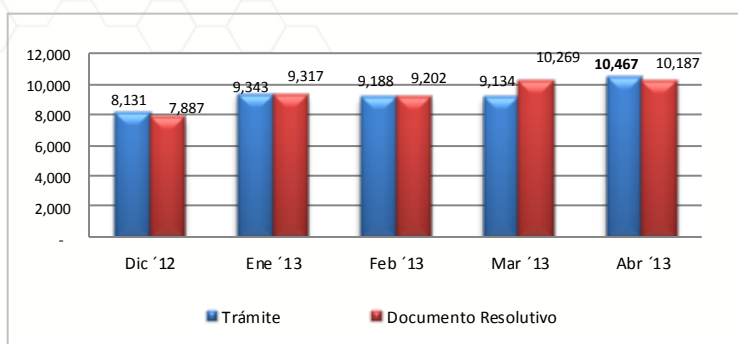


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

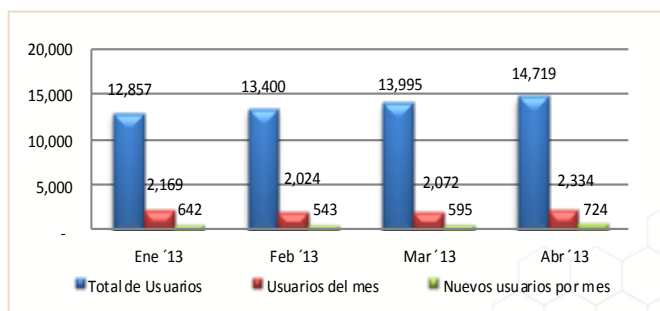
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de abril del 2013 se han registrado 10,467 solicitudes realizadas. Asimismo se emitieron 10,187 documentos resolutivos, siendo el MTC la entidad que mayor número de transacciones ha registrado.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de abril se efectuaron 10,467 tramites a través de la VUCE y se emitieron 10,187 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, el tramite del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC "Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones" es el procedimiento que tuvo el mayor número de transacciones.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

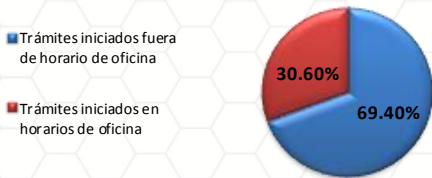
Actualmente, la VUCE cuenta con 14,719 usuarios que han realizado tramites desde el inicio de las operaciones; durante el mes de abril se registraron 724 usuarios y 2,334 usuarios realizaron al menos un tramite en la VUCE.

**3. Ranking de empresas**

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	260	240
2	SEAFROST S.A.C.	143	144
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	133	126
4	PESQUERA HAYDUK S.A.	109	111
5	GLORIA SA	101	63
6	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	97	94
7	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	91	75
8	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	89	85
9	GRUPO DELTRON S.A.	82	85
10	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	81	83
11	OTROS	9,281	9,081

En el mes de abril el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS S.R.L. quien realizó 260 trámites y obtuvo el mayor numero de documentos resolutivos con un total de 240. En el segundo lugar se encuentra la empresa SEAFROST S.A.C. con 143 tramites y 144 documentos resolutivos, y el tercer lugar lo ocupa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con 133 tramites y 126 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 11.33% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector pesca y alimentos.

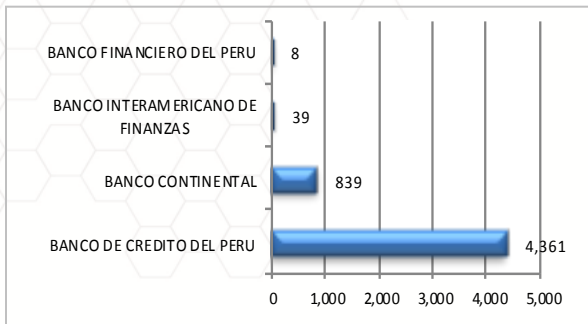
4. Horarios de inicio de los trámites



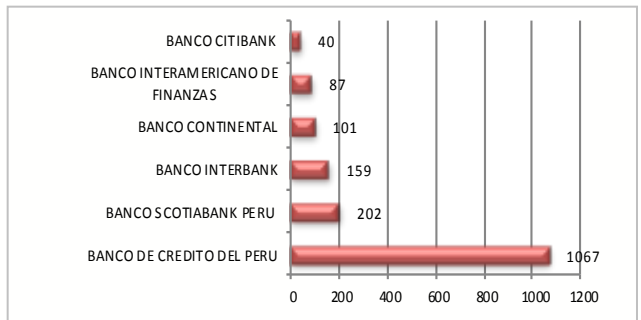
En el mes de abril 3,600 trámites (30.60%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

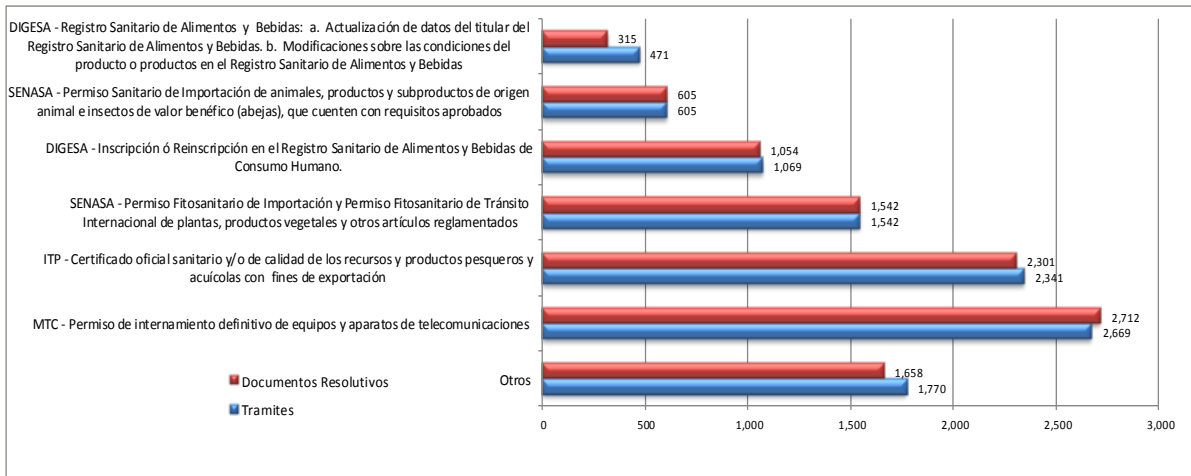


Pagos Electrónicos



Durante el mes de abril el 76.01% de los pagos se realizaron presencialmente. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 78.63%.

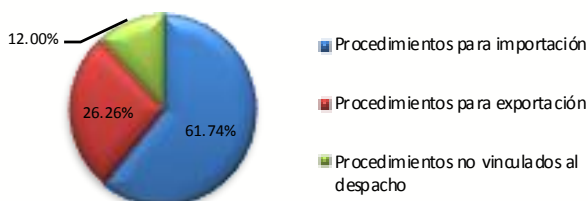
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de abril, el ranking fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,382 tramites (25.50%), seguido del Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,341 trámites (22.37%).

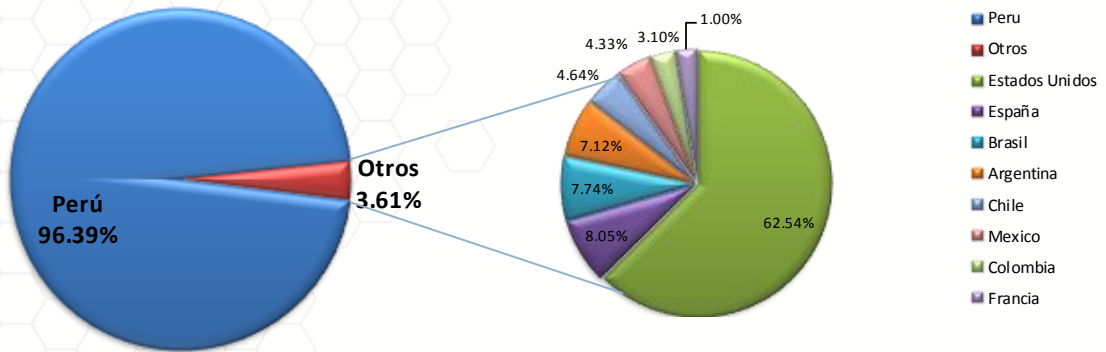
Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el tramite de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,712 (26.62%), documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de abril, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 6,463 (61.74%), seguido por los procedimientos de exportación con 2,749 (26.26%) tramites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



