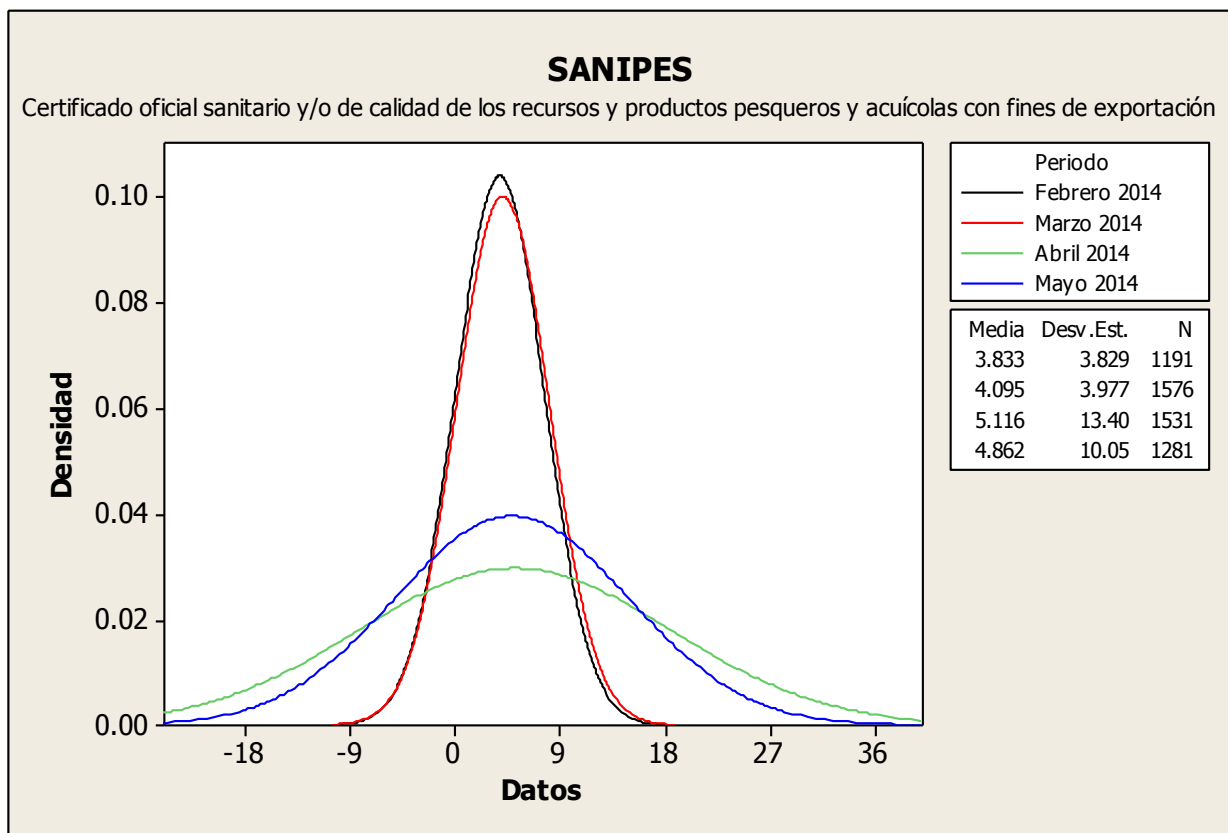
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento se redujo en un 16,33% con respecto al mes anterior, mientras que la variación de los tiempos de atención se redujo drásticamente en un 25%, y el tiempo promedio de atención se redujo en un 4,96%, comparando con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante el mes no pudo controlar su variación, aún evidenciando mejora en la desviación estándar, una gran parte de las transacciones fueron atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	38	2,97%	2,97%
2	189	14,75%	17,72%
3	345	26,93%	44,65%
4	315	24,59%	69,24%
5	192	14,99%	84,23%
6	107	8,35%	92,58%
7	46	3,59%	96,17%
8	18	1,41%	97,58%
9 - +	31	2,42%	100,00%

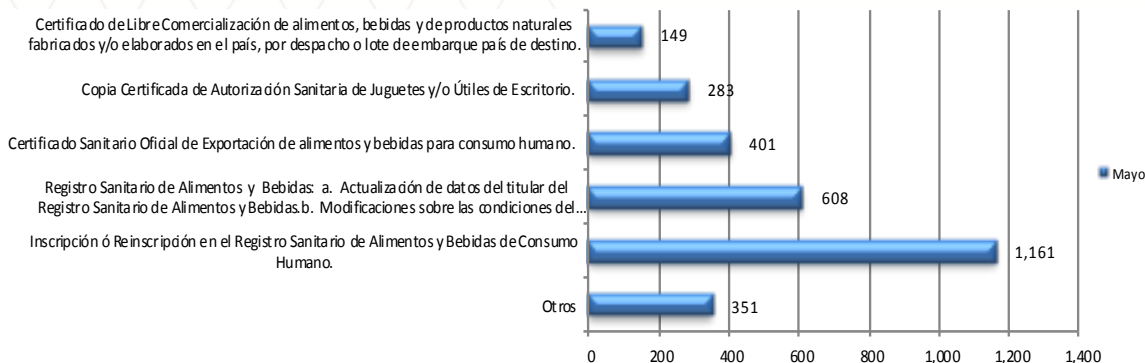


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Resumen Informativo Mayo 2014 - DIGESA

