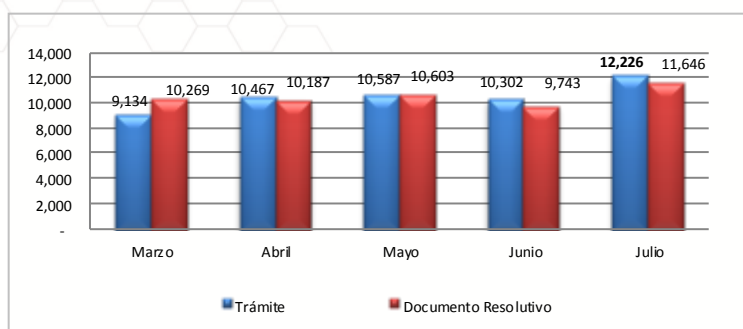
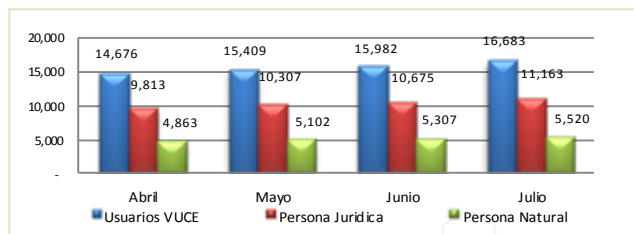
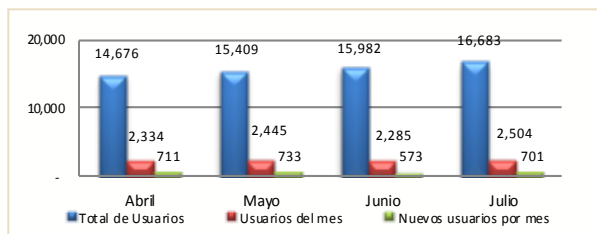


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de julio del 2013 se han registrado 12,226 solicitudes y se emitieron 11,646 documentos resolutivos, ambas cifras representan el mayor número de documentos mensuales durante el 2013. El MTC es la entidad que mayor número de transacciones ha registrado.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de julio se efectuaron 12,226 tramites a través de la VUCE que representa un incremento del 18.7% respecto a las solicitudes recibidas en junio. Asimismo se emitieron 11,646 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, lo cual se incremento en 19.5% respecto a los documentos emitidos durante junio 2013.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

A julio de 2013 la VUCE acumula 16,683 usuarios del sistema, de ellos 11,163 son personas jurídicas y 5,520 personas naturales. Durante el mes de julio 2,504 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE, de ellos 701 usuarios utilizaron la VUCE por primera vez.

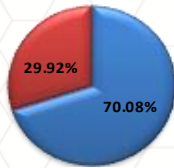
3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	209	226
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	167	159
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	162	210
4	TELEFONICA MOVILES S.A	162	146
5	GLORIA S A	129	58
6	PESQUERA HAYDUK S.A.	126	118
7	GRANELES DEL PERU S.A.C.	118	118
8	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	113	108
9	SEAFROST S.A.C.	109	117
10	CFG INVESTMENT SAC	107	104
11	OTROS	10,824	10,282

En el mes de julio el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. quien realizó 209 trámites y obtuvo el mayor numero de documentos resolutivos con un total de 226. En el segundo lugar se encuentra la empresa TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. con 167 tramites y 159 documentos resolutivos, y el tercer lugar lo ocupa AMERICA MOVIL DEL PERU S.A.C con 162 tramites y 210 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 11.47% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector pesca, comunicaciones y alimentos.

4. Horarios de inicio de los trámites

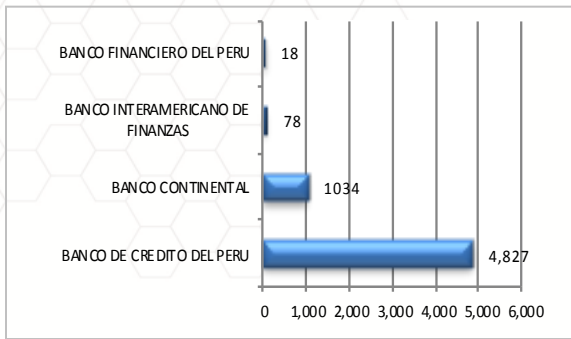
- Trámites iniciados en horarios de oficina
- Trámites iniciados fuera de horario de oficina



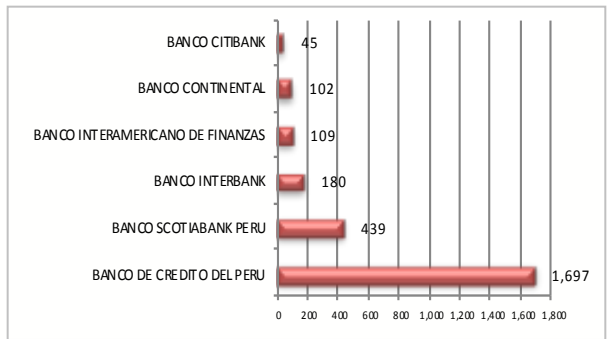
En el mes de julio 4,029 trámites (29.92%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

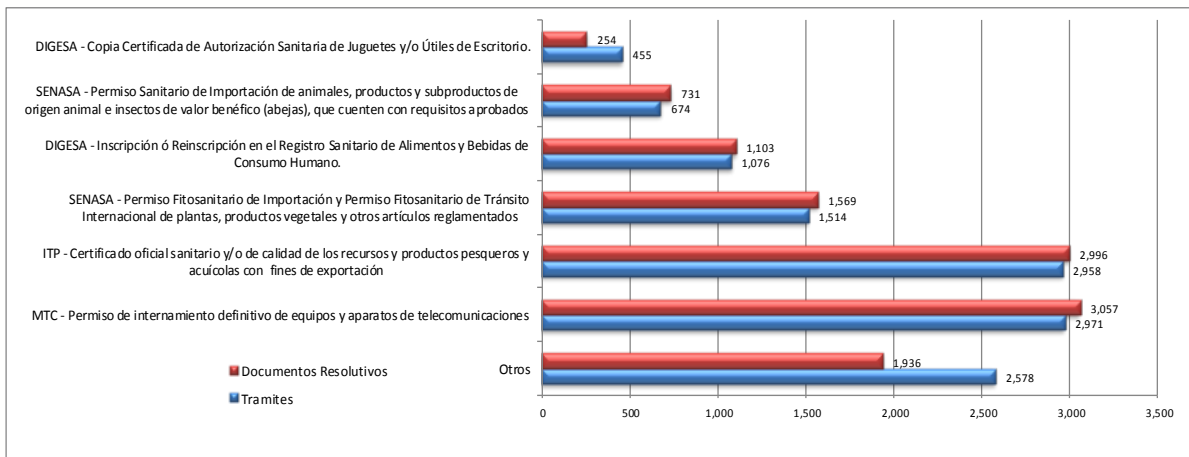


Pagos Electrónicos



Durante el mes de julio el 69.84% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 76.49%.

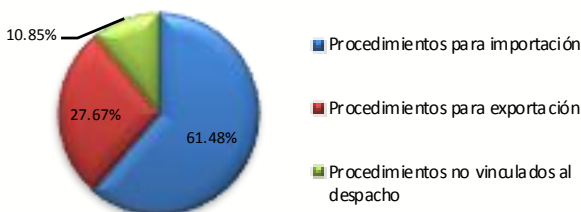
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de julio, el ranking fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,917 trámites (24.30%), seguido del Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,958 trámites (24.19%).

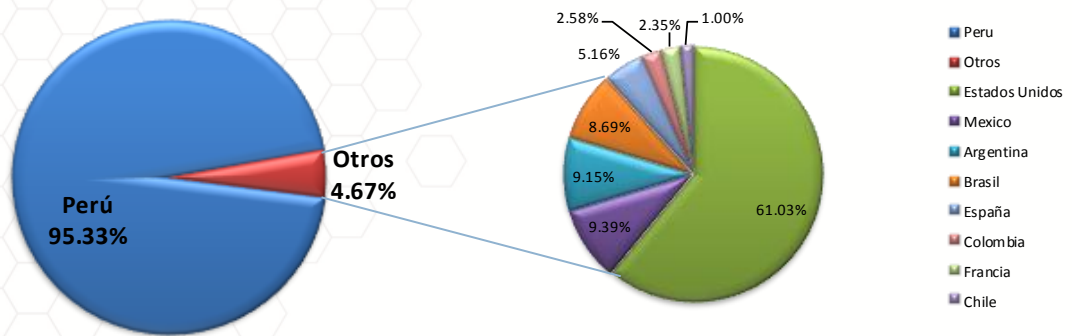
Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 3,057 (26.25%) documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de julio, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 7,516 (61.48%), seguido por los procedimientos de exportación con 3,383 (27.67%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



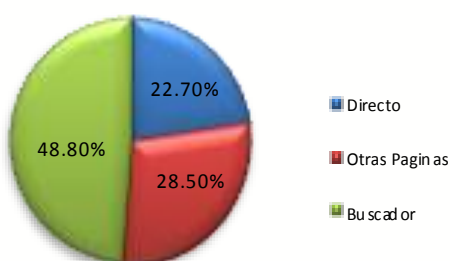
Durante el mes de julio el 4.67% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de México y Argentina.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,825	8,719	13	TUMBES	20	130
2	CALLAO	93	554	14	UCAYALI	18	21
3	AREQUIPA	92	288	15	ANCASH	17	24
4	TACNA	85	263	16	LORETO	16	23
5	PIURA	57	992	17	APURIMAC	14	20
6	SAN MARTIN	42	52	18	HUANUCO	13	14
7	PUNO	40	105	19	CAJAMARCA	7	6
8	LA LIBERTAD	37	116	20	AYACUCHO	5	2
9	ICA	36	149	21	MOQUEGUA	5	18
10	JUNIN	26	45	22	MADRE DE DIOS	5	6
11	LAMBAYEQUE	23	52	23	PASCO	4	4
12	CUSCO	23	41	24	HUANCAVELICA	1	2