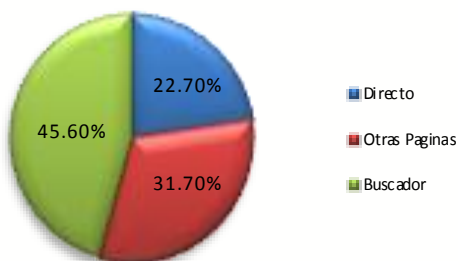
Durante el mes de abril el 3.61% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de España y Brasil.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,639	7,341	13	ANCASH	18	24
2	AREQUIPA	100	288	14	TUMBES	17	150
3	CALLAO	92	368	15	UCAYALI	14	16
4	TACNA	79	320	16	APURIMAC	13	32
5	PIURA	58	950	17	LORETO	13	26
6	LA LIBERTAD	53	120	18	AYACUCHO	12	12
7	ICA	45	151	19	CAJAMARCA	11	19
8	PUNO	38	86	20	HUANUCO	10	29
9	JUNIN	32	66	21	PASCO	7	7
10	CUSCO	27	56	22	MADRE DE DIOS	4	9
11	LAMBAYEQUE	27	62	23	MOQUEGUA	3	16
12	SAN MARTIN	21	30	24	HUANCAVELICA	1	7

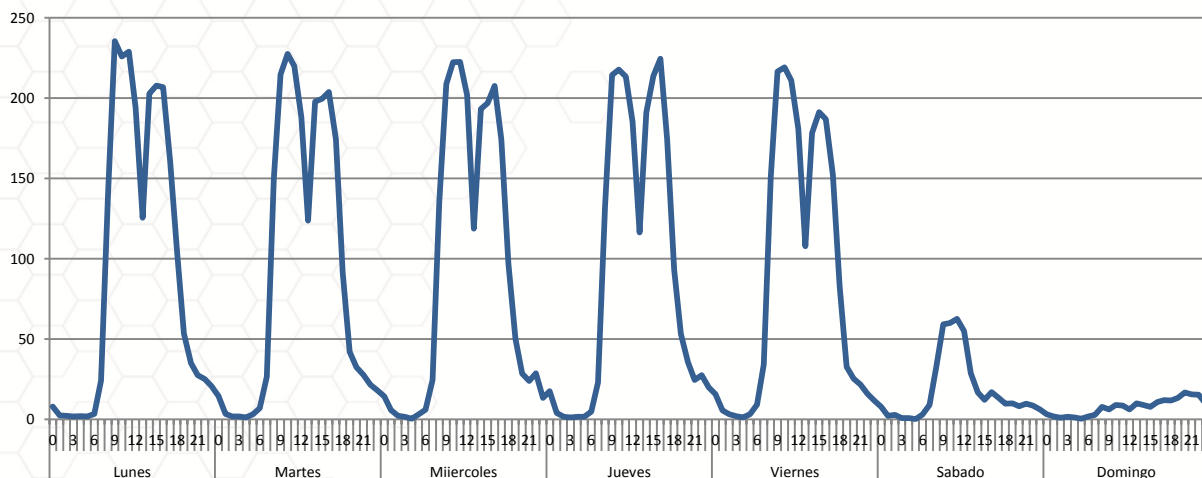
Durante el mes de abril 2013, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 70.22% del total de usuarios, emitiéndose 7,341 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4.28% y Callao con un 3.94%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 950 y 368 respectivamente.

10. Modo de ingreso a la página web de la VUCE



Del total de visitas a la página web de la VUCE un 22.70% de los usuarios ingresan directamente a www.vuce.gob.pe, mientras que el 45.60% ingresa a través de un buscador ya sea por google (96.82%), bing (1.11%) entre otros, y un 31.70% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (49.84%), DIGESA (19.62%), MTC (10.79%) entre los más representativos. Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, SISTEMA VUCE, etc.

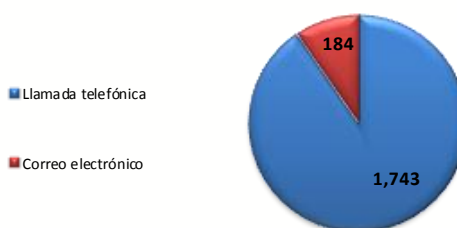
10. Visitas de la VUCE durante la semana



Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 05:00 pm. Los sábados habitualmente se reduce a un 35% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

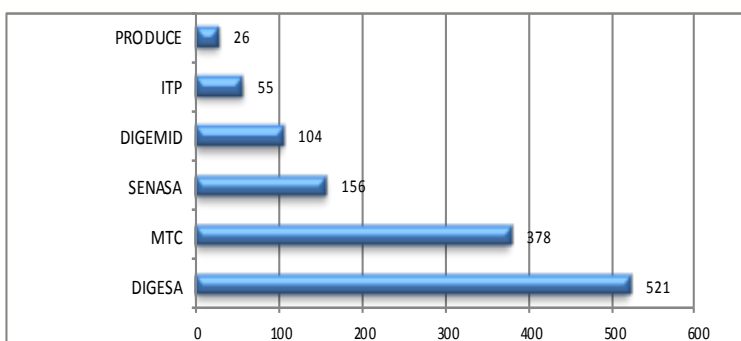
12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de abril se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 1,927 consultas, de las cuales el 90.45% (1,743) son llamadas telefónicas y la diferencia son correos electrónicos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.

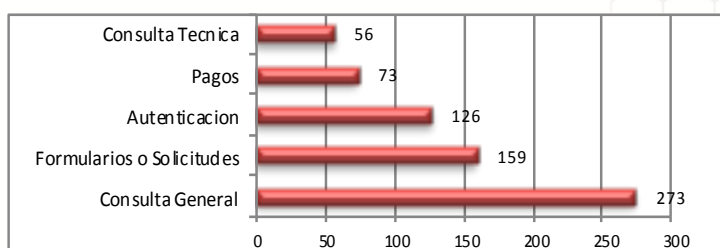


13. Tipos de consulta

Consulta por tramites de la entidad



Consulta por el sistema de la VUCE



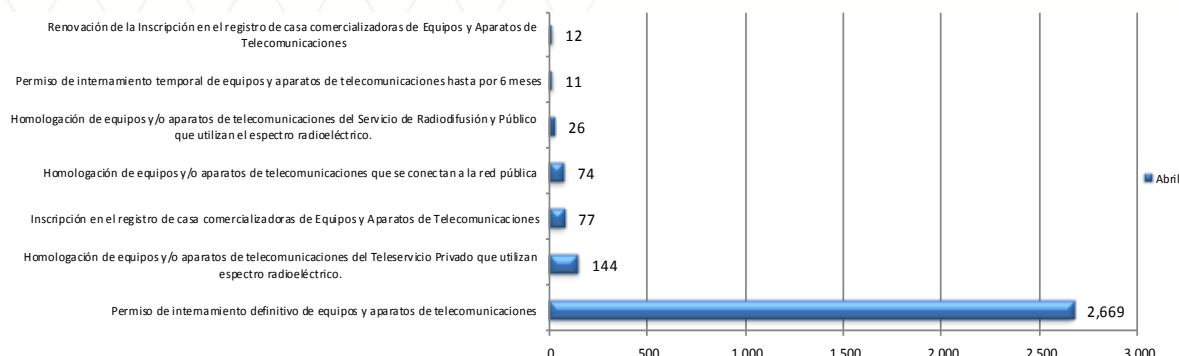
Durante el mes de abril la entidad que obtuvo la mayor cantidad de consultas referente a los tramites fue la Direccion General de Salud Ambiental - DIGESA con el 27.04% (521), seguido del Ministerio de Transporte y Comunicaciones - MTC con 19.61% (378).

Asimismo, los usuarios también realizaron consultas referente al sistema de la VUCE obteniendo el primer lugar las Consultas Generales con 237 llamadas y/o correos electrónicos, todas las consultas se realizan a nivel nacional o internacional