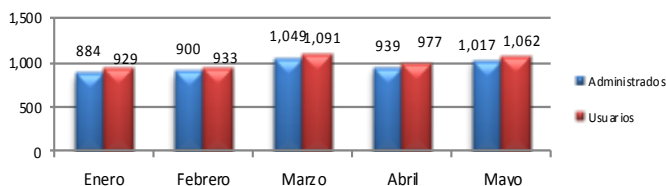
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de mayo 2014, se identificaron 2 953 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 39,32% fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas: a. Actualización de datos del titular del Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas. b. Modificaciones sobre las condiciones del producto o productos en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 20,58% siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de mayo se identificaron 1 062 usuarios pertenecientes a un total de 1 017 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de mayo fue Lima con un 70,01%, seguido por Arequipa con un 3,55%. y en tercer lugar se encuentra Tacna con el 3,13% cada una.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	670	70.01%	13	LORETO	10	1.04%
2	AREQUIPA	34	3.55%	14	SAN MARTIN	10	1.04%
3	TACNA	30	3.13%	15	UCAVALI	9	0.94%
4	LA LIBERTAD	25	2.61%	16	CAJAMARCA	9	0.94%
5	PIURA	25	2.61%	17	JUNIN	7	0.73%
6	CUSCO	24	2.51%	18	AYACUCHO	4	0.42%
7	CALLAO	20	2.09%	19	AMAZONAS	3	0.31%
8	LAMBAYEQUE	17	1.78%	20	TUMBES	2	0.21%
9	HUANUCO	16	1.67%	21	ANCASH	2	0.21%
10	PUNO	12	1.25%	22	PASCO	2	0.21%
11	APURIMAC	12	1.25%	23	MOQUEGUA	2	0.21%
12	ICA	11	1.15%	24	MADRE DE DIOS	1	0.10%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	MONDELEZ PERU S.A.	244	8.26%	221	7.77%
2	ALICORP SAA	74	2.51%	65	2.28%
3	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	71	2.40%	50	1.76%
4	NESTLE PERU S A	66	2.24%	63	2.21%
5	AJEPER S.A.	58	1.96%	54	1.90%
6	GLORIA S A	49	1.66%	47	1.65%
7	MOLITALIA S.A	39	1.32%	38	1.34%
8	MENDOZA PILCO SILVIA MARLENY	28	0.95%	28	0.98%
9	DIAGEO PERU S.A.	28	0.95%	7	0.01%
10	COMPAÑIA NACIONAL DE CHOCOLATES DE PERU S.A.	24	0.81%	27	0.95%
11	OTROS	2,272	76.94%	2,245	79.15%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de mayo fue MONDELEZ PERU S.A. con 244 y 221 respectivamente, mientras que ALICORP SAA ocupa el segundo lugar con 74 tramites y 65 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 23,06%.

Resumen Informativo Mayo 2014 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

