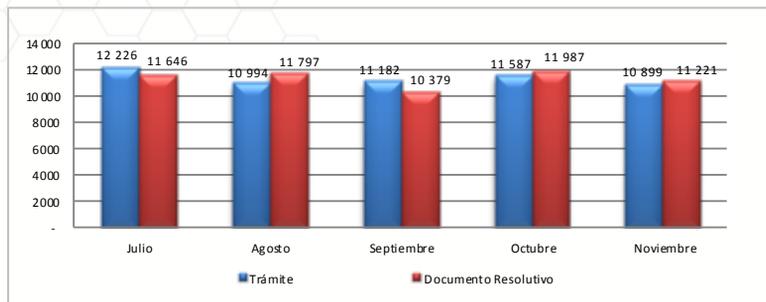




## Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

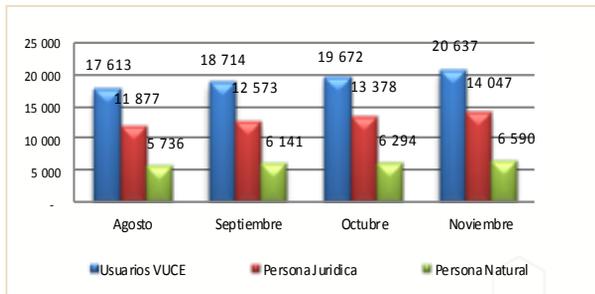
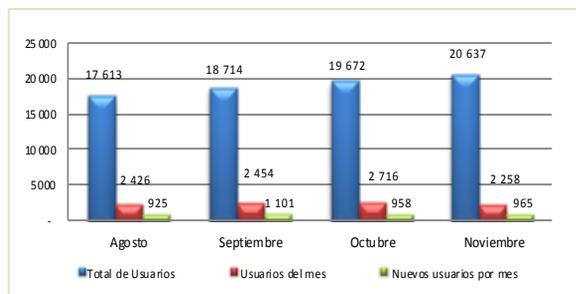
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de noviembre del 2013 se han registrado 10 899 solicitudes y se emitieron 11 221 documentos resolutivos, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones – MTC fue la entidad que realizó el mayor número de transacciones en el mes.

### 1. Evolución de transacciones



Durante el mes de noviembre se efectuaron 10 899 trámites a través de la VUCE que representa una reducción del 5,93% respecto a las solicitudes recibidas en el mes anterior. Asimismo se emitieron 11 221 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, con lo cual se disminuyó un 6,39% respecto a los documentos emitidos durante octubre de 2013.

### 2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE



A noviembre de 2013 la VUCE acumula 20 637 usuarios del sistema, de ellos 14 047 son personas jurídicas y 6 590 personas naturales. Durante el mes de noviembre 2 258 usuarios realizaron al menos un trámite en la VUCE, de ellos 965 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

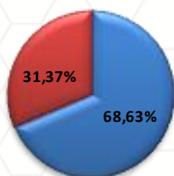
### 3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	GLORIA S A	202	117
2	TELEFONICA MOVILES S.A	143	166
3	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	125	123
4	SEAFROST S.A.C.	111	116
5	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	91	97
6	PILCO FLORES MARIA DIONISIA	82	79
7	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	77	57
8	IPLACE S.A.C.	73	74
9	OREGON FOODS S.A.C.	72	69
10	NESTLE PERU S A	68	60
11	OTROS	9 855	10 263

En el mes de noviembre el ranking de empresas es liderado por GLORIA S.A. quien realizó 202 trámites y obtuvo 117 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa TELEFONICA MOVILES S.A. con 143 trámites y 166 documentos resolutivos, y el tercer lugar lo ocupa PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. con 125 trámites y 123 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 10,59% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector de alimentos, telecomunicaciones y pesca.

#### 4. Horarios de inicio de los trámites

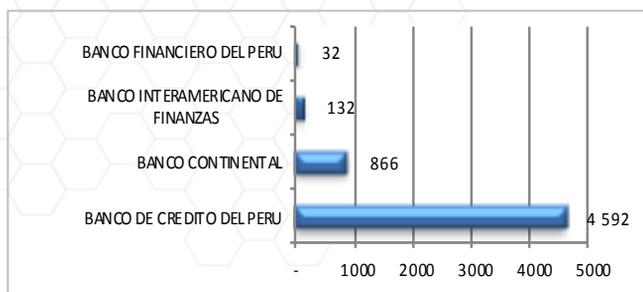
- Trámites iniciados en horarios de oficina
- Trámites iniciados fuera de horario de oficina



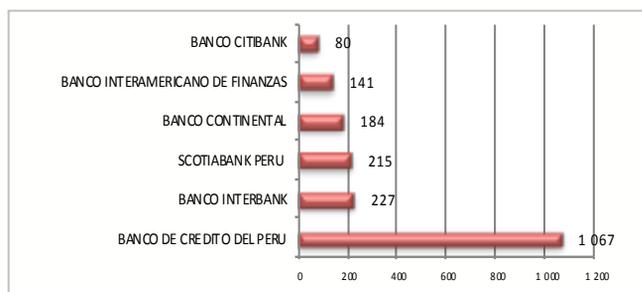
En el mes de noviembre 4 388 trámites (31,37%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

#### 5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

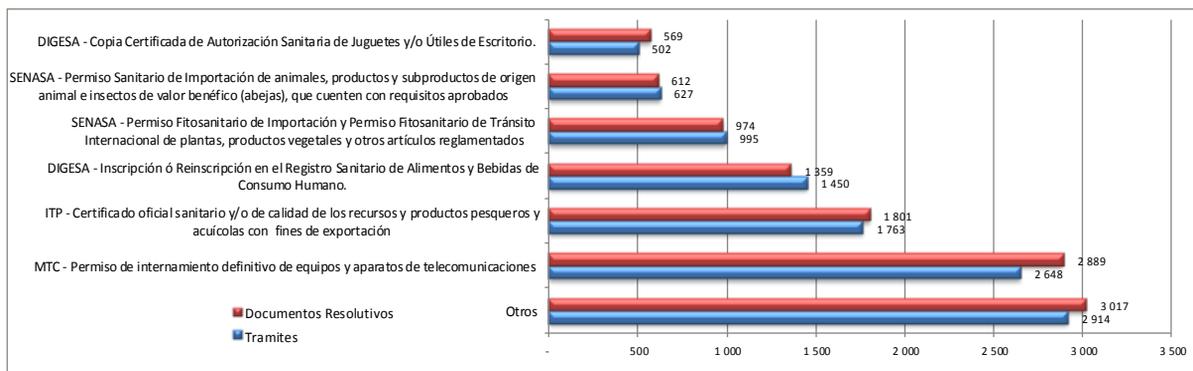


Pagos Electrónicos



Durante el mes de noviembre el 74,60% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos, tanto para pagos presenciales como para pagos por internet, fue el Banco de Crédito con 75,09%.

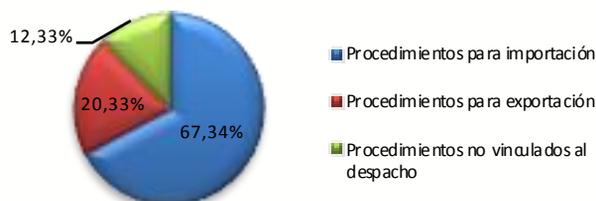
#### 6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de noviembre, el ranking fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 914 trámites (26,74%), seguido del Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2 648 trámites (24,30%).

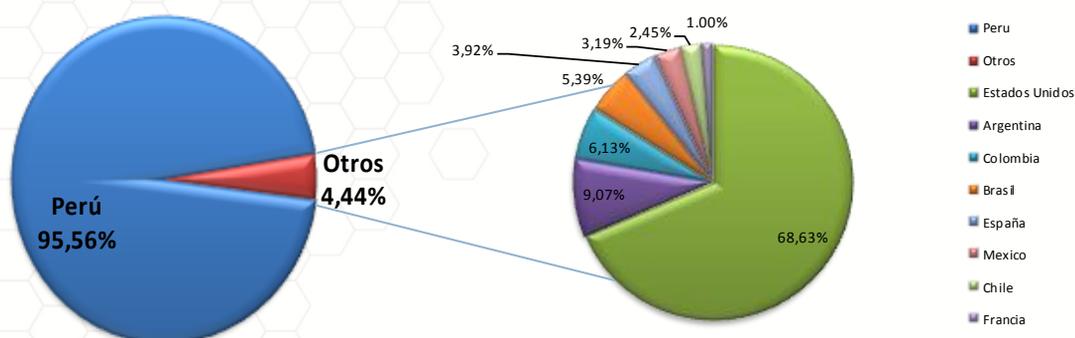
Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2 648 (23,60%), documentos emitidos.

#### 7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de noviembre, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 7 339 (67,34%), seguido por los procedimientos de exportación con 2 216 (20,33%) trámites.

### 8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



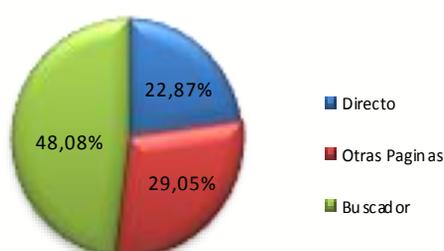
Durante el mes de noviembre el 4,44% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde el cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Colombia.

### 9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1 920	8 559	14	LORETO	23	40
2	AREQUIPA	110	285	15	TUMBES	21	101
3	CALLAO	98	434	16	UCAYALI	20	45
4	PIURA	96	599	17	CAJAMARCA	19	29
5	TACNA	84	342	18	HUANUCO	11	22
6	ICA	55	180	19	MOQUEGUA	8	42
7	LAMBAYEQUE	53	66	20	HUANCAVELICA	7	11
8	LA LIBERTAD	49	111	21	MADRE DE DIOS	7	18
9	PUNO	34	64	22	AYACUCHO	5	1
10	CUSCO	32	104	23	APURIMAC	5	7
11	JUNIN	30	46	24	AMAZONAS	4	8
12	SAN MARTIN	30	55	25	PASCO	4	5
13	ANCASH	24	47				

Durante el mes de noviembre 2013, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 69,84% del total de usuarios, emitiéndose 8 559 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4 % y Callao con un 3,56%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 599 y 434 respectivamente.