Resumen Informativo Abril 2013– MTC

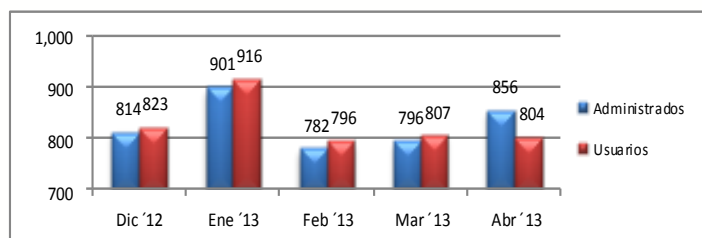
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE ocho procedimientos administrativos, siete de ellos forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restrstringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011. Un último procedimiento fue incorporado con la RM N° 039-2013-MINCETUR-DM publicada el 21 de febrero de 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril, se realizaron por la VUCE 2,601 trámites del MTC, de ellos 84.39% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite con más transacciones en esta entidad, al igual que en los meses anteriores.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de abril de 2013, se identificaron 804 usuarios pertenecientes a un total de 856 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de abril fue Lima con un 79.90%, seguido por Arequipa y Callao con un 5.18% y 3.41% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	670	78.92%	11	PIURA	5	0.59%
2	AREQUIPA	44	5.18%	12	ANCASH	5	0.59%
3	CALLAO	34	4.00%	13	CAJAMARCA	4	0.47%
4	LA LIBERTAD	21	2.47%	14	LORETO	4	0.47%
5	TACNA	16	1.88%	15	JUNIN	3	0.35%
6	LAMBAYEQUE	9	1.06%	16	TUMBES	3	0.35%
7	CUSCO	8	0.94%	17	HUANUCO	3	0.35%
8	SAN MARTIN	6	0.71%	18	UCAYALI	2	0.24%
9	ICA	5	0.59%	19	AYACUCHO	2	0.24%
10	PUNO	5	0.59%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	133	4.41%	126	3.94%
2	GRUPO DELTRON S.A.	82	2.72%	85	2.65%
3	TELEFONICA MOVILES S.A	79	2.62%	91	2.84%
4	UPS SCS (PERU) S.R.L.	74	2.46%	75	2.34%
5	HUAWEI DEL PERU SAC	56	1.86%	48	1.50%
6	MAXIMA INTERNACIONAL S.A.	51	1.69%	48	1.50%
7	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	46	1.53%	44	1.37%
8	ANIXTER PERU S.A.C.	44	1.46%	42	1.31%
9	LG ELECTRONICS PERU S.A.	40	1.33%	33	1.03%
10	INTCOMEX PERU S.A.C	40	1.33%	41	1.28%
11	OTROS	2,368	78.59%	2,569	80.24%

La empresa que registró más trámites en el mes de abril fue AMERICA MOVIL PERU S.A.C. con el 4.41%, en segundo lugar se encuentra GRUPO DELTRON S.A., con 2.72%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.41% del total de trámites en el MTC.

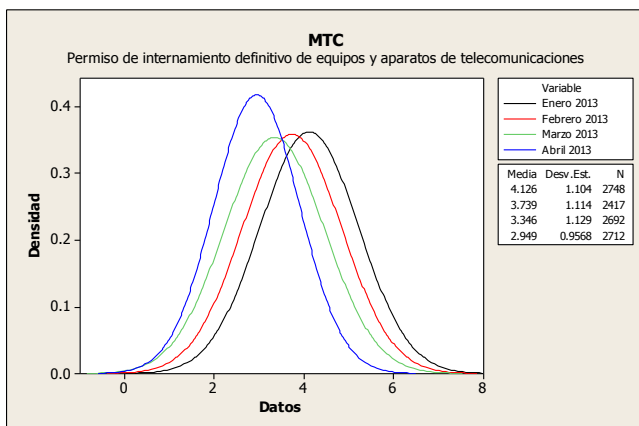
Asimismo, AMERICA MOVIL S.A.C. fue la empresa que también obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

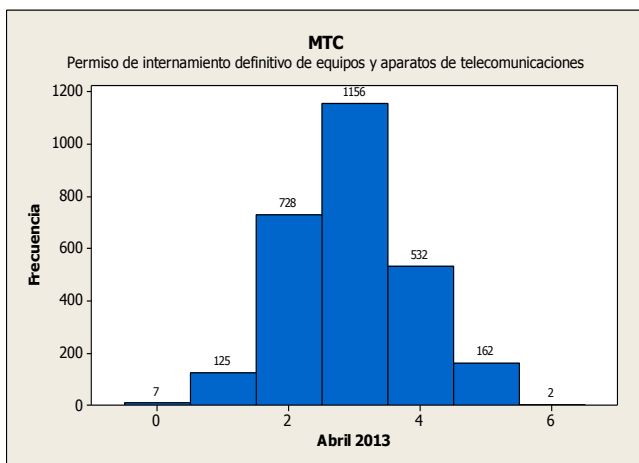
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de abril la cantidad de transacciones resueltas llegó a 2,712, con un tiempo promedio de atención de 2.949 días y una desviación estándar de 0.9568.

El 99.93% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve en un plazo exacto de 3 días (42.63%). Solo 2 trámites se resolvieron fuera de plazo.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	7	0.26%	0.26%
1	125	4.61%	4.87%
2	728	26.84%	31.71%
3	1156	42.63%	74.34%
4	532	19.62%	93.95%
5	162	5.97%	99.93%
6	2	0.07%	100%

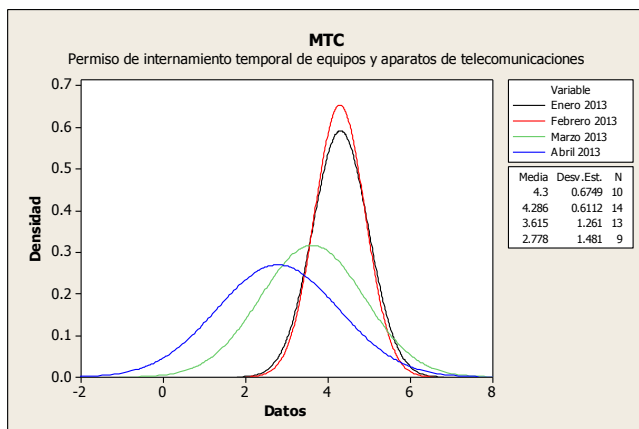


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

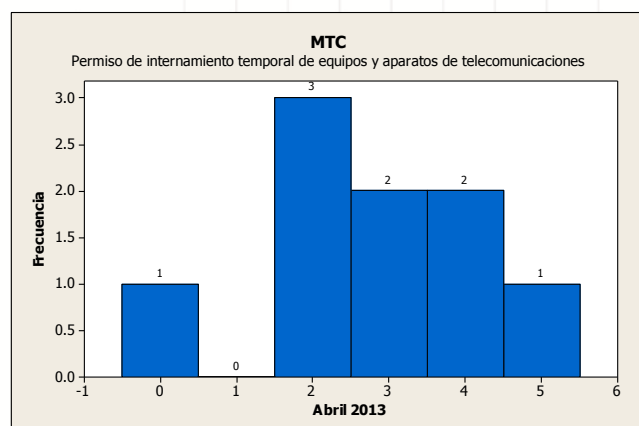
Durante el mes de abril se reportaron 9 transacciones.

El procedimiento muestra un tiempo promedio de atención de 2.778 días, y una desviación estándar de 1.481, el 100% de los trámites fue resuelto dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo. El 33.33 % del total de los trámites fue resuelta en 2 días.

En conclusión este trámite cumple con la especificación del procedimiento administrativo sin embargo presenta una variación mínima.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	11.11%	11.11%
1	0	0.00%	11.11%
2	3	33.33%	44.44%
3	2	22.22%	66.67%
4	2	22.22%	88.89%
5	1	11.11%	100%

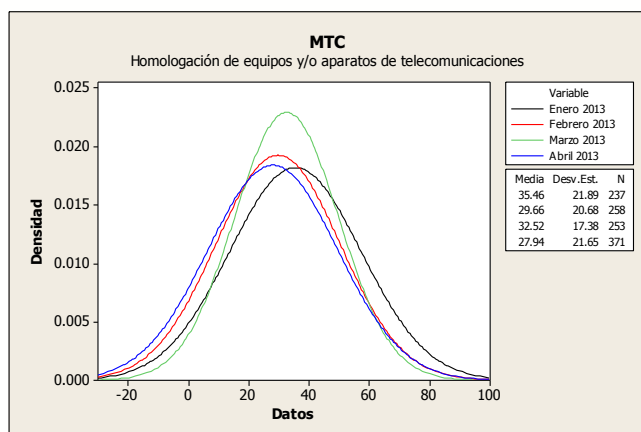


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

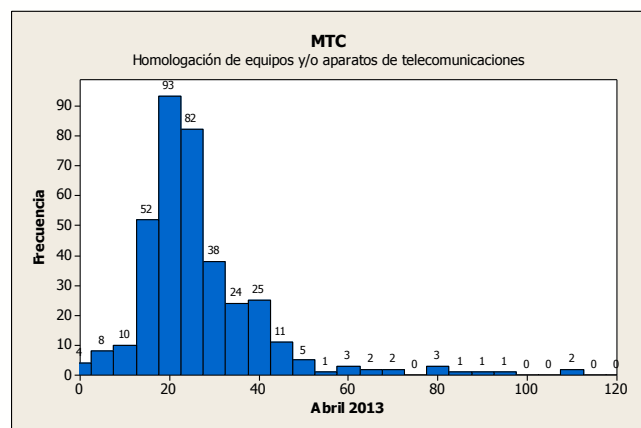
5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

En el mes de abril la cantidad de transacciones resueltas llegó a 371, con un tiempo promedio de atención de 27.94 días y una desviación estándar de 21.65. El 15.9% de los trámites se resuelve dentro de los 15 días de plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve entre los 21 y 25 días (23.18%).

Durante el mes de abril el procedimiento no ha podido controlar su variación y no ha podido cumplir con el tiempo especificado para su atención.