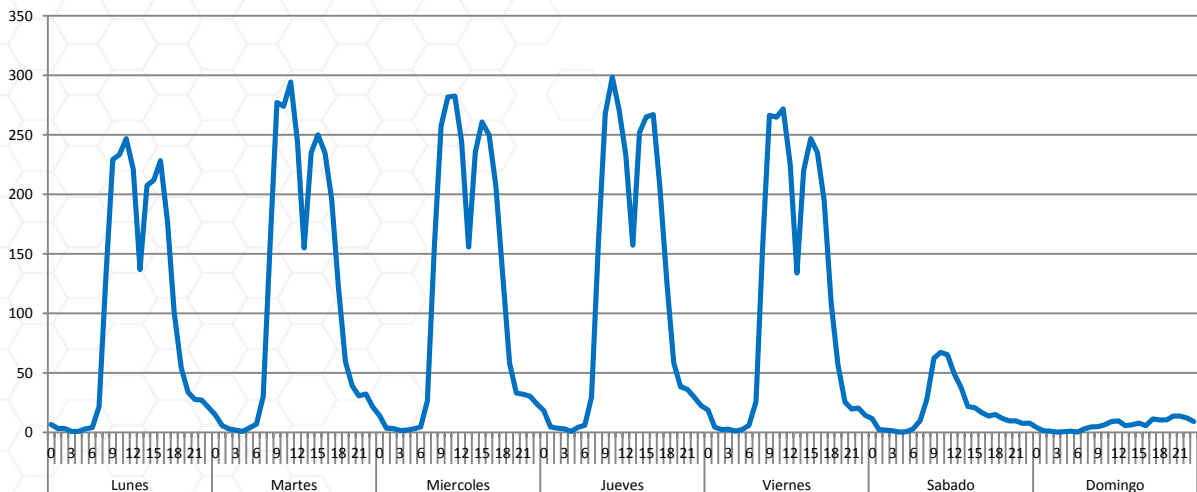
Durante el mes de julio 2013, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 72.88% del total de usuarios, emitiéndose 8,719 documentos resolutivos para esta región, seguido por Callao con 3.71% y Arequipa con un 3.67%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 992 y 554 respectivamente.

10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



Del total de visitas a la página web de la VUCE un 22.70% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 48.80% ingresa a través de un buscador ya sea por google (97.36%), bing (1.61%) entre otros, y un 28.50% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49%), DIGESA (21.19%), MTC (10.03%) entre los más representativos. Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, SISTEMA VUCE, etc.

10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 05:00 pm. Los sábados habitualmente ingresan al sistema un 25% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

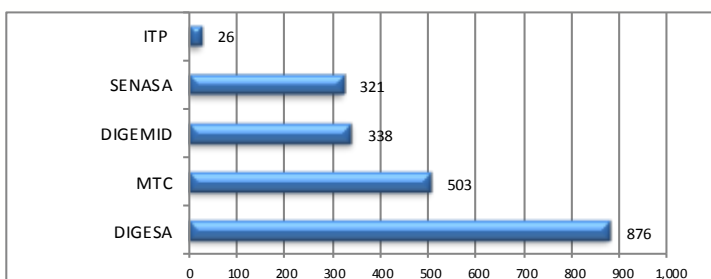
12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de julio se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 2,677 consultas, de las cuales el 88.08% (2,358) son llamadas telefónicas y la diferencia son correos electrónicos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



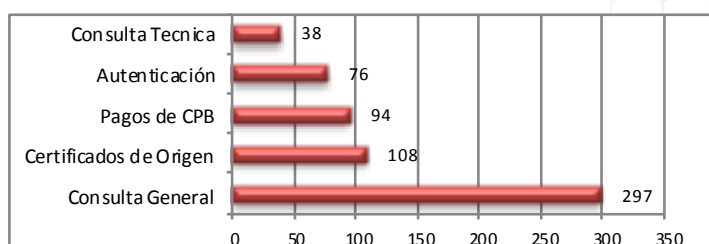
13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Durante el mes de julio la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 32.72% (876), seguido del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC con 18.79% (503).

Consulta por el sistema de la VUCE

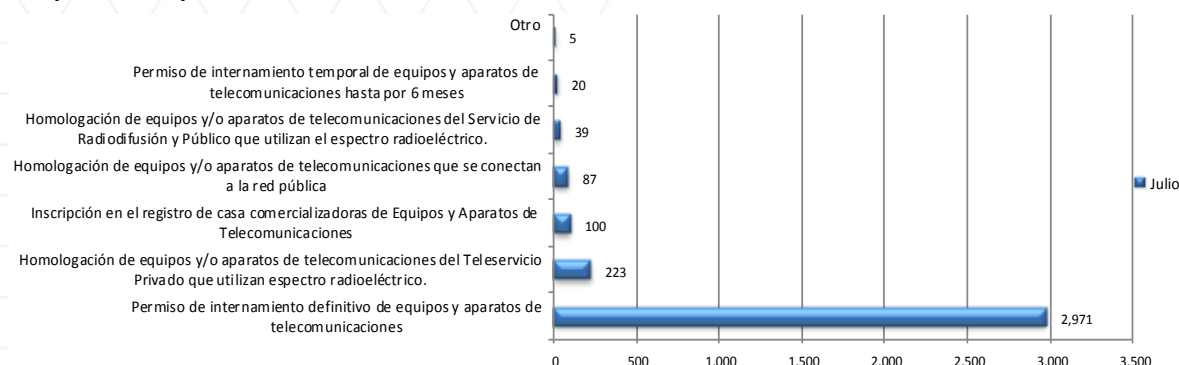


Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo el primer lugar las Consultas Generales con 297 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Julio 2013– MTC

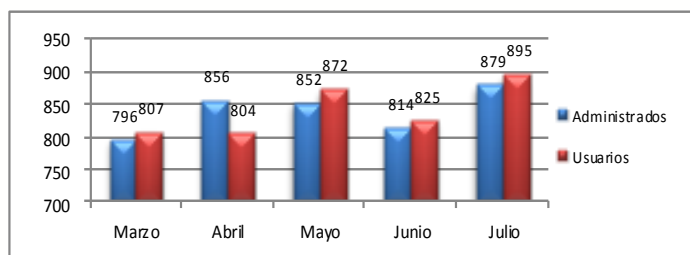
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramitan por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio, se realizaron por la VUCE 3,445 trámites del MTC, de ellos 86.24% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de julio de 2013, se identificaron 895 usuarios pertenecientes a un total de 879 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de MTC por la VUCE. Respecto a junio se incrementó en 7.9% el número de administrados que realizaron trámites ante el MTC.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de julio fue Lima con un 78.88%, seguido por Arequipa y Callao con un 4.18% y 3.74% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	717	78.88%	12	TACNA	7	0.77%
2	AREQUIPA	38	4.18%	13	PIURA	5	0.55%
3	CALLAO	34	3.74%	14	AYACUCHO	3	0.33%
4	CUSCO	17	1.87%	15	UCAYALI	3	0.33%
5	LA LIBERTAD	17	1.87%	16	APURIMAC	3	0.33%
6	JUNIN	10	1.10%	17	CAJAMARCA	3	0.33%
7	ICA	9	0.99%	18	HUANUCO	3	0.33%
8	SAN MARTIN	9	0.99%	19	MOQUEGUA	2	0.22%
9	ANCASH	9	0.99%	20	LORETO	2	0.22%
10	PUNO	8	0.88%	21	PASCO	2	0.22%
11	LAMBAYEQUE	7	0.77%	22	MADRE DE DIOS	1	0.11%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	162	4.70%	210	6.34%
2	TELEFONICA MOVILES S.A	162	4.70%	146	4.41%
3	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	90	2.61%	88	2.66%
4	HUAWEI DEL PERU SAC	82	2.38%	68	2.05%
5	ANIXTER PERU S.A.C.	61	1.77%	51	1.54%
6	GRUPO DELTRON S.A.	51	1.48%	45	1.36%
7	INTCOMEX PERU S.A.C	50	1.45%	47	1.42%
8	ANOVO PERU S.A.C.	50	1.45%	55	1.66%
9	IPLACE S.A.C.	45	1.31%	52	1.57%
10	LG ELECTRONICS PERU S.A.	44	1.28%	42	1.27%
11	OTROS	2,648	76.87%	2,510	75.74%

Las empresas que registraron más trámites en el mes de julio fue AMERICA MOVIL PERU S.A.C. y TELEFONICA MOVILES S.A con 4.70% del total de trámites, en segundo lugar se encuentra SAMSUNG ELECTRONICS PERU S.A.C. con 2.61%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 23.13% del total de trámites en el MTC.