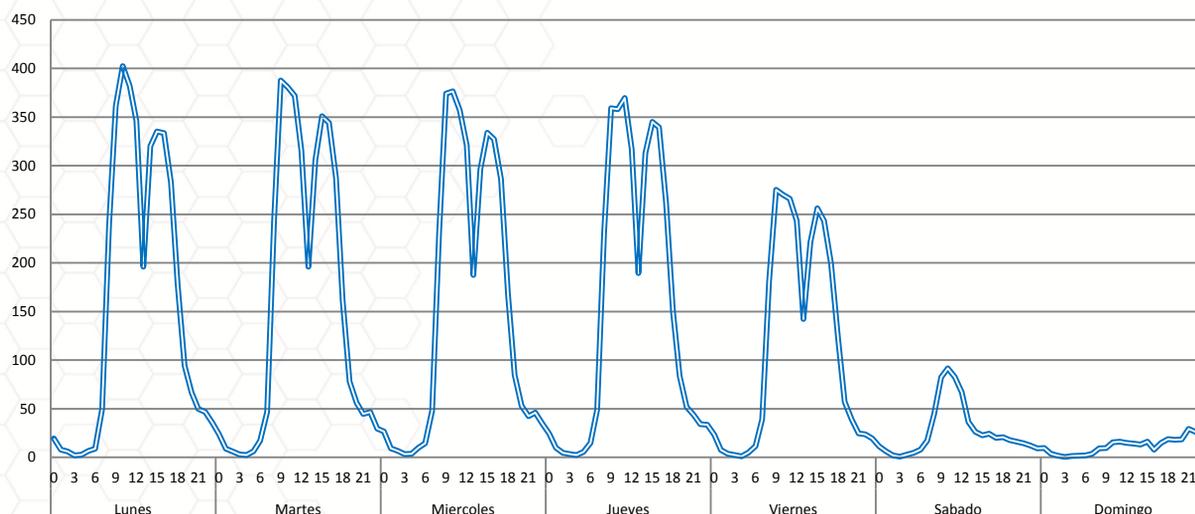
### 10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la pagina web de la VUCE un 22,87% de los usuarios ingresan directamente a [www.vuce.gob.pe](http://www.vuce.gob.pe), mientras que el 48,08% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98,25%), bing (1,70%) entre otros, y un 29,05% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49,10%), DIGESA (18,19%), MTC (11,10%) entre los mas representativos.

Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, [WWW.VUCE.GOB.PE](http://WWW.VUCE.GOB.PE), AUTENTICACION VUCE, etc.

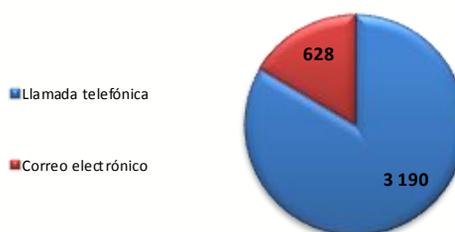
### 10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 25% y los domingos un 5% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

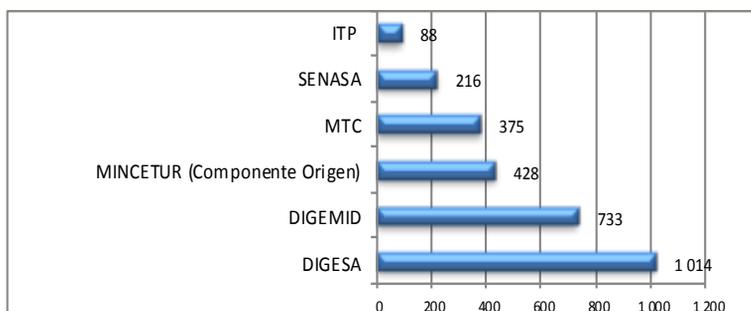
### 12. Servicios de la mesa de ayuda

En el mes de noviembre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 3 818 consultas, de las cuales el 83,55% (3 190) son llamadas telefónicas y la diferencia son consultas por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



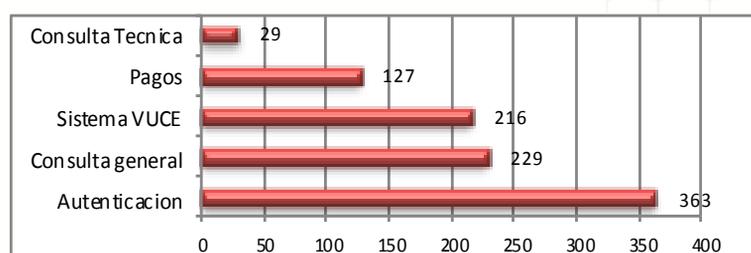
### 13. Tipos de consulta

#### Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de noviembre la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Dirección General de Salud Ambiental - DIGESA con el 26,56% (1 014), seguido Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas con 19,20% (733).

#### Consulta por el sistema de la VUCE

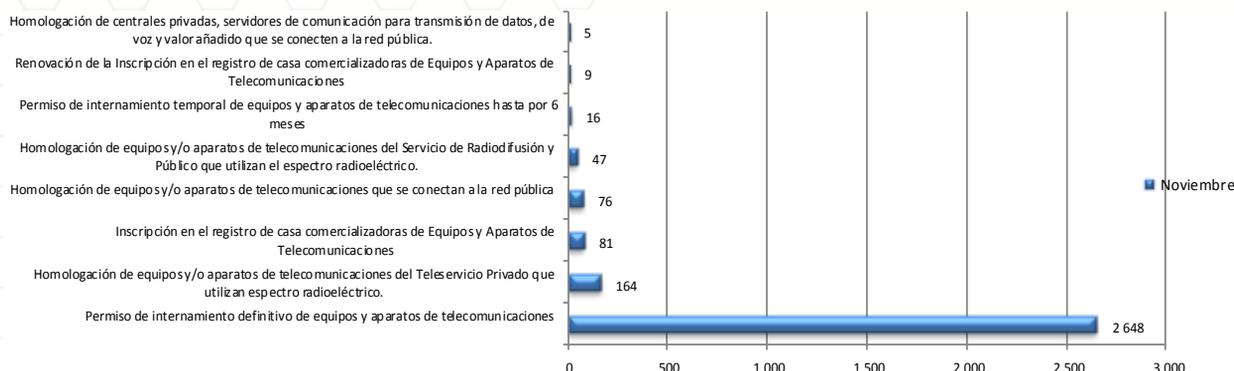


Respecto a las funcionalidades del sistema, el tema que concitó la mayor cantidad de consultas en la mesa de ayuda, fue Autenticación (mecanismo para ingresar al sistema) con 37,66% de todas las consultas sobre el uso del sistema.

## Resumen Informativo Noviembre 2013– MTC

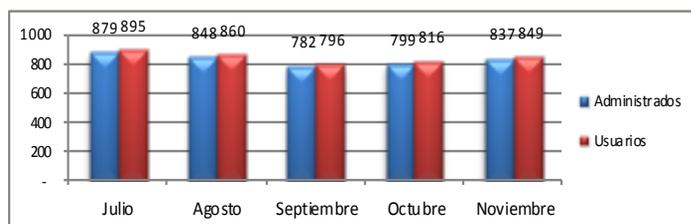
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre, se realizaron por la VUCE 3 046 trámites del MTC, de ellos 86,93% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

### 2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de noviembre de 2013, se identificaron 849 usuarios pertenecientes a un total de 837 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE. Respecto al mes anterior aumentó en 4,75% el número de administrados que realizaron trámites ante el MTC.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 79,90% al igual que en los meses anteriores, seguido por Arequipa y Callao con un 4,09% y 3,73% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	664	79,90%	11	LORETO	7	0,84%
2	AREQUIPA	34	4,09%	12	PUNO	5	0,60%
3	CALLAO	31	3,73%	13	LAMBAYEQUE	5	0,60%
4	LA LIBERTAD	16	1,93%	14	SAN MARTIN	5	0,60%
5	CUSCO	12	1,44%	15	JUNIN	4	0,48%
6	TACNA	8	0,96%	16	TUMBES	3	0,36%
7	ICA	8	0,96%	17	MOQUEGUA	2	0,24%
8	ANCASH	8	0,96%	18	UCAYALI	2	0,24%
9	CAJAMARCA	8	0,96%	19	AYACUCHO	1	0,12%
10	PIURA	7	0,84%	20	HUANUCO	1	0,12%

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	143	4,69%	166	4,80%
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	91	2,99%	97	2,81%
3	IPLACE S.A.C.	73	2,40%	74	2,14%
4	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	57	1,87%	62	1,79%
5	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	55	1,81%	75	2,17%
6	TECH DATA PERU S.A.C.	55	1,81%	46	1,33%
7	INTCOMEX PERU S.A.C	50	1,64%	47	1,36%
8	LG ELECTRONICS PERU S.A.	47	1,54%	53	1,53%
9	HUAWEI DEL PERU SAC	46	1,51%	39	1,13%
10	SOFTMARK S.A.C.	45	1,48%	45	1,30%
11	OTROS	2 384	78,27%	2 751	79,64%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de octubre fueron TELEFONICA MOVILES S.A con 4,69% del total de tramites, en segundo lugar se encuentra AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 2,99%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21,73% del total de trámites en el MTC.