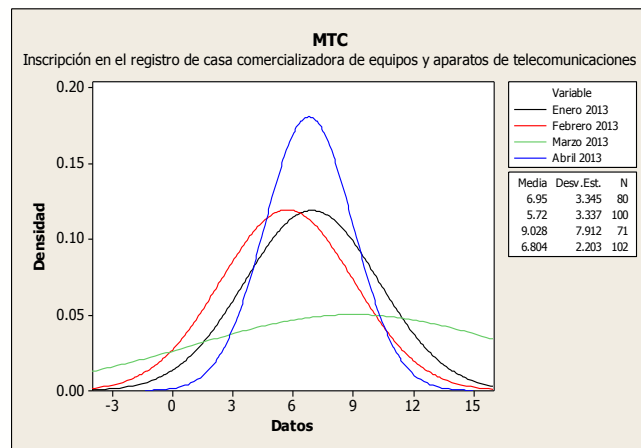
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	9	2.43%	2.43%
6 - 10	9	2.43%	4.85%
11 - 15	41	11.05%	15.90%
16 - 20	74	19.95%	35.85%
21 - 25	86	23.18%	59.03%
26 - 30	53	14.29%	73.32%
31 - 35	30	8.09%	81.40%
36 - 40	18	4.85%	86.25%
41 - 45	24	6.47%	92.72%
46 - 50	6	1.62%	94.34%
51 - +	21	5.66%	100%



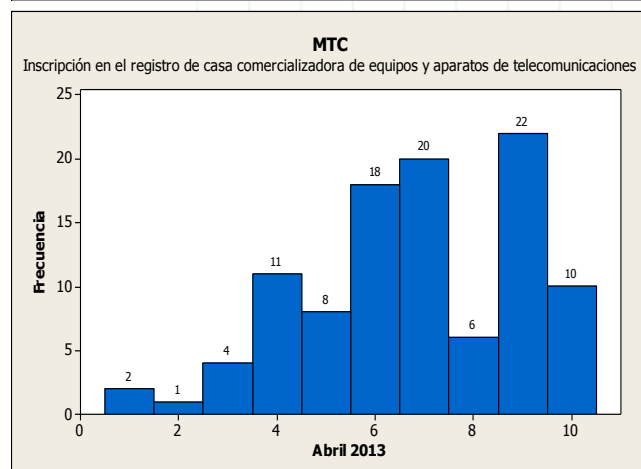
5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de abril el promedio de atención del trámite fue de 6.804 días, se atendió un total de 102 trámites.

La desviación estándar fue de 6.804, se aprecia una reducción en el número de trámites. El 100% de los trámites se resuelve dentro de los 10 días establecidos en el procedimiento administrativo.



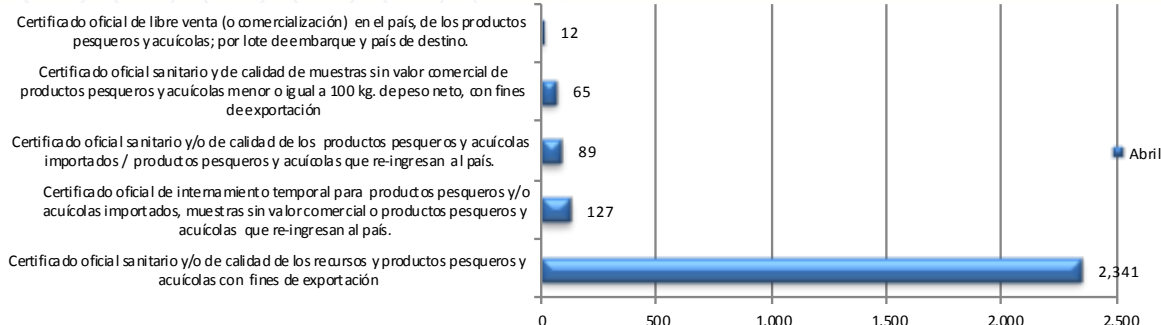
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0.00%	0.00%
1	2	1.96%	1.96%
2	1	0.98%	2.94%
3	4	3.92%	6.86%
4	11	10.78%	17.65%
5	8	7.84%	25.49%
6	18	17.65%	43.14%
7	20	19.61%	62.75%
8	6	5.88%	68.63%
9	22	21.57%	90.20%
10	10	9.80%	100%



Resumen Informativo Abril 2013 – ITP

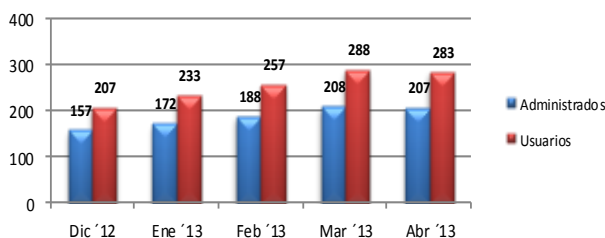
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril de 2013, se realizaron por la VUCE 2,634 trámites del ITP de los cuales el 88.87% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de abril, se identificaron 283 usuarios pertenecientes a un total de 207 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.37 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de abril fue Lima con un 55.98%, seguido por Piura con un 16.27% y Callao con el 7.66%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	117	55.98%	9	CAJAMARCA	2	0.96%
2	PIURA	34	16.27%	10	JUNIN	2	0.96%
3	CALLAO	16	7.66%	11	MOQUEGUA	2	0.96%
4	TUMBES	11	5.26%	12	LAMBAYEQUE	2	0.96%
5	PUNO	8	3.83%	13	TACNA	2	0.96%
6	ICA	4	1.91%	14	PASCO	1	0.48%
7	AREQUIPA	3	1.44%	15	HUANCAVELICA	1	0.48%
8	ANCASH	3	1.44%	16	AYACUCHO	1	0.48%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	260	9.87%	240	9.31%
2	SEAFROST S.A.C.	143	5.43%	144	5.59%
3	PESQUERA HAYDUK S.A.	109	4.14%	111	4.31%
4	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	97	3.68%	94	3.65%
5	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	91	3.45%	75	2.91%
6	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA MONICA S.A.	89	3.38%	85	3.30%
7	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	81	3.08%	83	3.22%
8	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	73	2.77%	86	3.34%
9	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	69	2.62%	63	2.44%
10	BLUEWAVE MARINE PERU SAC	67	2.54%	66	2.56%
11	OTROS	1,555	59.04%	1,530	59.37%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de abril fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 260 tramites y 240 Documentos Resolutivos, siguiéndole SEAFROST SAC. con 143 tramites y 144 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 40.96%.

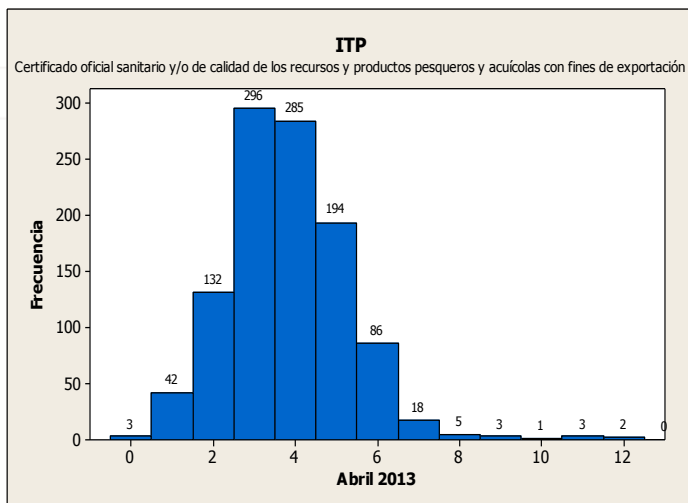
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

