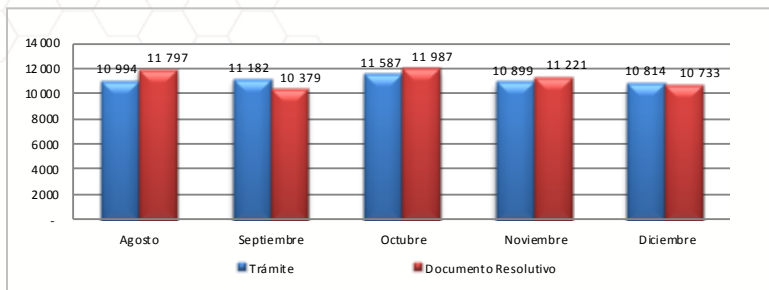


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

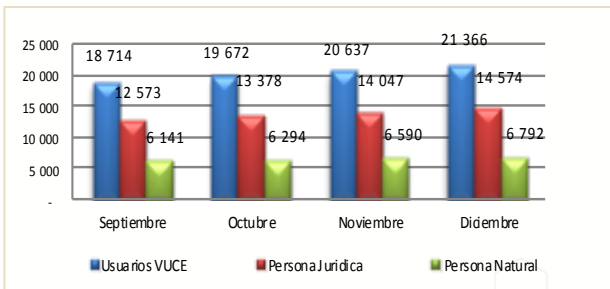
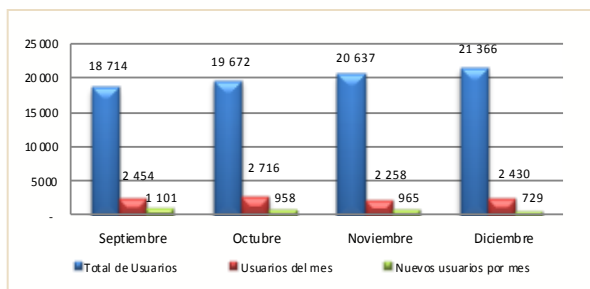
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de diciembre del 2013 se han registrado 10 814 solicitudes y se emitieron 10 733 documentos resolutivos, el Instituto Tecnológico de la Producción (ITP-SANIPES) fue la entidad que realizó el mayor número transacciones en el mes.

1. Evolución de transacciones



Durante el mes de diciembre se efectuaron 10 814 tramites a través de la VUCE que representa una ligera reducción del 0,78% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 10 733 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual también disminuyó un 4,35% respecto a los documentos emitidos en Noviembre.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



A diciembre de 2013 la VUCE acumula 21 366 usuarios del sistema, de ellos 14 574 son personas jurídicas y 6 792 personas naturales. Durante el diciembre 2 430 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE, de ellos 729 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

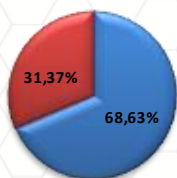
3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	209	206
2	GLORIA S.A	208	147
3	AJEPER S.A.	134	132
4	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	125	103
5	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	111	97
6	PESQUERA DIAMANTE S.A.	94	83
7	PESQUERA HAYDUK S.A.	92	78
8	ALICORP SAA	87	53
9	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	86	92
10	AUSTRAL GROUP S.A.A	85	76
11	OTROS	9 583	9 666

En el mes de diciembre el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L quien realizó 209 trámites y obtuvo 206 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa GLORIA S.A con 208 tramites y 147 documentos resolutivos, y el tercer lugar lo ocupa AJEPER S.A. con 134 tramites y 132 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 11,38% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

4. Horarios de inicio de los trámites

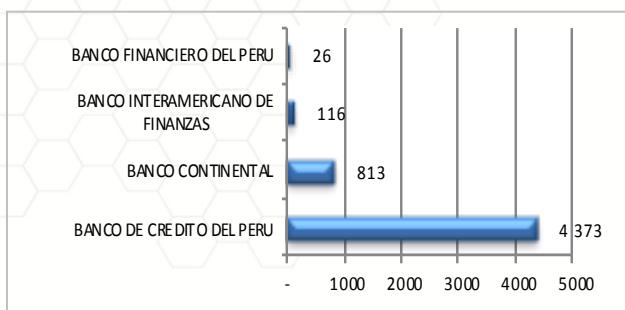
- Trámites iniciados en horarios de oficina
- Trámites iniciados fuera de horario de oficina



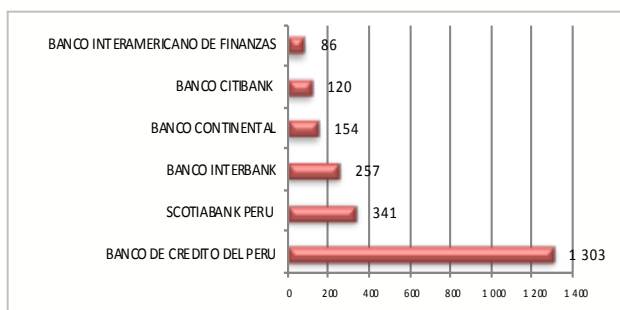
En el mes de diciembre 4 388 trámites (31,37%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

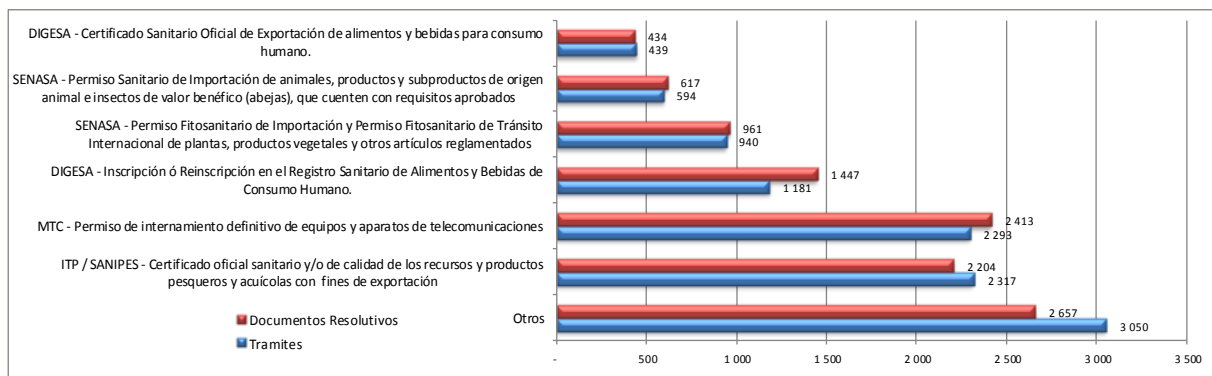


Pagos Electrónicos



Durante el mes de diciembre el 70,20% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco mas concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 74,79%.

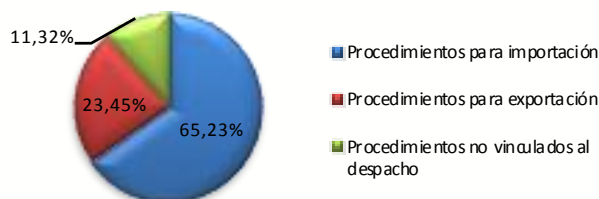
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de diciembre, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP / SANIPES con 2 317 tramites (21,43%), seguido del Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 298 trámites (21,25%).

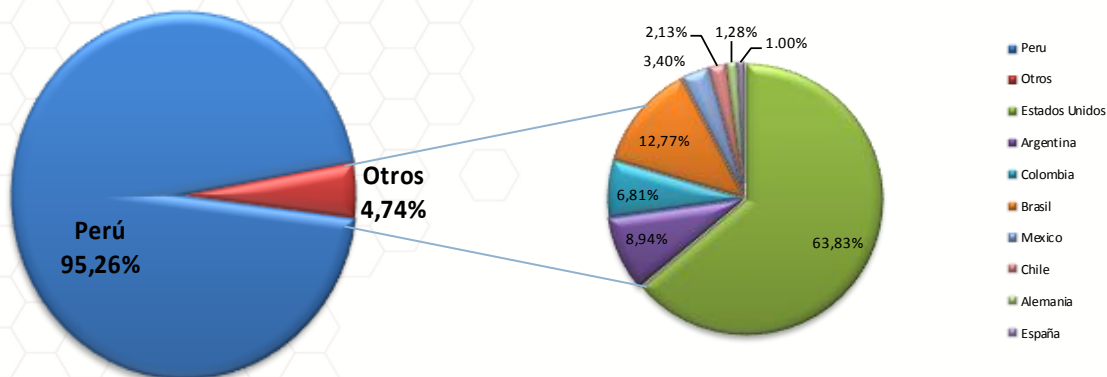
Respecto a los documentos resolutivos, obtuvo el primer lugar el tramite de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 413 (22,48%) documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de diciembre, los procedimientos para la importación tuvieron mayor numero de transacciones con 7 054 (65,23%), seguido por los procedimientos de exportación con 2 535 (23,45%) tramites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



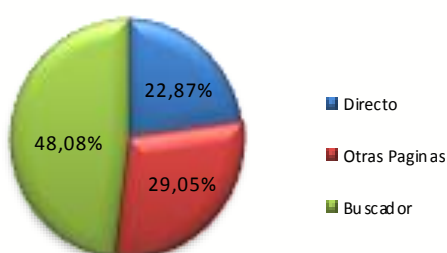
Durante el mes de diciembre el 4,74% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Colombia.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1 706	8 048	14	ANCASH	15	32
2	CALLAO	103	439	15	LORETO	14	29
3	AREQUIPA	90	250	16	HUANUCO	13	17
4	TACNA	87	335	17	CAJAMARCA	13	22
5	PIURA	73	795	18	APURIMAC	12	11
6	LA LIBERTAD	53	106	19	UCAYALI	11	64
7	ICA	42	149	20	PASCO	7	9
8	LAMBAYEQUE	37	56	21	AYACUCHO	7	8
9	CUSCO	35	56	22	MOQUEGUA	5	26
10	TUMBES	27	91	23	HUANCAVELICA	5	13
11	PUNO	26	67	24	MADRE DE DIOS	3	16
12	JUNIN	25	45	25	AMAZONAS	2	2
13	SAN MARTIN	20	47				

Durante el mes de diciembre 2013, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 70,18% del total de usuarios, emitiéndose 8 048 documentos resolutivos para esta región, seguido por Callao con 4,24 % y Arequipa con un 3,70%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 795 y 439 respectivamente.