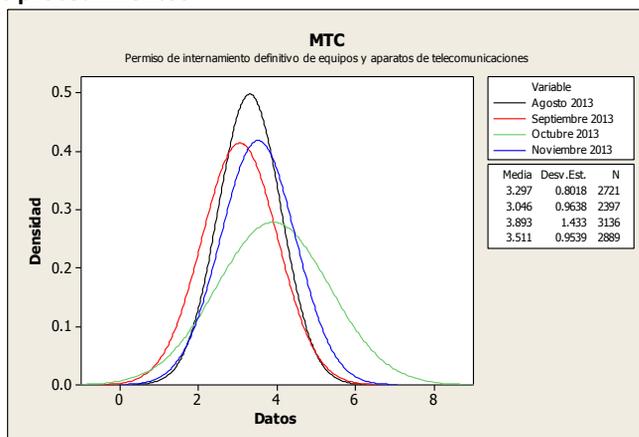
Asimismo, TELEFONICA MOVILES S.A. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

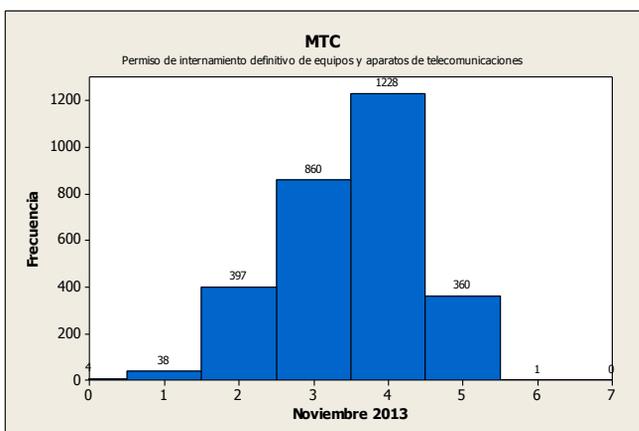
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra una disminución en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior tiene un descenso de 8%, mientras que el tiempo promedio de atención de los tramites también disminuyó en un 8%.

En resumen el procedimiento puede controlar su variación, sin embargo tres transacciones se resolvieron en mas de 5 días, por lo que no se cumplió plenamente con la especificación del procedimiento administrativo.



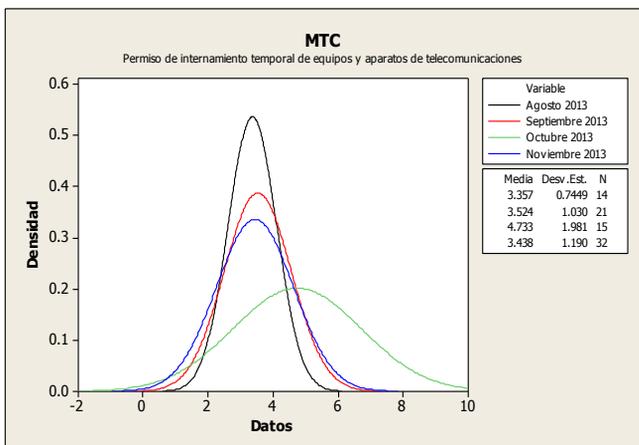
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	4	0.14%	0,14%
1	38	1.32%	1,45%
2	397	13.74%	15,20%
3	860	29.77%	44,96%
4	1228	42.51%	87,47%
5	360	12.46%	99,93%
6 - +	2	0.07%	100%



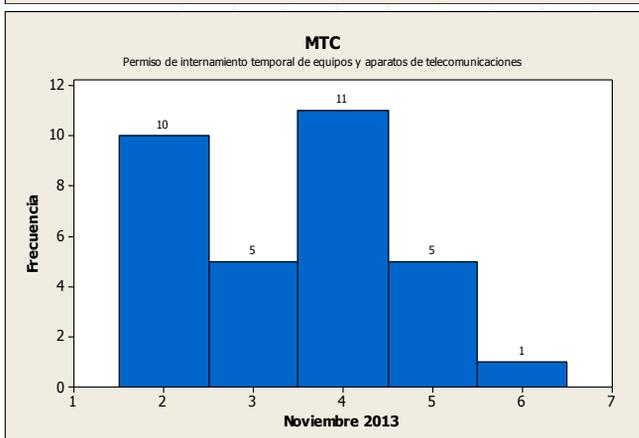
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones se ha incrementado en 113% con respecto al mes anterior y la variación de los tiempos de atención tuvieron una reducción del 28%.

Únicamente una transacción se resolvió en 6 días tiempo superior al previsto (5 días), lo cual no ha permitido que durante el mes de noviembre se considere a este procedimiento como óptimo.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0.00%	0.00%
1	0	0.00%	0.00%
2	10	31.25%	31.25%
3	5	15.63%	46.88%
4	11	34.38%	81.25%
5 - +	6	18.75%	100%

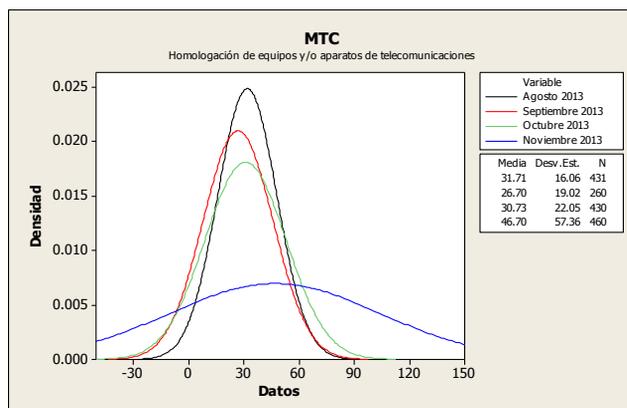


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

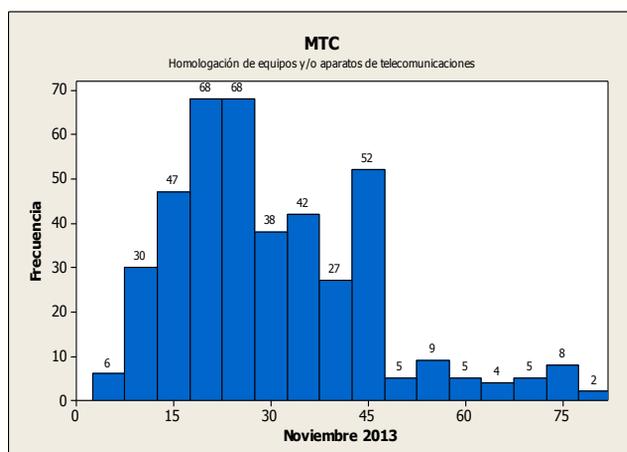
Resumen Informativo Noviembre 2013– MTC

**5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones**

Durante el mes de noviembre las transacciones se han incrementado en 7% respecto a octubre. El tiempo promedio de atención se incrementó en 51% respecto al registrado el mes anterior. Se concluye indicando que el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.



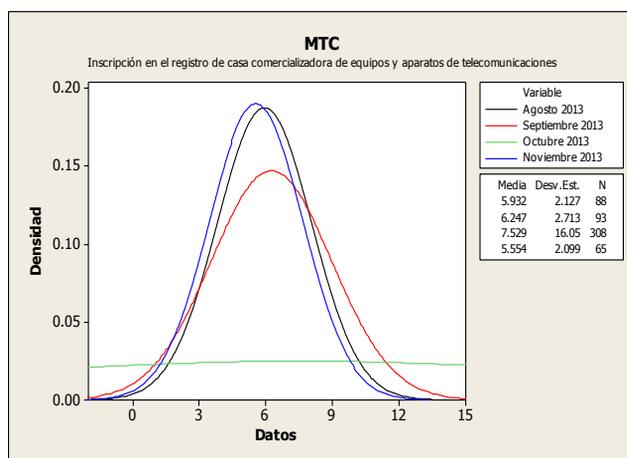
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	3	0.65%	0,65%
6 - 10	15	3.26%	3,91%
11 - 15	44	9.57%	13,48%
16 - 20	64	13.91%	27,39%
21 - 25	59	12.83%	40,22%
26 - 30	60	13.04%	53,26%
31 - 35	44	9.57%	62,83%
36 - 40	25	5.43%	68,26%
41 - 45	58	12.61%	80,87%
46 - 50	9	1.96%	82,83%
51 - +	79	17.17%	100%



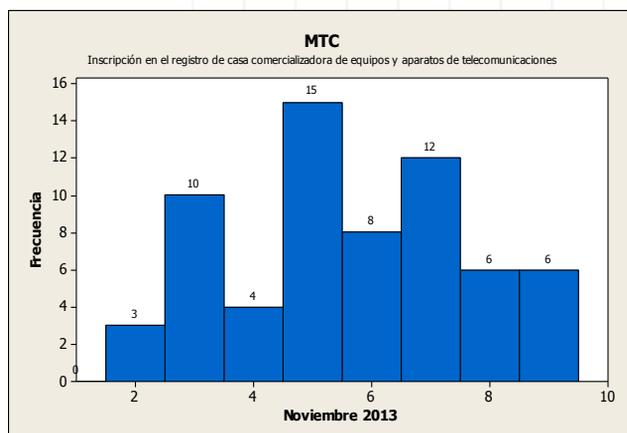
**5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones**

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención se redujo en 26% con respecto al mes anterior, la cantidad de transacciones del mes se redujo en 79% y la desviación estándar se redujo en 87% teniendo como efecto una reducción importante en la variación.