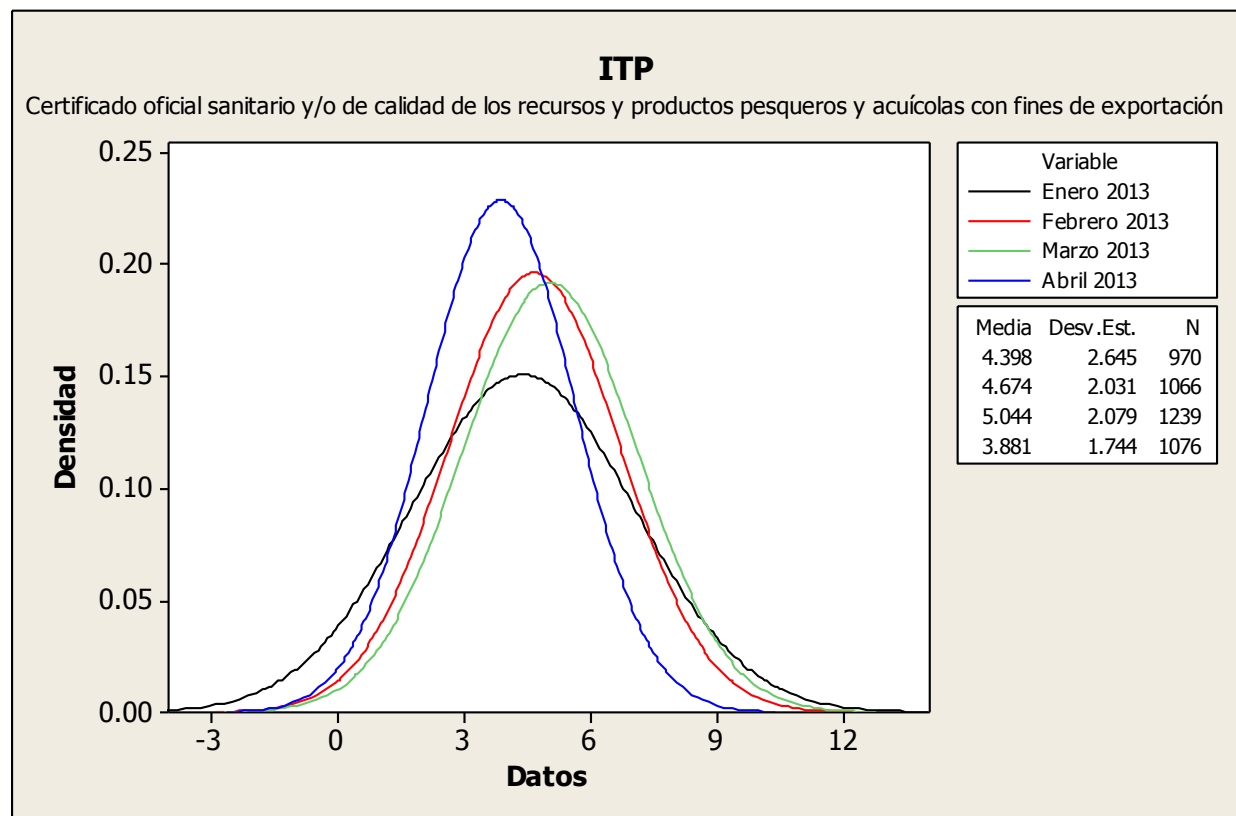
Durante el mes de abril el tiempo promedio de atención del trámite fue de 3.881 días, reduciéndose ligeramente con respecto al mes de marzo, mes en el que se registró un tiempo promedio de 5.044 días, la desviación estándar se redujo con respecto al mes anterior pasando de 2.079 a 1.744, lo cual manifiesta que el procedimiento aún no puede controlar su variación.

El 88.48% del total de los trámites se resolvió por debajo de los 5 días establecidos por el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de transacciones se resolvieron en 3 días siendo el 27.51% (296 transacciones) del total de solicitudes atendidas.

La cantidad total de transacciones del mes para este procedimiento fue de 1,076, reduciéndose con respecto a la cantidad de transacciones del mes de marzo, mes en el que se registraron 1,239 transacciones.



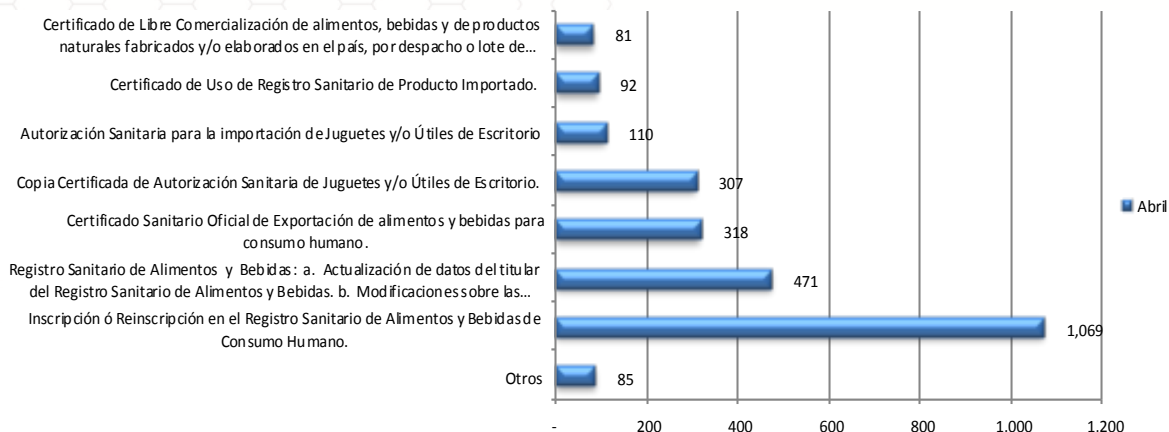
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	3	0.28%	0.28%
1	42	3.90%	4.18%
2	132	12.27%	16.45%
3	296	27.51%	43.96%
4	285	26.49%	70.45%
5	194	18.03%	88.48%
6	86	7.99%	96.47%
7	18	1.67%	98.14%
8 - +	20	1.86%	100%



Resumen Informativo Abril 2013 - DIGESA

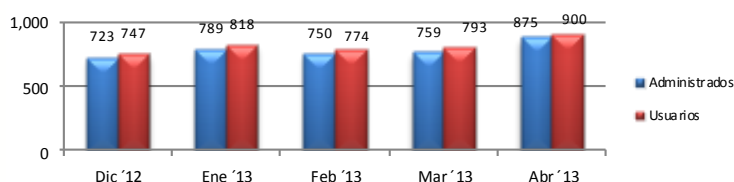
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril 2013, se identificaron 2,533 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 42.20% (1,069) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el tramite de Actualización y modificación de datos del Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas con un 18.59% (417) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de abril se identificaron 900 usuarios pertenecientes a un total de 875 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de abril fue Lima con un 69.31%, seguido por Callao con un 3.50%. y Tacna con el 3.50% entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	594	69.31%	13	PUNO	9	1.05%
2	CALLAO	30	3.50%	14	AYACUCHO	8	0.93%
3	TACNA	30	3.50%	15	UCAYALI	7	0.82%
4	JUNIN	27	3.15%	16	ANCASH	6	0.70%
5	AREQUIPA	23	2.68%	17	LORETO	6	0.70%
6	PIURA	17	1.98%	18	HUANUCO	6	0.70%
7	LA LIBERTAD	17	1.98%	19	PASCO	6	0.70%
8	CUSCO	14	1.63%	20	CAJAMARCA	5	0.58%
9	SAN MARTIN	14	1.63%	21	MADRE DE DIOS	2	0.23%
10	APURIMAC	14	1.63%	22	MOQUEGUA	1	0.12%
11	ICA	11	1.28%	23	AMAZONAS	1	0.12%
12	LAMBAYEQUE	9	1.05%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	NESTLE PERU S A	71	2.80%	62	2.77%
2	KRAFT FOODS PERU S.A.	66	2.61%	53	2.36%
3	GLORIA S A	66	2.61%	63	2.81%
4	ALIMENTOS SAN CHARBEL S.A.C.	40	1.58%	39	1.74%
5	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	40	1.58%	47	2.10%
6	CORPORACION BAGUETERA S.A.C.	38	1.50%	0	0.00%
7	AJINOMOTO DEL PERU S A	31	1.22%	23	1.03%
8	SOCIEDAD AGRICOLA VIRU S.A.	31	1.22%	28	1.25%
9	ALICORP SAA	27	1.07%	22	0.98%
10	ARCOR DE PERU S A	27	1.07%	31	1.38%
11	OTROS	2,096	82.75%	1,874	83.59%

La empresa que registró más trámites en el mes de abril fue NESTLE PERU SA con 71 tramites (2.80%) y 62 documentos resolutivos (2.77%), mientras que KRAFT FOODS PERU S.A. ocupa el segundo con 66 tramites (2.61%) y 53 documentos resolutivos (2.36%). GLORIA S.A. fue la empresa que obtuvo mayor documentos resolutivos con 63 durante este mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

