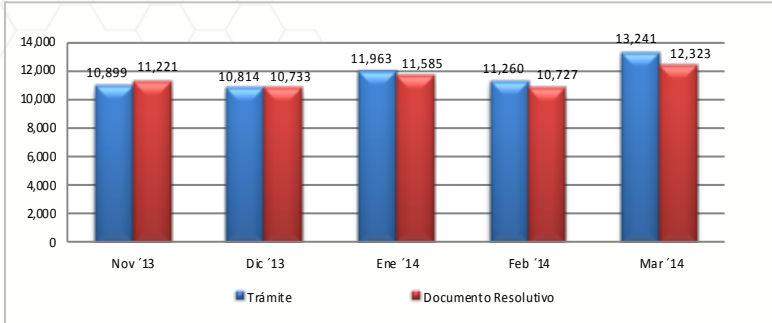




Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

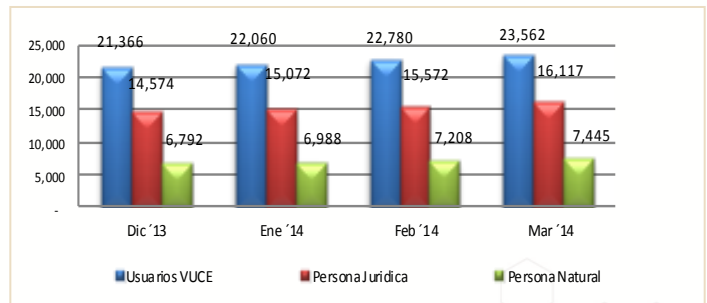
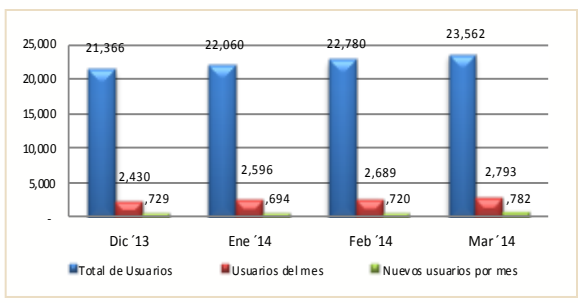
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de marzo del 2014 se han registrado 13 241 solicitudes y se emitieron 12 323 documentos resolutivos, el Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES fue la entidad que realizó el mayor numero transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Al mes de marzo del presente se efectuaron 13 241 tramites a través de la VUCE que representa un incremento del 17,59% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 12 323 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual también hubo in aumento del 14,88% respecto a los documentos emitidos en febrero pasado.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



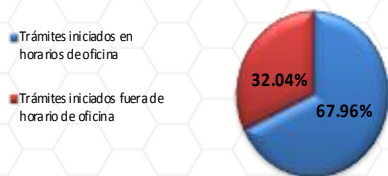
A marzo de 2014 la VUCE acumula 23 562 usuarios del sistema, de ellos 16 117 son personas jurídicas y 7 445 personas naturales. Durante el mes 2 793 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE, de ellos 782 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL	297	289
2	GLORIA S A	185	100
3	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	170	210
4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	147	150
5	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	144	147
6	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SAC	138	142
7	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	130	125
8	CNC SAC	118	108
9	PESQUERA HAYDUK S.A.	113	125
10	TELEFONICA MOVILES S.A	110	106
11	OTROS	11 689	10 821

PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL se convierte en marzo en la empresa que lidera el ranking, ya que realizó 297 trámites y obtuvo 289 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa GLORIA S A con 185 tramites y 100 documentos resolutivos. TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. con 170 tramites y 210 documentos resolutivos ocupa el tercer lugar. Las 10 principales empresas representan el 11,72% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

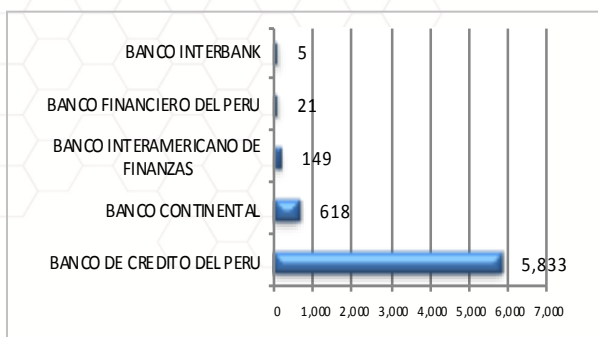
4. Horarios de inicio de los trámites



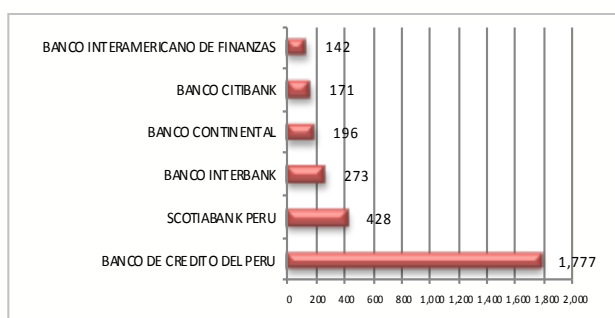
En el mes marzo del presente se realizaron 5 111 trámites fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

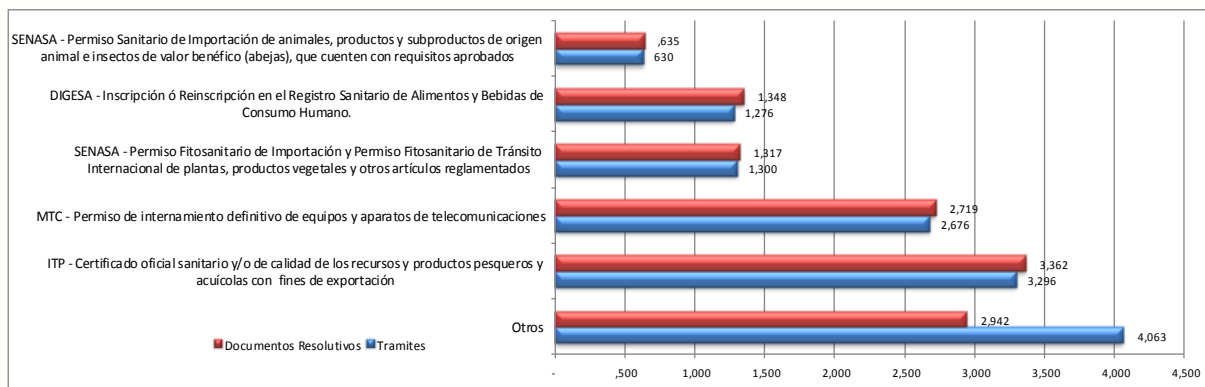


Pagos Electrónicos



Durante el mes de marzo el 79.16% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 7 611 operaciones.

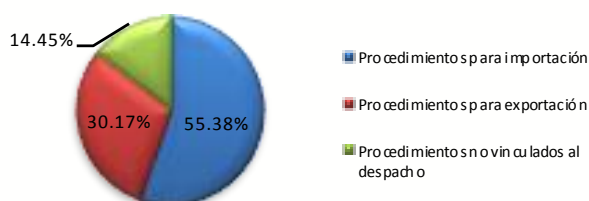
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



El ranking fue liderado por el Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP/ SANIPES con 3 296 tramites en el mes de marzo, seguido por el Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 719 tramites.

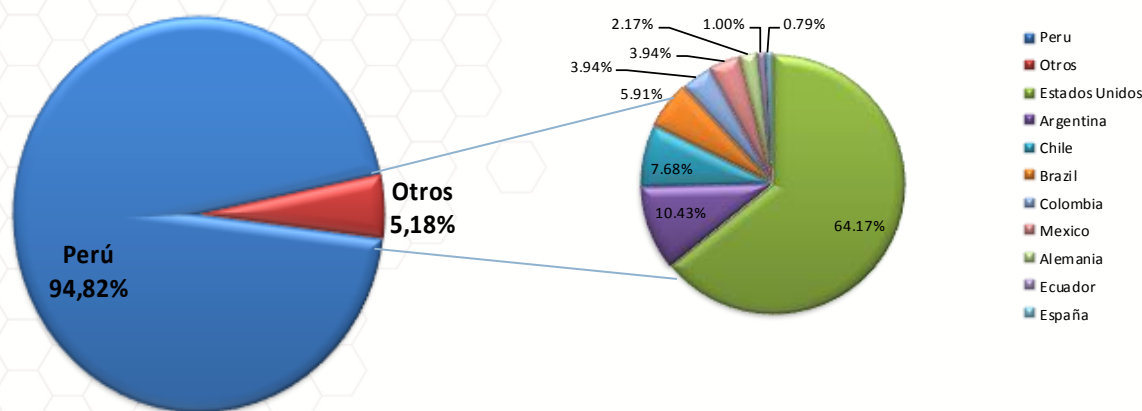
Respecto a los documentos resolutivos, obtuvo el primer lugar el tramite de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP/ SANIPES con 3 362, documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 7 332 en marzo del presente, seguido por los procedimientos de exportación con 3 995 tramites. Del mismo modo, 1 914 fue el procedimiento no vinculado al despacho.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