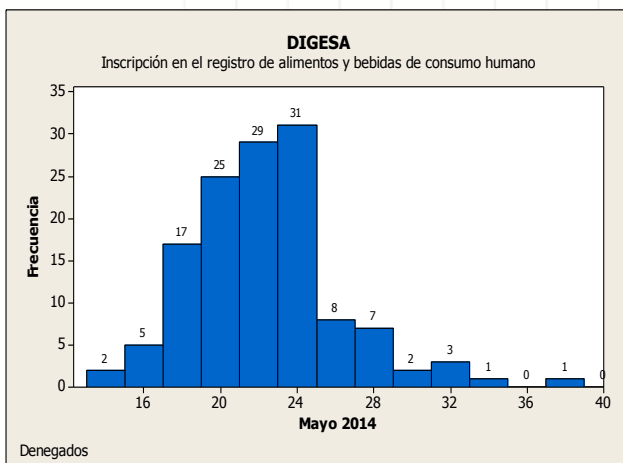
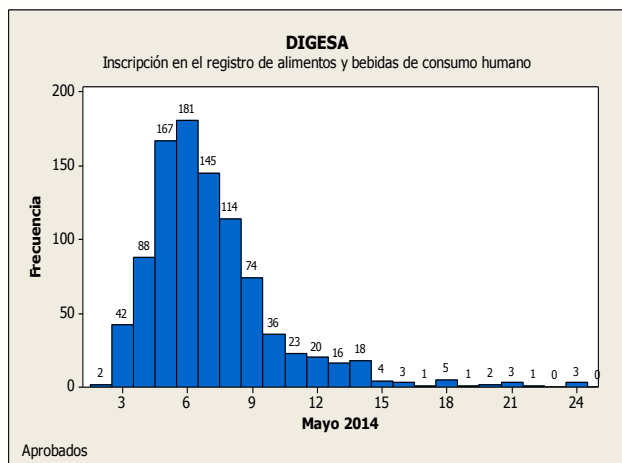
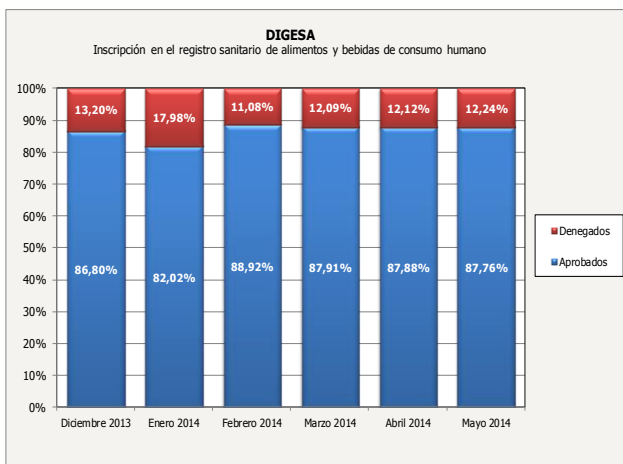
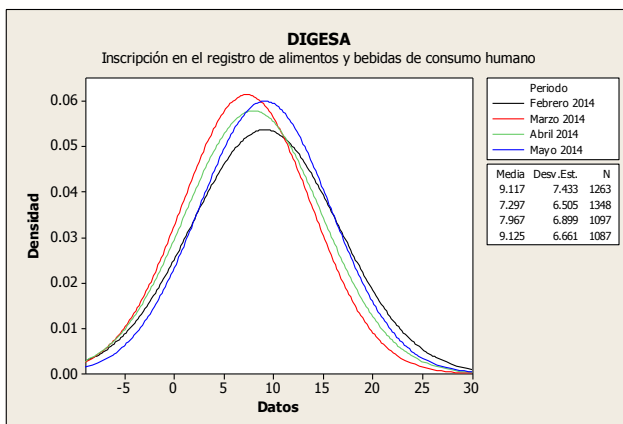
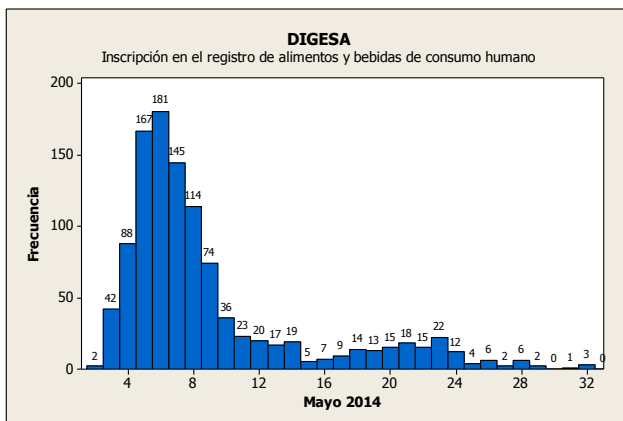
El número de transacciones del mes sufrió una reducción del 0,91%, mientras que el tiempo promedio de atención se incrementó en 14,53%, por otro lado la variación se redujo ligeramente en un 3,45%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1087 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de mayo, se aprobaron 954, lo que representa el 87,76%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación de los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Noviembre 2013	1 197	162	1 359
Diciembre 2013	1 256	191	1 447
Enero 2014	1 054	231	1 285
Febrero 2014	1 123	140	1 263
Marzo 2014	1 185	163	1 348
Abril 2014	964	133	1 097
Mayo 2014	954	133	1 087

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Noviembre 2013	88,08%	11,92%
Diciembre 2013	86,80%	13,20%
Enero 2014	82,02%	17,98%
Febrero 2014	88,92%	11,08%
Marzo 2014	87,91%	12,09%
Abril 2014	87,88%	12,12%
Mayo 2014	87,76%	12,24%