Asimismo, AMERICA MOVIL S.A.C. fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

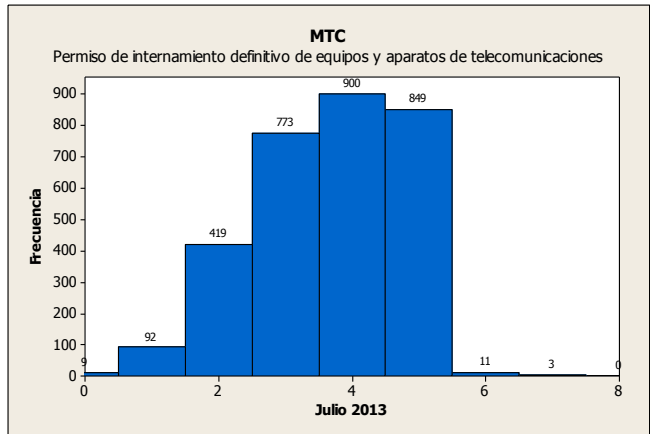
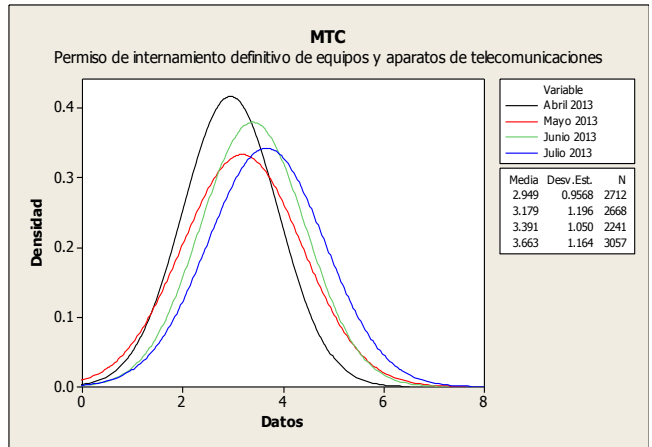
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra un incremento en el número de transacciones totales del mes, ya que comparado con el mes anterior ha incrementado en 36.41%, mientras que la variación tuvo un incremento del 10.85%, así como también se incrementó el tiempo promedio de atención de trámites pasando de 3.39 a 3.66 días.

En resumen el procedimiento puede controlar su variación, sin embargo aún existen transacciones que son resueltas fuera de plazo, por lo tanto no se cumple con la especificación del procedimiento

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	9	0.29%	0.29%
1	92	3.01%	3.30%
2	419	13.71%	17.01%
3	773	25.29%	42.30%
4	900	29.44%	71.74%
5	849	27.77%	99.51%
6 - +	15	0.49%	100%

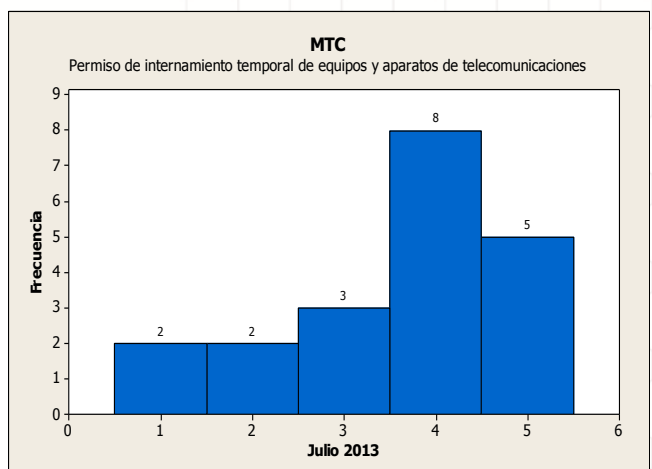
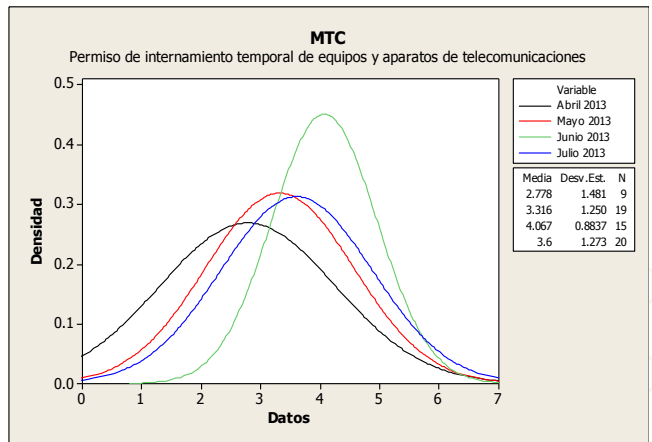


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el último mes el volumen de las transacciones se ha incrementado en 33% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención se ha incrementado en 44%, mientras que el tiempo promedio presenta una reducción del 11%.

En conclusión apreciamos que el procedimiento puede cumplir con la especificación definida y tiene oportunidades de mejora para controlar la variación en el tiempo de atención de sus transacciones.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	2	10.00%	10.00%
2	2	10.00%	20.00%
3	3	15.00%	35.00%
4	8	40.00%	75.00%
5	5	25.00%	100.00%

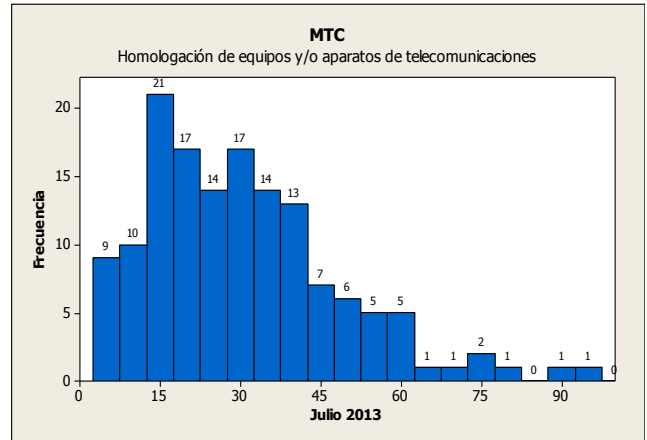
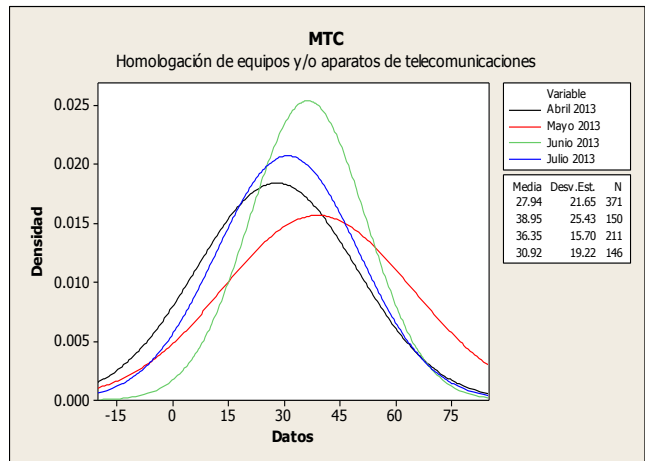


5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de julio las transacciones se han reducido en un 30%, el tiempo promedio de atención se redujo con respecto al mes anterior en 14%, mientras que la variación en los tiempos de atención se ha incrementado en 22%.

Se concluye indicando que a pesar de haber reducido sus tiempos de atención y la variación de sus tiempos de atención con respecto al mes anterior, el procedimiento aún no puede controlar su variación y no cumple con la especificación del procedimiento administrativo.

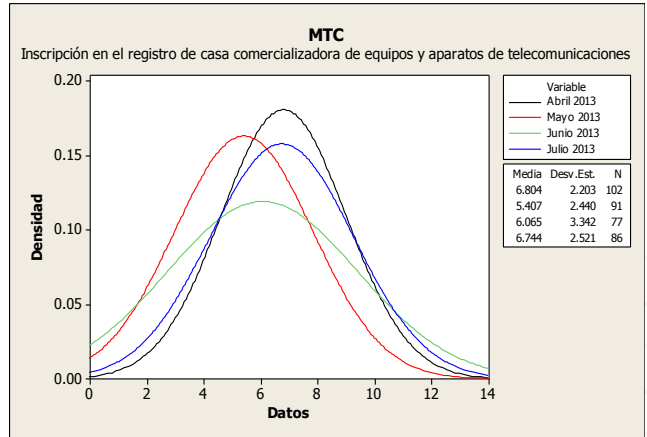
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	2	1.37%	1.37%
6 - 10	2	1.37%	2.74%
11 - 15	6	4.11%	6.85%
16 - 20	14	9.59%	16.44%
21 - 25	34	23.29%	39.73%
26 - 30	20	13.70%	53.42%
31 - 35	31	21.23%	74.66%
36 - 40	32	21.92%	96.58%
41 - 45	21	14.38%	110.96%
46 - 50	15	10.27%	121.23%
51 - +	34	23.29%	144.52%



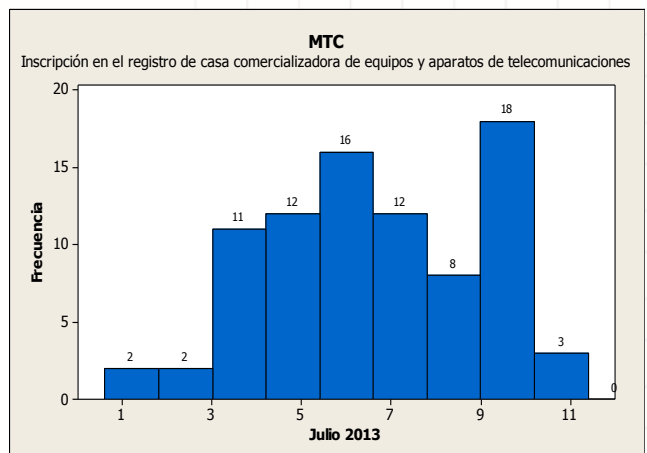
5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Para este procedimiento el tiempo promedio de atención se incrementó en 11% con respecto al mes anterior, la cantidad de transacciones del mes se incrementó en 12% mientras que la variación presentó una reducción del 25%.