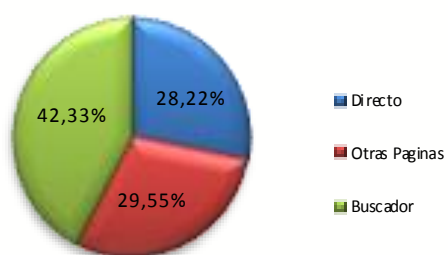
En este mes de marzo, los usuarios que se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE fueron el 5,18%. El país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Chile.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	2039	9009	14	APURIMAC	19	25
2	AREQUIPA	103	279	15	LORETO	19	22
3	CALLAO	102	476	16	ANCASH	19	26
4	LA LIBERTAD	67	117	17	TUMBES	15	115
5	PIURA	66	1168	18	HUANUCO	15	54
6	TACNA	60	289	19	CAJAMARCA	13	19
7	ICA	50	180	20	AYACUCHO	9	15
8	CUSCO	48	107	21	HUANCAVELICA	6	7
9	LAMBAYEQUE	45	85	22	MOQUEGUA	5	36
10	PUNO	36	86	23	MADRE DE DIOS	5	10
11	JUNIN	34	52	24	AMAZONAS	3	7
12	SAN MARTIN	32	64	25	PASCO	3	4
13	UCAYALI	26	71				

Durante el mes de marzo del 2014, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser 2 039 usuarios, emitiéndose 9 009 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 103 usuarios y Callao con 102 usuarios. Piura figura en el segundo nivel como región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 1 168 y 476 respectivamente.

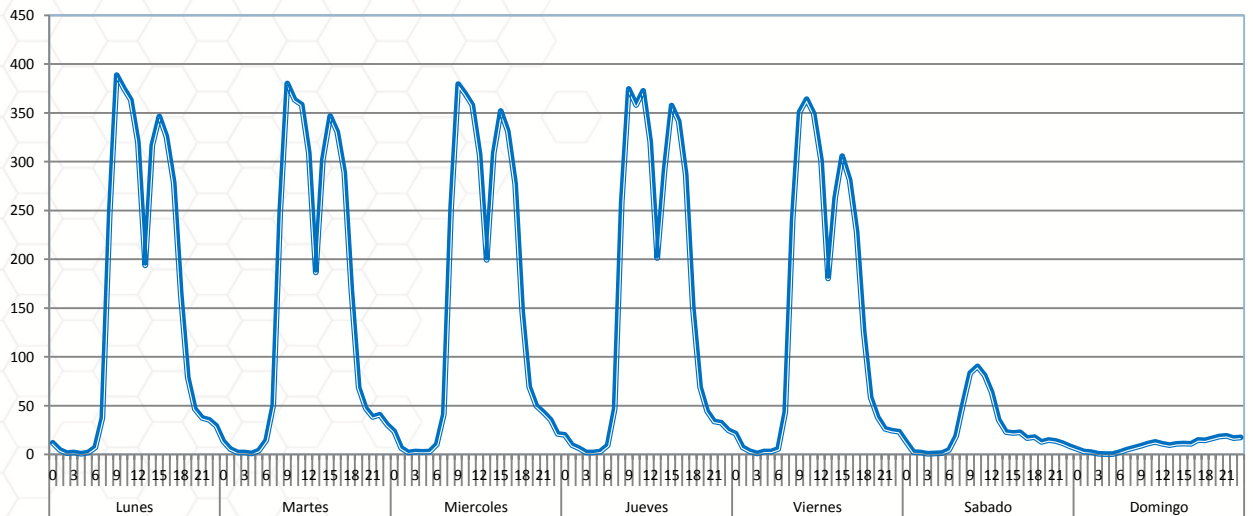
10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 28,22% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 42,33% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 29,55% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49,10%), DIGESA (18,19%), MTC (11,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

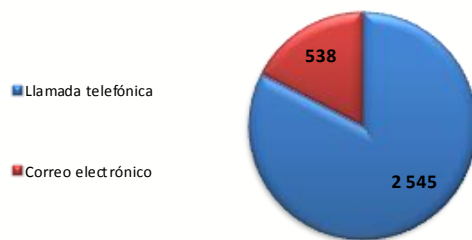
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 30% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

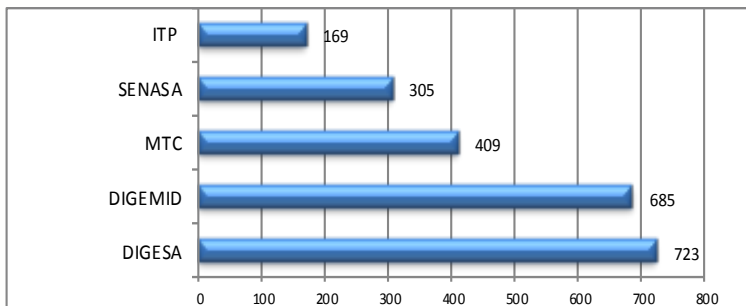
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de marzo se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3 083 consultas, de las cuales el 82,55% (2 545) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



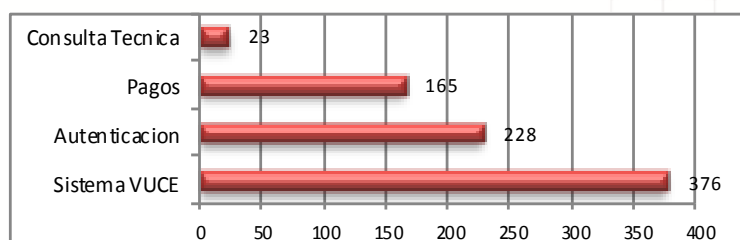
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de marzo la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 23,45%, seguido Direccion General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 22,21%.

Consulta por el sistema de la VUCE

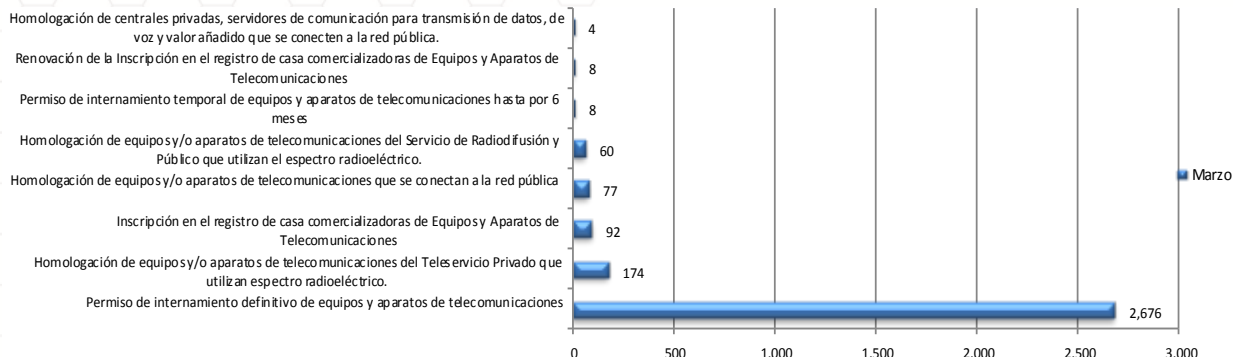


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo 376 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Marzo 2014– MTC

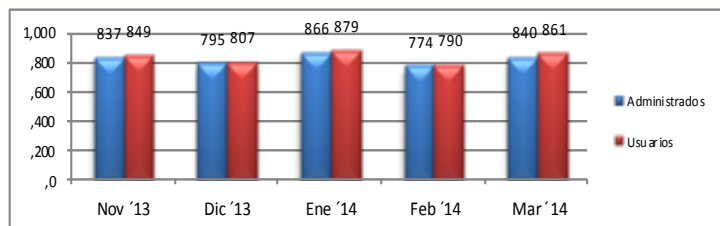
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo, se realizaron por la VUCE 3 099 trámites del MTC, de ellos 86.35% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