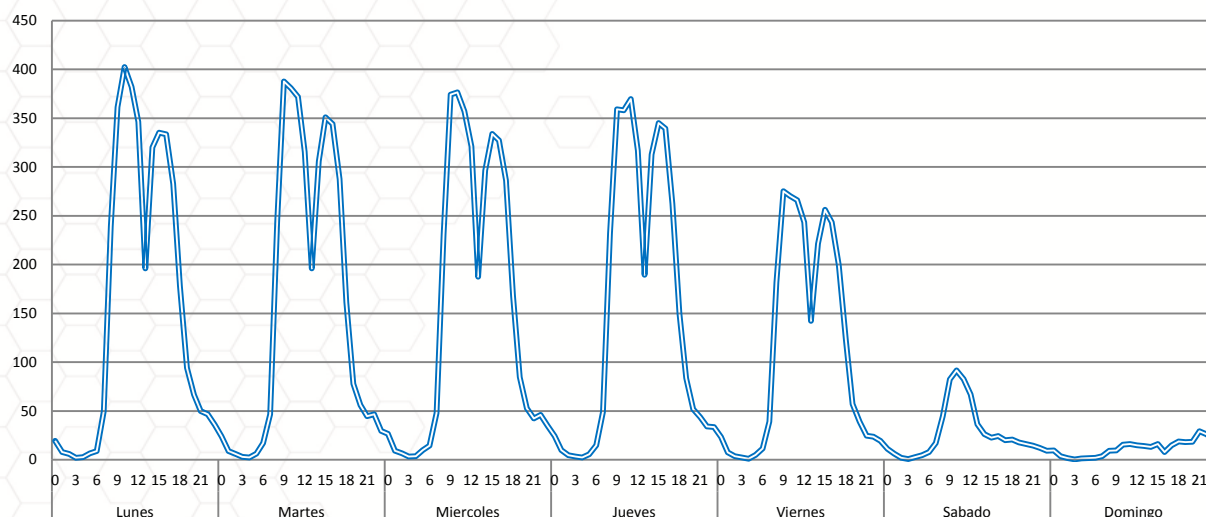
10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 22,87% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 48,08% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 29,05% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49,10%), DIGESA (18,19%), MTC (11,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, AUTENTICACION VUCE, etc.

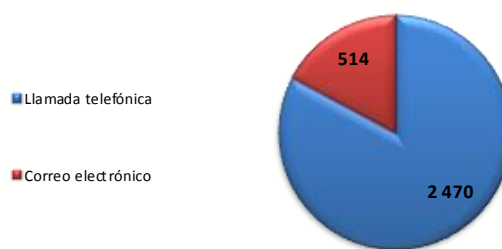
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 25% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

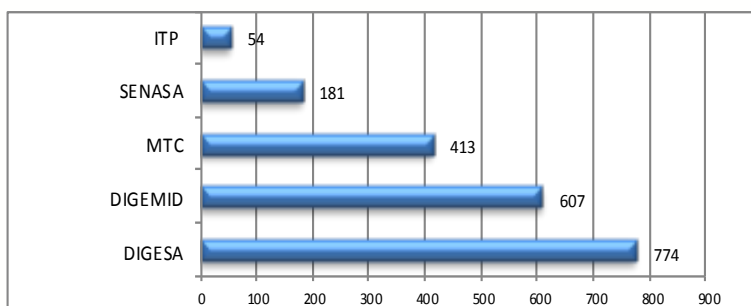
12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de diciembre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 2 984 consultas, de las cuales el 82,77% (2 470) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



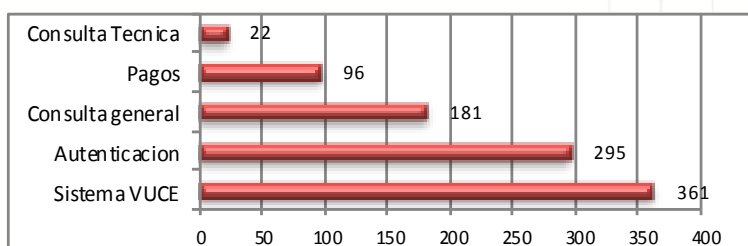
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de diciembre la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Dirección General de Salud Ambiental - DIGESA con el 25,94% (774), seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 20,34% (607).

Consulta por el sistema de la VUCE

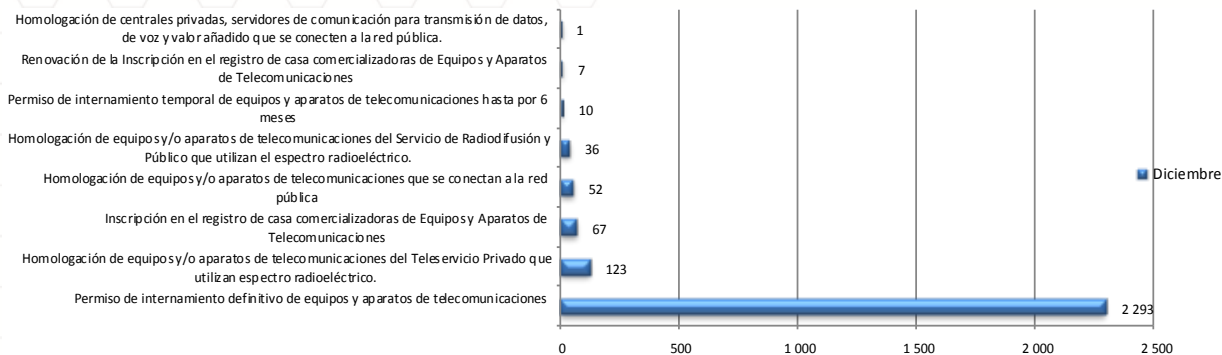


Asimismo, se recibieron 361 consultas referente al uso del sistema de la VUCE y 295 consultas respecto a como ingresar a la VUCE (Autenticación).

Resumen Informativo Diciembre 2013- MTC

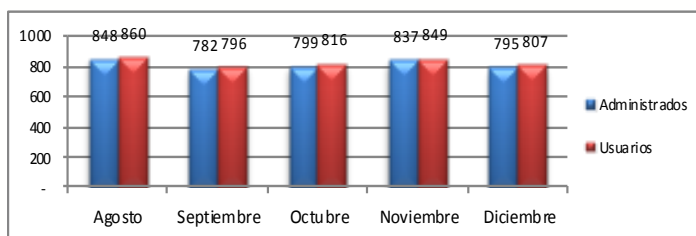
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre, se realizaron por la VUCE 2 589 trámites del MTC, de ellos 88,56% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de diciembre de 2013, se identificaron 807 usuarios pertenecientes a un total de 795 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE. Respecto al mes anterior se redujo un 5% el número de administrados que realizaron trámites ante el MTC.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima, con un 77,55% al igual que en los meses anteriores, seguido por Callao y Arequipa con un 4,54% y 3,91% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	615	77,55%	12	CAJAMARCA	4	0,50%
2	CALLAO	36	4,54%	13	ANCASH	4	0,50%
3	AREQUIPA	31	3,91%	14	ICA	3	0,38%
4	LA LIBERTAD	18	2,27%	15	HUANUCO	3	0,38%
5	CUSCO	17	2,14%	16	APURIMAC	3	0,38%
6	TACNA	12	1,51%	17	LORETO	3	0,38%
7	SAN MARTIN	9	1,13%	18	PASCO	2	0,25%
8	LAMBAYEQUE	9	1,13%	19	PUNO	2	0,25%
9	PIURA	7	0,88%	20	UCAYALI	1	0,13%
10	TUMBES	6	0,76%	21	MADRE DE DIOS	1	0,13%
11	JUNIN	6	0,76%	22	AMAZONAS	1	0,13%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	86	3,32%	92	3,30%
2	TELEFONICA MOVILES S.A	73	2,82%	94	3,30%
3	TECH DATA PERU S.A.C.	61	2,36%	72	2,58%
4	GRUPO DELTRON S.A.	55	2,12%	43	1,54%
5	INGRAM MICRO PERU S.A.	54	2,09%	64	2,30%
6	UPS SCS (PERU) S.R.L.	47	1,82%	55	1,97%
7	HUAWEI DEL PERU SAC	43	1,66%	46	1,65%
8	IBM DEL PERU S A C	39	1,51%	39	1,40%
9	INTCOMEX PERU S.A.C	38	1,47%	49	1,76%
10	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	36	1,39%	42	1,51%
11	OTROS	2 057	79,45%	2 192	78,69%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de diciembre fueron AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 3,32% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra TELEFONICA MOVILES S.A. con 2,82%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 20,55% del total de trámites en el MTC.

Asimismo, TELEFONICA MOVILES S.A. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

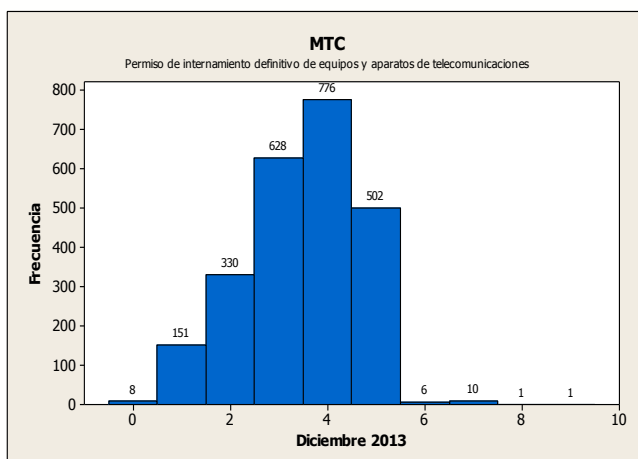
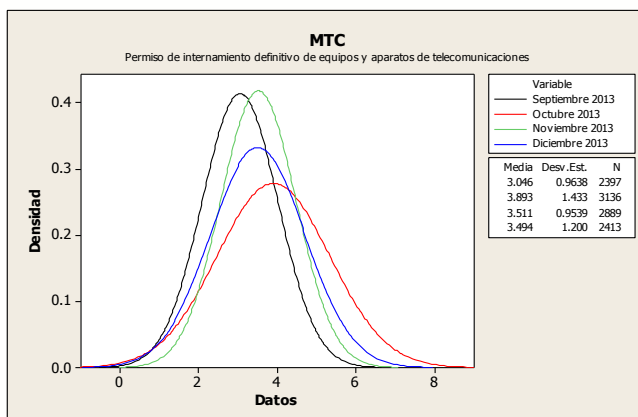
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una disminución en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior tiene un descenso de 17%, mientras que el tiempo promedio de atención de los tramites también disminuyo en un 1%.