En conclusión se puede indicar que aún no se ha podido controlar la variación, sin embargo la totalidad de las transacciones se atienden en un plazo menor al indicado en el procedimiento administrativo.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	1.54%	1,54%
1	0	0.00%	1,54%
2	3	4.62%	6,15%
3	10	15.38%	21,54%
4	4	6.15%	27,69%
5	15	23.08%	50,77%
6	8	12.31%	63,08%
7	12	18.46%	81,54%
8	6	9.23%	90,77%
9	6	9.23%	100%

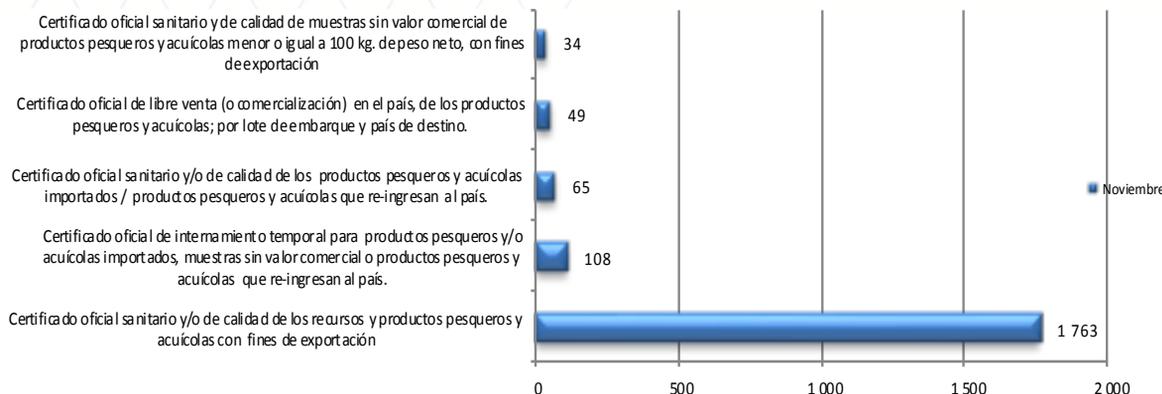


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

## Resumen Informativo Noviembre 2013 – ITP

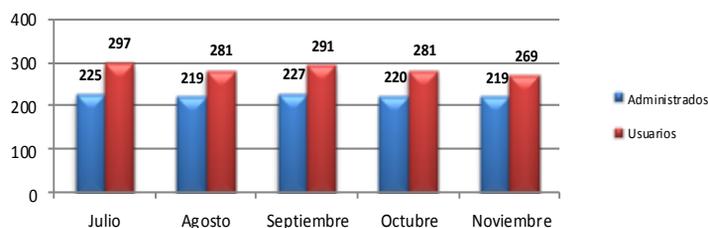
El Instituto Tecnológico de la Producción del Perú (ITP-SANIPES) ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre de 2013, se realizaron por la VUCE 2 019 trámites del ITP de los cuales el 87,32% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

### 2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de noviembre, se identificaron 269 usuarios pertenecientes a un total de 219 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,22 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 61,71%, seguido por Piura con un 14,41% y Callao con el 7,21%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	129	59,72%	9	TACNA	2	0,93%
2	PIURA	30	13,89%	10	AREQUIPA	2	0,93%
3	CALLAO	18	8,33%	11	LAMBAYEQUE	2	0,93%
4	TUMBES	12	5,56%	12	HUANCAVELICA	2	0,93%
5	PUNO	6	2,78%	13	JUNIN	1	0,46%
6	ICA	4	1,85%	14	SAN MARTIN	1	0,46%
7	ANCASH	3	1,39%	15	UCAYALI	1	0,46%
8	MOQUEGUA	3	1,39%				

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L	125	6,19%	123	6,04%
2	SEAFROST S.A.C.	111	5,50%	116	5,69%
3	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	62	3,07%	56	2,75%
4	C N C, S.A.C.	53	2,63%	56	2,75%
5	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	52	2,58%	49	2,41%
6	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	48	2,38%	48	2,36%
7	ANDINA DE DESARROLLO ANDESA S.A.C.	47	2,33%	49	2,41%
8	PEZ DE EXPORTACION S.A.C.	43	2,13%	40	1,96%
9	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	40	1,98%	39	1,91%
10	ONC (PERU) SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ONC (PERU) S.A.C.	39	1,93%	36	1,77%
11	OTROS	1 399	69,29%	1 425	69,95%

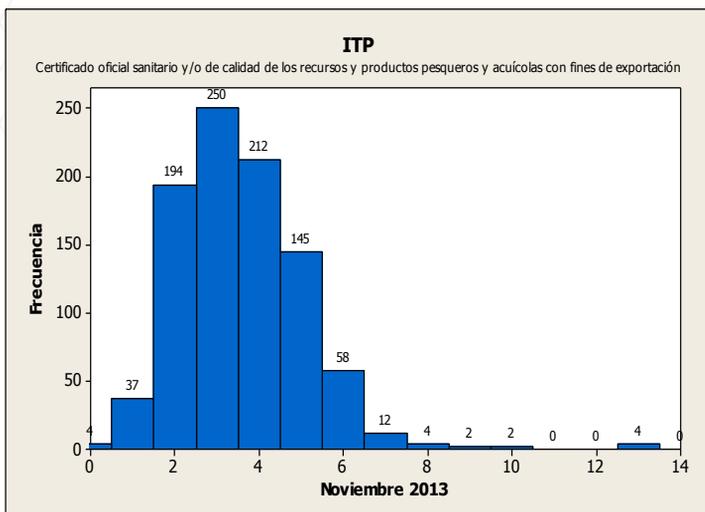
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de trámites en el mes de noviembre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. con 125 trámites y 123 documentos resolutivos, siguiéndole SEAFROST S.A.C con 111 trámites y 116 documentos resolutivos y en tercer lugar se encuentra PERUVIAN SEA FOOD S.A. que representa un 3,07% del total de trámites y 2,75% en Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 30,71%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

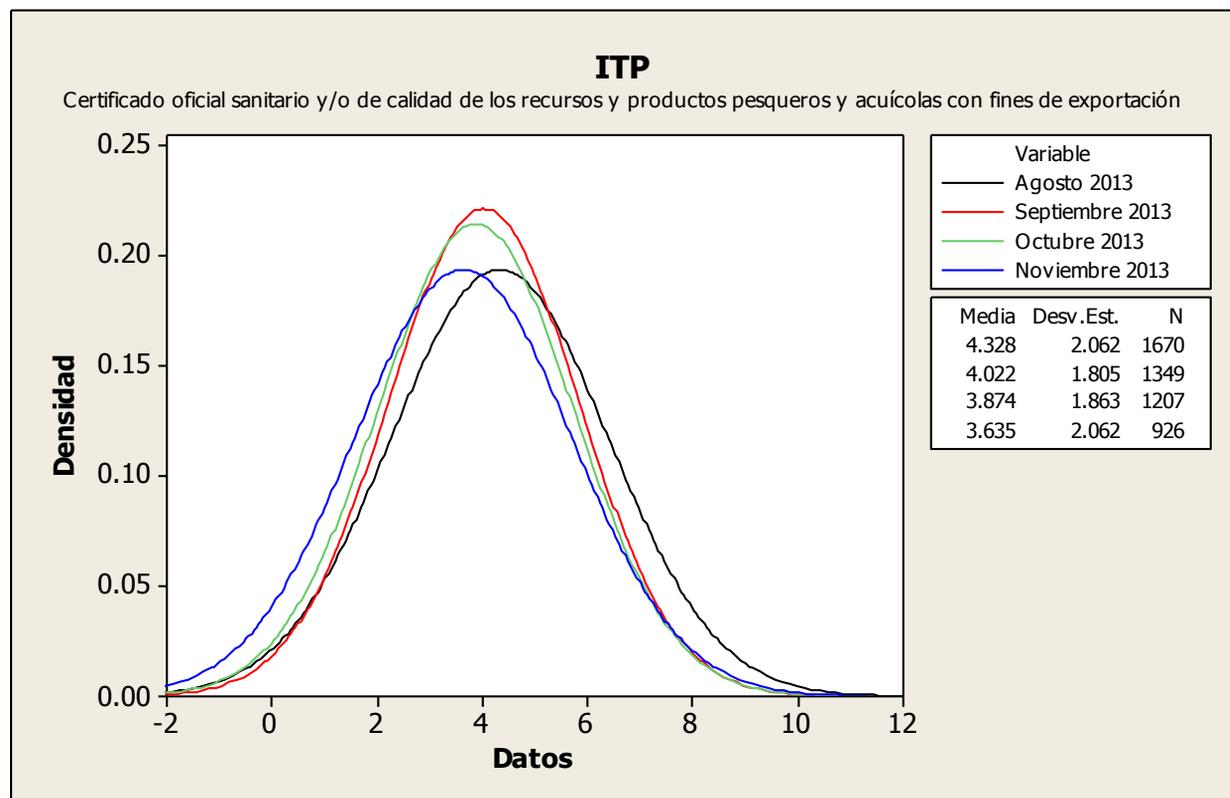
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento tuvo una reducción de 23% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención sufrió un incremento del 10% mientras que el tiempo promedio de atención se redujo en 6.2% comparados con el mes anterior.

En conclusión a pesar de la reducción en los tiempos de atención y en la variación el procedimiento aun no ha podido controlar su variación y aunque el tiempo promedio de sus trámites es menor a la especificación del procedimiento hay transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



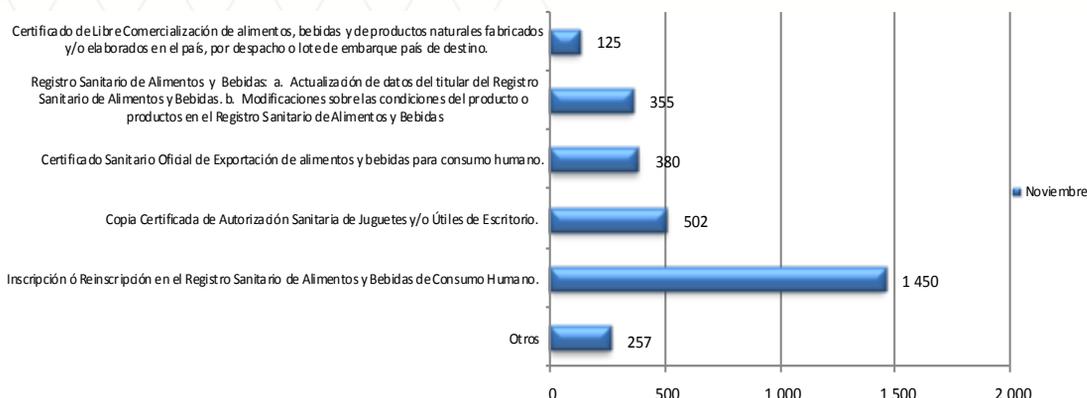
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	4	0.43%	0,43%
1	37	4.00%	4,43%
2	194	20.95%	25,38%
3	250	27.00%	52,38%
4	212	22.89%	75,27%
5	145	15.66%	90,93%
6	58	6.26%	97,19%
7	12	1.30%	98,49%
8	4	0.43%	98,92%
9 - +	10	1.08%	100%



## Resumen Informativo Noviembre 2013 - DIGESA

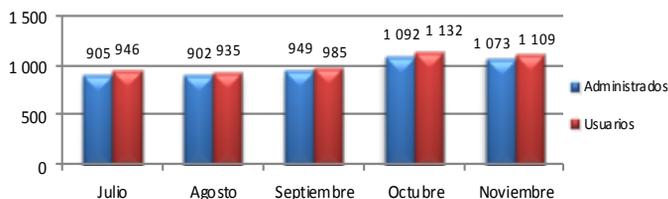
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre 2013, se identificaron 3 069 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 47,25% (1 450) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 16,36% (502) siendo estos trámites los más representativos.