Dirección General de Salud Ambiental

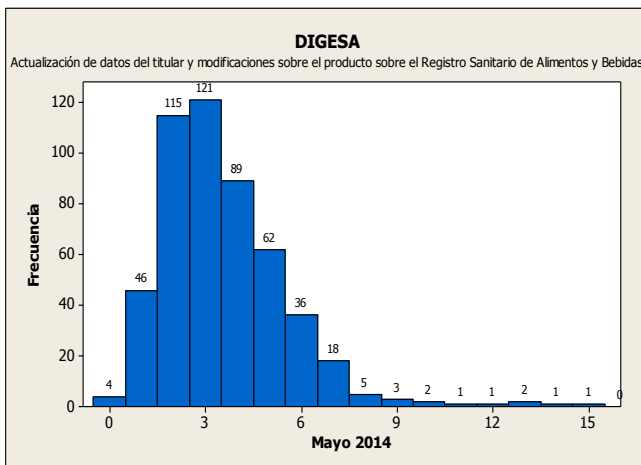
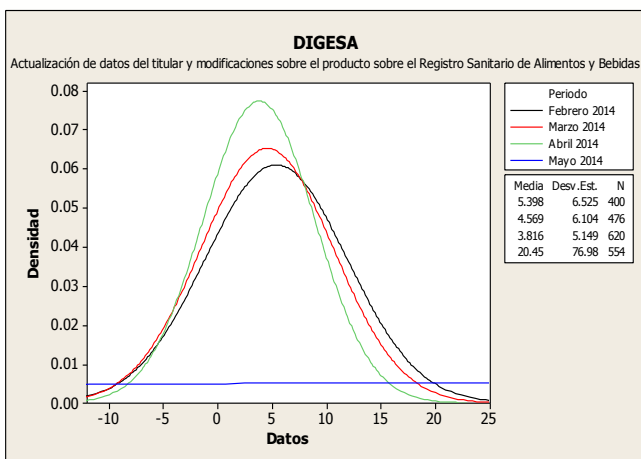
Resumen Informativo Mayo 2014 - DIGESA

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento muestra una reducción del 10,65% en la cantidad de transacciones respecto al mes anterior, por otro lado el tiempo promedio de atención se incrementó drásticamente en un 435,9%, mientras que la variación de los tiempos de atención presenta un incremento de 1395,05%.

En conclusión el procedimiento tuvo un resultado negativo, no logra cumplir con la especificación del plazo y no puede controlar la variación.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	4	0,72%	0,72%
1	46	8,30%	9,03%
2	115	20,76%	29,78%
3	121	21,84%	51,62%
4	89	16,06%	67,69%
5	62	11,19%	78,88%
6	36	6,50%	85,38%
7	18	3,25%	88,63%
8	5	0,90%	89,53%
9	3	0,54%	90,07%
10	2	0,36%	90,43%
11	1	0,18%	90,61%
12	1	0,18%	90,79%
13	2	0,36%	91,16%
14	1	0,18%	91,34%
15	1	0,18%	91,52%
16 - +	47	8,48%	100,00%

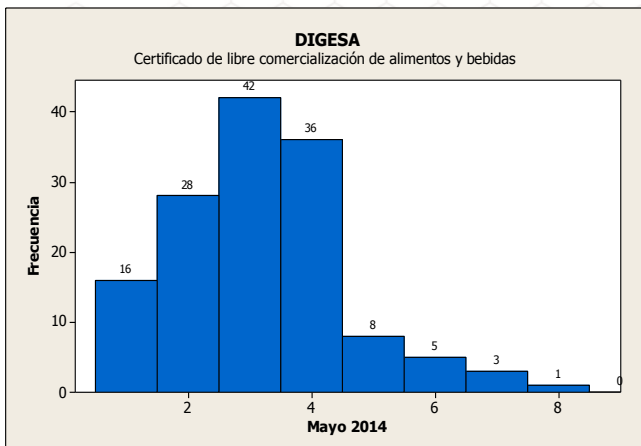
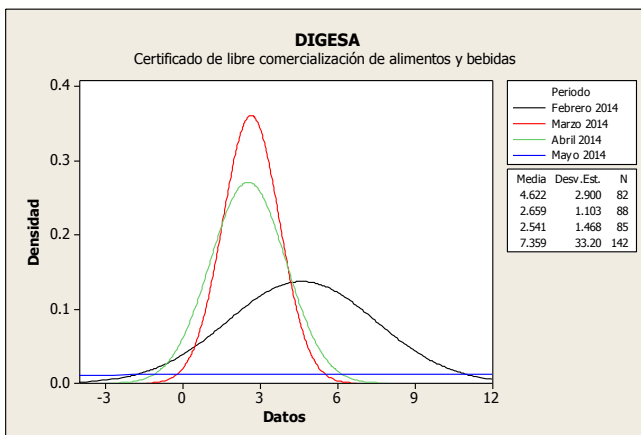