En resumen el procedimiento puede controlar su variación, sin embargo hubo transacciones que se resolvieron en mas de 5 días, por lo que no se cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	8	0,33%	0,33%
1	151	6,26%	6,59%
2	330	13,68%	20,27%
3	628	26,03%	46,29%
4	776	32,16%	78,45%
5	502	20,80%	99,25%
6 - +	18	0,75%	100%

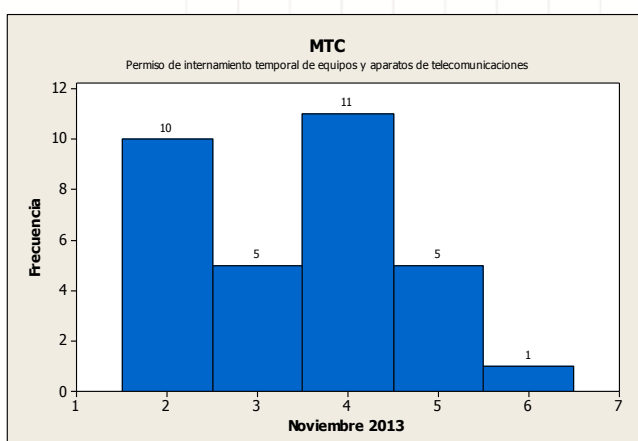
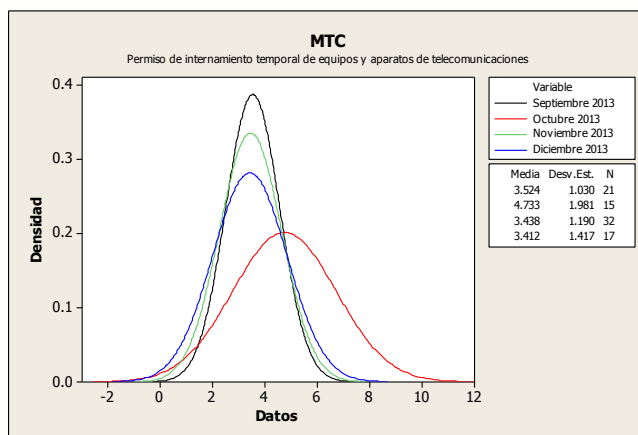


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones se redujo en 47% con respecto al mes anterior y la variación de los tiempos de atención tuvo un incremento del 19%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 1%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento no puede cumplir con la especificación definida debido hubo transacciones que se atendieron en mas de 5 días excediendo el plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	0	0,00%	0,00%
2	7	41,18%	41,18%
3	3	17,65%	58,82%
4	0	0,00%	58,82%
5 - +	7	41,18%	100%



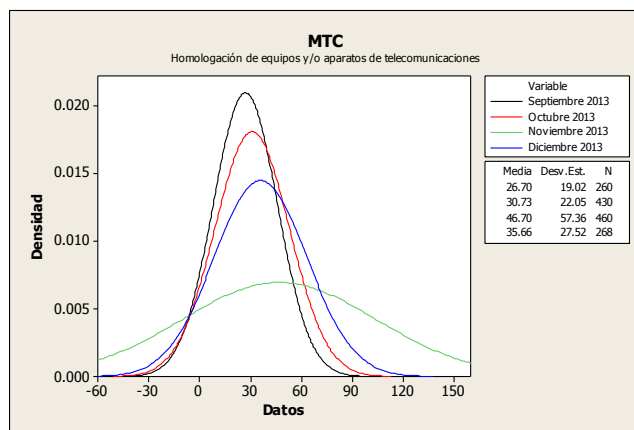
Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Diciembre 2013- MTC

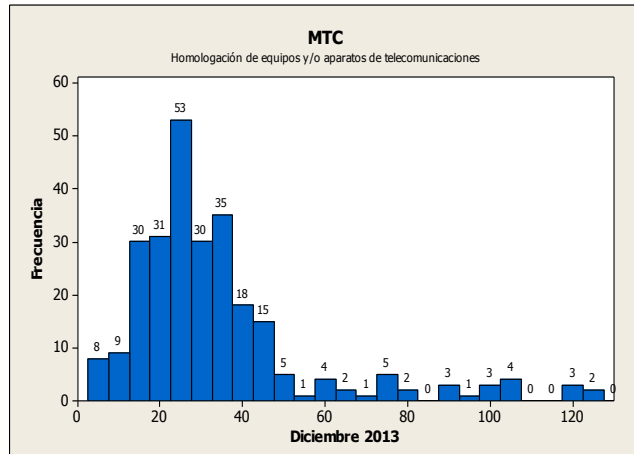
5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de diciembre las transacciones se han reducido un 42%, el tiempo promedio de atención se redujo con respecto al mes anterior en 24%, mientras que la variación se redujo drásticamente en un 53%.

Se concluye indicando que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.



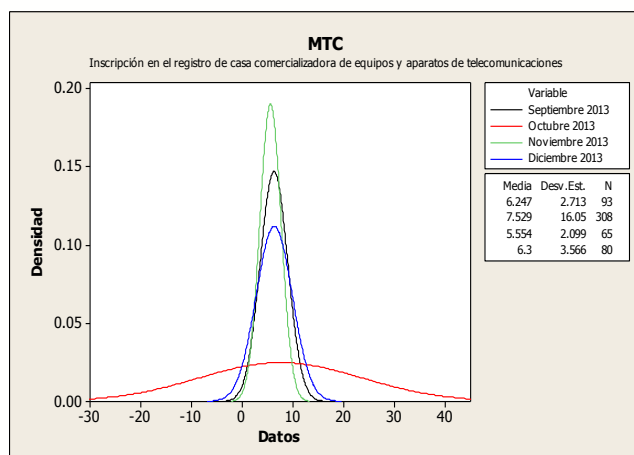
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	4	1,49%	1,49%
6 - 10	6	2,24%	3,73%
11 - 15	15	5,60%	9,33%
16 - 20	50	18,66%	27,99%
21 - 25	39	14,55%	42,54%
26 - 30	35	13,06%	55,60%
31 - 35	32	11,94%	67,54%
36 - 40	27	10,07%	77,61%
41 - 45	17	6,34%	83,96%
46 - 50	6	2,24%	86,19%
51 - +	37	13,81%	100,00%



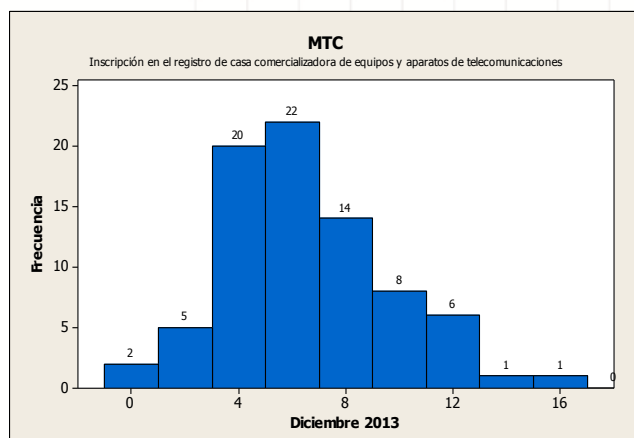
5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención se incrementó en 13% con respecto al mes anterior, la cantidad de transacciones del mes se incrementó en 23% y la desviación estándar se incrementó en 69% teniendo como efecto un incremento en la variación.

En conclusión se puede indicar que aún no se ha podido controlar la variación y que existen trámites que se resuelven excediendo el plazo establecido.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	2,50%	2,50%
1	2	2,50%	5,00%
2	3	3,75%	8,75%
3	4	5,00%	13,75%
4	16	20,00%	33,75%
5	12	15,00%	48,75%
6	10	12,50%	61,25%
7	5	6,25%	67,50%
8	9	11,25%	78,75%
9 - +	17	21,25%	100,00%