### 2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de noviembre se identificaron 1 073 usuarios pertenecientes a un total de 1 109 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de noviembre fue Lima con un 64,72%, seguido por Tacna con un 5,94%. y en tercer lugar se encuentra la Arequipa con el 5,37% entre las regiones más representativas.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	675	64,72%	14	CAJAMARCA	10	0,96%
2	TACNA	62	5,94%	15	PUNO	9	0,86%
3	AREQUIPA	56	5,37%	16	UCAYALI	8	0,77%
4	CALLAO	30	2,88%	17	HUANUCO	8	0,77%
5	LAMBAYEQUE	26	2,49%	18	HUANCAVELICA	4	0,38%
6	SAN MARTIN	25	2,40%	19	AMAZONAS	4	0,38%
7	LA LIBERTAD	20	1,92%	20	PASCO	3	0,29%
8	JUNIN	19	1,82%	21	MADRE DE DIOS	3	0,29%
9	PIURA	17	1,63%	22	MOQUEGUA	3	0,29%
10	LORETO	16	1,53%	23	APURIMAC	2	0,19%
11	ICA	14	1,34%	24	AYACUCHO	2	0,19%
12	CUSCO	14	1,34%	25	TUMBES	1	0,10%
13	ANCASH	12	1,15%				

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	108	3,52%	117	3,61%
2	PILCO FLORES MARIA DIONISIA	82	2,67%	79	2,44%
3	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	65	2,12%	57	1,76%
4	KRAFT FOODS PERU S.A.	59	1,92%	63	1,94%
5	AJEPER S.A.	59	1,92%	66	2,03%
6	NESTLE PERU S A	58	1,89%	61	1,88%
7	HIPERMERCADOS TOTTUS ORIENTE S.A.C.	54	1,76%	57	1,76%
8	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	43	1,40%	44	1,36%
9	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	43	1,40%	27	0,83%
10	ALICORP SAA	38	1,24%	60	1,85%
11	OTROS	2 460	80,16%	2 613	80,54%

La empresa que registró más trámites y Documentos Resolutivos en el mes de noviembre fue GLORIA S A con 108 y 117 respectivamente, mientras que PILCO FLORES MARIA DIONISIA ocupa el segundo lugar con 82 tramites, esta misma empresa obtuvo 79 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 19,84%.

Resumen Informativo Noviembre 2013 - DIGESA

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

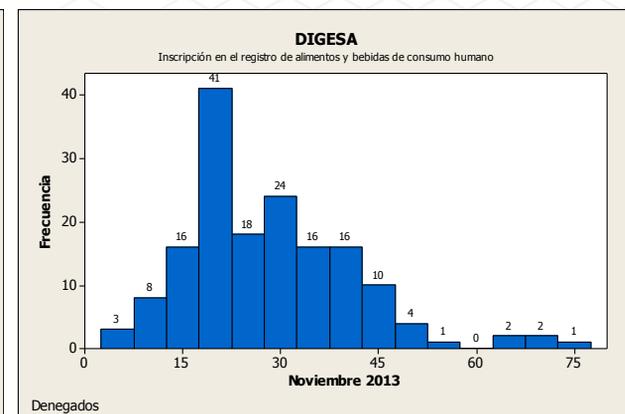
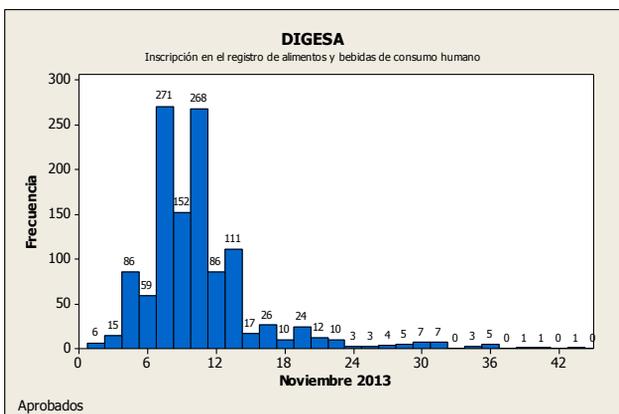
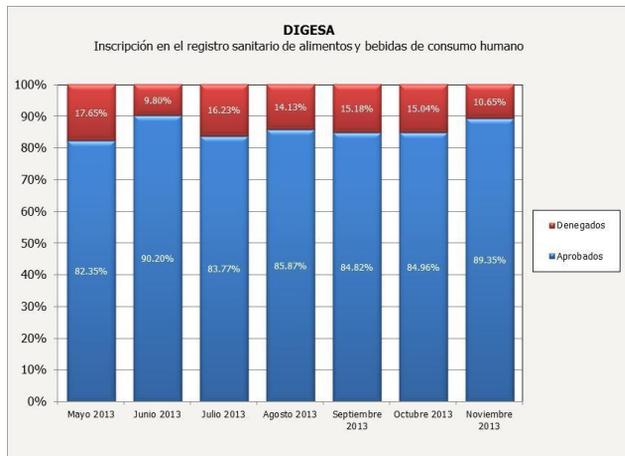
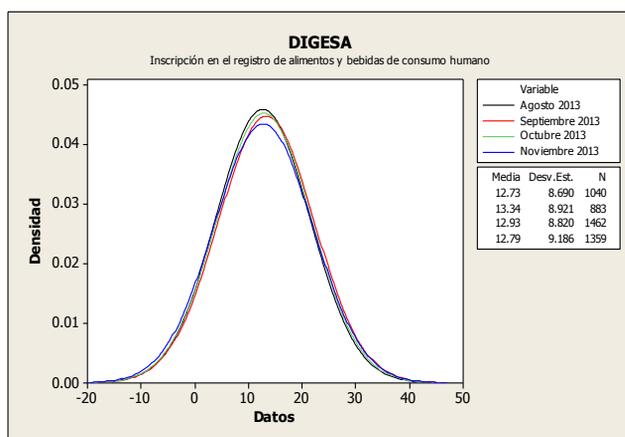
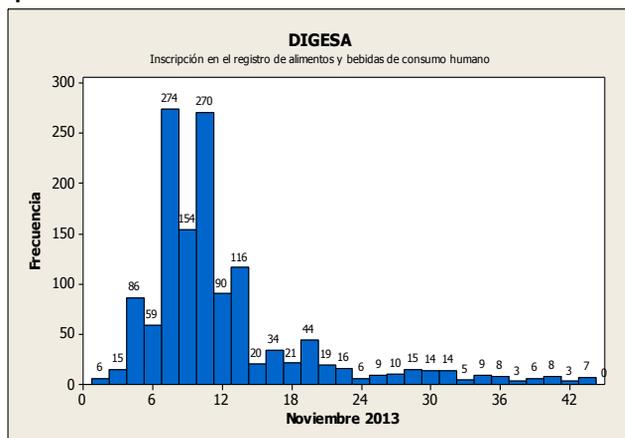
Las número de transacciones del mes presentó una disminución del 7%, al igual que el tiempo promedio de atención se redujo en 1.1%, mientras que la variación presentó un incremento del 4.1%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De las 1 359 documentos resolutivos que se emitieron durante el mes de noviembre, se aprobaron 1 243 que representa el 84.96%. Con lo cual se disminuye las denegaciones pasando de 15.18% a 15.04%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Abril 2013	886	168	1 054
Mayo 2013	863	185	1 048
Junio 2013	911	99	1 010
Julio 2013	924	179	1 103
Agosto 2013	893	147	1 040
Septiembre 2013	749	134	883
Noviembre 2013	1,243	220	1 463

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Abril 2013	84,06%	15,94%
Mayo 2013	82,35%	17,65%
Junio 2013	90,20%	9,80%
Julio 2013	83,77%	16,23%
Agosto 2013	85,87%	14,13%
Septiembre 2013	84,82%	15,18%
Noviembre 2013	84,96%	15,04%



Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Noviembre 2013 - DIGESA

**5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas**

El procedimiento tuvo un incremento en las transacciones de 18.8%, por otro lado el tiempo promedio de atención se incremento en un 0.3% al igual que la variación de los tiempos de atención presenta un incremento del 253%.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