5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes se incrementó en 67,06%, mientras que el tiempo promedio de atención se incrementó en 189,61%, por otro lado la variación se incrementó en un 2161,58% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	16	11,27%	11,27%
2	28	19,72%	30,99%
3	42	29,58%	60,56%
4	36	25,35%	85,92%
5	8	5,63%	91,55%
6 - +	12	8,45%	100,00%



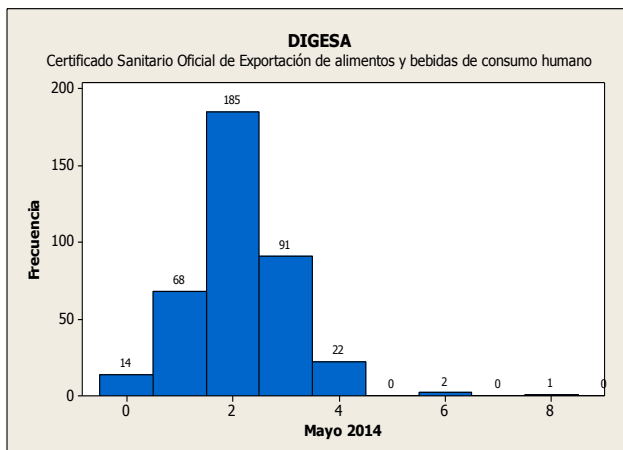
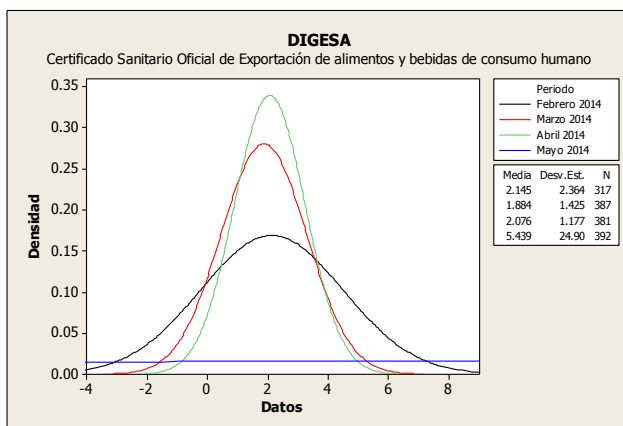
Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Mayo 2014 - DIGESA

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un incremento del 2,89% en el número de transacciones, se puede apreciar un incremento significativo del 161,99% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar presenta un incremento de 2015,55% con respecto al mes anterior, lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	14	3,57%	3,57%
1	68	17,35%	20,92%
2	185	47,19%	68,11%
3	91	23,21%	91,33%
4 - +	34	8,67%	100,00%

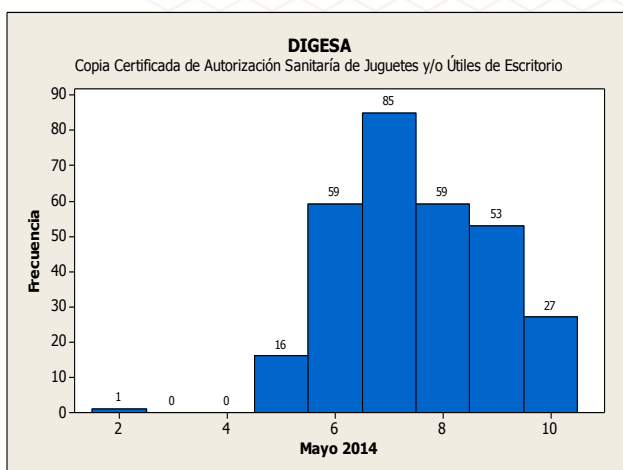
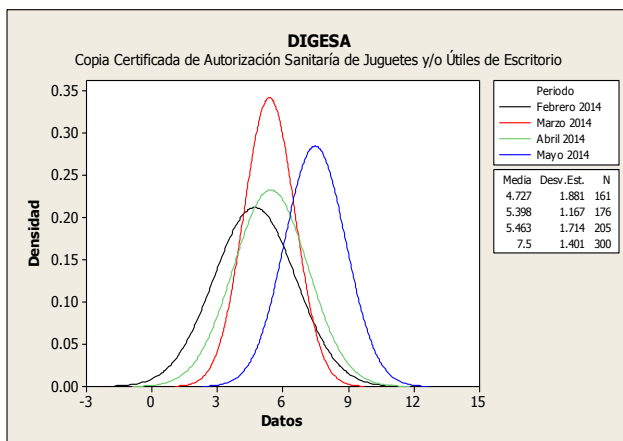