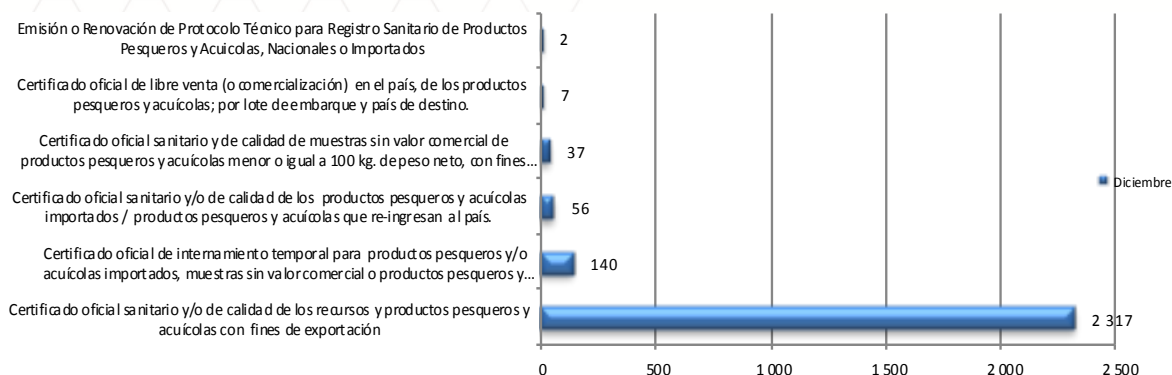


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Diciembre 2013 – ITP

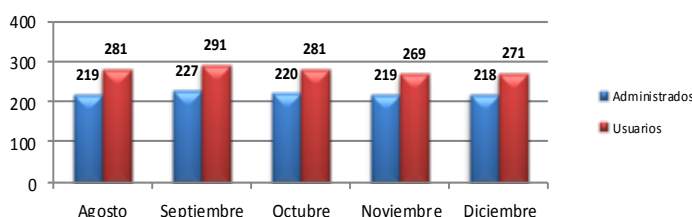
El Instituto Tecnológico de la Producción del Perú (ITP-SANIPES) ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre de 2013, se realizaron por la VUCE 2 559 trámites del ITP de los cuales el 90,54% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de diciembre, se identificaron 271 usuarios pertenecientes a un total de 218 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,24 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 57,55%, seguido por Piura con un 13,21% y Callao con el 8,96%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	122	57,55%	9	TACNA	3	1,42%
2	PIURA	28	13,21%	10	HUANCAVELICA	2	0,94%
3	CALLAO	19	8,96%	11	LAMBAYEQUE	2	0,94%
4	TUMBES	13	6,13%	12	AREQUIPA	2	0,94%
5	PUNO	7	3,30%	13	JUNIN	2	0,94%
6	ANCASH	4	1,89%	14	CAJAMARCA	1	0,47%
7	MOQUEGUA	3	1,42%	15	CUSCO	1	0,47%
8	ICA	3	1,42%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L.	209	8,17%	206	8,45%
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	111	4,34%	97	3,98%
3	PESQUERA DIAMANTE S.A.	93	3,63%	83	3,40%
4	PESQUERA HAYDUK S.A.	92	3,60%	78	3,20%
5	AUSTRAL GROUP S.A.A	85	3,32%	76	3,12%
6	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	75	2,93%	71	2,91%
7	C N C S.A.C.	73	2,85%	68	2,79%
8	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	69	2,70%	61	2,50%
9	SEAFROST S.A.C.	68	2,66%	83	3,40%
10	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	65	2,54%	52	2,13%
11	OTROS	1 619	63,27%	1 564	64,12%

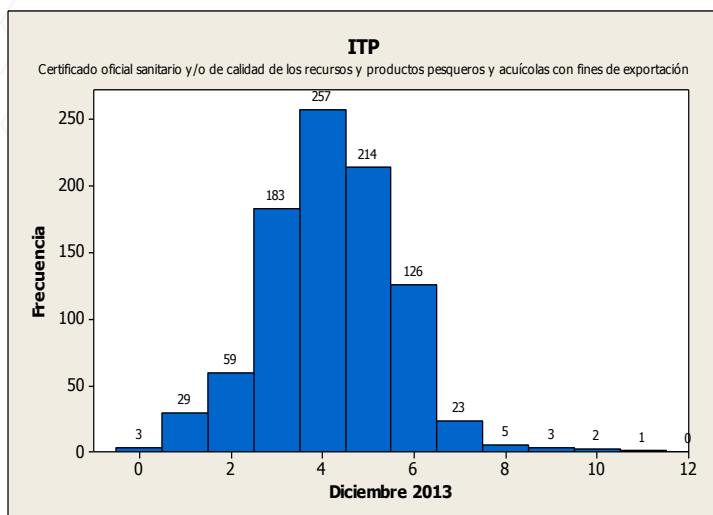
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de diciembre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. con 125 trámites y 123 documentos resolutivos, siguiéndole SEAFROST S.A.C con 111 trámites y 116 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra PERUVIAN SEA FOOD S.A. que representa un 3,07% del total de trámites y 2,75% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 30,71%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

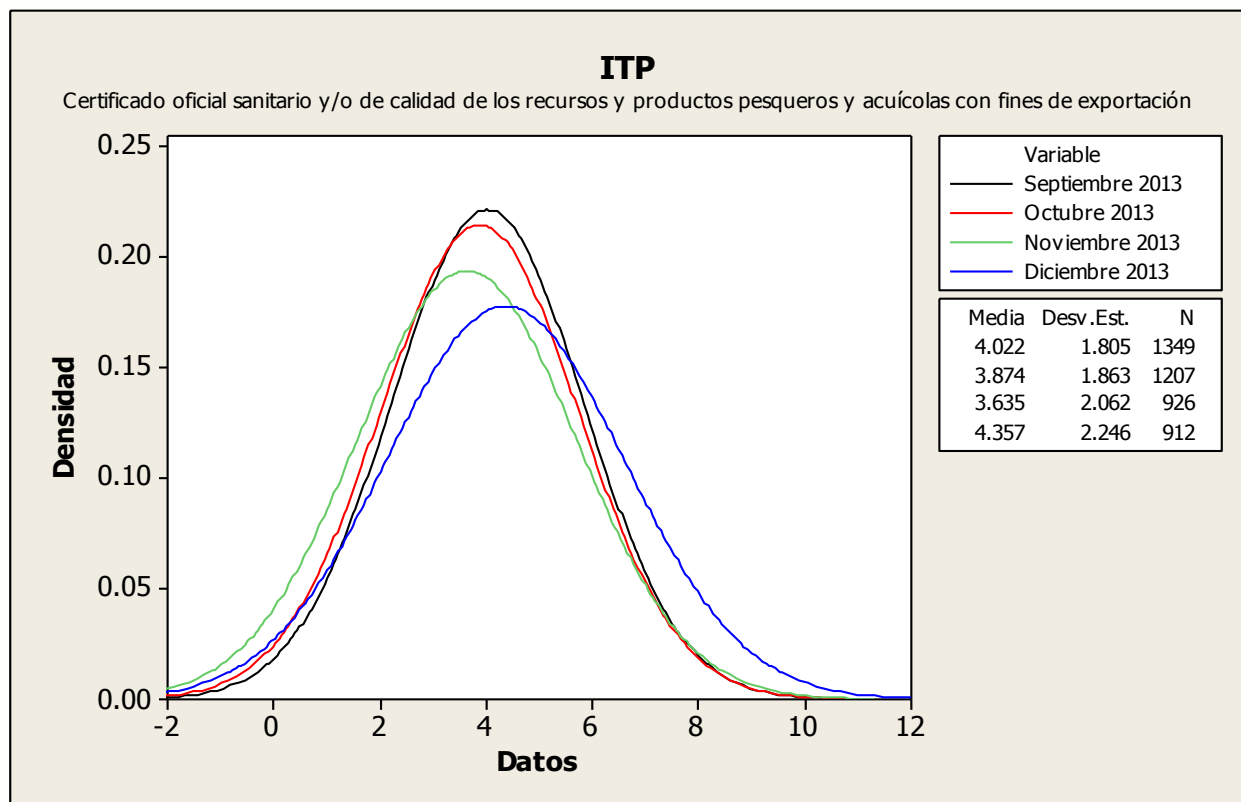
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento tuvo una ligera reducción de 2% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención sufrió un incremento del 8% mientras que el tiempo promedio de atención se incrementó en 20% comparados con el mes anterior.

En conclusión el procedimiento durante diciembre no ha podido controlar su variación y aunque el tiempo promedio de sus trámites es menor a la especificación del procedimiento hay transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



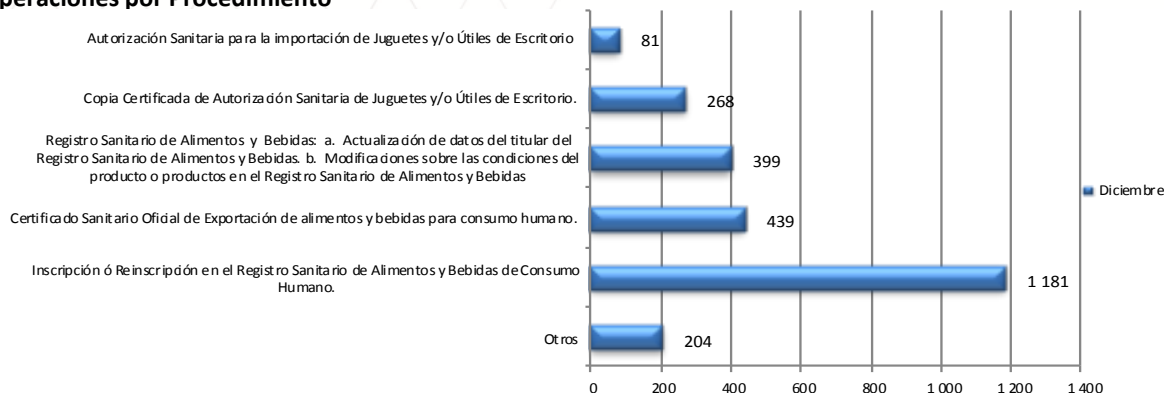
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	3	0,33%	0,33%
1	29	3,18%	3,51%
2	59	6,47%	9,98%
3	183	20,07%	30,04%
4	257	28,18%	58,22%
5	214	23,46%	81,69%
6	126	13,82%	95,50%
7	23	2,52%	98,03%
8	5	0,55%	98,57%
9 - +	13	1,43%	100%



Resumen Informativo Diciembre 2013 - DIGESA

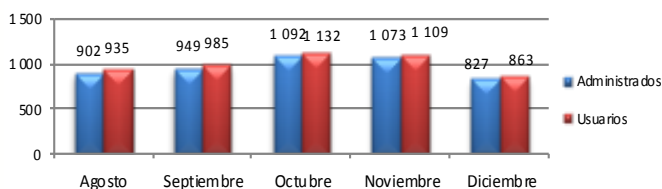
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 24 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial Nº 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial Nº 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial Nº 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, 4 procedimientos en la Resolución Ministerial Nº 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/ 2013 y 1 procedimiento en la Resolución Ministerial Nº 252-2013-MINCETUR-DM publicada el 20/09/ 2013

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre 2013, se identificaron 2 572 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 45,91% (1 181) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas para consumo humano con un 17,07% (439) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de diciembre se identificaron 863 usuarios pertenecientes a un total de 827 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de diciembre fue Lima con un 63,51%, seguido por Tacna con un 6,72%. y en tercer lugar se encuentra la Arequipa con el 4,61% entre las regiones más representativas.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	510	63,51%	14	AYACUCHO	7	0,87%
2	TACNA	54	6,72%	15	SAN MARTIN	7	0,87%
3	AREQUIPA	37	4,61%	16	CAJAMARCA	6	0,75%
4	LA LIBERTAD	25	3,11%	17	HUANUCO	6	0,75%
5	CALLAO	24	2,99%	18	PASCO	4	0,50%
6	LAMBAYEQUE	17	2,12%	19	ANCASH	4	0,50%
7	ICA	15	1,87%	20	HUANCAVELICA	3	0,37%
8	PIURA	14	1,74%	21	TUMBES	3	0,37%
9	CUSCO	14	1,74%	22	PUNO	3	0,37%
10	JUNIN	14	1,74%	23	MOQUEGUA	3	0,37%
11	LORETO	12	1,49%	24	MADRE DE DIOS	2	0,25%
12	APURIMAC	10	1,25%	25	AMAZONAS	1	0,12%
13	UCAYALI	8	1,00%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AJEPER S.A.	134	5,21%	132	4,49%
2	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	105	4,08%	103	3,50%
3	ALICORP SAA	73	2,84%	53	1,80%
4	GLORIA S A	68	2,64%	83	2,82%
5	NESTLE PERU S A	54	2,10%	49	1,67%
6	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	32	1,24%	31	1,05%
7	UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S.A.C.	32	1,24%	28	0,95%
8	KRAFT FOODS PERU S.A.	28	1,09%	26	0,88%
9	COSTEÑO ALIMENTOS S.A.C.	27	1,05%	9	0,30%
10	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA	26	1,01%	50	1,70%
11	OTROS	1 993	77,49%	1 875	80,84%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de diciembre fue AJEPER S.A. con 134 y 132 respectivamente, mientras que HIPERMERCADOS TOTTUS S.A ocupa el segundo lugar con 105 tramites, esta misma empresa obtuvo 103 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22,51%.