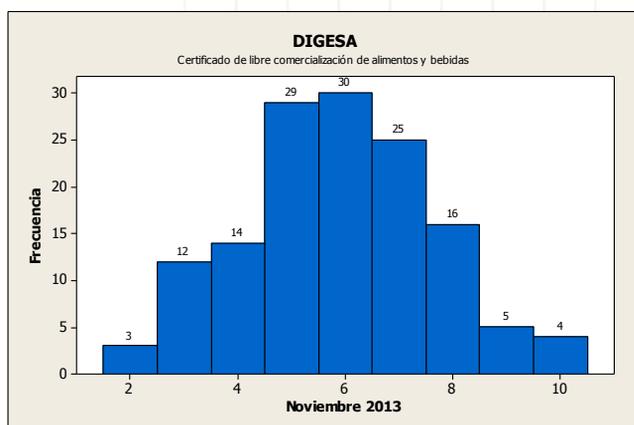
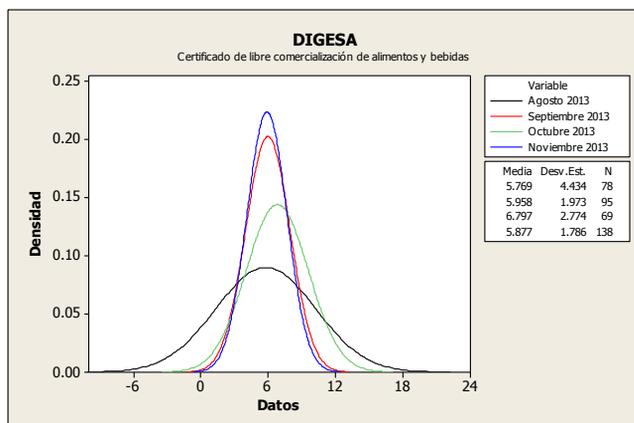
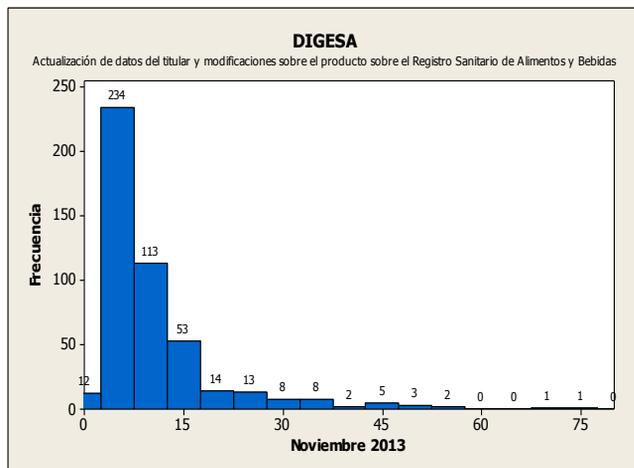
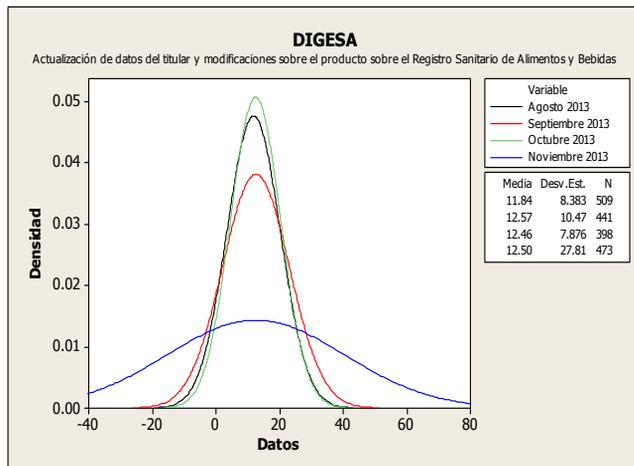
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0,00%	0,00%
1	6	1,27%	1,27%
2	6	1,27%	2,54%
3	26	5,50%	8,03%
4	43	9,09%	17,12%
5	68	14,38%	31,50%
6	46	9,73%	41,23%
7	51	10,78%	52,01%
8	38	8,03%	60,04%
9	27	5,71%	65,75%
10	22	4,65%	70,40%
11	10	2,11%	72,52%
12	16	3,38%	75,90%
13	12	2,54%	78,44%
14	15	3,17%	81,61%
15	13	2,75%	84,36%
16	13	2,75%	87,10%
17	0	0,00%	87,10%
18	2	0,42%	87,53%
19 - +	59	12,47%	100%

**5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas**

La cantidad de transacciones se ha incrementado en 100%, el tiempo promedio de atención se redujo en 14%, de igual forma la variación se redujo un 36% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	3	2,17%	2,17%
3	12	8,70%	10,87%
4	14	10,14%	21,01%
5	29	21,01%	42,03%
6	30	21,74%	63,77%
7	25	18,12%	81,88%
8	16	11,59%	93,48%
9 - +	9	6,52%	100%

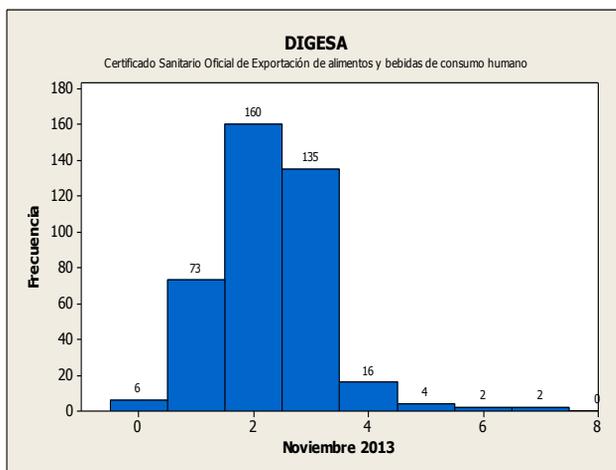
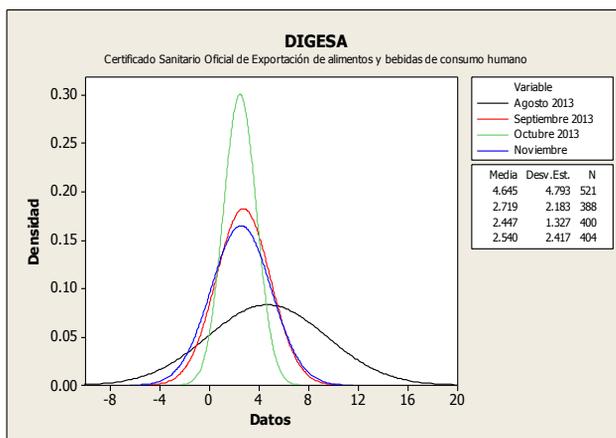


Dirección General de Salud Ambiental

### 5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un crecimiento del 1% en el número de transacciones, se puede apreciar un aumento del 3.8% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación de la desviación estándar se incrementó un 82% con respecto al mes pasado. Lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	6	1.49%	1.49%
1	73	18.07%	19.55%
2	160	39.60%	59.16%
3	135	33.42%	92.57%
4 - +	30	7.43%	100.00%

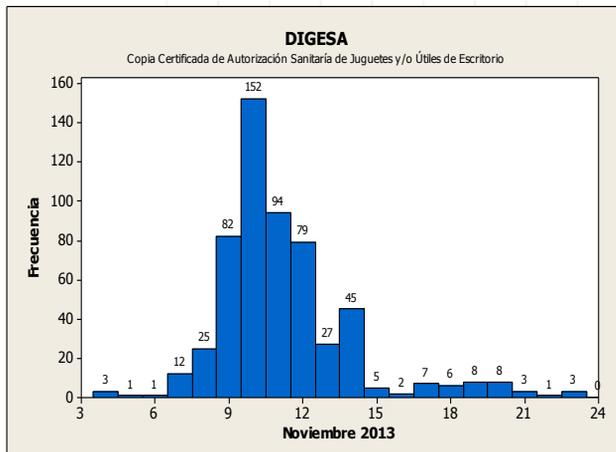
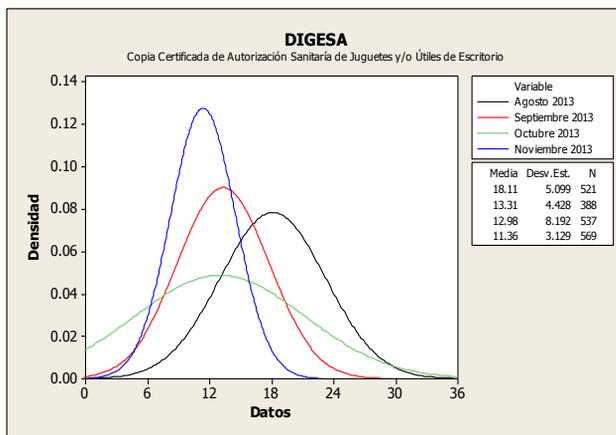


### 5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta un aumento del 6% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, mientras que la variación se redujo en 62% y el tiempo promedio de atención en 13%.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

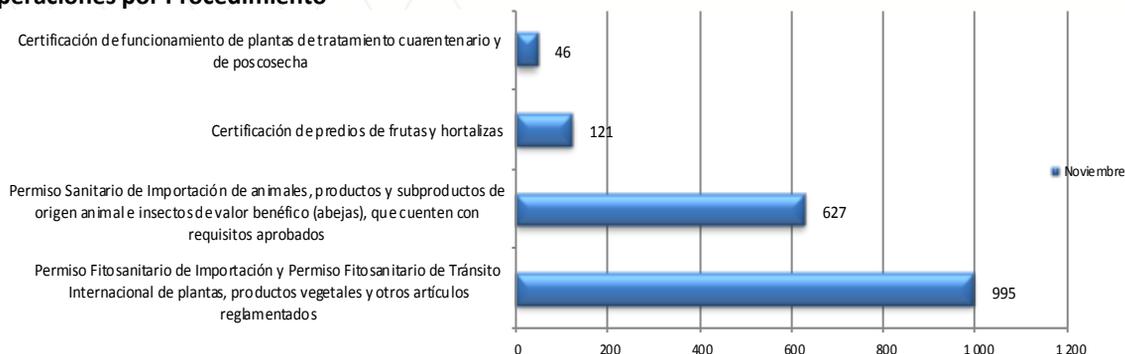
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
4	3	0.53%	0.53%
5	1	0.18%	0.70%
6	1	0.18%	0.88%
7	12	2.11%	2.99%
8	25	4.39%	7.38%
9	82	14.41%	21.79%
10	152	26.71%	48.51%
11	94	16.52%	65.03%
12	79	13.88%	78.91%
13	27	4.75%	83.66%
14	45	7.91%	91.56%
15	5	0.88%	92.44%
16	2	0.35%	92.79%
17	7	1.23%	94.02%
18	6	1.05%	95.08%
19 - +	28	4.92%	100.00%



## Resumen Informativo Noviembre 2013- SENASA

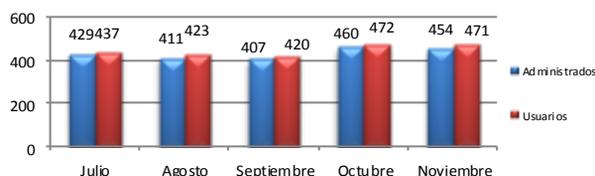
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE 6 procedimientos, el primero de ellos forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Posteriormente, se incorporaron 5 procedimientos en la VUCE, mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de noviembre se identificaron 1 789 trámites de SENASA, los cuales el 55,61% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que en los meses anteriores.