Durante este mes, se identificaron 861 usuarios pertenecientes a un total de 840 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE. Respecto al mes anterior se incrementó un 8.54% el número de administrados que realizaron trámites ante el MTC.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 79.67% al igual que en los meses anteriores, seguido por Arequipa y Callao con un 4.07% y 3.23% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	666	79.67%	13	HUANUCO	4	0.48%
2	AREQUIPA	34	4.07%	14	LAMBAYEQUE	4	0.48%
3	CALLAO	27	3.23%	15	UCAYALI	3	0.36%
4	LA LIBERTAD	16	1.91%	16	HUANCAVELICA	3	0.36%
5	CUSCO	15	1.79%	17	APURIMAC	3	0.36%
6	TACNA	10	1.20%	18	MADRE DE DIOS	2	0.24%
7	JUNIN	9	1.08%	19	CAJAMARCA	2	0.24%
8	PUNO	8	0.96%	20	AYACUCHO	2	0.24%
9	PIURA	7	0.84%	21	ICA	2	0.24%
10	LORETO	6	0.72%	22	PASCO	1	0.12%
11	SAN MARTIN	5	0.60%	23	MOQUEGUA	1	0.12%
12	ANCASH	5	0.60%	24	AMAZONAS	1	0.12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	147	4.74%	150	5.08%
2	TELEFONICA MOVILES S.A.	110	3.55%	106	3.59%
3	HUAWEI DEL PERU SAC	92	2.97%	89	3.02%
4	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	82	2.65%	78	2.64%
5	NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS PERU S.A.	75	2.42%	77	2.61%
6	INGRAM MICRO PERU S.A.	58	1.87%	47	1.59%
7	HEWLETT - PACKARD PERU S.R.L.	50	1.61%	50	1.69%
8	TECH DATA PERU S.A.C.	47	1.52%	45	1.52%
9	GRUPO DELTRON S.A.	42	1.36%	47	1.59%
10	LG ELECTRONICS PERU S.A.	42	1.36%	46	1.56%
11	OTROS	2,354	75.96%	2,216	75.11%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de marzo fueron AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 4.74% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra TELEFONICA MOVILES S.A con 3,55%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 24.04% del total de trámites en el MTC.

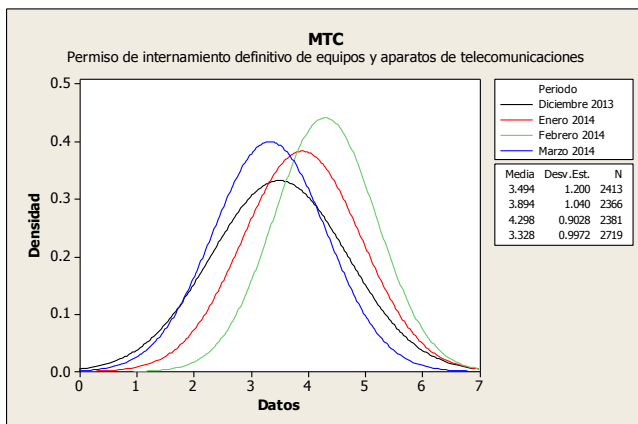
Asimismo, AMERICA MOVIL PERU S.A.C. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

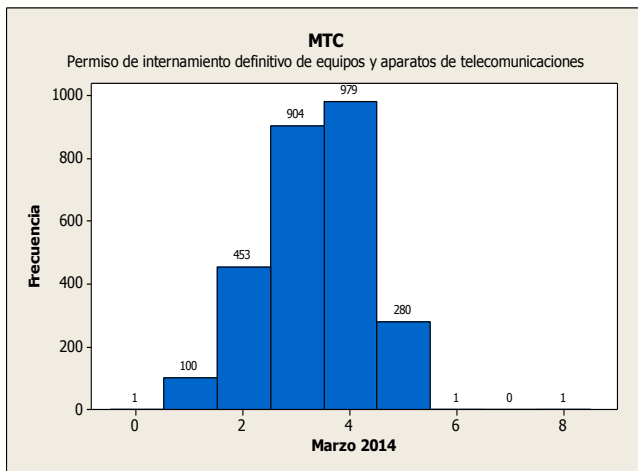
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra un incremento en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior hubo un aumento de 14,2%, el tiempo promedio de atención de los tramites se redujo de un 22,57%, por otro lado la desviación estándar se incrementó en 10,5%.

En resumen el procedimiento puede controlar su variación, sin embargo se evidencian transacciones que se resolvieron en más de 5 días, por lo que no se cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo.



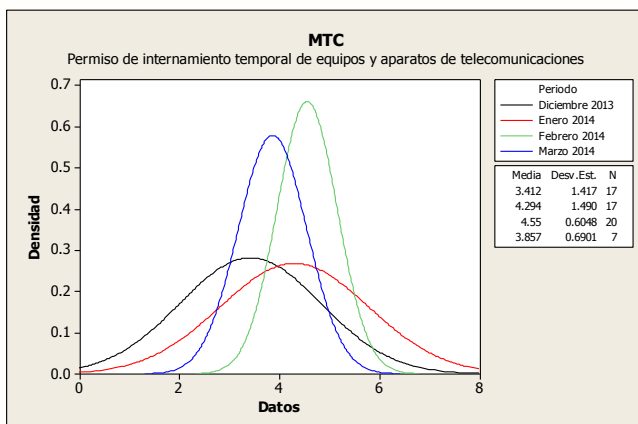
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0,04%	0,04%
1	100	3,68%	3,71%
2	453	16,66%	20,38%
3	904	33,25%	53,62%
4	979	36,01%	89,63%
5	280	10,30%	99,93%
6 - +	2	0,07%	100%



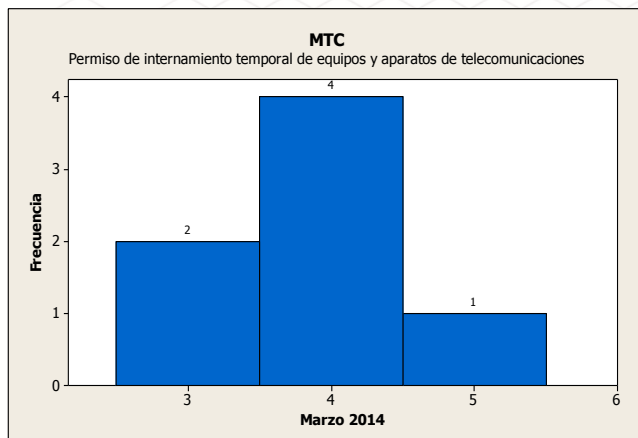
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones tuvo una reducción de 65 % con respecto al mes anterior, también el tiempo promedio de atención disminuyó en un 15,23 %, mientras que la variación de los tiempos de atención incremento en un 14,10 %.

En conclusión apreciamos que el procedimiento sí pudo cumplir con la especificación definida debido a que todas las transacciones se atendieron dentro del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	0	0,00%	0,00%
2	0	0,00%	0,00%
3	2	28,57%	28,57%
4	4	57,14%	85,71%
5	1	14,29%	100%



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

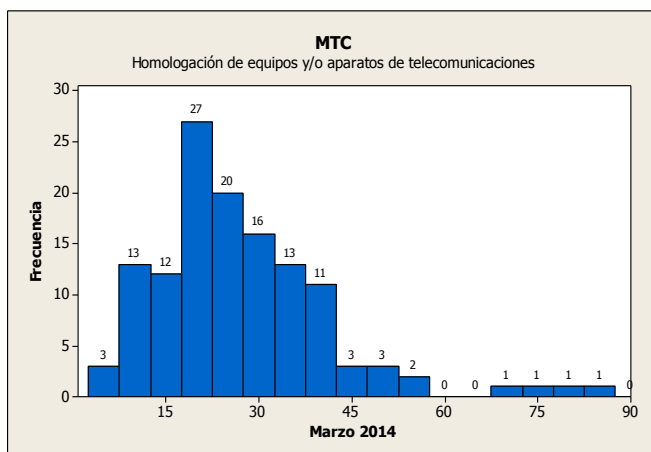
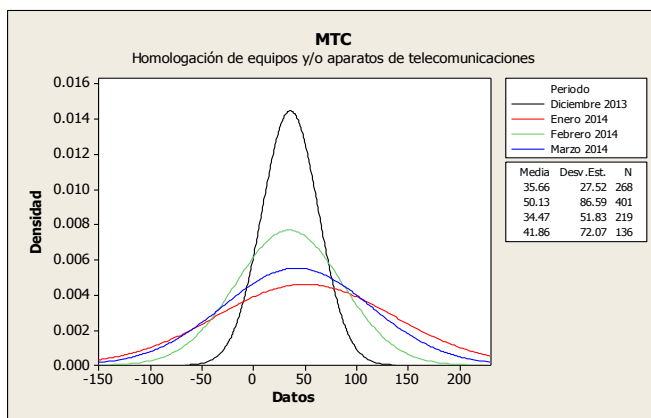
Resumen Informativo Marzo 2014– MTC

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de marzo las transacciones se han reducido en un 37%, mientras que el tiempo promedio de atención incremento con respecto al mes anterior en un 21,43%, de igual forma la variación también aumento drásticamente en un 39%.