Resumen Informativo Diciembre 2013 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

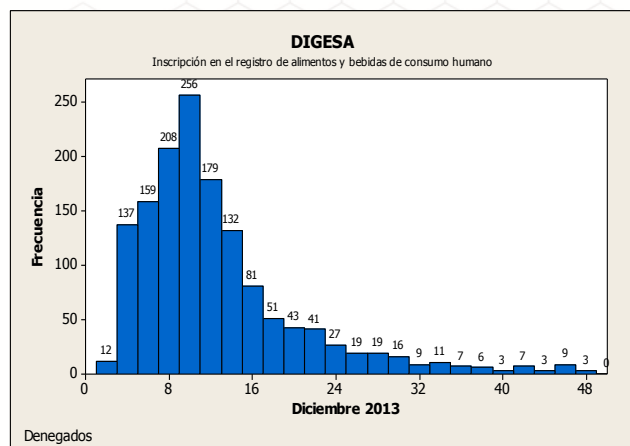
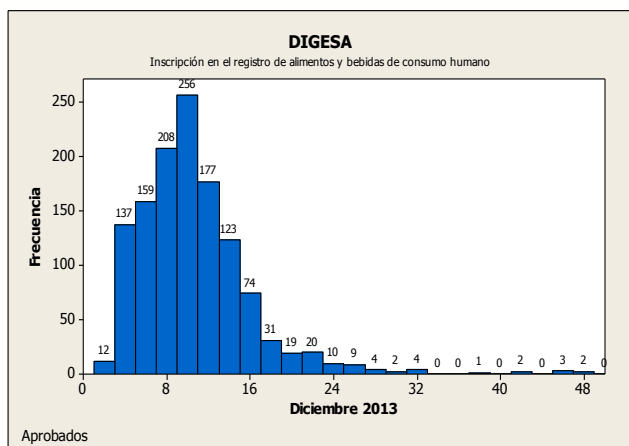
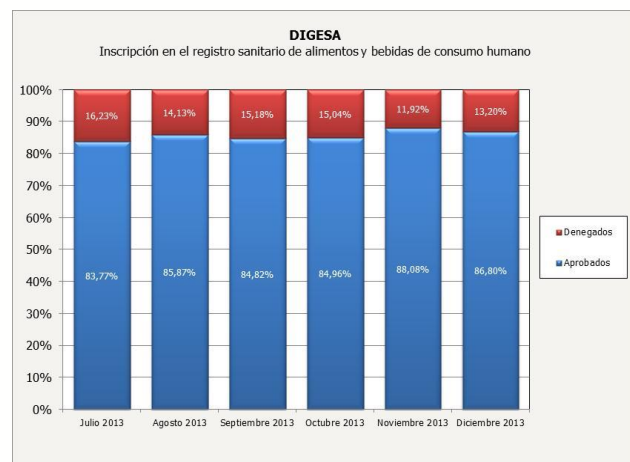
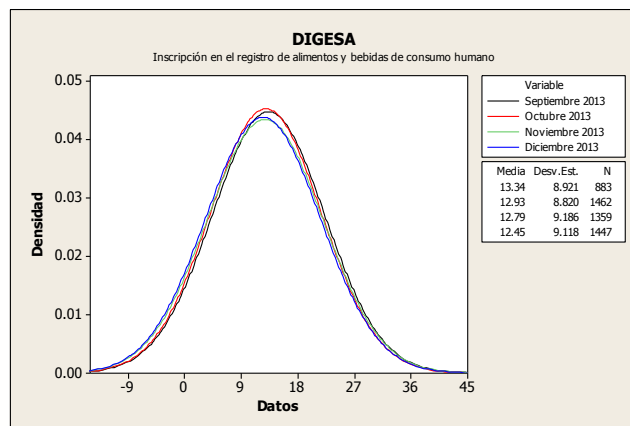
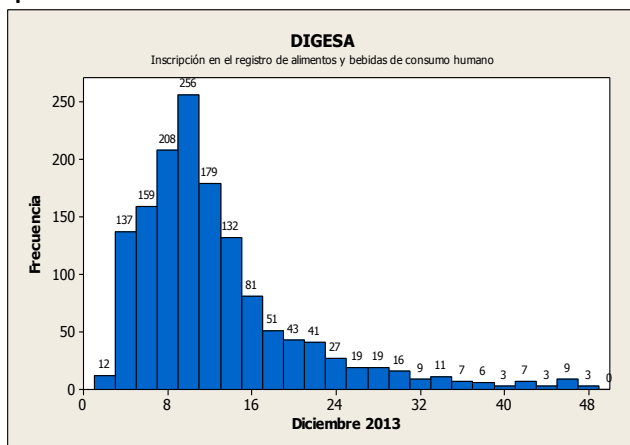
Las número de transacciones del mes presentó un incremento del 6%, mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 3% y la variación presentó una reducción del 1%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De las 1 447 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de diciembre, se aprobaron 1 256 que representa el 86,8%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Junio 2013	911	99	1 010
Julio 2013	924	179	1 103
Agosto 2013	893	147	1 040
Septiembre 2013	749	134	883
Octubre 2013	1 243	220	1 463
Noviembre 2013	1 197	162	1 359
Diciembre 2013	1 256	191	1 447

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Junio 2013	90,20%	9,80%
Julio 2013	83,77%	16,23%
Agosto 2013	85,87%	14,13%
Septiembre 2013	84,82%	15,18%
Octubre 2013	84,96%	15,04%
Noviembre 2013	88,08%	11,92%
Diciembre 2013	86,80%	13,20%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Diciembre 2013 - DIGESA

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento tuvo una reducción en la cantidad de transacciones de 20%, por otro lado el tiempo promedio de atención se incremento en un 3%, mientras que la variación de los tiempos de atención presenta una reducción del 29%.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención lo afecta la predictibilidad al procedimiento administrativo.

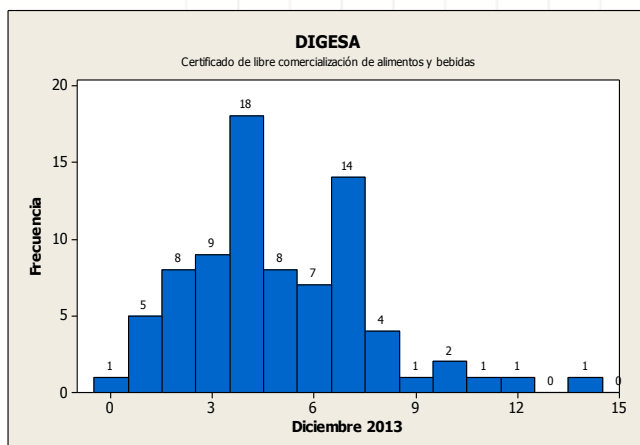
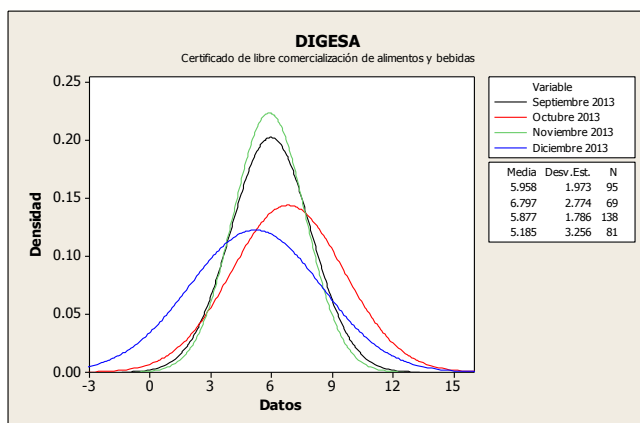
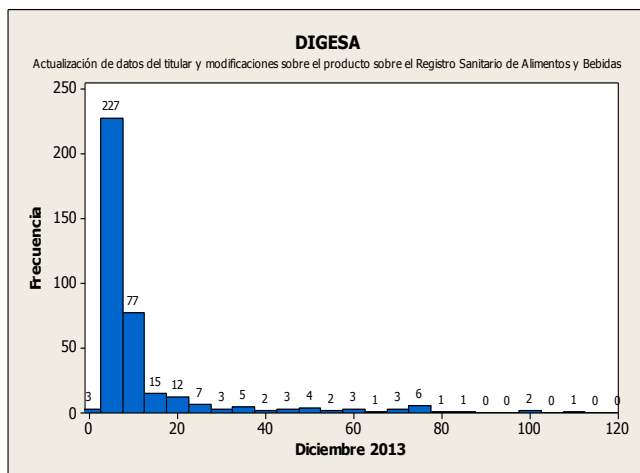
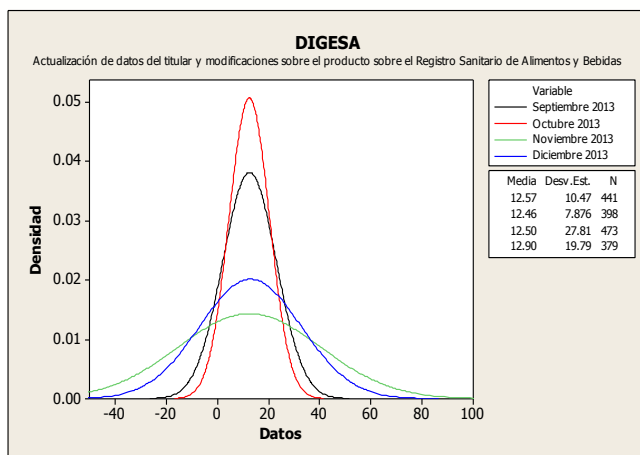
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0,26%	0,26%
1	2	0,53%	0,79%
2	0	0,00%	0,79%
3	16	4,22%	5,01%
4	51	13,46%	18,47%
5	82	21,64%	40,11%
6	51	13,46%	53,56%
7	27	7,12%	60,69%
8	24	6,33%	67,02%
9	17	4,49%	71,50%
10	16	4,22%	75,73%
11	11	2,90%	78,63%
12	9	2,37%	81,00%
13	5	1,32%	82,32%
14	3	0,79%	83,11%
15	4	1,06%	84,17%
16	2	0,53%	84,70%
17	1	0,26%	84,96%
18	2	0,53%	85,49%
19 - +	55	14,51%	100,00%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones realizadas en el mes se redujo drásticamente en 42%, de la misma manera el tiempo promedio de atención se redujo en 12%, mientras que la variación se incrementó un 82% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	5	6,17%	6,17%
2	8	9,88%	16,05%
3	9	11,11%	27,16%
4	18	22,22%	49,38%
5	8	9,88%	59,26%
6	7	8,64%	67,90%
7	14	17,28%	85,19%
8 - +	12	14,81%	100,00%