En conclusión se puede indicar que no se ha podido controlar la variación y existen transacciones que se resuelven fuera de plazo establecido en el procedimiento administrativo.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	2	2.33%	2.33%
2	2	2.33%	4.65%
3	3	3.49%	8.14%
4	8	9.30%	17.44%
5	12	13.95%	31.40%
6	16	18.60%	50.00%
7	12	13.95%	63.95%
8	8	9.30%	73.26%
9	10	11.63%	84.88%
10	8	9.30%	94.19%
11- +	5	5.58%	100%

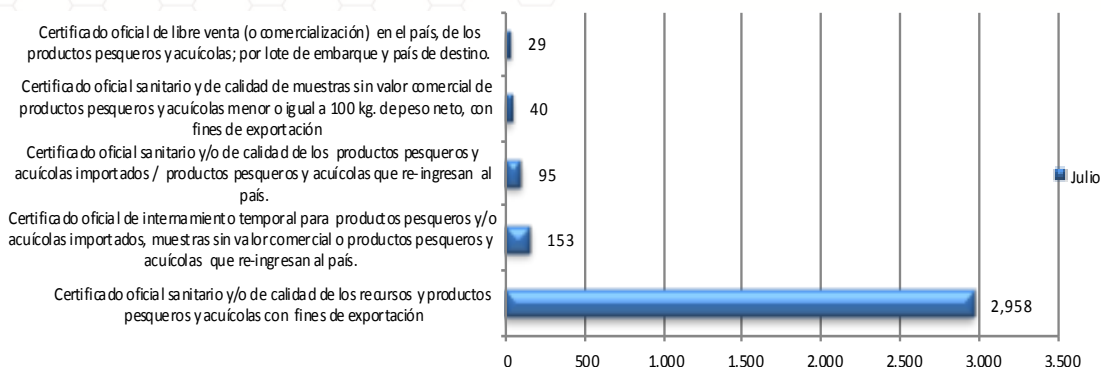


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Resumen Informativo Julio 2013 – ITP

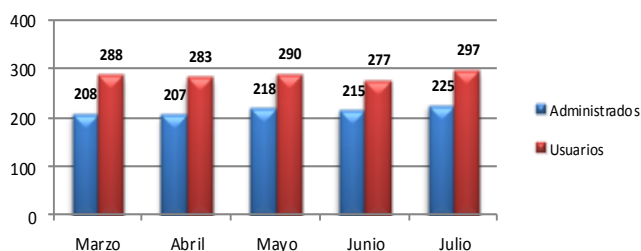
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio de 2013, se realizaron por la VUCE 3,275 trámites del ITP de los cuales el 90.32% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de julio, se identificaron 297 usuarios pertenecientes a un total de 225 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.32 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes fue Lima con un 59.56%, seguido por Piura con un 16.89% y Callao con el 6.67%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	134	59.56%	9	PUNO	3	1.33%
2	PIURA	38	16.89%	10	LAMBAYEQUE	2	0.89%
3	CALLAO	15	6.67%	11	MOQUEGUA	2	0.89%
4	TUMBES	13	5.78%	12	JUNIN	1	0.44%
5	TACNA	4	1.78%	13	UCAVALI	1	0.44%
6	ANCASH	4	1.78%	14	CUSCO	1	0.44%
7	AREQUIPA	3	1.33%	15	HUANCAVELICA	1	0.44%
8	ICA	3	1.33%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	209	6.38%	226	6.85%
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	167	5.10%	159	4.82%
3	PESQUERA HAYDUK S.A.	126	3.85%	118	3.57%
4	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	113	3.45%	108	3.27%
5	SEAFROST S.A.C.	109	3.33%	117	3.54%
6	CFG INVESTMENT SAC	107	3.27%	104	3.15%
7	AUSTRAL GROUP S.A.A	105	3.21%	94	2.85%
8	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	102	3.11%	104	3.15%
9	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	99	3.02%	118	3.57%
10	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	93	2.84%	98	2.97%
11	OTROS	2,045	62.44%	2,055	62.25%

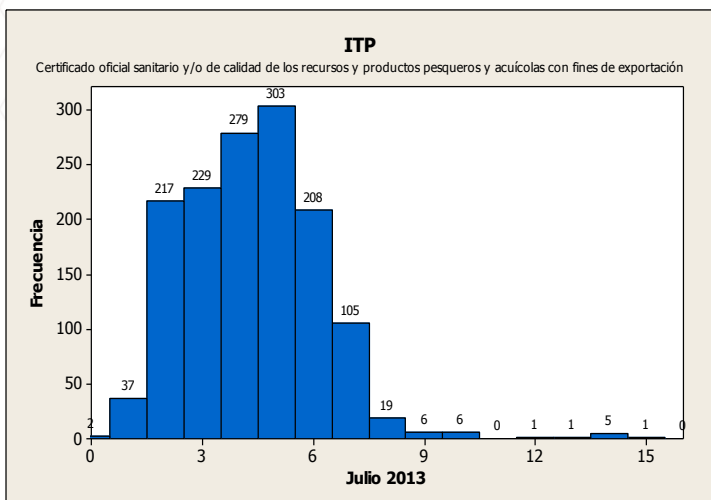
La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de julio fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 209 trámites y 226 Documentos Resolutivos, siguiéndole TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 167 trámites y 159 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 37.56%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

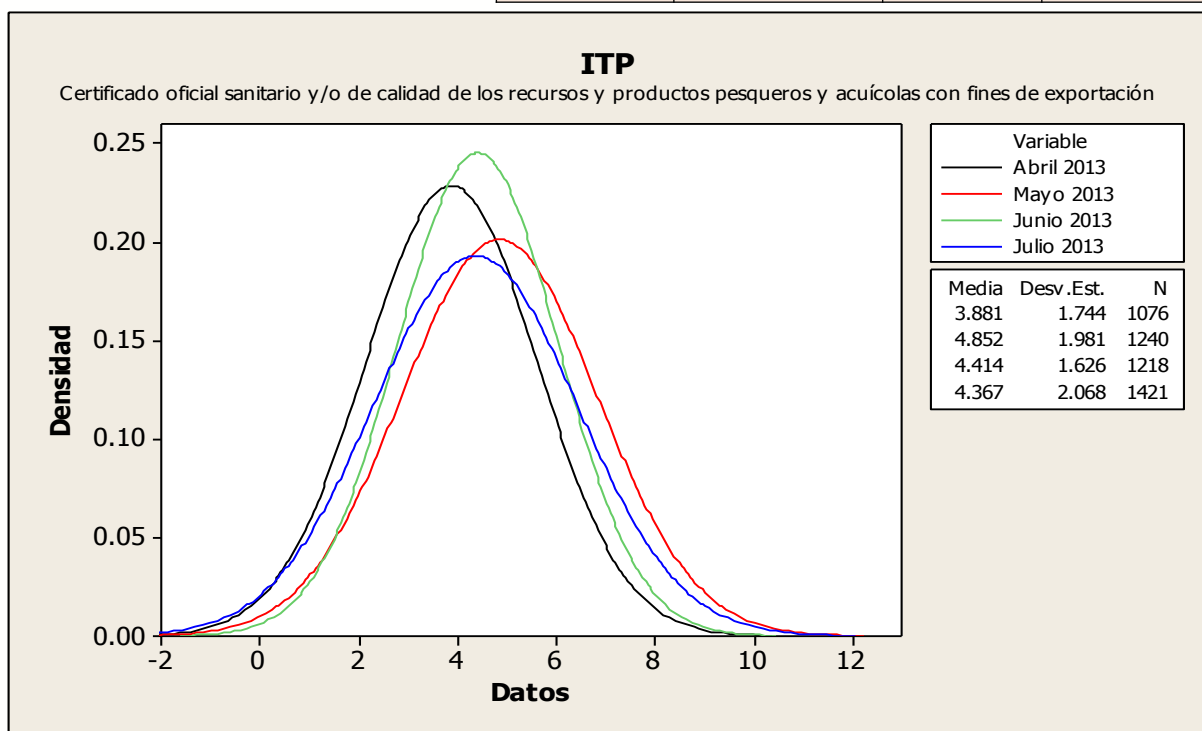
5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

El número de transacciones del procedimiento se ha incrementado en 17% con respecto al mes anterior, la variación de los tiempos de atención se incremento en 27%, mientras que el tiempo promedio de atención sufrió una ligera reducción del 1% comparado al mes anterior.

En conclusión a pesar de la reducción en los tiempos de atención y en la variación el procedimiento aun no ha podido controlar su variación y aunque el tiempo promedio de sus trámites es menor a la especificación del procedimiento hay transacciones que han sido atendidas fuera del plazo establecido.