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta un incremento del 46,34% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se redujo en 18,26 % y el tiempo promedio de atención aumento en un 37,29%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0,00%	0,00%
2	1	0,33%	0,33%
3	0	0,00%	0,33%
4	0	0,00%	0,33%
5	16	5,33%	5,67%
6	59	19,67%	25,33%
7	85	28,33%	53,67%
8	59	19,67%	73,33%
9	53	17,67%	91,00%
10	27	9,00%	100,00%

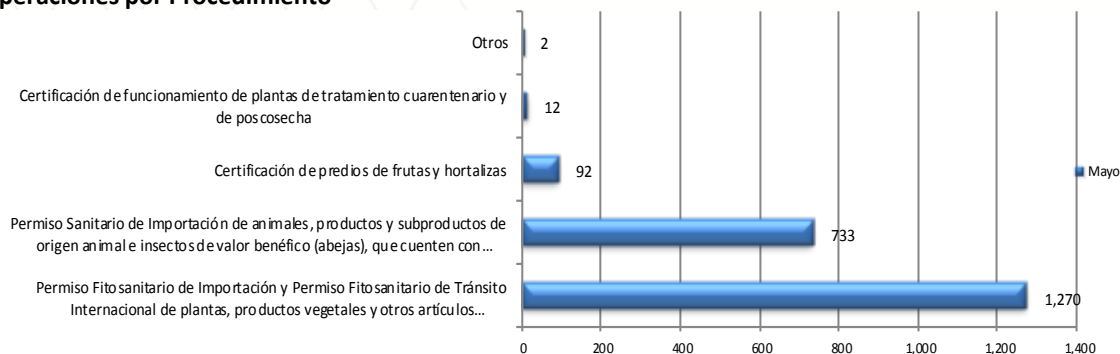


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Mayo 2014 - SENASA

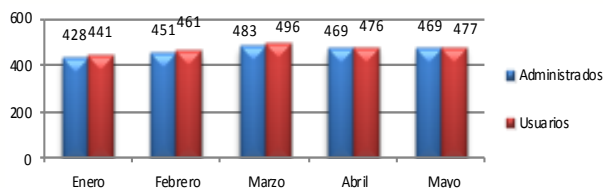
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de Junio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de mayo se identificaron 2 109 trámites de SENASA, los cuales el 60,22% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de mayo, se identificaron 477 usuarios pertenecientes a un total de 469 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de mayo fue Lima con un 66,81%, seguido por Tacna e Ica 6,19% y 4,87% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	302	66.81%	11	LAMBAYEQUE	5	1.11%
2	TACNA	28	6.19%	12	TUMBES	4	0.88%
3	ICA	22	4.87%	13	MADRE DE DIOS	2	0.44%
4	AREQUIPA	19	4.20%	14	ANCASH	2	0.44%
5	LA LIBERTAD	16	3.54%	15	CUSCO	2	0.44%
6	CALLAO	14	3.10%	16	AMAZONAS	1	0.22%
7	PUNO	11	2.43%	17	PASCO	1	0.22%
8	UCAYALI	9	1.99%	18	HUANUCO	1	0.22%
9	CAJAMARCA	6	1.33%	19	SAN MARTIN	1	0.22%
10	PIURA	6	1.33%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S.A	99	4.69%	95	4.52%
2	CONTILATIN DEL PERU S.A	94	4.46%	94	4.48%
3	NEGOCIOS JORDI S.R.L.	51	2.42%	51	2.43%
4	NATUCULTURA S.A	46	2.18%	45	2.14%
5	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	41	1.94%	38	1.81%
6	OREGON FOODS S.A.C.	32	1.52%	32	1.52%
7	HALEMA S.A.C.	32	1.52%	32	1.52%
8	WSW SOCIEDAD ANONIMA	30	1.42%	30	1.43%
9	SAN FERNANDO S.A.	30	1.42%	30	1.43%
10	CENTRO CARNES S.R.L.	28	1.33%	28	1.33%
11	OTROS	1,626	77.10%	1,625	77.38%

La primera empresa del ranking es GLORIA S.A. con 99 tramites y 95 documentos resolutivos, seguido de CONTILATIN DEL PERU S.A con 94 trámites y el mismo numero de documentos resolutivos Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22,90% del total de trámites en SENASA.