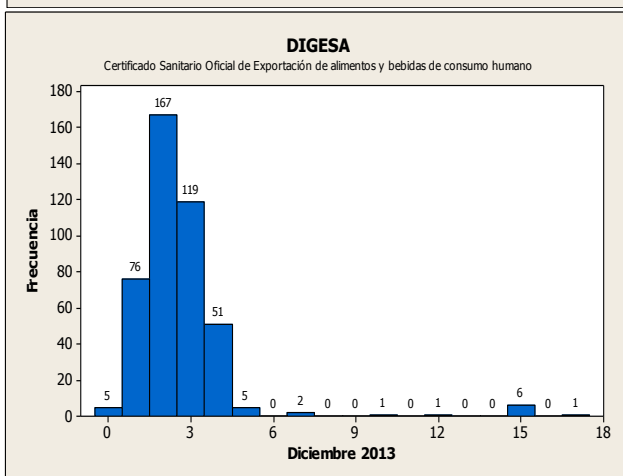
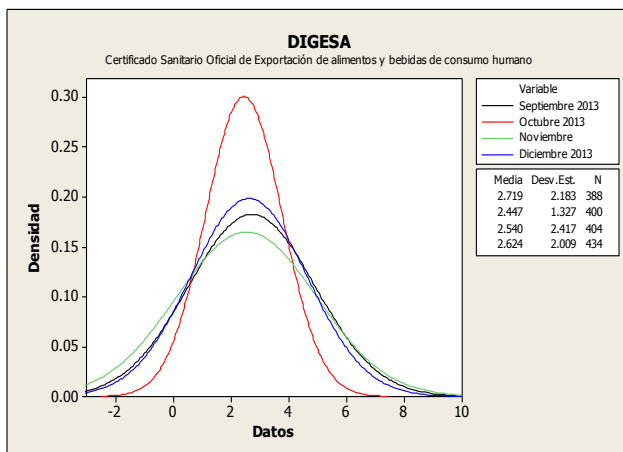


Resumen Informativo Diciembre 2013 - DIGESA

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un crecimiento del 7% en el número de transacciones, se puede apreciar un aumento del 3,3% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar se redujo un 17% con respecto al mes pasado. Lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	5	1,15%	1,15%
1	76	17,51%	18,66%
2	167	38,48%	57,14%
3	119	27,42%	84,56%
4 - +	67	15,44%	100,00%

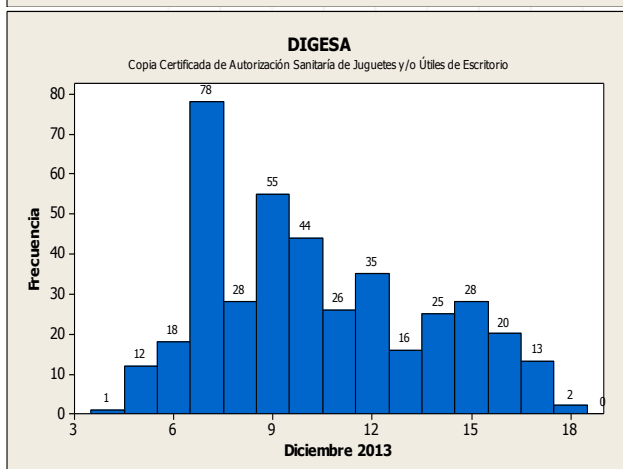
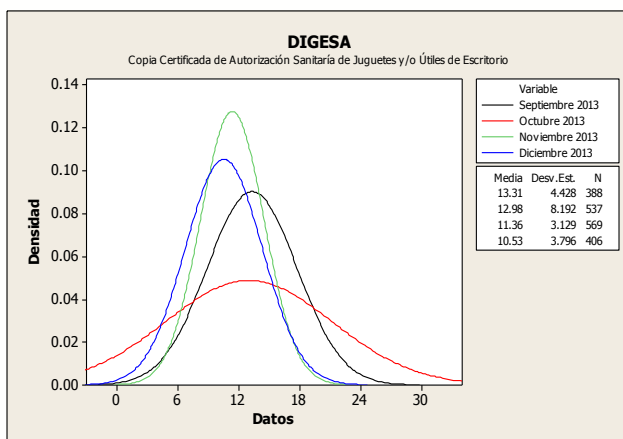


5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta una reducción del 29% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se incrementó ligeramente en 21% y el tiempo promedio de atención se redujo en 8%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
4	1	0,25%	0,25%
5	12	2,96%	3,20%
6	18	4,43%	7,64%
7	78	19,21%	26,85%
8	28	6,90%	33,74%
9	55	13,55%	47,29%
10	44	10,84%	58,13%
11	26	6,40%	64,53%
12	35	8,62%	73,15%
13	16	3,94%	77,09%
14	25	6,16%	83,25%
15	28	6,90%	90,15%
16	20	4,93%	95,07%
17	13	3,20%	98,28%
18	2	0,49%	98,77%
19 - +	5	1,23%	100,00%

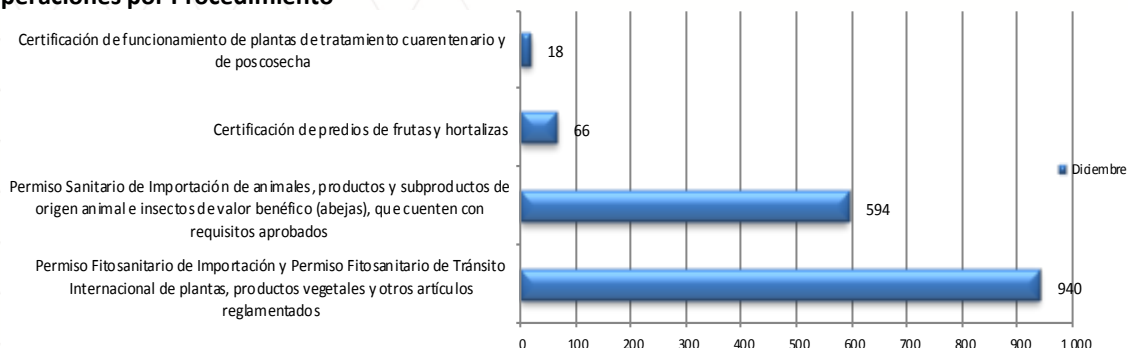


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Diciembre 2013- SENASA

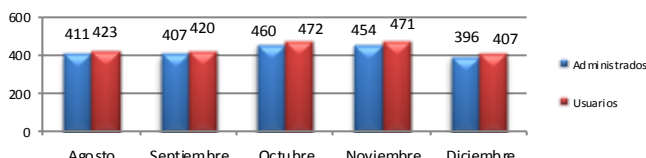
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 64 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013. Finalmente, mediante RM N° 336-2013 MINCETUR-DM del 19 de diciembre de 2013 se incorporaron 58 procedimientos que serán obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 19 de Junio de 2014.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre se identificaron 1 618 trámites de SENASA, los cuales el 58,10% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de diciembre, se identificaron 407 usuarios pertenecientes a un total de 471 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de diciembre fue Lima con un 64,10%, seguido por Piura e Ica con 6,67% y 4,62% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	250	64,10%	11	ANCASH	3	0,77%
2	PIURA	26	6,67%	12	CUSCO	3	0,77%
3	ICA	18	4,62%	13	JUNIN	2	0,51%
4	CALLAO	18	4,62%	14	CAJAMARCA	1	0,26%
5	TACNA	16	4,10%	15	MADRE DE DIOS	1	0,26%
6	PUNO	13	3,33%	16	UCAYALI	1	0,26%
7	AREQUIPA	12	3,08%	17	HUANUCO	1	0,26%
8	LA LIBERTAD	10	2,56%	18	SAN MARTIN	1	0,26%
9	LAMBAYEQUE	8	2,05%	19	LORETO	1	0,26%
10	TUMBES	5	1,28%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	140	8,65%	147	8,67%
2	GRANELES DEL PERU S.A.C.	50	3,09%	51	3,01%
3	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	42	2,60%	42	2,48%
4	OREGON FOODS S.A.C.	40	2,47%	41	2,42%
5	INVERSIONES PECUARIAS LURIN S A	39	2,41%	40	2,36%
6	BRAEDT S.A.	36	2,22%	41	2,42%
7	CONTILATIN DEL PERU S.A	35	2,16%	35	2,06%
8	WSW SOCIEDAD ANONIMA	22	1,36%	22	1,30%
9	HALEMA S.A.C.	22	1,36%	23	1,36%
10	COMPAÑIA BERFRANZ S.A.C.	21	1,30%	21	1,24%
11	OTROS	1 171	72,37%	1 232	72,68%

La primera empresa del ranking es GLORIA S A con 140 tramites y 147 documentos resolutivos, seguido de GRANELES DEL PERU S.A.C. con 50 trámites y 51 documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. con 42 trámites y el mismo numero de documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 27,63% del total de trámites en SENASA.