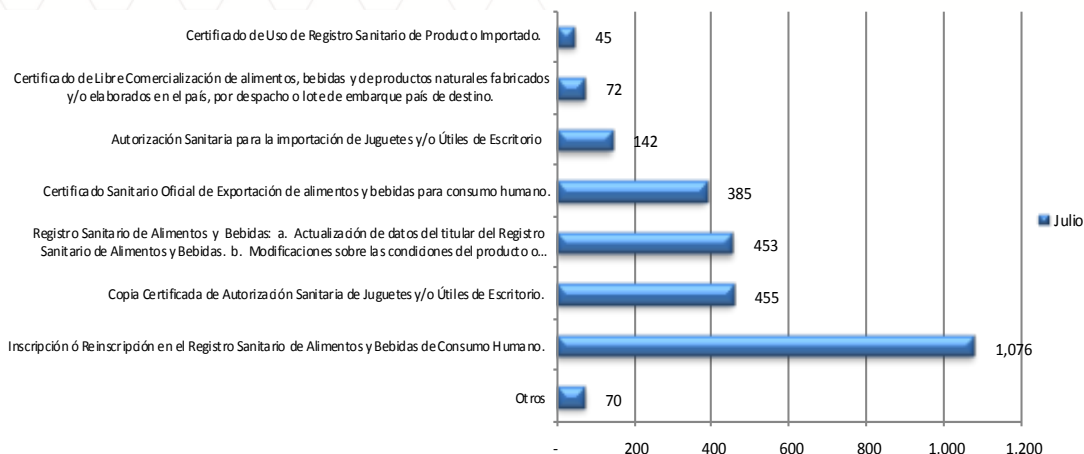
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.14%	0.14%
1	37	2.60%	2.74%
2	217	15.27%	18.02%
3	229	16.12%	34.13%
4	279	19.63%	53.76%
5	303	21.32%	75.09%
6	208	14.64%	89.73%
7	105	7.39%	97.11%
8	19	1.34%	98.45%
9 - +	22	1.77%	100%



Resumen Informativo Julio 2013 - DIGESA

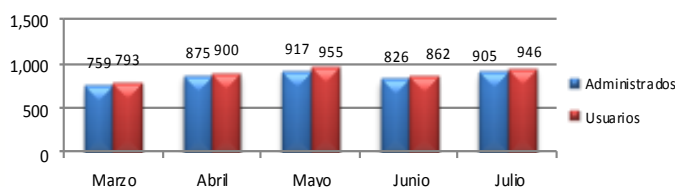
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE 23 procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19/07/2010, 6 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17/11/2010, 1 procedimiento en la Resolución Ministerial N° 261-2010-MINCETUR-DM publicada el 31/12/2010, y 4 procedimientos en la Resolución Ministerial N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21/02/2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio 2013, se identificaron 2,698 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 39.88% (1,076) fueron trámites de Inscrpción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Copia certificada de autorización sanitaria de juguetes y/o útiles de escritorio con un 16.86% (455) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de julio se identificaron 946 usuarios pertenecientes a un total de 905 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de julio fue Lima con un 71.89%, seguido por Tacna con un 4.84%. y San Martín con el 3.80% entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	624	71.89%	12	UCAYALI	9	1.04%
2	TACNA	42	4.84%	13	LORETO	9	1.04%
3	SAN MARTIN	33	3.80%	14	JUNIN	7	0.81%
4	AREQUIPA	25	2.88%	15	HUANUCO	5	0.58%
5	CALLAO	25	2.88%	16	ANCASH	4	0.46%
6	LA LIBERTAD	16	1.84%	17	CUSCO	4	0.46%
7	ICA	13	1.50%	18	CAJAMARCA	3	0.35%
8	PUNO	11	1.27%	19	PASCO	2	0.23%
9	APURIMAC	11	1.27%	20	MADRE DE DIOS	2	0.23%
10	LAMBAYEQUE	11	1.27%	21	MOQUEGUA	1	0.12%
11	PIURA	10	1.15%	22	AYACUCHO	1	0.12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S.A.	72	2.67%	56	2.27%
2	NESTLE PERU S.A.	63	2.34%	59	2.39%
3	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	56	2.08%	2	0.08%
4	MOLITALIA S.A.	55	2.04%	59	2.39%
5	KRAFT FOODS PERU S.A.	45	1.67%	45	1.82%
6	UNION DE CER PER BACKUS Y JOHNSTON S.A.A	44	1.63%	50	2.03%
7	IMPORT EXPORT S S Y CC EIRL	39	1.45%	0	0.00%
8	CONFIPERU S.A.	29	1.07%	26	1.05%
9	IMPORTACIONES YUDATAY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	27	1.00%	0	0.00%
10	ALICORP SAA	26	0.96%	43	1.74%
11	OTROS	2,242	83.10%	2,126	86.21%

La empresa que registró más trámites en el mes de julio fue GLORIA S.A. con 72 trámites (2.67%) y 56 documentos resolutivos (4.46%), mientras que NESTLE PERU S.A. ocupa el segundo con 63 trámites (2.34%) y 59 documentos resolutivos (2.14%). Los 10 primeros lugares del ranking representan el 16.90%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

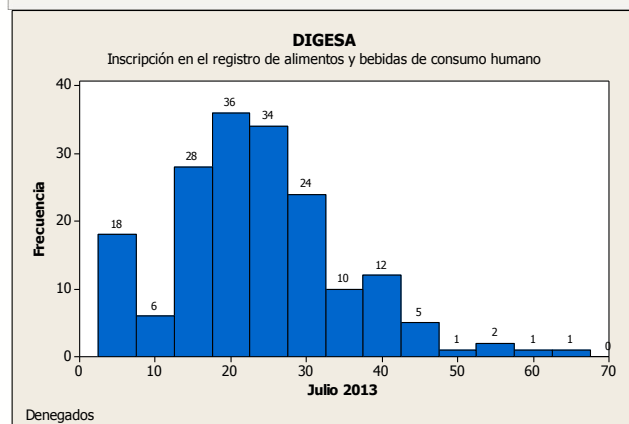
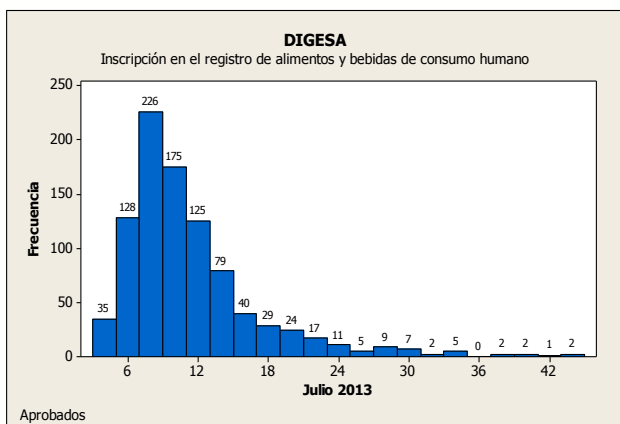
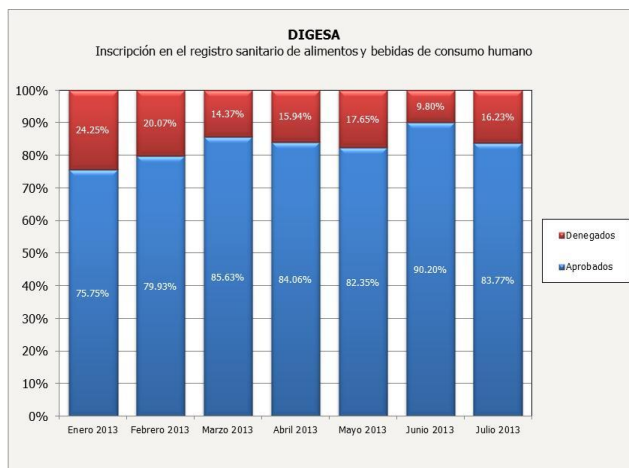
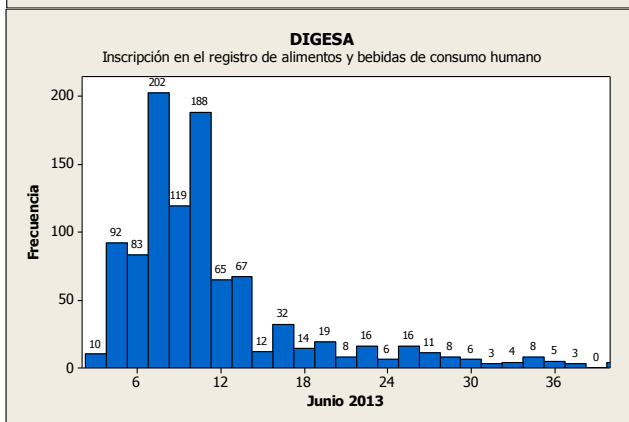
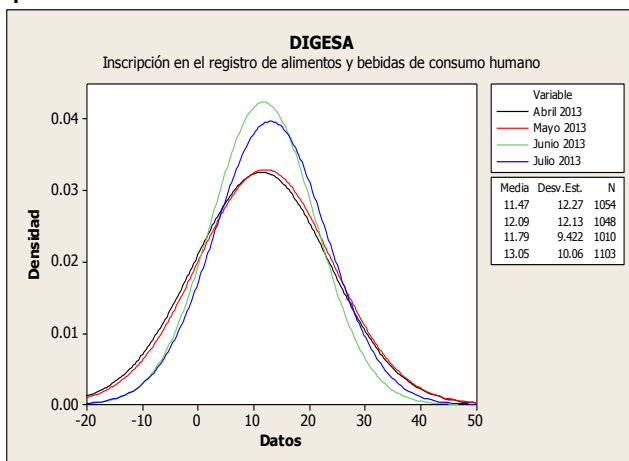
Las número de transacciones del mes presentaron un incremento del 9%, al igual que el tiempo promedio de atención se incremento en 11% y la variación también presentó un incremento del 6%, todos estos resultados en comparación con el mes anterior.

De las 1,103 documentos resolutivos que se emitió en julio, se aprobaron 924 que representa el 83.77%. Con lo cual se incrementa las denegaciones pasando de 9.8% en junio a 16.23% en julio.