Se concluye indicando que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

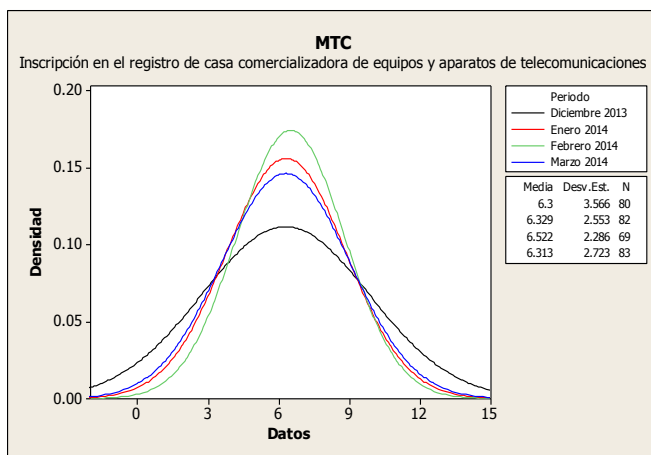
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	1	0,74%	0,74%
6 - 10	12	8,82%	9,56%
11 - 15	9	6,62%	16,18%
16 - 20	23	16,91%	33,09%
21 - 25	19	13,97%	47,06%
26 - 30	19	13,97%	61,03%
31 - 35	15	11,03%	72,06%
36 - 40	13	9,56%	81,62%
41 - 45	7	5,15%	86,76%
46 - 50	1	0,74%	87,50%
51 - +	17	12,50%	100%



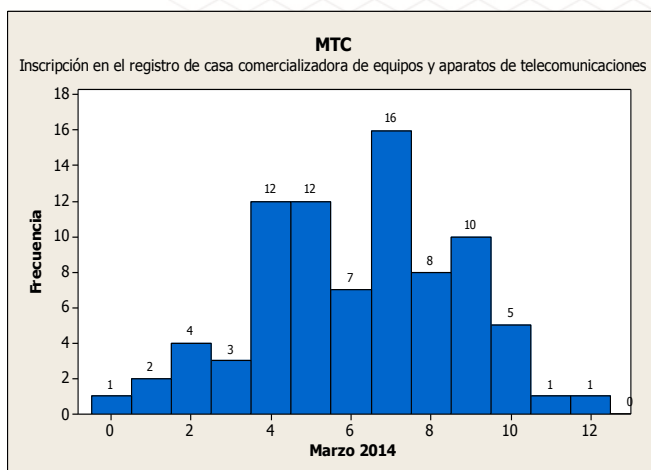
5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención disminuyó en un 3,2 % con respecto al mes anterior, mientras que la cantidad de transacciones del mes aumento en un 20,28% , sucediendo lo mismo con la desviación estándar ya que incremento en un 19,11% teniendo como efecto una reducción en la variación.

En conclusión se puede indicar que aún no se ha podido controlar la variación y que existen trámites que se resuelven excediendo el plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	1,20%	1,20%
1	2	2,41%	3,61%
2	4	4,82%	8,43%
3	3	3,61%	12,05%
4	12	14,46%	26,51%
5	12	14,46%	40,96%
6	7	8,43%	49,40%
7	16	19,28%	68,67%
8	8	9,64%	78,31%
9	10	12,05%	90,36%
10 - +	8	9,64%	100%

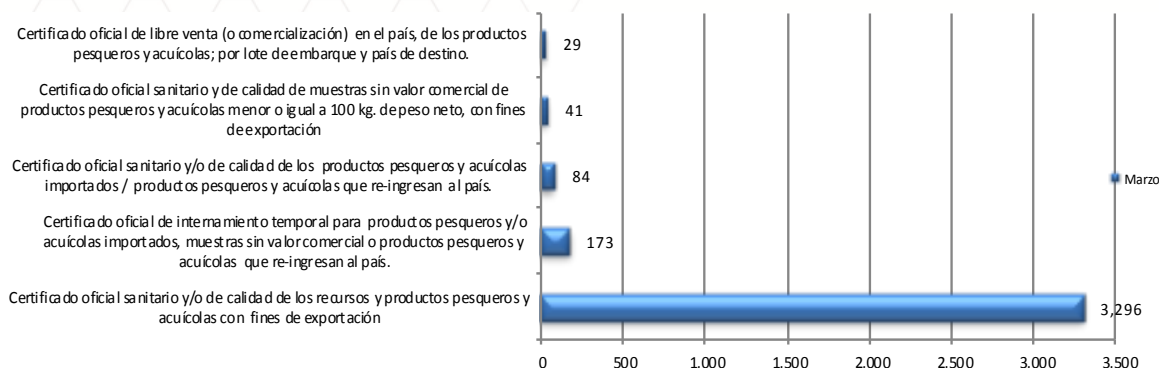


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Marzo 2014 – ITP

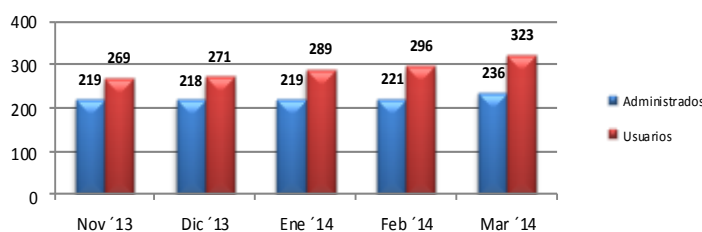
El Servicio Nacional de Sanidad Pesquera -SANIPES ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo de 2014, se realizaron por la VUCE 3 623 trámites del ITP de los cuales el 90.97% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de marzo, se identificaron 323 usuarios pertenecientes a un total de 236 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,36 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 61,60%, seguido por Piura con un 13,08% y Callao con el 8,86%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	146	61.60%	8	MOQUEGUA	3	1.27%
2	PIURA	31	13.08%	9	LAMBAYEQUE	2	0.84%
3	CALLAO	21	8.86%	10	JUNIN	2	0.84%
4	TUMBES	12	5.06%	11	HUANCAVELICA	2	0.84%
5	PUNO	6	2.53%	12	CUSCO	2	0.84%
6	AREQUIPA	4	1.69%	13	TACNA	2	0.84%
7	ICA	3	1.27%	14	ANCASH	1	0.42%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL	297	8.20%	289	7.89%
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	170	4.69%	210	5.73%
3	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	144	3.97%	147	4.01%
4	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SAC	138	3.81%	142	3.87%
5	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	130	3.59%	125	3.41%
6	CNC SAC	118	3.26%	108	2.95%
7	PESQUERA HAYDUK S.A.	113	3.12%	125	3.41%
8	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A.	109	3.01%	112	3.06%
9	SEAFROST S.A.C.	103	2.84%	100	2.73%
10	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	102	2.82%	107	2.92%
11	OTROS	2,199	60.70%	2,200	60.02%

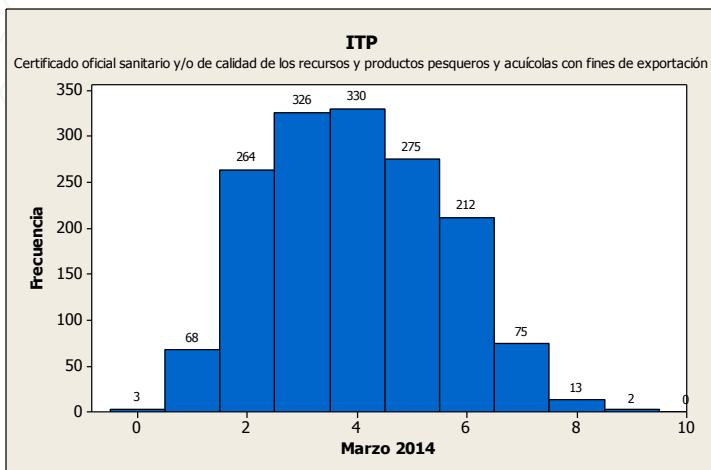
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de marzo fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SRL con 297 trámites y 289 documentos resolutivos, siguiéndole TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 170 trámites y 210 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra PERUVIAN SEA FOOD S.A. que representa un 3,97% del total de trámites y 4,01% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 39,08%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