### 2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de noviembre, se identificaron 471 usuarios pertenecientes a un total de 454 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de noviembre fue Lima con un 62,27%, seguido por Piura y Arequipa con 8,64% y 7,05% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	274	62,27%	10	TACNA	6	1,36%
2	PIURA	38	8,64%	11	TUMBES	4	0,91%
3	ICA	31	7,05%	12	ANCASH	3	0,68%
4	LAMBAYEQUE	16	3,64%	13	CUSCO	3	0,68%
5	LA LIBERTAD	13	2,95%	14	MADRE DE DIOS	2	0,45%
6	CALLAO	13	2,95%	15	CAJAMARCA	2	0,45%
7	AREQUIPA	13	2,95%	16	HUANUCO	2	0,45%
8	PUNO	12	2,73%	17	LORETO	1	0,23%
9	UCAYALI	7	1,59%				

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S A	94	5,25%	89	5,16%
2	OREGON FOODS S.A.C.	70	3,91%	69	4,00%
3	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	60	3,35%	60	3,48%
4	NATUCULTURA S.A	40	2,24%	39	2,26%
5	GRANELES DEL PERU S.A.C.	39	2,18%	39	2,26%
6	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A.	31	1,73%	31	1,80%
7	PEQUE E.I.R.L.	30	1,68%	30	1,74%
8	SERVICIOS FRIGORIFICOS S A	30	1,68%	30	1,74%
9	NEGOCIOS JORDI S.R.L.	30	1,68%	30	1,74%
10	WSW SOCIEDAD ANONIMA	29	1,62%	29	1,68%
11	OTROS	1 336	74,68%	1 280	74,14%

La primera empresa del ranking es GLORIA S A con 94 tramites y 89 documentos resolutivos, seguido de OREGON FOODS S.A.C. con 70 trámites y 69 documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. con 60 trámites y el mismo numero de documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 25,32% del total de trámites en SENASA.

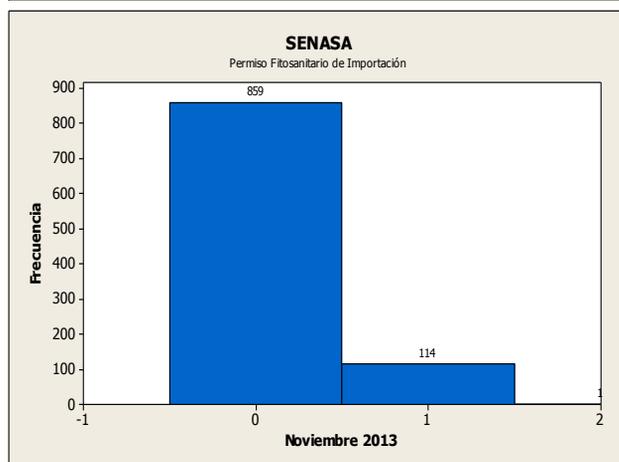
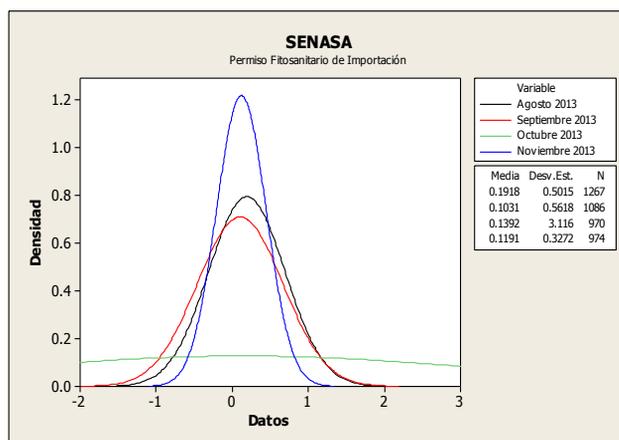
### 5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones aumentaron en un 0.4%, el tiempo promedio de atención y la variación de los tiempos de atención se redujeron significativamente en 15% y 90% respectivamente comparado con el mes anterior.

Durante el mes de noviembre, el 99.9% de expedientes se atendieron en 1 día.

Este procedimiento puede cumplir con su especificación y controlar la variación de sus tiempos de atención.

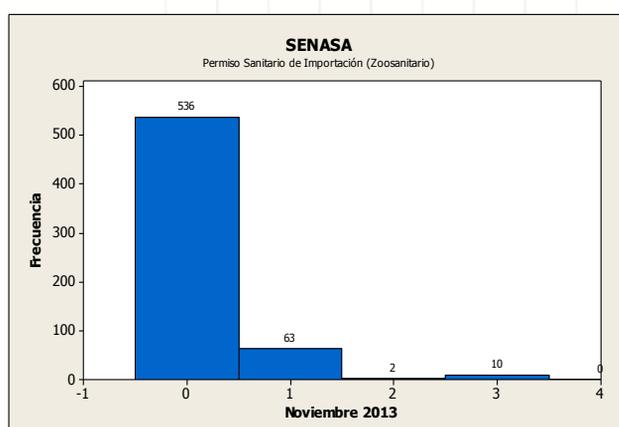
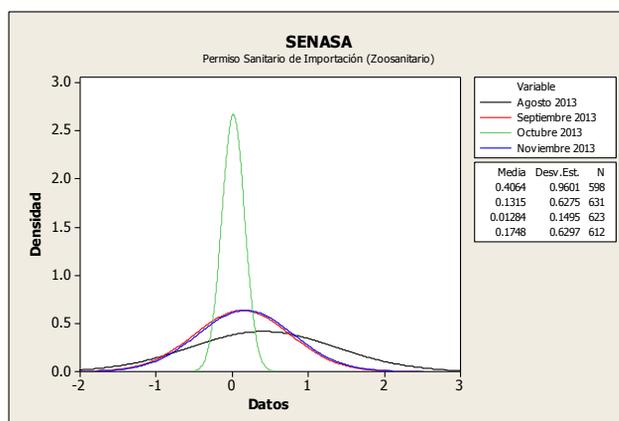
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	859	88,19%	88,19%
1	114	11,70%	99,90%
2	1	0,10%	100,00%



### 5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de noviembre de 2013 las transacciones se redujeron en un 2% con respecto a octubre, el tiempo promedio de atención del trámite mostró incremento así como la variación respecto al mes anterior, sin embargo el procedimiento cumple su especificación y puede controlar la variación de los tiempos de atención.

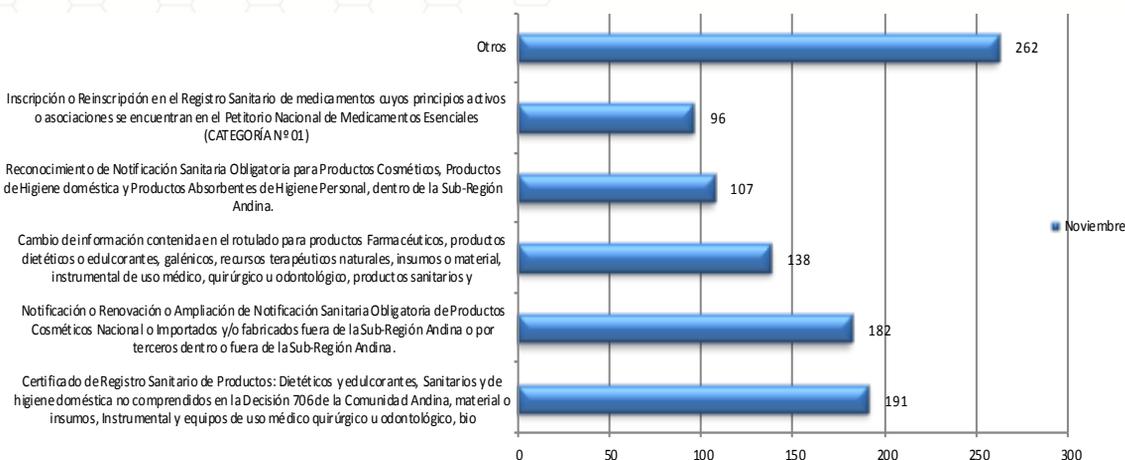
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	536	87,58%	87,58%
1	63	10,29%	97,88%
2	2	0,33%	98,20%
3	10	1,63%	99,84%
4 - +	1	0,16%	100,00%



## Resumen Informativo Noviembre 2013- DIGEMID

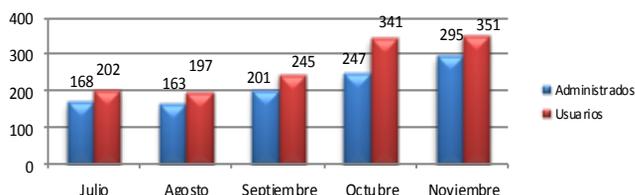
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 59 procedimientos administrativos. 15 de estos procedimientos durante el 2013; el 20 de setiembre de 2013 se incorporaron 11 procedimientos administrativos mediante la RM 252-2013-MINCETUR, mientras que el 19 de octubre se sumaron 4 procedimientos con la RM 274-2013.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de octubre se identificaron 976 trámites de DIGEMID, los cuales el 19,56% fueron tramites de Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina, al igual que el mes anterior.