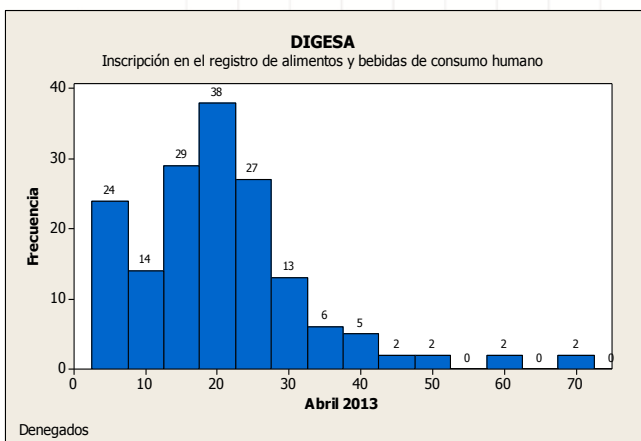
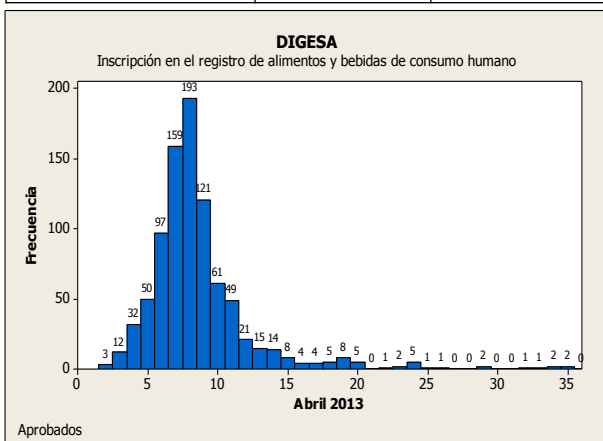
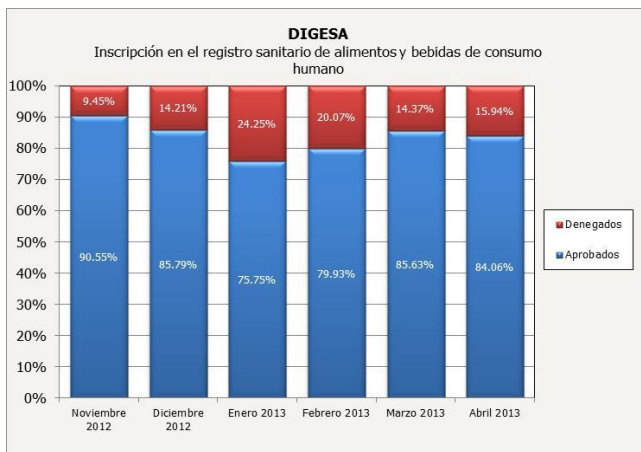
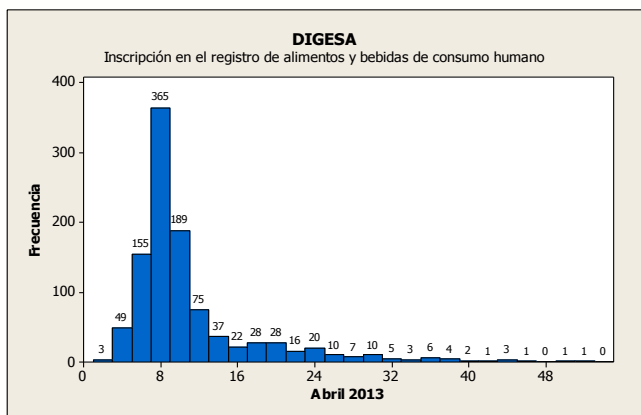
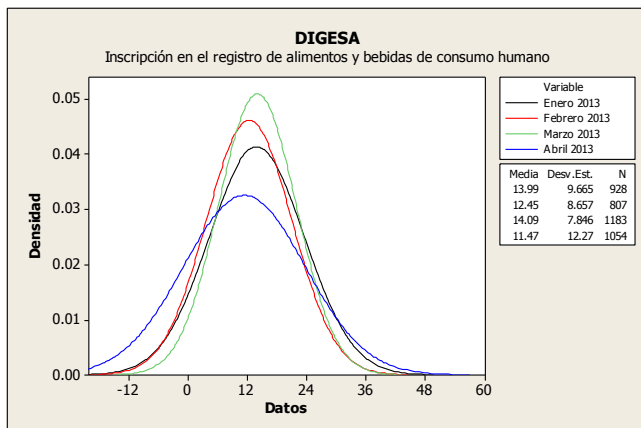
5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de abril se resolvieron 1,054 trámites, el tiempo promedio de atención se redujo de 14.09 días en marzo a 11.47 días en abril, la variación de los tiempos de atención presentó un incremento pasando de un 7.846 en marzo a una desviación estándar de 12.27 en el mes de abril. Sólo el 19.05% del total de trámites se resolvió dentro del plazo de los 7 días. El porcentaje de trámites denegados es de 15.94% .

El volumen de las transacciones resueltas aprobadas llegó en abril a 886 transacciones. En resumen podemos concluir en que los resultados obtenidos en el mes de abril dejan importantes oportunidades de mejora para asegurar el cumplimiento del plazo especificado y la predictibilidad en el procedimiento.

Mes / Año	Aprobados	Denegados	Total
Octubre 2012	721	106	827
Noviembre 2012	939	98	1,037
Diciembre 2012	785	130	915
Enero 2013	703	225	928
Febrero 2013	645	162	807
Marzo 2013	1,013	170	1,183
Abril 2013	886	168	1,054

Mes / Año	Aprobados	Denegados
Octubre 2012	87.18%	12.82%
Noviembre 2012	90.55%	9.45%
Diciembre 2012	85.79%	14.21%
Enero 2013	75.75%	24.25%
Febrero 2013	79.93%	20.07%
Marzo 2013	85.63%	14.37%
Abril 2013	84.06%	15.94%



Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

Los resultados de abril muestran que el trámite ha reducido el tiempo promedio de atención con respecto al mes de marzo, pasando de 14.9 días a 11.86 días promedio de atención, se ha incrementado de manera considerable la variación, pasando de una desviación estándar de 7.11 en marzo a 11.26 en abril. Sólo el 19.05% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo.

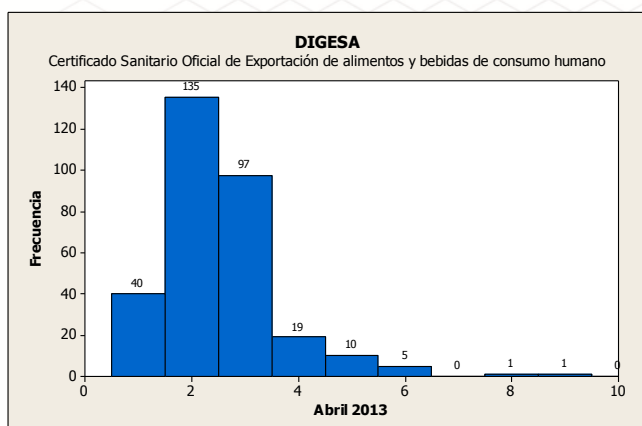
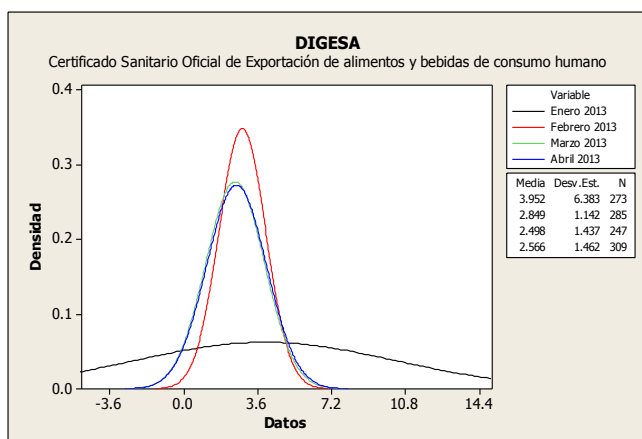
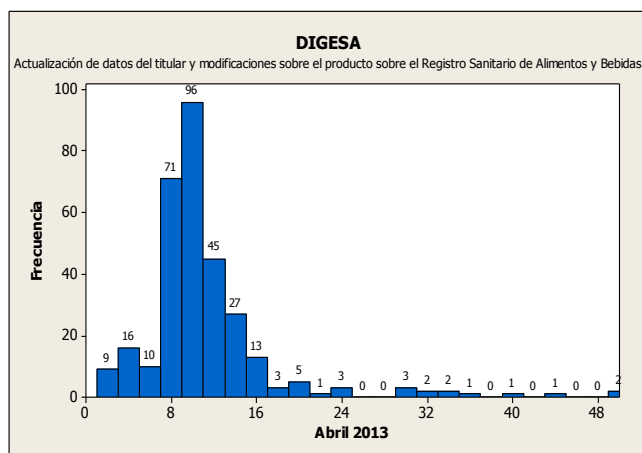
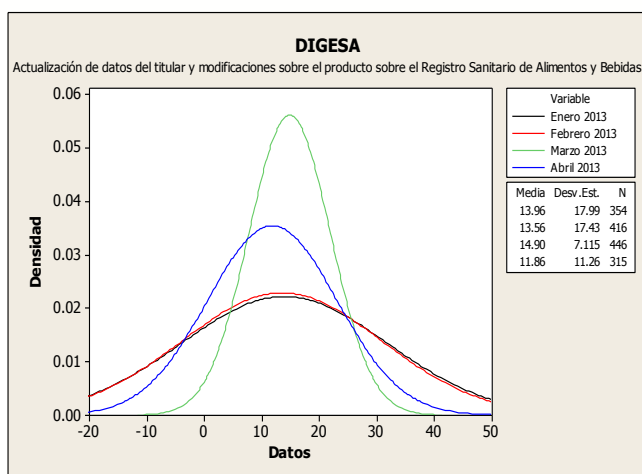
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	0.32%	0.32%
2	8	2.54%	2.86%
3	8	2.54%	5.40%
4	8	2.54%	7.94%
5	1	0.32%	8.25%
6	9	2.86%	11.11%
7	25	7.94%	19.05%
8	46	14.60%	33.65%
9	29	9.21%	42.86%
10	67	21.27%	64.13%
11	38	12.06%	76.19%
12	7	2.22%	78.41%
13	3	0.95%	79.37%
14	24	7.62%	86.98%
15	12	3.81%	90.79%
16	1	0.32%	91.11%
17	2	0.63%	91.75%
18	1	0.32%	92.06%
19 - +	25	7.94%	100%

5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de abril los trámites tuvieron un ligero incremento en el tiempo promedio de atención pasando de 2.498 en marzo a 2.566 días en abril y una variación mínima con una desviación estándar de 1.462.