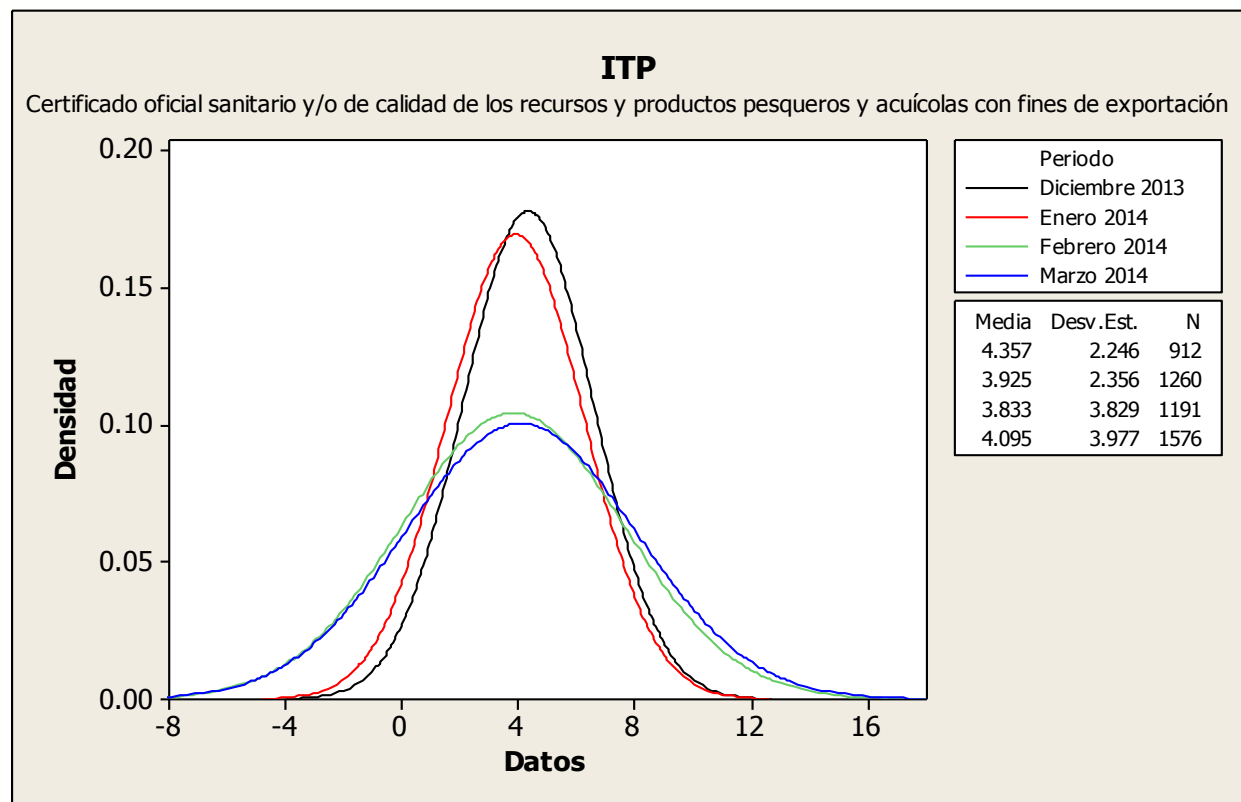
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento incrementó en un 32,32% con respecto al mes anterior, de la misma manera la variación de los tiempos de atención y el tiempo promedio de atención se incrementaron en un 3,86% y en un 6,83% respectivamente, comparando con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante el mes de marzo no pudo controlar su variación, de la misma forma se evidencian transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	3	0,19%	0,19%
1	68	4,31%	4,51%
2	264	16,75%	21,26%
3	326	20,69%	41,94%
4	330	20,94%	62,88%
5	275	17,45%	80,33%
6	212	13,45%	93,78%
7	75	4,76%	98,54%
8	13	0,82%	99,37%
9 - +	10	0,63%	100%

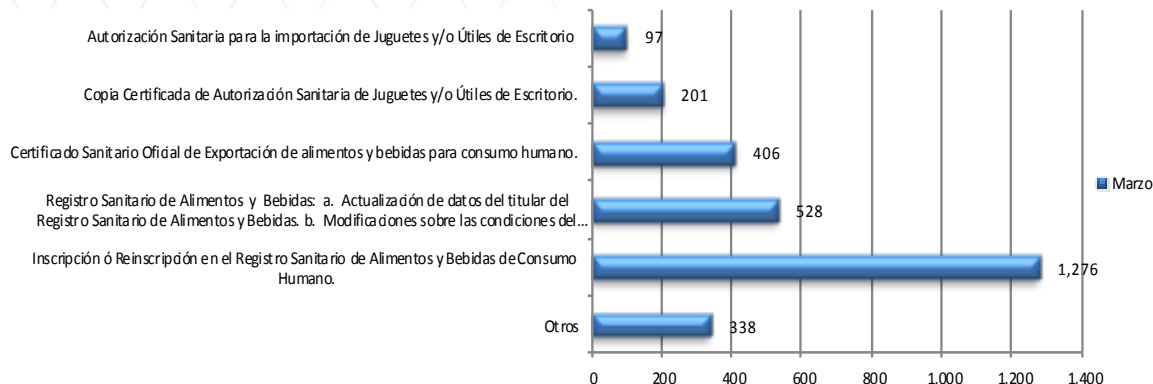


Servicio Nacional de Sanidad Pesquera - SANIPES

Resumen Informativo Marzo 2014 - DIGESA

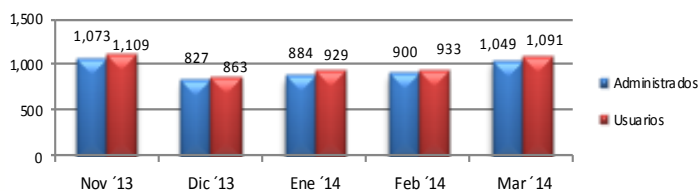
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo 2014, se identificaron 2 246 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 44,83% (1 276) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas: a. Actualización de datos del titular del Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas. b. Modificaciones sobre las condiciones del producto o productos en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 18,55% (528) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de marzo se identificaron 1 091 usuarios pertenecientes a un total de 1 049 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de marzo fue Lima con un 65,76%, seguido por Arequipa con un 4,22%. y en tercer lugar se encuentra Callao con el 3,41% entre las regiones más representativas.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	655	65.76%	13	APURIMAC	12	1.20%
2	AREQUIPA	42	4.22%	14	HUANUCO	11	1.10%
3	CALLAO	34	3.41%	15	LORETO	10	1.00%
4	CUSCO	28	2.81%	16	PIURA	9	0.90%
5	LA LIBERTAD	27	2.71%	17	CAJAMARCA	8	0.80%
6	LAMBAYEQUE	24	2.41%	18	ANCASH	7	0.70%
7	ICA	24	2.41%	19	AYACUCHO	7	0.70%
8	SAN MARTIN	24	2.41%	20	MADRE DE DIOS	3	0.30%
9	TACNA	22	2.21%	21	HUANCAVELICA	2	0.20%
10	JUNIN	18	1.81%	22	PASCO	1	0.10%
11	PUNO	13	1.31%	23	AMAZONAS	1	0.10%
12	UCAVALI	13	1.31%	24	MOQUEGUA	1	0.10%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	89	3.13%	83	3.01%
2	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	73	2.57%	73	2.64%
3	KRAFT FOODS PERU S.A.	73	2.57%	64	2.32%
4	NESTLE PERU S A	64	2.25%	57	2.06%
5	ALICORP SAA	51	1.79%	30	1.09%
6	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	46	1.62%	45	1.63%
7	PEPSICO ALIMENTOS PERU S.R.L.	41	1.44%	28	1.01%
8	AJEPER S.A.	30	1.05%	43	1.56%
9	AJINOMOTO DEL PERU S A	28	0.98%	28	1.01%
10	DIAGEO PERU S.A.	26	0.91%	0	0.00%
11	OTROS	2,325	81.69%	2,311	83.67%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de marzo fue GLORIA S.A. con 89 y 83 respectivamente, mientras que PROLIFE BIOTECH S.A.C. ocupa el segundo lugar con 73 tramites, esta misma empresa obtuvo 73 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 18,31%.

Resumen Informativo Marzo 2014 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