Resumen Informativo Mayo 2014 - SENASA

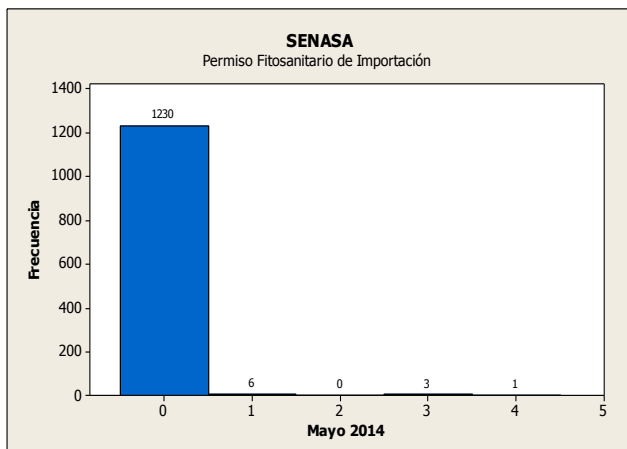
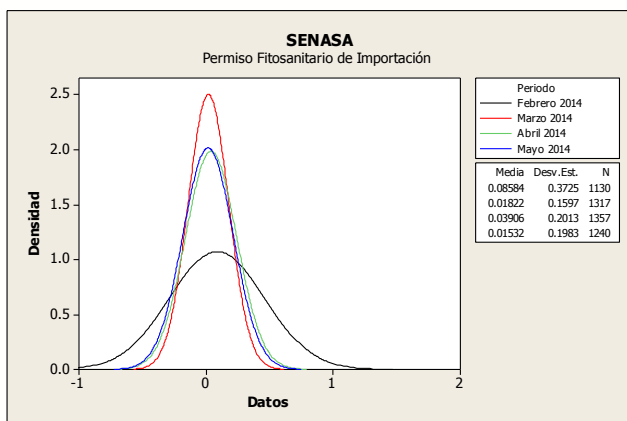
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se redujeron en un 8,62%, mientras que el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempos de atención se redujeron en un 1,49% y 60,78% respectivamente comparado con el mes anterior.

Durante el mes de mayo, el 99,68% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento puede cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1 230	99,19%	99,19%
1	6	0,48%	99,68%
2	4	0,32%	100,00%

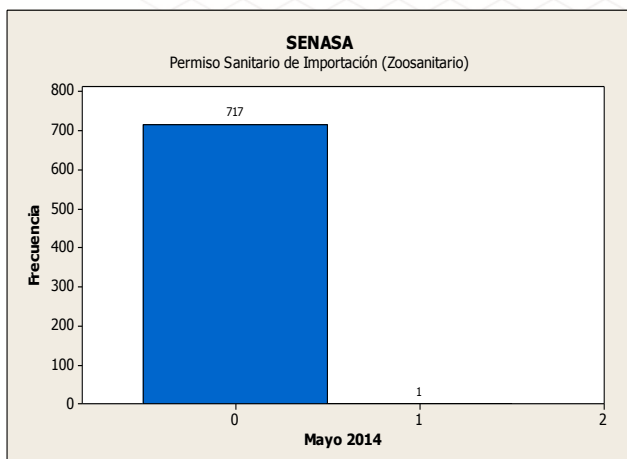
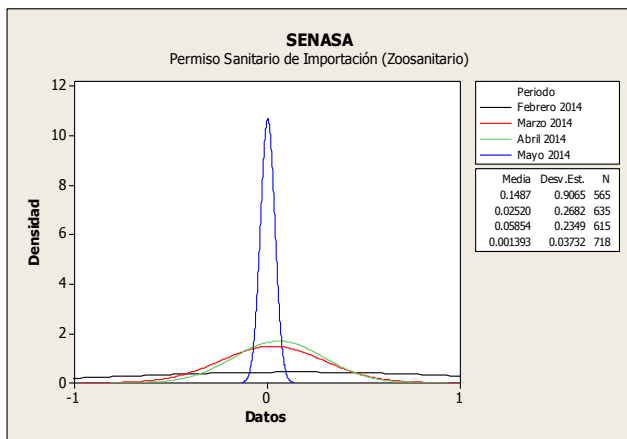


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de mayo de 2014 el número de transacciones se incremento en un 16,75% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró una reducción del 97,62%, de igual forma la variación disminuyo en un 84,11% respecto al mes anterior.

En conclusión a pesar de los incrementos en la cantidad de transacciones atendidas, el procedimiento aún cumple con su especificación debido a que todas las transacciones que resuelven dentro del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	717	99,86%	99,86%
1	1	0,14%	100,00%