El procedimiento aún no logra cumplir con la especificación y no puede controlar la variación en los tiempos de atención.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Enero 2013	703	225	928
Febrero 2013	645	162	807
Marzo 2013	1,013	170	1,183
Abril 2013	886	168	1,054
Mayo 2013	863	185	1,048
Junio 2013	911	99	1,010
Julio 2013	924	179	1,103

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Enero 2013	75.75%	24.25%
Febrero 2013	79.93%	20.07%
Marzo 2013	85.63%	14.37%
Abril 2013	84.06%	15.94%
Mayo 2013	82.35%	17.65%
Junio 2013	90.20%	9.80%
Julio 2013	83.77%	16.23%



Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El procedimiento tuvo un incremento en las transacciones de 72%, por otro lado el tiempo promedio de atención se redujo en un 9% y la variación de los tiempos de atención presenta un incremento de 32%.

En conclusión el procedimiento no logra cumplir con la especificación de los plazos y no puede controlar la variación en los tiempos de atención lo cual le resta predictibilidad al procedimiento.

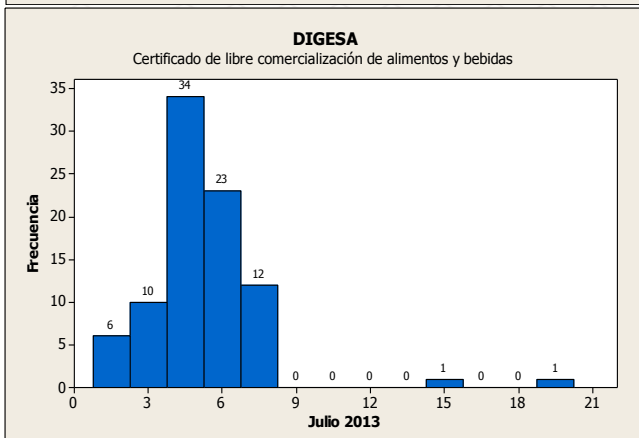
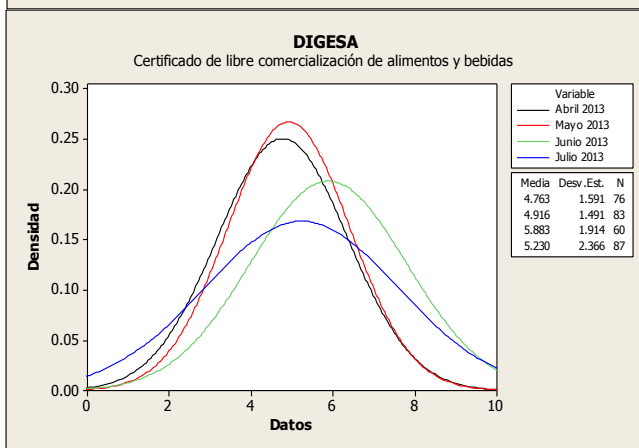
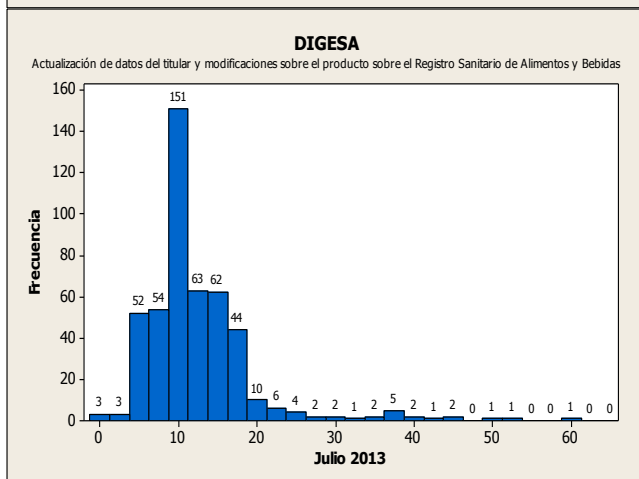
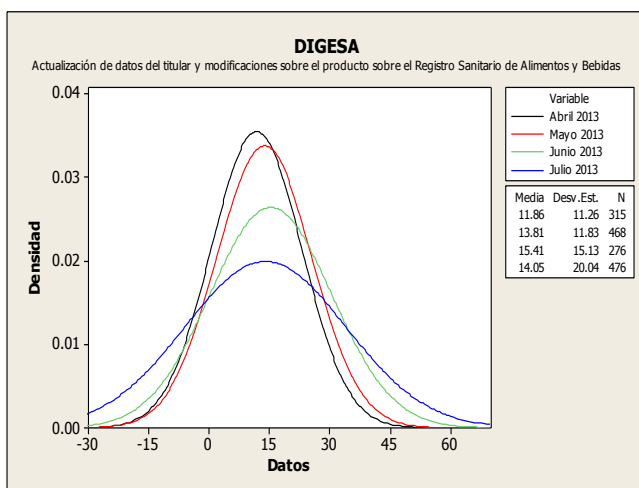
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.42%	0.42%
1	1	0.21%	0.63%
2	0	0.00%	0.63%
3	3	0.63%	1.26%
4	11	2.31%	3.57%
5	20	4.20%	7.77%
6	21	4.41%	12.18%
7	28	5.88%	18.07%
8	26	5.46%	23.53%
9	47	9.87%	33.40%
10	57	11.97%	45.38%
11	47	9.87%	55.25%
12	40	8.40%	63.66%
13	23	4.83%	68.49%
14	27	5.67%	74.16%
15	25	5.25%	79.41%
16	10	2.10%	81.51%
17	23	4.83%	86.34%
18	21	4.41%	90.76%
19 - +	44	9.24%	100%

5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

La cantidad de transacciones se han incrementado en 45%, el tiempo promedio de atención se redujo en 11% y la variación creció un 23.6% con respecto a los resultados del mes anterior.

Las transacciones del mes muestran que no se ha podido cumplir con la especificación y que no se logró controlar la variación de los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	1.15%	1.15%
2	5	5.75%	6.90%
3	10	11.49%	18.39%
4	13	14.94%	33.33%
5	21	24.14%	57.47%
6	23	26.44%	83.91%
7	11	12.64%	96.55%
8 - +	3	3.45%	100%



Dirección General de Salud Ambiental

5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

El procedimiento muestra un crecimiento del 7% en el número de transacciones y una reducción del 27% en el tiempo promedio de atención, en cuanto a la variación se puede apreciar que la desviación estándar se incrementó un 13% con respecto al mes pasado. Lo cual demuestra que aún no se puede controlar el proceso debido a su variación y tiempos de atención fuera del plazo establecido.

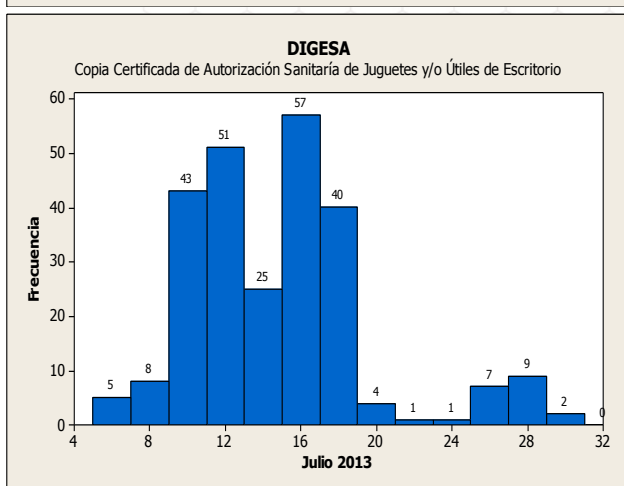
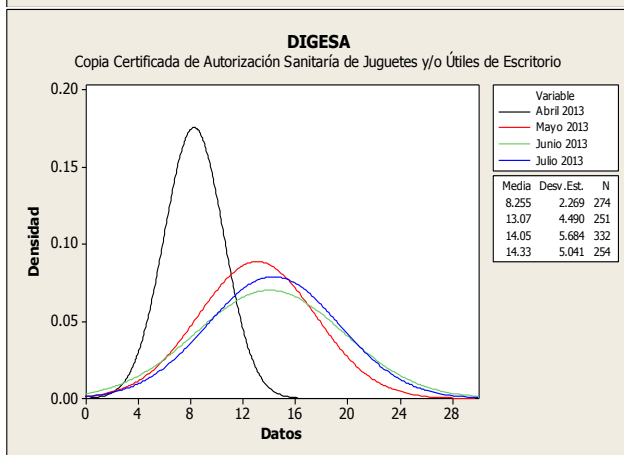
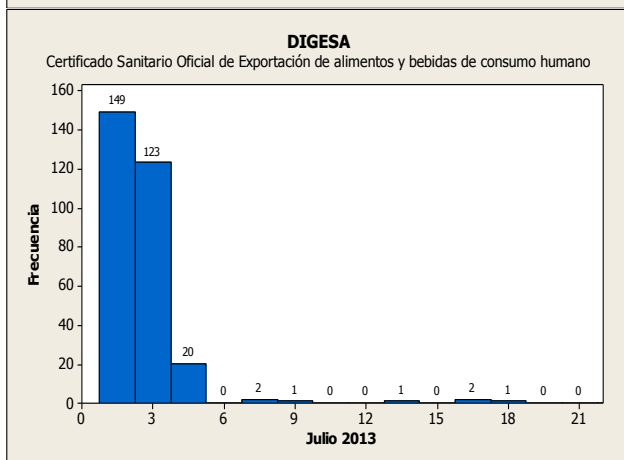
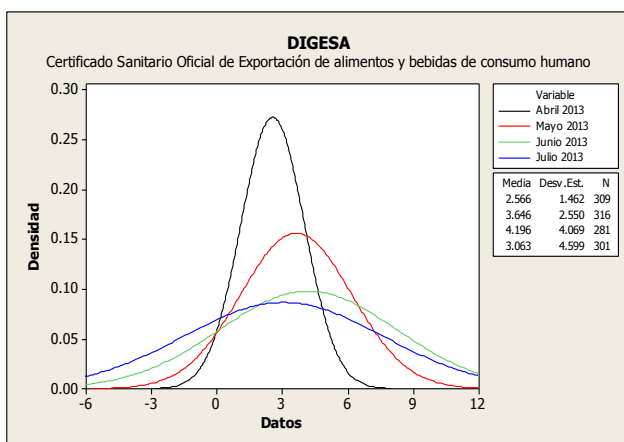
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	24	7.97%	7.97%
2	125	41.53%	49.50%
3	123	40.86%	90.37%
4	14	4.65%	95.02%
5	6	1.99%	97.01%
6	0	0.00%	97.01%
7	1	0.33%	97.34%
8	1	0.33%	97.67%
9 - +	6	2.33%	100%

5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

El procedimiento presenta una reducción de 23% en la cantidad de transacciones con respecto al mes anterior, al igual que la variación disminuyó en 11% y el tiempo promedio de atención del trámite se incrementó en 2%.