### 2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de noviembre, se identificaron 351 usuarios pertenecientes a un total de 295 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

### 3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	SALLY PERU HOLDINGS S.A.C.	58	5,94%
2	L'OREAL PERU S.A.	40	4,10%
3	ALBIS S.A.	27	2,77%
4	SANDERSON S.A. (PERU)	26	2,66%
5	GE HEALTHCARE DEL PERU S.A.C.	25	2,56%
6	NATURA COSMETICOS S.A.	23	2,36%
7	ABL PHARMA PERU S.A.C.	20	2,05%
8	PROCTER & GAMBLE PERU S.R.L.	19	1,95%
9	FARMINDUSTRIA S.A.	19	1,95%
10	PERCOSM PERU S.A.C.	18	1,84%
11	OTROS	701	71,82%

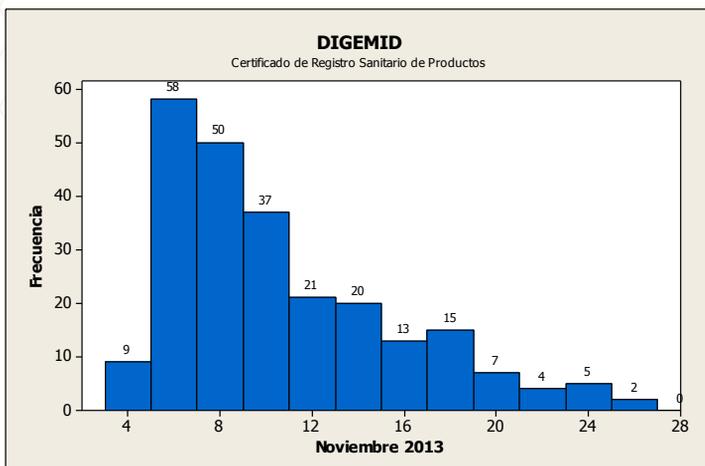
La primera empresa del ranking es SALLY PERU HOLDINGS S.A.C. con 58 tramites, seguido de L'OREAL PERU S.A. con 40 tramites y en el tercer puesto se encuentra ALBIS S.A. con 27 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 28,18% del total de trámites en DIGEMID.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

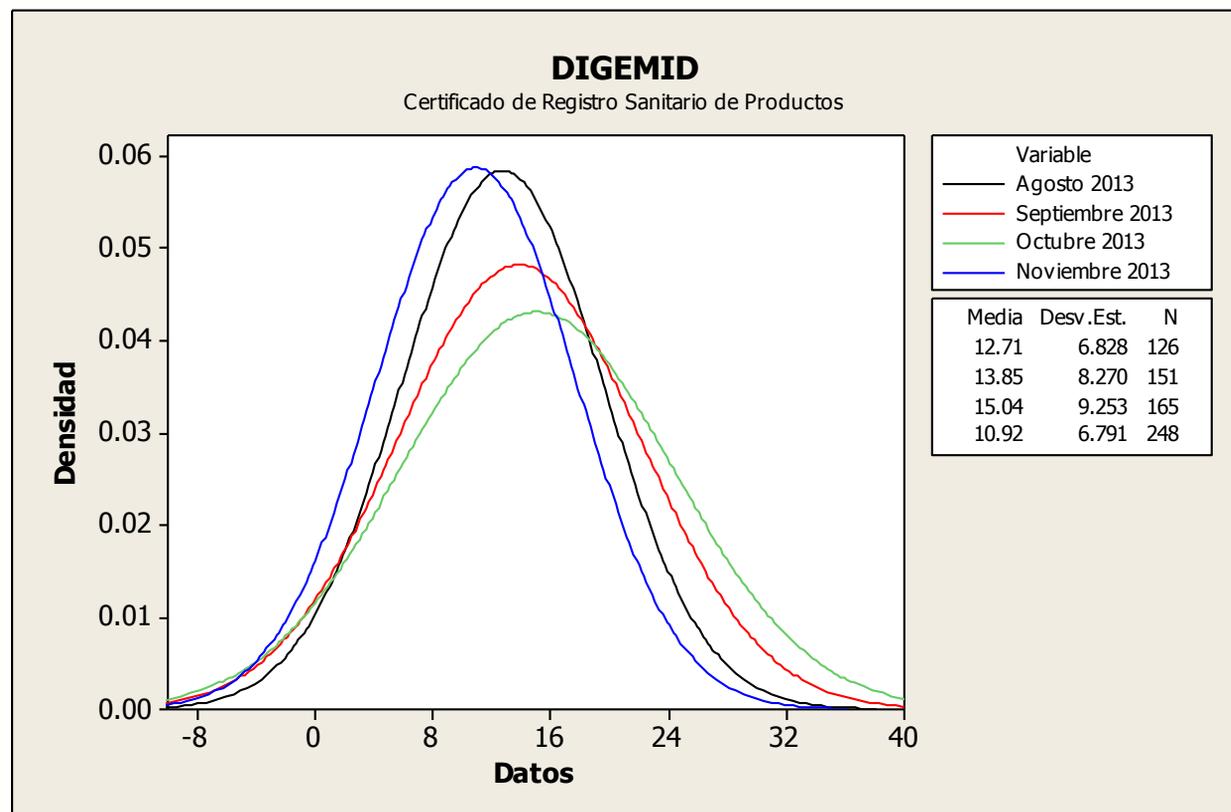
5.1 Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina, material o insumos, Instrumental y equipos de uso médico quirúrgico u odontológico, biológicos, agentes de diagnóstico, radiofármacos y productos homeopáticos.

El número de transacciones del procedimiento tuvo un incremento de 50% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención sufrió una reducción del 27% mientras que el tiempo promedio de atención se redujo un 28% comparados con el mes anterior.

En conclusión a pesar de la reducción en los tiempos de atención y en la variación el procedimiento aun no ha podido controlar su variación y el tiempo promedio de sus trámites es mayor a la especificación del procedimiento.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
3	3	1,21%	1,21%
4	6	2,42%	3,63%
5	12	4,84%	8,47%
6	46	18,55%	27,02%
7	35	14,11%	41,13%
8	15	6,05%	47,18%
9	24	9,68%	56,85%
10	13	5,24%	62,10%
11	11	4,44%	66,53%
12 - +	83	33,47%	100%



Dirección General de Medicamentos, Insumos y Progas

## NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

**Viernes 01 de noviembre de 2013**

**PCM**

**R.S. N° 363-2013-PCM.- Aceptan renuncia de Ministra de Comercio Exterior y Turismo.** Aceptar la renuncia que, al cargo de Ministra de Estado en el Despacho de Comercio Exterior y Turismo, formula la señora Blanca Magali Silva Velarde – Álvarez.

**R.S. N° 382-2013-PCM.- Nombran Ministra de Comercio Exterior y Turismo.** Nombrar Ministra de Estado en el Despacho de Comercio Exterior y Turismo, a la señora Blanca Magali Silva Velarde - Álvarez.

**MINCETUR**

**R.M. N° 290-2013-MINCETUR.- Delegan en la Asociación de Exportadores - ADEX, la Sociedad Nacional de Industrias, la Cámara Chinchana de Comercio, Industria, Turismo, Servicio y Agricultura y la Cámara de Comercio y Producción de Aguas Verdes y de la Provincia de Zarumilla, la facultad de emitir Certificados de Origen a los exportadores domiciliados en sus respectivas circunscripciones.**

**Martes 5 de noviembre de 2013**

**MINCETUR**

**R.M. N° 293-2013-MINCETUR.- Delegan en la Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica, la Cámara de Comercio, Industria y Producción de Tacna y la Cámara de Comercio de Lima, la facultad de emitir Certificados de Origen a los exportadores domiciliados en sus respectivas circunscripciones.**

**Miércoles 06 de noviembre de 2013**

**IPEN**

**Res. N° 222-13-IPEN/PRES.- Designan Secretaria General del Instituto Peruano de Energía Nuclear- IPEN.-** Se designa a la señorita Ana Maria Cárdenas Pino en el cargo de confianza de Secretaria General del Instituto Peruano de Energía Nuclear- IPEN.

**Miércoles 20 de noviembre de 2013**

**INTERIOR**

**R.S. N° 399-2013-PCM.- Nombran Ministro del Interior.** Nombrar Ministro de Estado en el Despacho del Interior, al señor Walter Albán Peralta.

**Miércoles 27 de noviembre de 2013**

**SUCAMEC**

**Res. N° 065-2013-SUCAMEC.- Designan Gerente de la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos Conexos.** Se Designa al Señor Piero Miguel Vásquez Villalobos, en las funciones de Gerente de la Gerencia de Armas, Municiones y Artículos conexos.

**Jueves 28 de noviembre de 2013**

**MINCETUR**

**R.M. N° 320-2013-MINCETUR.- Delegan en la Cámara de Comercio e Industrial de Ilo y en la Cámara de Comercio y la Producción de Puno, la facultad de emitir Certificados de Origen a los exportadores domiciliados en sus respectivas circunscripciones.**

**Sábado 30 de noviembre de 2013**

**MINCETUR**

**R.M. N° 323-2013-MINCETUR.- Amplían relación de procedimientos administrativos que se tramitan a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE.** Se amplía la relación de procedimientos administrativos que se tramitan a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE, aprobada por Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR/DM, y sus modificatorias, mediante la inclusión de trece (13) procedimientos administrativos. Asimismo, se modifica el Anexo de la Resolución Ministerial N° 274-2013-MINCETUR/DM, en el extremo referido al texto del Procedimiento N° 116 de la VUCE, dejando subsistente en sus demás extremos.

**R.M. N° 324-2013-MINCETUR.- Delegan en la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca la facultad de emitir Certificados de Origen a los exportadores domiciliados en sus respectivas circunscripciones.**



## Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP-SANIPES)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

### Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100

Correo electrónico: [vuce@mincetur.gob.pe](mailto:vuce@mincetur.gob.pe)

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020