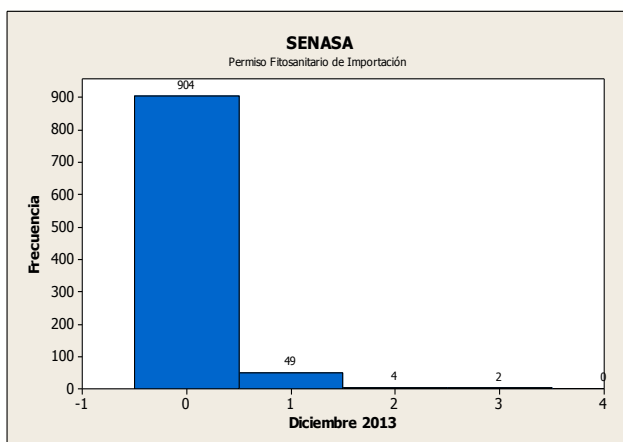
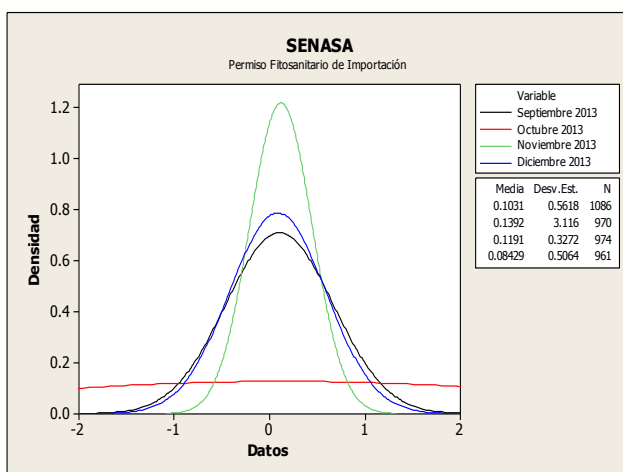
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones se redujeron en un 2%, al igual que el tiempo promedio de atención se redujo en un 30% y la variación de los tiempos de atención se incrementó en 54% comparado con el mes anterior.

Durante el mes de diciembre, el 99,17% de expedientes se atendieron en menos de 1 día.

Este procedimiento puede cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	904	94,07%	94,07%
1	49	5,10%	99,17%
2	4	0,42%	99,58%
3 - +	4	0,42%	100,00%

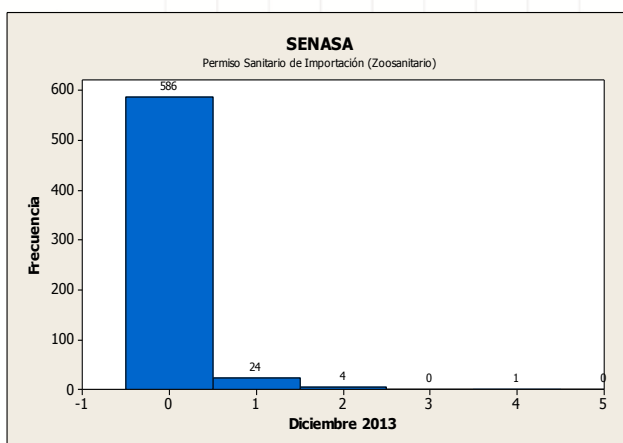
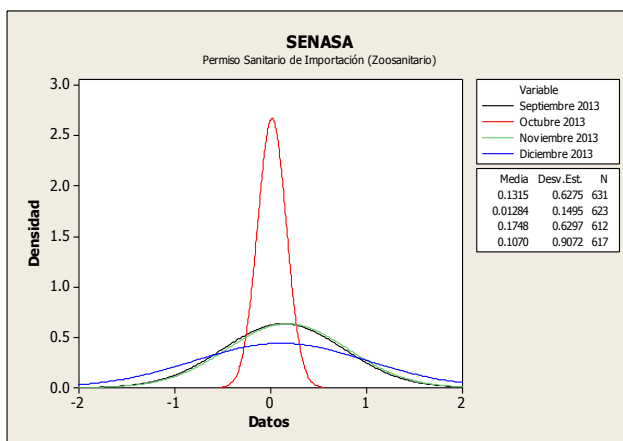


5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de diciembre de 2013 las transacciones se incrementaron en un 1% con respecto anterior, el tiempo promedio de atención del trámite mostró una reducción del 39%, mientras que la variación se incrementó en 44% respecto al mes anterior.

En conclusión el procedimiento no cumple su especificación debido a que existen transacciones que se resuelven fuera de plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	586	94,98%	94,98%
1	24	3,89%	98,87%
2	4	0,65%	99,51%
3 - +	3	0,49%	100,00%

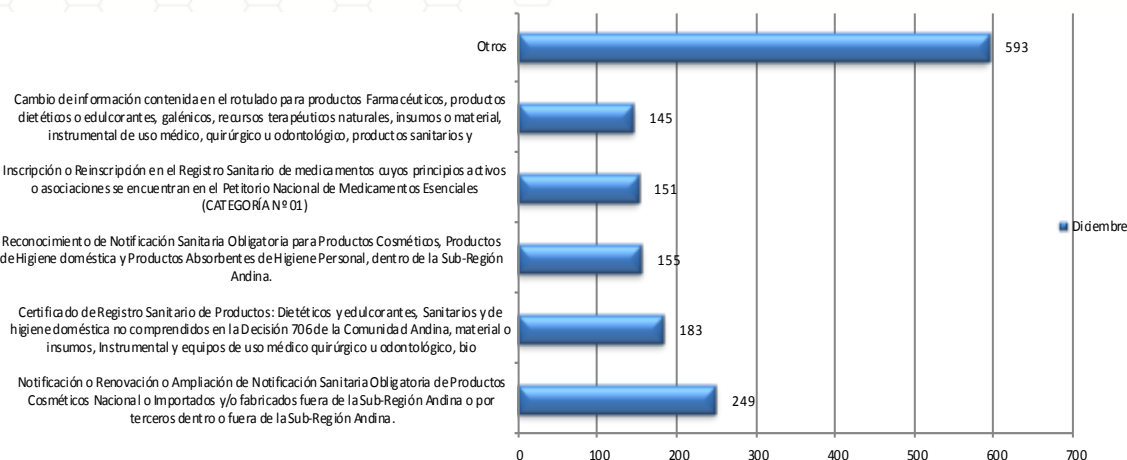


Servicio Nacional de Sanidad Agraria

Resumen Informativo Diciembre 2013- DIGEMID

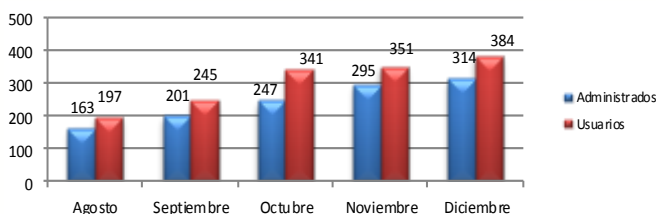
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 72 procedimientos administrativos. 31 de estos procedimientos en los últimos 4 meses; el 20 de setiembre se incorporaron 4 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013, y finalmente el 30 de noviembre de 2013 se incorporaron 13 procedimientos administrativos.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de diciembre se identificaron 1 476 trámites de DIGEMID, los cuales el 16,87% fueron tramites de Notificación Sanitaria Obligatoria de Productos Cosméticos Nacional o Importados y/o fabricados fuera de la Sub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de diciembre de 2013, se identificaron 384 usuarios pertenecientes a un total de 314 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE. Respecto al mes anterior aumento un 6,44% el número de administrados que realizaron trámites ante el DIGEMID.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	SALLY PERU HOLDINGS S.A.C.	75	5,08%
2	FARMINDUSTRIA S.A.	57	3,86%
3	VITROMED S.A.C.	48	3,25%
4	MEDIFARMA S A	37	2,51%
5	PERCOSM PERU S.A.C.	33	2,24%
6	NATURA COSMETICOS S.A.	32	2,17%
7	ALBIS S.A.	29	1,96%
8	L'OREAL PERU S.A.	26	1,76%
9	PRODUCTOS AVON S A	25	1,69%
10	GENFAR PERU S.A.	22	1,49%
11	OTROS	1 092	73,98%

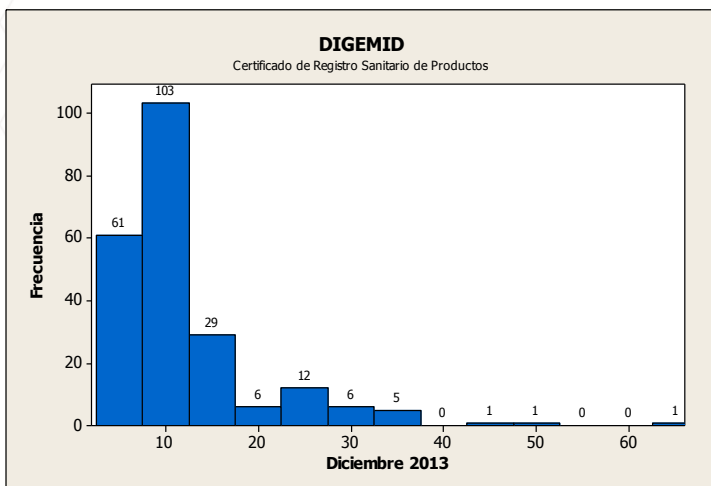
La primera empresa del ranking de diciembre es SALLY PERU HOLDINGS S.A.C. con 75 tramites, seguido de FARMINDUSTRIA S.A. con 57 tramites y en el tercer puesto se encuentra VITROMED S.A.C. con 48 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 26,02% del total de trámites en DIGEMID.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