El 60% de los expedientes se resuelve en 15 días, mientras que en 20 días se atiende el 90% de los expedientes.

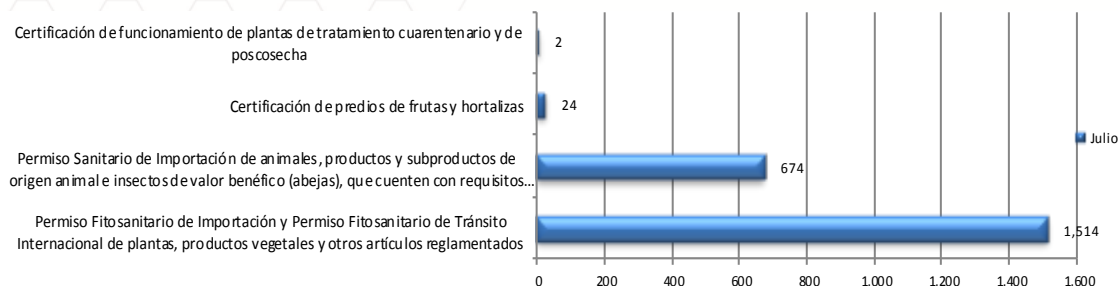
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
5	5	1.97%	1.97%
6	0	0.00%	1.97%
7	8	3.15%	5.12%
8	0	0.00%	5.12%
9	13	5.12%	10.24%
10	30	11.81%	22.05%
11	41	16.14%	38.19%
12	10	3.94%	42.13%
13	13	5.12%	47.24%
14	12	4.72%	51.97%
15	22	8.66%	60.63%
16	35	13.78%	74.41%
17	17	6.69%	81.10%
18	23	9.06%	90.16%
19	3	1.18%	91.34%
20 - +	22	8.66%	100%



Resumen Informativo Julio 2013- SENASA

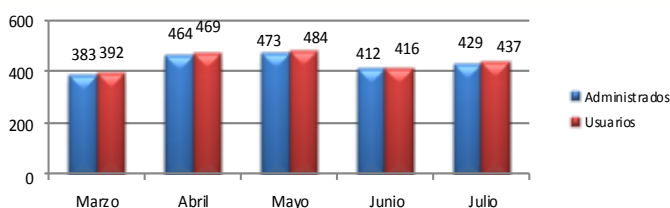
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forma parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Asimismo, se incorporaron 5 nuevos procedimientos en la VUCE , mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio se identificaron 2,214 trámites de SENASA, los cuales el 68.63% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de julio, se identificaron 437 usuarios pertenecientes a un total de 429 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de julio fue Lima con un 66.51%, seguido por Tacna y Arequipa con 7.96% y 6.09% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	284	66.51%	11	LAMBAYEQUE	3	0.70%
2	TACNA	34	7.96%	12	HUANUCO	3	0.70%
3	AREQUIPA	26	6.09%	13	MADRE DE DIOS	2	0.47%
4	PUNO	16	3.75%	14	PIURA	2	0.47%
5	CALLAO	16	3.75%	15	CUSCO	2	0.47%
6	ICA	12	2.81%	16	CAJAMARCA	1	0.23%
7	LA LIBERTAD	8	1.87%	17	ANCASH	1	0.23%
8	TUMBES	7	1.64%	18	SAN MARTIN	1	0.23%
9	UCAYALI	4	0.94%	19	LORETO	1	0.23%
10	JUNIN	4	0.94%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GRANELES DEL PERU S.A.C.	118	5.33%	118	5.06%
2	GLORIA S A	57	2.57%	59	2.53%
3	OREGON FOODS S.A.C.	52	2.35%	52	2.23%
4	BRAEDT S.A.	43	1.94%	45	1.93%
5	HALEMA S.A.C.	42	1.90%	42	1.80%
6	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	41	1.85%	41	1.76%
7	MENFLO HERMANOS S.A.C.	39	1.76%	39	1.67%
8	MONSANTO PERU S.A.	39	1.76%	42	1.80%
9	SERVICIOS FRIGORIFICOS S A	37	1.67%	43	1.85%
10	PEQUE E.I.R.L.	33	1.49%	32	1.37%
11	OTROS	1,713	77.37%	1,817	77.98%

La primera empresa del ranking es GRANELES DEL PERU S.A.C. con 118 tramites y documentos resolutivos, seguido de GLORIA S.A. con 57 tramites y 59 documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra OREGON FOODS S.A.C. con 52 tramites y documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22.63% del total de trámites en SENASA.

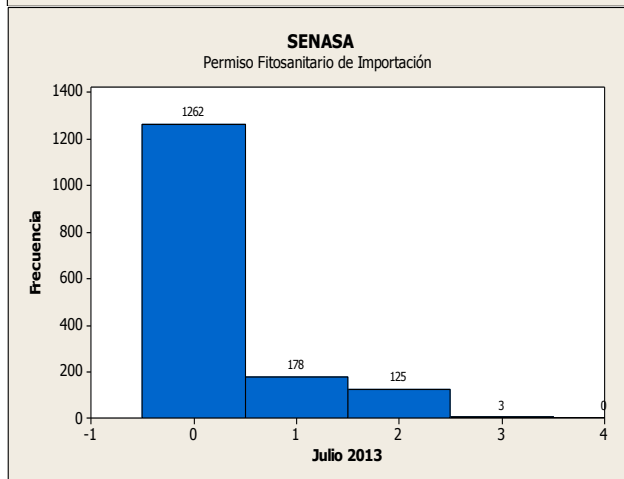
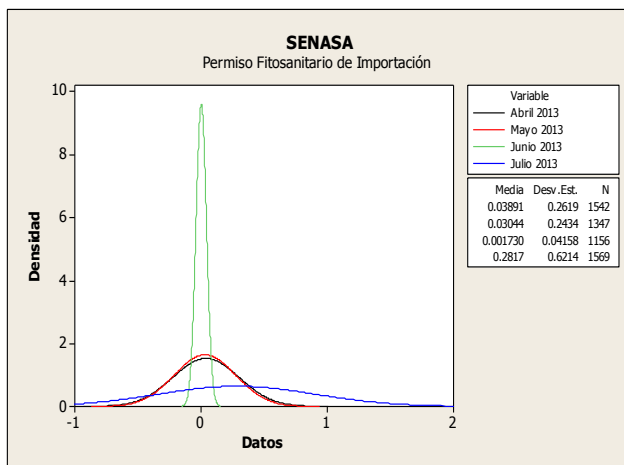
5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

Durante el último mes las transacciones aumentaron en un 36% con respecto al mes anterior, el tiempo promedio de atención incremento en mas del 100% con respecto al mes anterior, de la misma forma la variación en los tiempos de atención logró un aumento respecto al mes anterior de 15%.

Durante el mes de julio, el 91.78% de expedientes se atendieron en 1 día.

Este procedimiento no ha podido cumplir con su especificación ni tampoco controlar el promedio del tiempo de atención en sus transacciones.

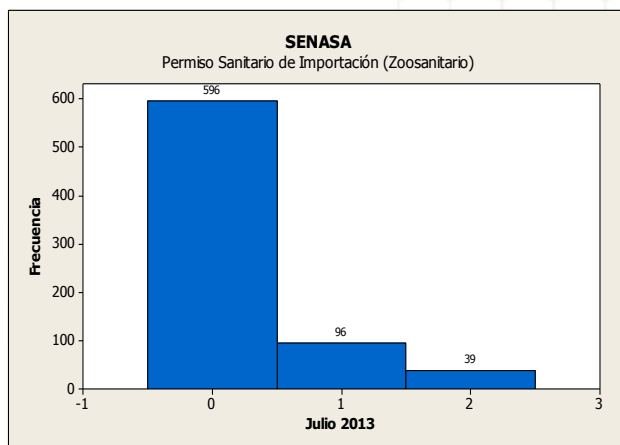
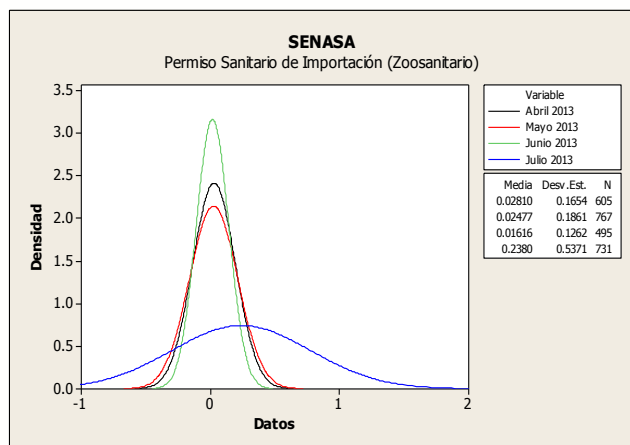
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1,262	80.43%	80.43%
1	178	11.34%	91.78%
2	125	7.97%	99.75%
3 - +	4	0.25%	100%