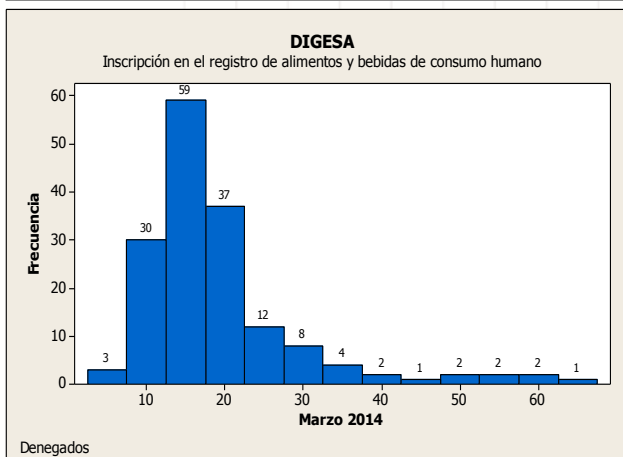
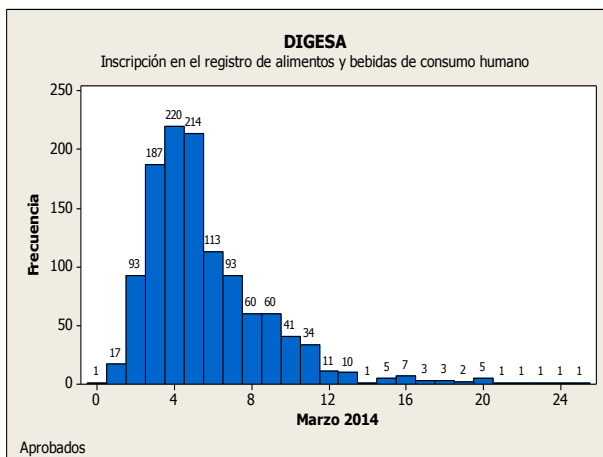
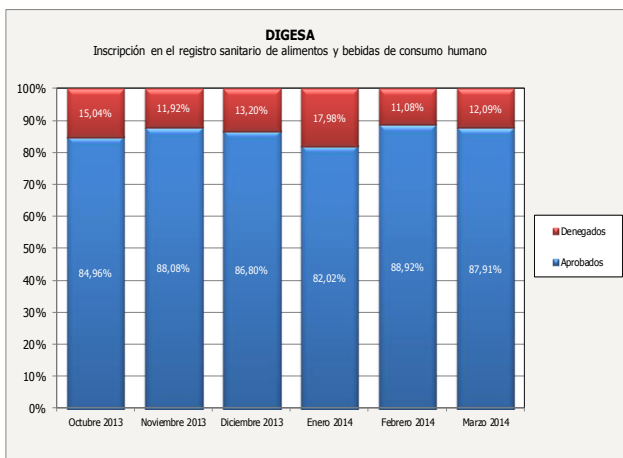
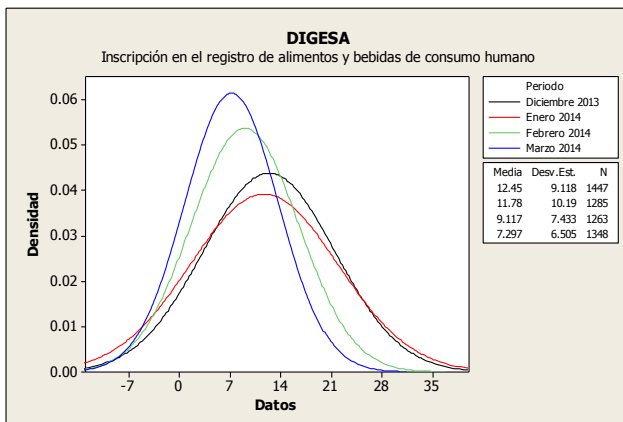
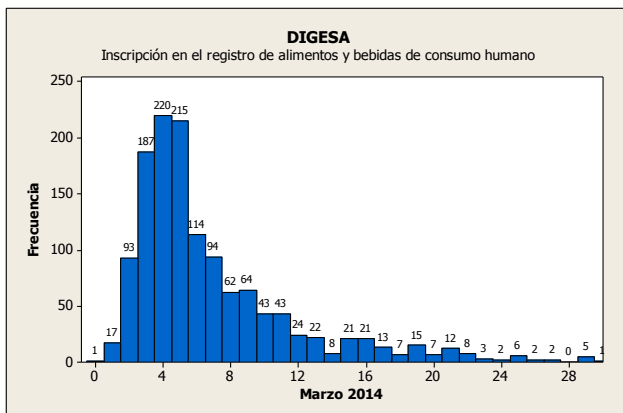
El número de transacciones del mes sufrió un incremento del 6,73%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 19,96%, sucediendo lo mismo para la variación, debido a que presento una reducción del 12,48%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De los 1263 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de marzo, se aprobaron 1123, lo que representa el 87,91%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Septiembre 2013	749	134	883
Octubre 2013	1 243	220	1 463
Noviembre 2013	1 197	162	1 359
Diciembre 2013	1 256	191	1 447
Enero 2014	1 054	231	1 285
Febrero 2014	1 123	140	1 263
Marzo 2014	1 185	163	1 348

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Septiembre 2013	84,82%	15,18%
Octubre 2013	84,96%	15,04%
Noviembre 2013	88,08%	11,92%
Diciembre 2013	86,80%	13,20%
Enero 2014	82,02%	17,98%
Febrero 2014	88,92%	11,08%
Marzo 2014	87,91%	12,09%



Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento incrementó la cantidad de transacciones respecto al mes anterior en un 19 %, por otro lado el tiempo promedio de atención se redujo en un 15,35%, mientras que la variación de los tiempos de atención presenta una reducción del 6,45%.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención lo cual afecta la predictibilidad del procedimiento administrativo.

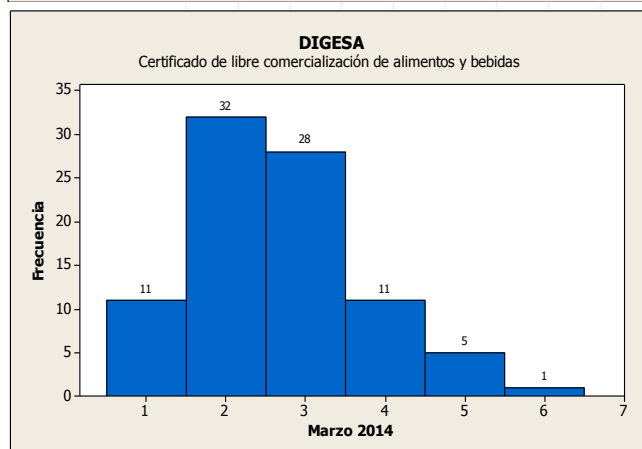
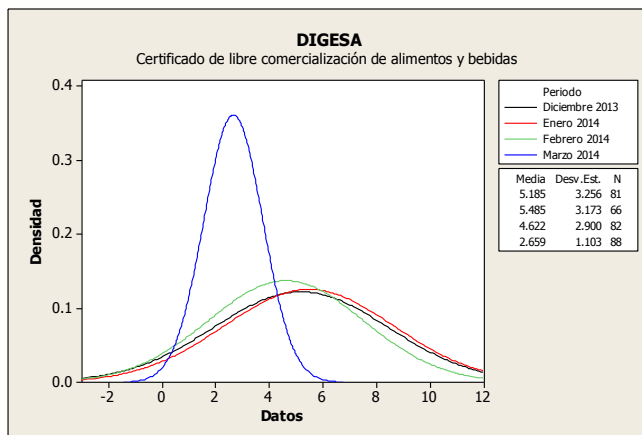
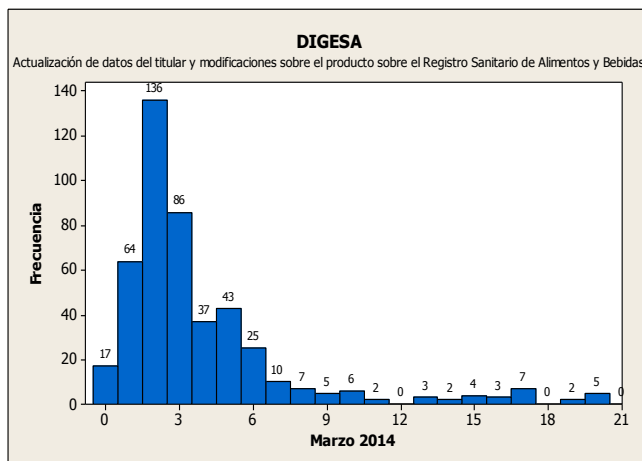
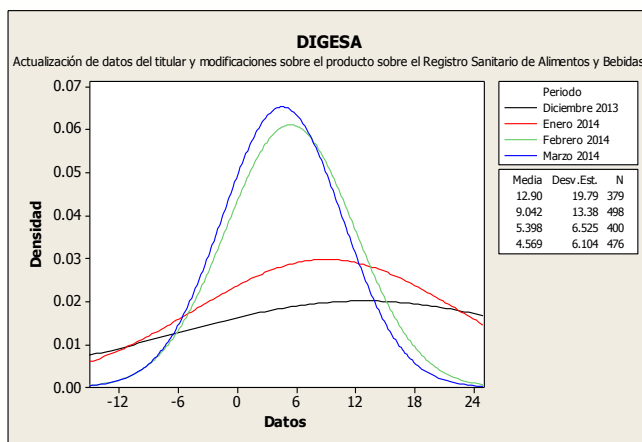
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	17	3,57%	3,57%
1	64	13,45%	17,02%
2	136	28,57%	45,59%
3	86	18,07%	63,66%
4	37	7,77%	71,43%
5	43	9,03%	80,46%
6	25	5,25%	85,71%
7	10	2,10%	87,82%
8	7	1,47%	89,29%
9	5	1,05%	90,34%
10	6	1,26%	91,60%
11	2	0,42%	92,02%
12	0	0,00%	92,02%
13	3	0,63%	92,65%
14	2	0,42%	93,07%
15	4	0,84%	93,91%
16 - +	29	6,09%	100%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes se incrementó en 7,31%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 42,47%, por otro lado la variación se redujo en un 61,96 % con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	11	12,50%	12,50%
2	32	36,36%	48,86%
3	28	31,82%	80,68%
4	11	12,50%	93,18%
5	5	5,68%	98,86%
6	1	1,14%	100%