La mayor cantidad de transacciones se resuelve en 2 días (43.69%). Las transacciones del mes de abril se incrementaron con respecto al mes anterior pasando de 247 a 309. El procedimiento aún no puede cumplir con la especificación y la predictibilidad en el trámite debido a su variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	40	12.94%	12.94%
2	135	43.69%	56.63%
3	97	31.39%	88.03%
4	19	6.15%	94.17%
5	10	3.24%	97.41%
6	5	1.62%	99.03%
7 - +	3	0.97%	100%

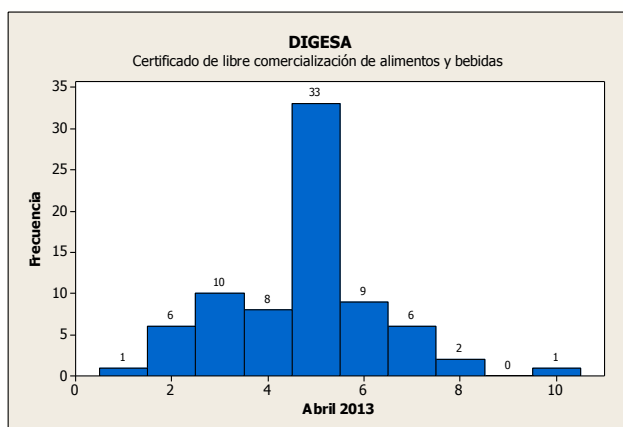
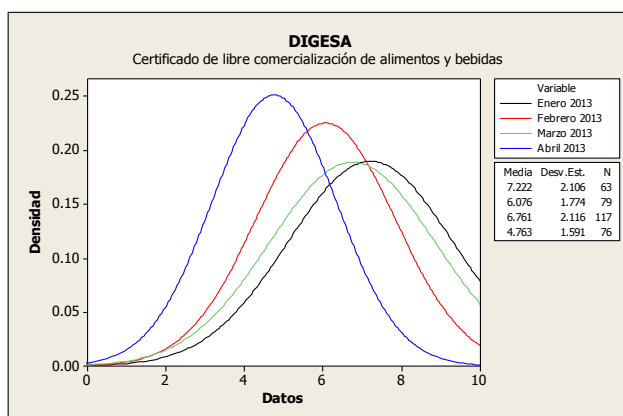


5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El trámite ha presentado durante el mes de abril una disminución en el tiempo promedio de atención, pasando de 6.761 días promedio de atención en marzo a 4.763 días en abril.

No se ha podido controlar la variación de los trámites atendidos, por eso se muestra una desviación estándar de 1.591. El 76.32% de los trámites atendidos fueron resueltos en el plazo establecido por el procedimiento administrativo que son 5 días.

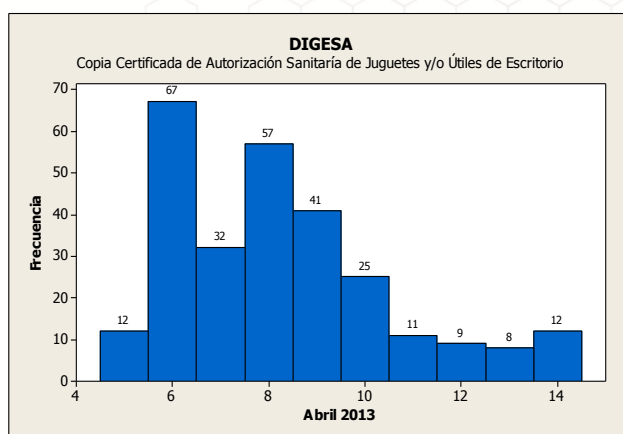
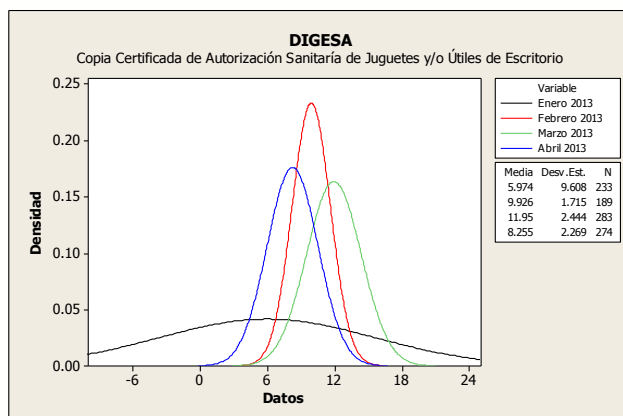
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	1.32%	1.32%
2	6	7.89%	9.21%
3	10	13.16%	22.37%
4	8	10.53%	32.89%
5	33	43.42%	76.32%
6	9	11.84%	88.16%
7	6	7.89%	96.05%
8	2	2.63%	98.68%
9	0	0.00%	98.68%
10	1	1.32%	100%



5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

Durante el mes de abril las operaciones tuvieron una reducción en el tiempo promedio de atención con respecto a marzo, pasando de 11.95 a 8.255 días, la variación de los tiempos de atención se redujo ligeramente de 2.444 en marzo a 2.269 en abril. Del total de trámites atendidos sólo el 40.51% se resolvió dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo.

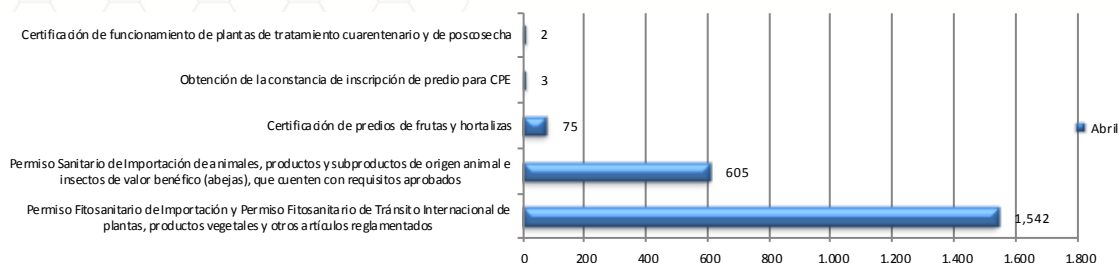
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
5	12	4.38%	4.38%
6	67	24.45%	28.83%
7	32	11.68%	40.51%
8	57	20.80%	61.31%
9	41	14.96%	76.28%
10	25	9.12%	85.40%
11	11	4.01%	89.42%
12	9	3.28%	92.70%
13	8	2.92%	95.62%
14	12	4.38%	100%



Dirección General de Salud Ambiental

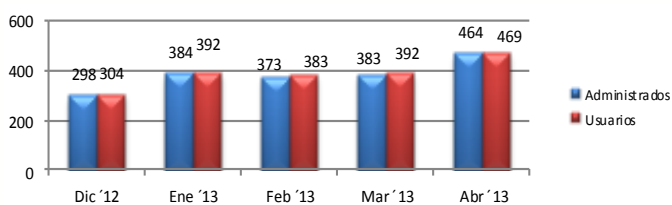
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. Asimismo, se incorporaron 5 nuevos procedimientos en la VUCE , mediante RM N° 252-2012 MINCETUR-DM y son obligatorios que se tramiten por la VUCE a partir del 26 de Febrero 2013.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril se identificaron 2,227 trámites de SENASA, los cuales el 69.24% fueron tramites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de abril, se identificaron 469 usuarios pertenecientes a un total de 464 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de abril fue Lima con un 65.10%, seguido por Tacna y Arequipa con 6.49% y 6.26% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	291	65.10%	10	LORETO	3	0.67%
2	TACNA	29	6.49%	11	CUSCO	3	0.67%
3	AREQUIPA	28	6.26%	12	PIURA	3	0.67%
4	ICA	26	5.82%	13	LAMBAYEQUE	3	0.67%
5	PUNO	15	3.36%	14	MADRE DE DIOS	2	0.45%
6	LA LIBERTAD	15	3.36%	15	SAN MARTIN	2	0.45%
7	CALLAO	14	3.13%	16	HUANUCO	1	0.22%
8	UCAYALI	7	1.57%	17	ANCASH	1	0.22%
9	TUMBES	3	0.67%	18	CAJAMARCA	1	0.22%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	NEGOCIOS JORDI SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD	53	2.38%	53	2.44%
2	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	47	2.11%	47	2.17%
3	NATUCULTURA S.A	46	2.07%	47	2.17%
4	FRUTERA DEL LITORAL PERU S.A.C.	41	1.84%	41	1.89%
5	HALEMA S.A.C.	40	1.80%	40	1.84%
6	IMPORTACIONES PAO & SEBAS E.I.R.L.	37	1.66%	37	1.71%
7	CONTILATIN DEL PERU S.A	36	1.62%	36	1.66%
8	GLORIA S A	35	1.57%	35	1.61%
9	CENCOSUD RETAIL PERU S.A.	34	1.53%	34	1.57%
10	GRANELES DEL PERU S.A.C.	34	1.53%	34	1.54%
11	OTROS	1,824	81.90%	1,765	81.40%