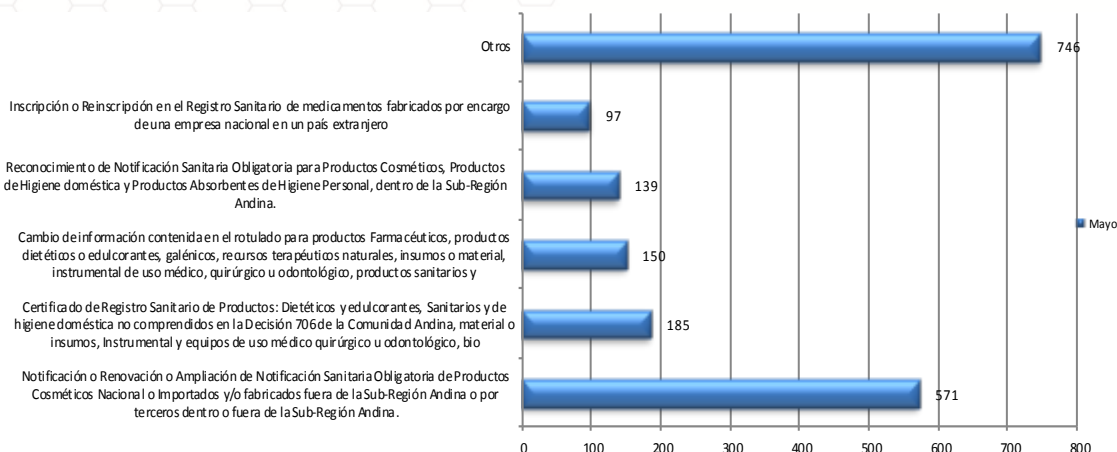


Servicio Nacional de Sanidad Agraria

Resumen Informativo Mayo 2014 - DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCEJUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

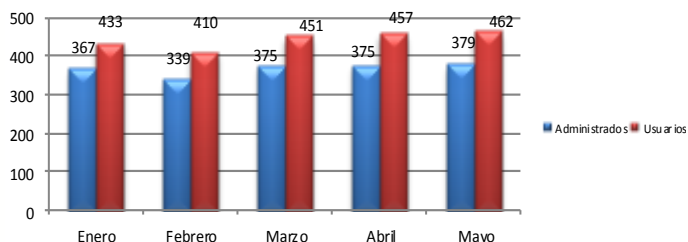
1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de mayo se identificaron 1 888 trámites de DIGEMID, los cuales el 30,24% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE

En el mes de mayo de 2014, se identificaron 462 usuarios pertenecientes a un total de 379 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.



3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	EQUIVALENZA 3 S.A.C.	118	6.25%
2	PERFUMERIAS UNIDAS S.A.	56	2.97%
3	PRODUCTOS AVON S A	54	2.86%
4	L'OREAL PERU S.A.	48	2.54%
5	FARMINDUSTRIA S.A.	39	2.07%
6	CELA COSMETICOS PERU S.A.C.	35	1.85%
7	SALLY PERU HOLDINGS S.A.C.	34	1.80%
8	NATURA COSMETICOS S.A.	31	1.64%
9	PROCTER & GAMBLE PERU S.R.L.	30	1.59%
10	BEIERSDORF S.A.C.	30	1.59%
11	OTROS	1,413	74.84%

La primera empresa del ranking es EQUIVALENZA 3 S.A.C. con 118 tramites, seguido de PERFUMERIAS UNIDAS S.A. con 56 tramites y en el tercer puesto se encuentra PRODUCTOS AVON S A con 54 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25,16% del total de trámites en DIGEMID.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Viernes 02 de mayo de 2014

MINAGRI

R.M. N° 0242-2014-MINAGRI.- Designan representantes titular y alterno del SENASA ante la Comisión Especial para la implementación de la Ventanilla única de Comercio Exterior - VUCE. Designar al señor Macario Walter Díaz Mego, Director de la Unidad de Gestión de Calidad y Autorizaciones, y al señor César Enrique Salas Arbaiza, Especialista de la Unidad Informática y Estadística, como representantes titular y alterno, respectivamente, del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – SENASA, del Ministerio de Agricultura y Riego, ante la Comisión Especial para la implementación de la Ventanilla única de Comercio Exterior - VUCE.

Viernes 09 de mayo de 2014

CONGRESO

Ley N° 30190.- Ley que modifica el Decreto Legislativo 1059, Decreto Legislativo que aprueba la Ley General de Sanidad Agraria.

Sábado 10 de mayo de 2014

SUNAT

Res. N° 131-2014/SUNAT.- Designan, encargan y/o mantienen vigente designación de Superintendentes Nacionales Adjuntos en la SUNAT. Designar, encargar o mantener vigente su designación, según corresponda, a partir del 12 de mayo de 2014, al Sr. Rafael Eduardo García Melgar en el cargo de Superintendente Nacional Adjunto de Aduanas.

Sábado 31 de Mayo de 2014

MINCETUR

R.M. N° 149-2014-MINCETUR.- Amplían relación de procedimientos administrativos que se tramitan a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE. Ampliar la relación de procedimientos administrativos que se tramitan a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE, aprobada por Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR/DM, y sus modificatorias, mediante la inclusión de veintiún (21) procedimientos administrativos.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP-SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020