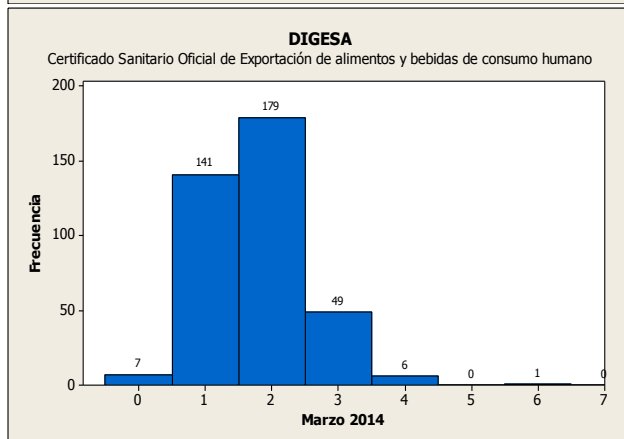
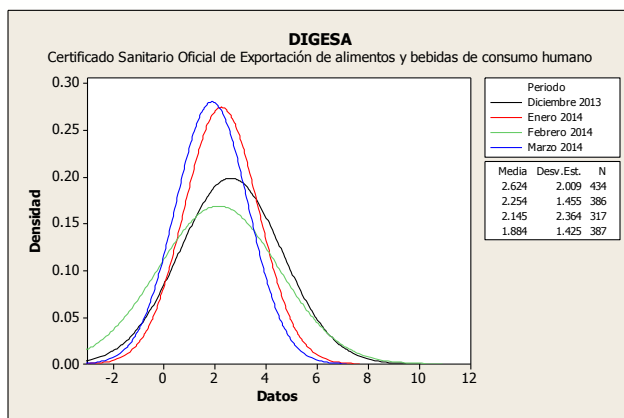


Resumen Informativo Marzo 2014 - DIGESA

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un incremento del 22% en el número de transacciones, se puede apreciar una reducción del 12,16% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar presenta una reducción de un 39,72% con respecto al mes pasado, lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	7	1,81%	1,81%
1	141	36,43%	38,24%
2	179	46,25%	84,50%
3	49	12,66%	97,16%
4 - +	11	2,84%	100%

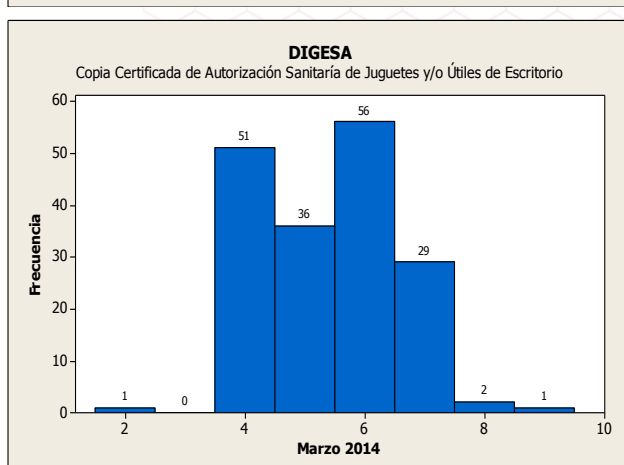
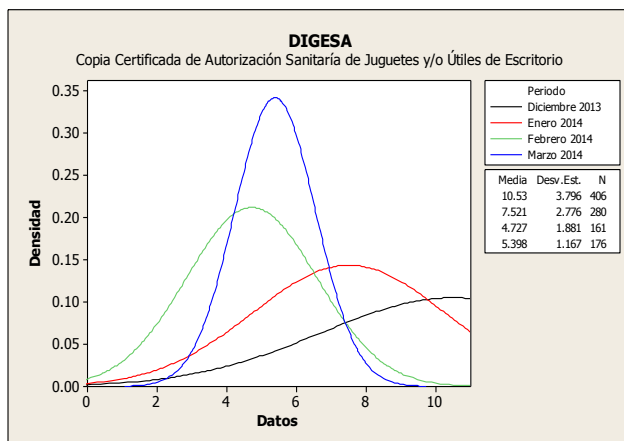


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta un incremento del 9,31% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se redujo en 37,95 % y el tiempo promedio de atención aumento en un 14,19%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	0	0,00%	0,00%
2	1	0,57%	0,57%
3	0	0,00%	0,57%
4	51	28,98%	29,55%
5	36	20,45%	50,00%
6	56	31,82%	81,82%
7	29	16,48%	98,30%
8	2	1,14%	99,43%
9	1	0,57%	100%

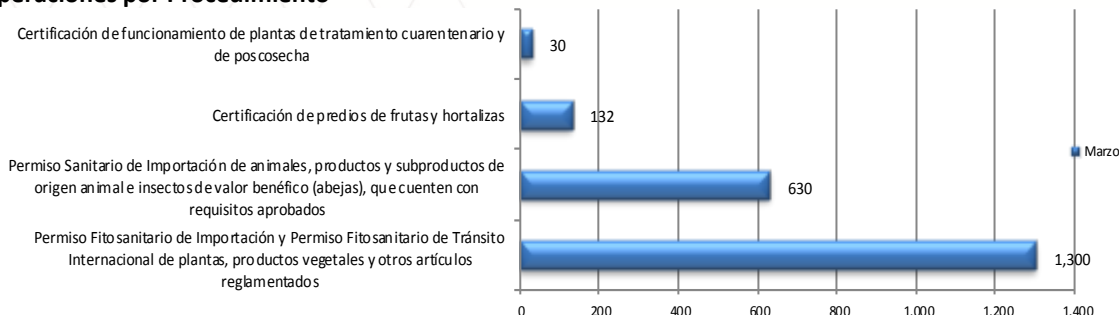


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Marzo 2014 - SENASA

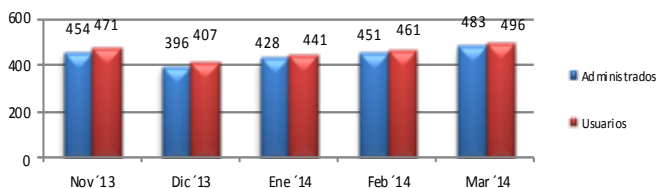
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de Junio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo se identificaron 2 092 trámites de SENASA, los cuales el 62,14% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de marzo, se identificaron 496 usuarios pertenecientes a un total de 483 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de marzo fue Lima con un 64,50%, seguido por Tacna y La Libertad con 5,25% y 4,62% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	307	64.50%	11	ANCASH	4	0.84%
2	TACNA	25	5.25%	12	TUMBES	3	0.63%
3	LA LIBERTAD	22	4.62%	13	CAJAMARCA	3	0.63%
4	ICA	22	4.62%	14	MADRE DE DIOS	2	0.42%
5	AREQUIPA	19	3.99%	15	SAN MARTIN	2	0.42%
6	CALLAO	18	3.78%	16	LORETO	2	0.42%
7	PIURA	14	2.94%	17	AMAZONAS	1	0.21%
8	LAMBAYEQUE	11	2.31%	18	JUNIN	1	0.21%
9	UCAYALI	11	2.31%	19	HUANUCO	1	0.21%
10	PUNO	8	1.68%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S.A	96	4.59%	96	4.56%
2	PEQUE E.I.R.L.	61	2.92%	61	2.90%
3	SERVICIOS FRIGORIFICOS S.A	56	2.68%	56	2.66%
4	OREGON FOODS S.A.C.	45	2.15%	45	2.14%
5	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	45	2.15%	45	2.14%
6	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	37	1.77%	37	1.76%
7	NATUCULTURA S.A	35	1.67%	35	1.66%
8	AGROIMPORT SAN ANDRES	28	1.34%	28	1.33%
9	HALEMA S.A.C.	28	1.34%	28	1.33%
10	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A	25	1.20%	27	1.28%
11	OTROS	1,636	78.20%	1,645	78.23%

La primera empresa del ranking es GLORIA S.A. con 96 tramites y 96 documentos resolutivos, seguido de PEQUE E.I.R.L. con 61 trámites y 61 documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra SERVICIOS FRIGORIFICOS S A con 56 trámites y el mismo numero de documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21,08% del total de trámites en SENASA.