5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

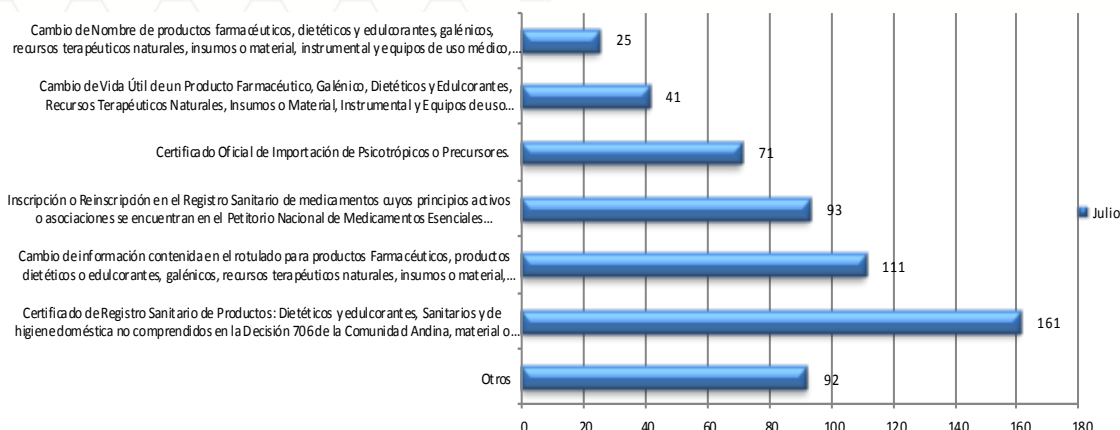
Durante el mes de julio de 2013 las transacciones se aumentaron en un 48% con respecto a junio, el tiempo promedio de atención del trámite mostro incremento así como la variación respecto al mes anterior.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	596	81.53%	81.53%
1	96	13.13%	94.66%
2	39	5.34%	100.00%



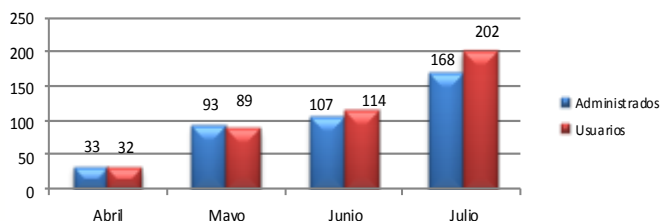
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE 44 procedimientos administrativos. Progresivamente estos procedimientos administrativos se vienen canalizando exclusivamente a través de la VUCE, a la fecha 21 procedimientos administrativos son obligatorios por la VUCE, 10 desde el 14 de abril de 2013 y 11 desde el 24 de junio de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de julio se identificaron 594 trámites de DIGEMID, los cuales el 27.10% fueron tramites de Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de julio, se identificaron 202 usuarios pertenecientes a un total de 168 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S A	35	5.89%
2	ABL PHARMA PERU S.A.C.	28	4.71%
3	MEDIFARMA S A	25	4.21%
4	FARMINDUSTRIA S.A.	25	4.21%
5	HERSIL S.A. LABORATORIOS INDUSTRIALES FARMACEUTICOS	20	3.37%
6	LAFRANCOL PERU S.R.L.	20	3.37%
7	QUIMICA SUIZA S A	18	3.03%
8	GLAXOSMITHKLINE PERU S.A.	15	2.53%
9	ABBOTT LABORATORIOS SA	14	2.36%
10	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	11	1.85%
11	OTROS	383	64.48%

La primera empresa del ranking es INSTITUTO QUIMIOTERAPICO S.A. con 35 tramites, seguido de ABL PHARMA PERU S.A.C. con 28 tramites y en el tercer puesto se encuentra MEDIFARMA S. A. con 25 tramites. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 35.52% del total de trámites en DIGEMID.

Martes 02 de julio de 2013

SALUD

R.M. N° 365-2013/MINSA.- Disponen la pre publicación del proyecto de Decreto Supremo que modifica el Reglamento sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas, en el portal Institucional del Ministerio. Se puede acceder al texto en el portal institucional del Ministerio de Salud.

Jueves 4 de julio de 2013

AMBIENTE

R.M N° 192-2013-MINAM.- Aprueban Lista de Mercancías Restringidas y Lista de Mercancías restringidas sujetas a Control y Muestreo en los Puntos de ingreso, en el marco de la ley N° 29811 y su Reglamento. Se aprueba la lista de Mercancías Restringidas en el marco de la ley N° 29811 [*Ley que establece la moratoria de diez (10) años que impida el ingreso y producción en el territorio nacional de organismos vivos modificados (OVM) con fines de cultivo o crianza, incluidos los acuáticos, a ser liberados en el ambiente*] y su Reglamento, que como Anexo N° 1 forma parte integrante de la citada RM. Asimismo, se aprueba lista de Mercancías Restringidas sujetas a Control y Muestreo en los Puntos de ingreso en el marco de la misma Ley.

Miércoles 10 de Julio de 2013

CONGRESO

Ley N° 30063, Ley de Creación del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES). Se crea como Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio de Producción. Asume las funciones del ITP, correspondiente a la Dirección General del Servicio Nacional de Sanidad Pesquera, en el plazo de 60 días, contados desde la aprobación del Reglamento de la presente ley.

PCM

DS. N° 081-2013-PCM.- Se aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017.

Norma de alcance nacional y de cumplimiento obligatorio por todos los niveles del gobierno. La ONGEI se encarga de coordinar y supervisar la implementación de la misma. Se identifican tres etapas de desarrollo del gobierno electrónico: formalización de políticas, institucionalización, y reestructuración y continuidad de las políticas. Así como, desarrolla objetivos, tales como: fortalecer el gobierno electrónico en las entidades públicas, garantizando su interoperabilidad y el intercambio de datos, y garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en la administración pública; y de otro lado establece una serie de lineamientos estratégicos a seguir.

Jueves 18 de julio de 2013

MINAGRI

D.S. 007-2013-MINAGRI.- Aprueban Reglamento de Organización y Funciones del Sistema Nacional Forestal y de Fauna Silvestre- SERFOR. Mayor información en el Diario Oficial El Peruano y en el portal del MINAGRI.

MEM

RS 046-2013-EM.- Designan Presidente del instituto Peruano de Energía Nuclear – IPEN. Se designa a Susana Petrick Casagrande.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

Viernes 19 de Julio de 2013

MINAGRI

R.S. N° 028-2013-MINAGRI.- Aceptan renuncia y designan Jefe del Servicio Nacional de Sanidad Agraria – SENASA. Aceptan la renuncia de Oscar Miguel Domínguez Falcón, y se designa a Cesar Rodrigo Barnechea Cabrera en el cargo de jefe del SENASA.

Jueves 25 de julio de 2013

PCM

R.S. N° 230-2013-PCM.- Aceptan renuncia de Ministro de Comercio Exterior y Turismo. Aceptan renuncia de José Luis Silva Martinot, dándosele las gracias por los importantes servicios prestados a la Nación.

R.S. N° 233-2013-PCM.- Nombran Ministra de Comercio Exterior y Turismo. Se nombra Ministra de Estado en el Despacho de Comercio Exterior y Turismo a Blanca Magali Silva Velarde – Álvarez..

Viernes 26 de julio de 2013

SALUD

R.M. N° 461-2013/MINSA.- Aprueban Documento Técnico denominado “Plan de Simplificación de Procedimientos Administrativos de la Dirección General de Salud Ambiental-DIGESA y la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas-DIGEMID del Ministerio de Salud: Periodo 2013-2015. El plan culmina el mes de setiembre 2015.

Finalidad: fortalecer el accionar de DIGESA y DIGEMID, promoviendo eficacia y competitividad, bajo un enfoque de calidad y mejora continua institucional, protegiendo el valor social que los procedimientos administrativos resguardan.	
Plan de Simplificación de DIGESA	Plan de Simplificación de DIGEMID
<ul style="list-style-type: none">De julio a diciembre 2013 de los procedimientos incorporados a la VUCE (19 procedimientos), se incorpora el procedimiento para la autorización de vertimiento de aguas residuales (6), autorización sanitaria de tanque séptico (8);De enero a diciembre 2014 simplifica 09 procedimientos; yDe enero a setiembre 2015 simplifica 06 procedimientos.	<ul style="list-style-type: none">De julio a diciembre 2013 simplifica 11 procedimientos administrativos;De enero a diciembre 2014 simplifica 54 procedimientos administrativos; yDe enero a setiembre 2015 simplifica 31 procedimientos administrativos

Lunes 29 de julio de 2013

SALUD

R.M. N° 473-2013/MINSA.- Disponen la pre publicación de proyecto de Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Almacenes Aduaneros en el portal institucional del Ministerio de Salud..

Miércoles 31 de Julio de 2013

INTERIOR

R.M. 1065-2013-IN- Dan por concluida designación de Director de la Dirección Ejecutiva de la DICSCAMEC ahora SUCAMEC. Se da por concluida la designación del Coronel EP® Carlos Percy Flores Servat en el referido cargo.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 1165

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 207-1510 / 720-1020