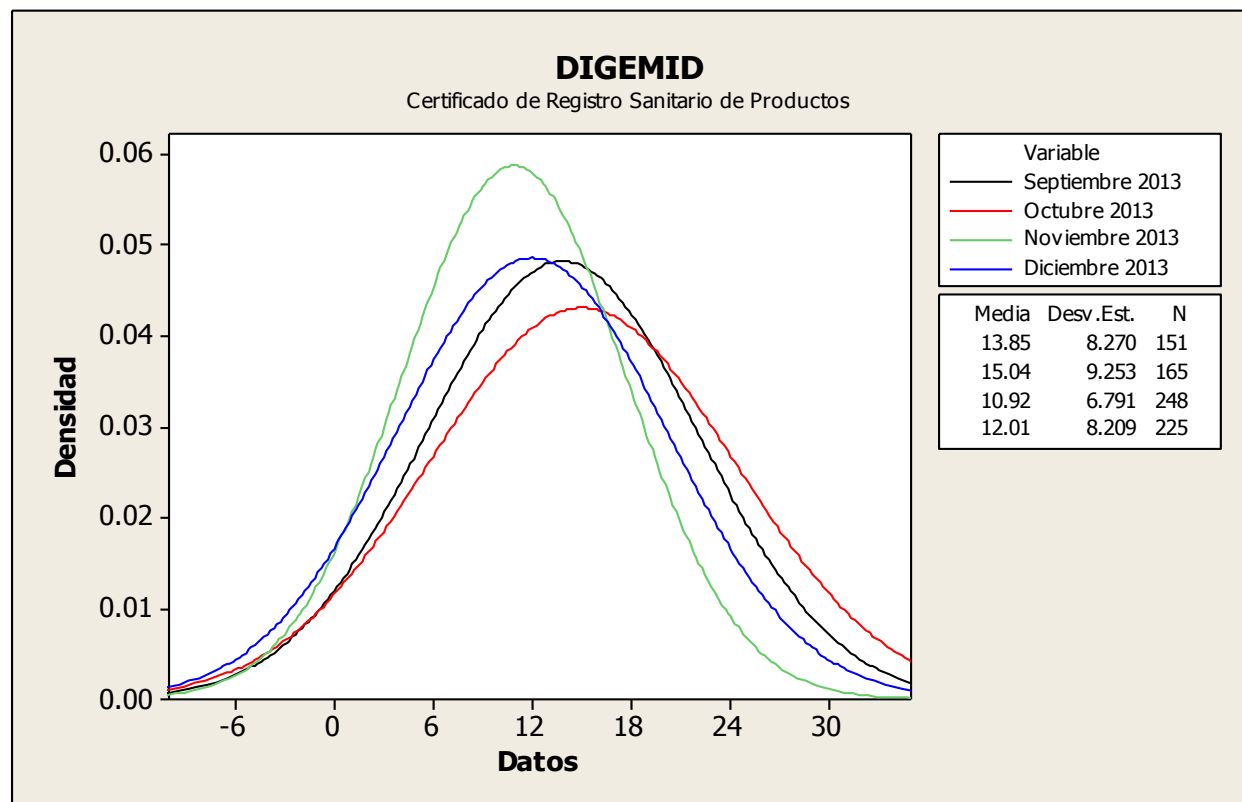
5.1 Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina, material o insumos, Instrumental y equipos de uso médico quirúrgico u odontológico, biológicos, agentes de diagnóstico, radiofármacos y productos homeopáticos.

El número de transacciones del procedimiento tuvo una reducción de 10% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención sufrió un incremento del 20% como también el tiempo promedio de atención se incrementó un 10% comparados con el mes anterior.

En conclusión debido al incremento en los tiempos de atención y en la variación el procedimiento aun no ha podido controlar su variación y el tiempo promedio de sus trámites es mayor a la especificación del procedimiento.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
7 o menos	0	0,00%	0,00%
8	12	5,33%	5,33%
9	15	6,67%	12,00%
10	11	4,89%	16,89%
11	23	10,22%	27,11%
12	21	9,33%	36,44%
13 - +	30	13,33%	49,78%



Dirección General de Medicamentos, Insumos y Progas

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Domingo 15 de diciembre de 2013

INDECOPI

Res. N° 101-2013/CNB-INDECOPI.- Disponen que en la acreditación de software de generación de firma digital no se exigirá el requisito consistente en el enlace automático del software con el Directorio de entidades acreditadas. Se dispone eliminar dicho requisito, toda vez que con la promulgación del D. S. N°105-2012-PCM, aquellos certificados digitales no acreditados por la Comisión pero que cumplen con el estándar internacional Webtrust for certification authorities, tienen los mismos efectos legales que los generados por las entidades acreditadas.

Jueves 19 de diciembre de 2013

MINCETUR

R.M. N° 336-2013-MINCETUR.- Amplían relación de procedimientos administrativos que se tramitan a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE. Se amplía la relación de procedimientos que se tramitan a través de la VUCE con la inclusión de cincuenta y ocho (58) procedimientos administrativos del SENASA.

Martes 24 de diciembre de 2013

SALUD

D.S. N° 016-2013-SA.- Modifican artículos del Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. Entre otras disposiciones: a) se modifica los artículos 12° (agotamiento de stock), 20° (autorización excepcional de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios), 36°(cambio de los productos farmacéuticos), 40° (requisitos para la inscripción y reinscripción de especialidades farmacéuticas) y 159° (Del Centro Nacional de Control de Calidad) del citado Reglamento; y b) por la Disposición Complementaria Final del citado D.S. se establece que la Aduana autoriza el internamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios para la realización de eventos internacionales declarados de interés nacional por el Poder Ejecutivo, previa aprobación de la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (ANM).

Viernes 27 de diciembre de 2013

PRODUCE

D.S. N° 012-2013-PRODUCE.- Aprueban Reglamento de la Ley N° 30063, Ley de Creación del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES). Establece normas y procedimientos generales para la aplicación de normas y procedimientos generales para la aplicación de la Ley N° 30063, Ley de Creación del SANIPES, en concordancia con la normatividad sanitaria nacional vigente para garantizar la inocuidad en toda la cadena productiva de los productos pesqueros y acuícolas, piensos, aditivos y productos veterinarios destinados a la acuicultura y la sanidad de los recursos hidrobiológicos provenientes de la acuicultura y del medio natural (silvestre).

Sábado 28 de diciembre de 2013

MINCETUR

D.S. N° 015-2013-MINCETUR.- Decreto Supremo que modifica el Reglamento Operativo del Componente Origen de la VUCE, aprobado por D.S. N° 006-2013-MINCETUR. Se modifica la disposición sobre la entrada en funcionamiento y uso progresivo de los procedimientos del Componente Origen; se incorpora la Segunda (incorporación de nuevos acuerdos comerciales internacionales o regímenes preferenciales al Componente Origen) y Tercera Disposición Complementaria Transitoria (Excepción al uso del Componente Origen) del referido Reglamento.

Evento “VUCE: Competitividad e inclusión en el comercio exterior”

El jueves 19 de diciembre de 2013 se realizó el evento denominado “VUCE: Competitividad e inclusión en el comercio exterior”, en el que se desarrolló el siguiente programa:

1	<p>Inauguración y palabras de bienvenida Sra. Magali Silva Velarde-Álvarez, Ministra de Comercio Exterior y Turismo</p>
2	<p>Videoconferencia "Lecciones aprendidas de la implementación de la VUCE en Indonesia" Orador: Muwasiq M. Noor, Vicepresidente Senior – Ventanilla Única Nacional de Indonesia (INSW)</p>
3	<p>Suscripción de Convenio de Colaboración Interinstitucional entre el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo con el Ministerio de Salud</p>
4	<p>Conferencia "La VUCE como mecanismo de competitividad e inclusión productiva para el comercio exterior: Estatus actual y nuevos lineamientos para la VUCE" Orador: Sr. Abel Chaupis – Coordinador General de la Ventanilla Única de Comercio Exterior del Perú</p>
5	<p>Conferencia "Buena prácticas de la integración regional de las VUCE – Experiencia en los países del ASEAN (Association of Southeast Asian Nations – Bloque comercial conformado por Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Tailandia, Brunéi, Vietnam, Laos, Birmania y Camboya)" Orador: Rachid Benjelloun - Director General de Facilitación del Comercio-Nathan Associates</p>
6	<p>Conferencia "La VUCE como instrumento de facilitación en los países de la Alianza del Pacífico" Orador: Sra. Carolyn Robert – Especialista Líder del Banco Interamericano de Desarrollo – BID</p>
7	<p>Ronda de preguntas de los asistentes</p>
8	<p>Acto de reconocimiento: Reconocimiento VUCE a las empresa con mayor número de trámites</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sector Pesca: Productora Andina de Congelados S.R.L (PROANCO) • Sector Alimentos: Gloria S.A. • Sector Agroindustria: Gráneles del Perú S.A.C. <p>Reconocimiento VUCE a la Inclusión – empresas con mayor número de trámites por grupo de regiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Región Norte (Piura y Tumbes): Productora Andina de Congelados S.R.L (PROANCO) • Región Nor Oeste (Lambayeque, La Libertad, Cajamarca): Sociedad Agrícola Viru S.A. • Región Centro (Cerro de Pasco, Junín, Ayacucho, Huánuco, Huancavelica): Piscifactorías de los Andes S.A. • Región Sur Este (Puerto Maldonado, Cusco, Apurímac y Puno): Saint Andres Company Sociedad Comercial De Responsabilidad Limitada • Región Sur Oeste (Arequipa, Moquegua, Tacna): Corporación Aceros Arequipa S.A. • Región Oriente (Amazonas, San Martín, Loreto, Ucayali): Industrias del Espino S.A. <p>Reconocimiento VUCE al mayor usuario de certificados de origen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corporación Aceros Arequipa S.A.
9	<p>Clausura Sr. Edgar Vásquez Vela Viceministro de Comercio Exterior – MINCETUR</p>

Las presentaciones se pueden descargar en el siguiente link:

<https://www.vuce.gob.pe/presentaciones.html>

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP-SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020