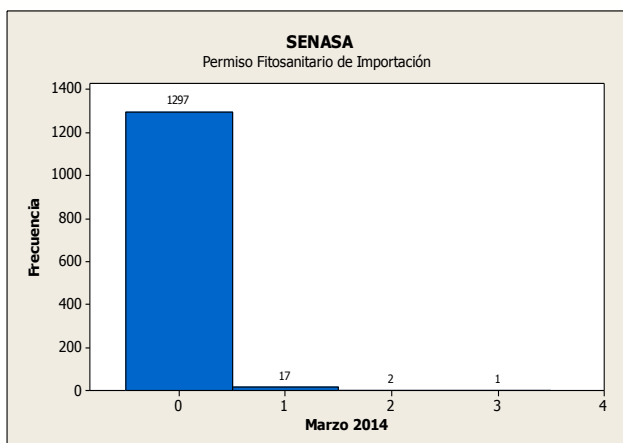
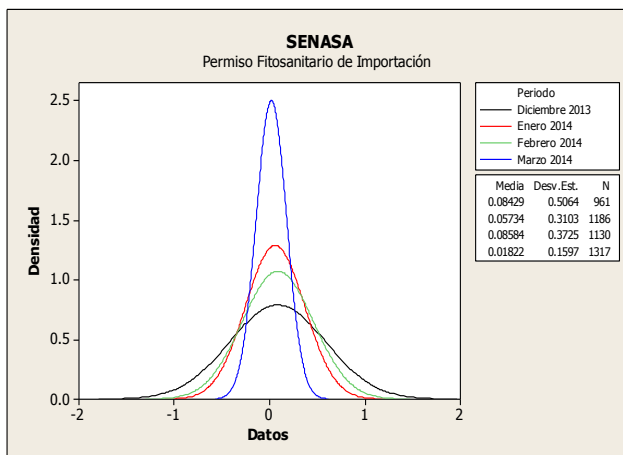
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones incrementaron en un 16,54%, mientras que el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempos de atención disminuyeron en un 78,77% y 57,12% respectivamente comparado con el mes anterior.

Durante el mes de marzo, el 98,48% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento puede cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1 297	98,48%	98,48%
1	17	1,29%	99,77%
2	2	0,15%	99,92%
3	1	0,08%	100%

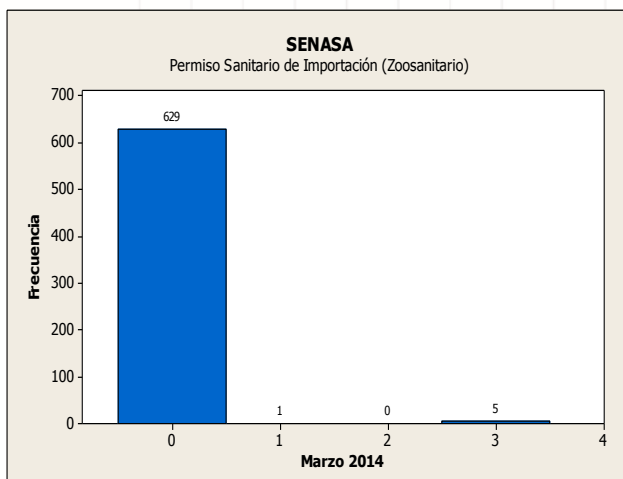
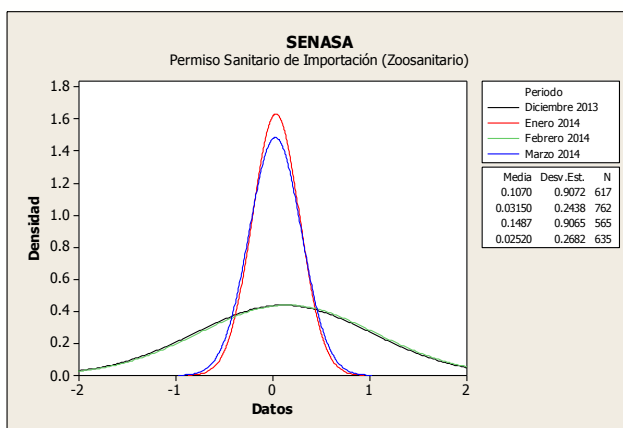


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de marzo de 2014 el número de transacciones aumentaron en un 12,38% con respecto anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró una reducción del 83,05%, de igual forma la variación disminuyó en un 70,41% respecto al mes anterior.

En conclusión a pesar de los incrementos en los tiempos de atención y la variación, el procedimiento aún cumple con su especificación debido a que todas las transacciones que resuelven dentro del plazo establecido.

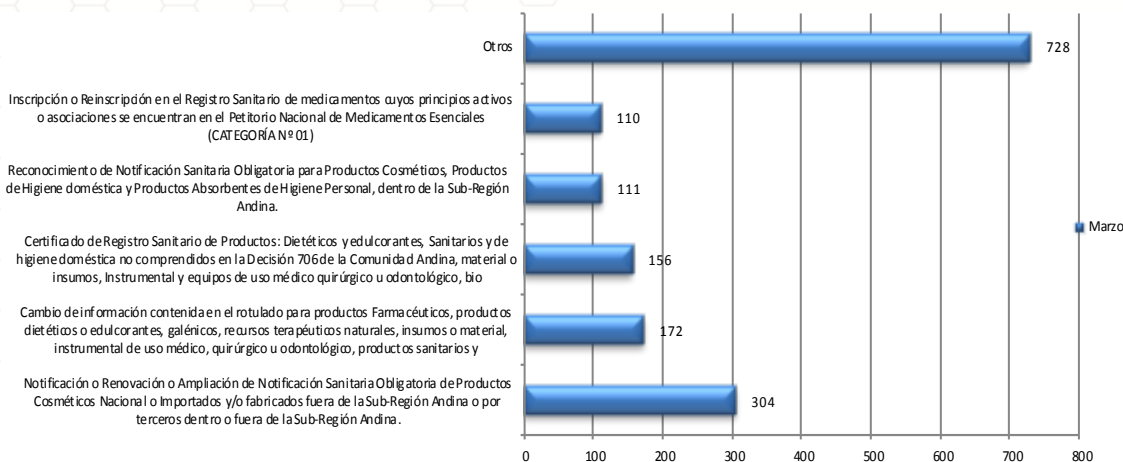
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	629	99,06%	99,06%
1	1	0,16%	99,21%
2	0	0,00%	99,21%
3	5	0,79%	100%



Resumen Informativo Marzo 2014 - DIGEMID

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 14 de estos procedimientos en los últimos 2 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

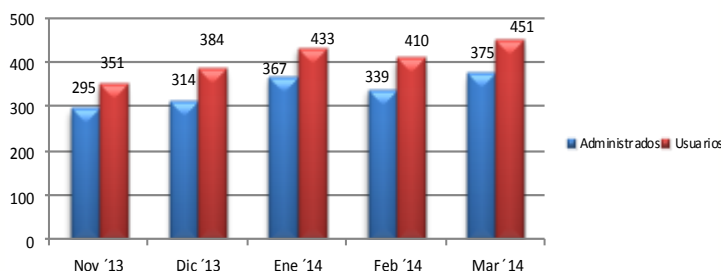
1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo se identificaron 1 581 trámites de DIGEMID, los cuales el 19,22% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE

En el mes de marzo de 2014, se identificaron 451 usuarios pertenecientes a un total de 375 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE. Respecto al mes anterior redujo un 10,61% el número de administrados que realizaron trámites ante el DIGEMID.



3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	FARMINDUSTRIA S.A.	58	3.67%
2	NATURA COSMETICOS S.A.	44	2.78%
3	ALBIS S.A.	39	2.47%
4	COLOMER ANDINA S.A.	37	2.34%
5	L'OREAL PERU S.A.	36	2.28%
6	MEDIFARMA S A	36	2.28%
7	LABORATORIOS AC FARMA S.A.	34	2.15%
8	TEVA PERU S.A.	33	2.09%
9	CETCO S.A.	30	1.90%
10	YOBEL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT S.A.	26	1.64%
11	OTROS	1208	76.41%

La primera empresa del ranking es FARMINDUSTRIA S.A. con 58 tramites, seguido de NATURA COSMETICOS S.A. con 44 tramites y en el tercer puesto se encuentra ALBIS S.A. con 39 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 23.59% del total de trámites en DIGEMID.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Domingo 02 de marzo de 2014

MININTER

R.M. N° 0282-2014-IN.- Disponen la publicación del Anteproyecto de Ley de Armas, Municiones, Explosivos, Productos Pirotécnicos y Materiales Relacionados de uso civil en las páginas web del Ministerio del Interior y de la SUCAMEC.- El anteproyecto será publicado en las páginas web www.mininter.gob.pe y www.sucamec.gob.pe . Las sugerencias y comentarios deberán ser remitidas al correo electrónico armasyexplosivos@mininter.gob.pe en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles.

Sábado 22 de marzo de 2014

MINCETUR

R.M. N° 092-2014-MINCETUR.- Amplían relación de procedimientos administrativos que se tramitan a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE. Ampliar la relación de procedimientos administrativos que se tramitan a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior– VUCE, aprobada por Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR/DM, y sus modificatorias, mediante la inclusión de siete (07) procedimientos administrativos que se detallan en Anexo adjunto, el cual forma parte integrante de la Resolución Ministerial.

Domingo 30 de marzo de 2014

MININTER

D.S. N° 005-2014-IN.- Disponen medidas para fortalecer la acción de la SUCAMEC, así como la normativa vigente en el ámbito del control y fiscalización del uso, posesión y comercialización de armas de fuego, municiones y artículos conexos de uso civil, así como servicios de seguridad privada.

MINSA

D.S. N° 004-2014-SA.- Modifican e incorporan algunos artículos del Reglamento sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas, aprobado por Decreto Supremo N° 007-98-SA.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP-SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020