La primera empresa del ranking es NEGOCIOS JORDI SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD con 53 tramites y documentos resolutivos, seguido de FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. con 47 tramites y documentos resolutivos y en el tercer puesto se encuentra NATUCULTURA S.A con 46 tramites y 47 documentos resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 18.10% del total de trámites en SENASA.

Servicio Nacional de Sanidad Agraria

5.4 Permiso Fitosanitario de Importación

El trámite ha presentado durante el mes de abril una reducción en el tiempo promedio de atención, pasando de 0.28 días promedio de atención marzo a 0.039 días en abril.

La cantidad de transacciones se incrementó un 10% con respecto al mes anterior. Se ha podido controlar la variación de los trámites atendidos, por eso se muestra una desviación estándar de 0.26. El 99.94% de los trámites atendidos fueron resueltos en el plazo establecido por el procedimiento administrativo que son 5 días.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1493	96.82%	96.82%
1	44	2.85%	99.68%
2	3	0.19%	99.87%
3	0	0.00%	99.87%
4	1	0.06%	99.94%
5	0	0.00%	99.94%
6	1	0.06%	100%

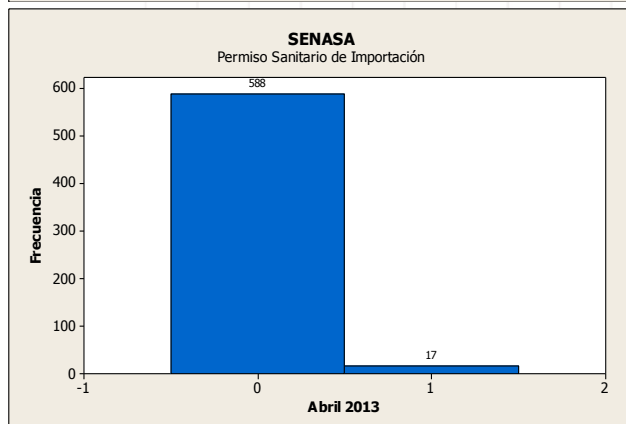
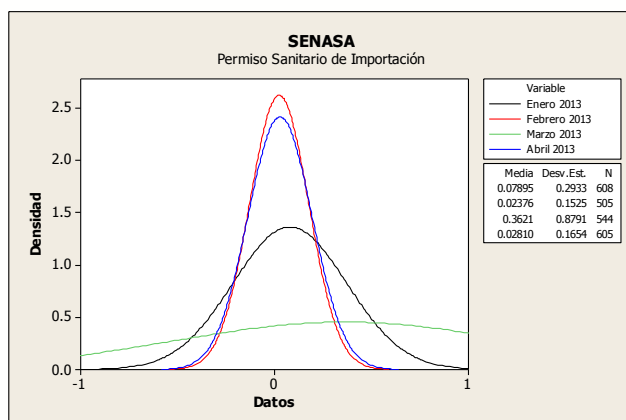
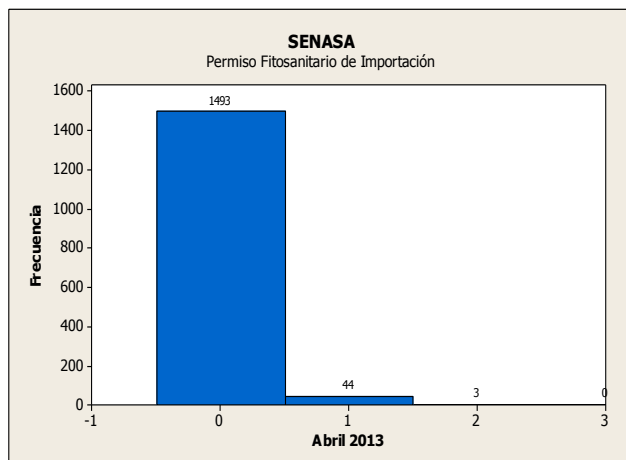
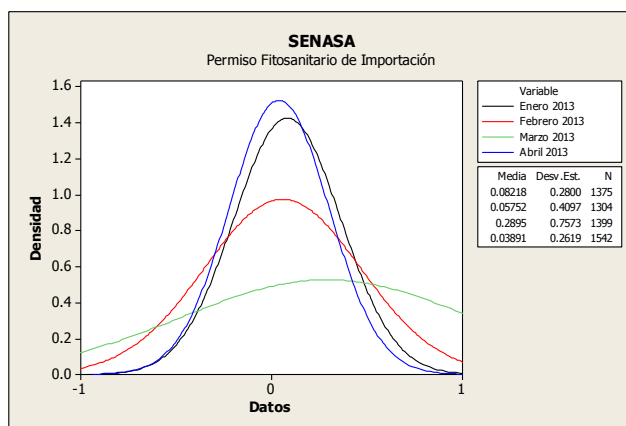
5.5 Permiso Sanitario de Importación (Zoosanitario)

Durante el mes de abril las operaciones tuvieron una reducción en el tiempo promedio de atención con respecto a marzo, pasando de 0.36 a 0.028 días, la variación de los tiempos de atención se redujo drásticamente pasando de 0.879 en marzo a 0.165 en abril. Las operaciones se incrementaron en un 11%.

El total de trámites atendidos se resolvió por debajo del plazo establecido en el procedimiento administrativo.

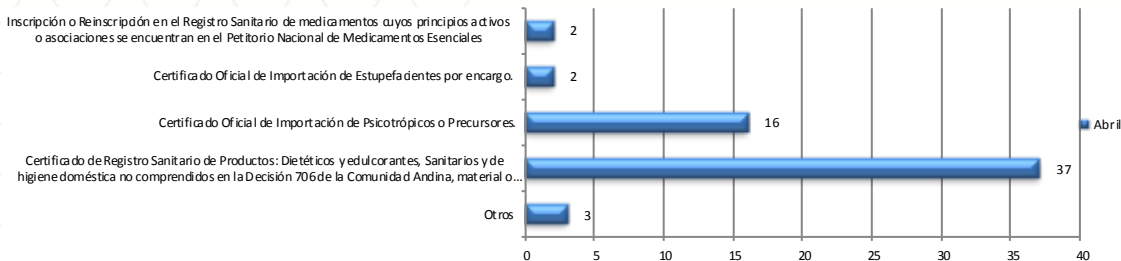
En conclusión el procedimiento administrativo a controlado su variación y puede cumplir con la especificación.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	588	97.19%	97.19%
1	17	2.81%	100%



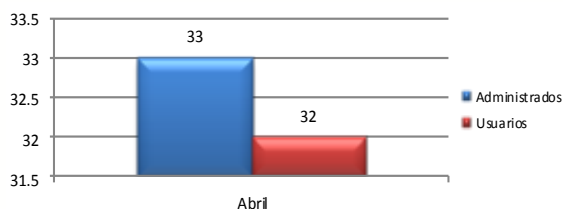
La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas ha incorporado en la VUCE procedimientos administrativos que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril se identificaron 60 trámites de DIGEMID, los cuales el 61.66% fueron tramites de Certificado de Registro Sanitario de Productos: Dietéticos y edulcorantes, Sanitarios y de higiene doméstica no comprendidos en la Decisión 706 de la Comunidad Andina.

2. Cantidad de administrados de DIGEMID que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de abril, se identificaron 32 usuarios pertenecientes a un total de 33 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	IQUEA S.A.C.	17	28.33%
2	GLAXOSMITHKLINE PERU S.A.	8	13.33%
3	CENTRO MEDICO PSICOSENSOMETRICO MILLENIUM S.A.C.	4	6.67%
4	FARMAVAL PERU S.A	4	6.67%
5	KINGPHARMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	3	5.00%
6	VITA PHARMA S.A.C	2	3.33%
7	KITMEDICAL E.I.R.L.	2	3.33%
8	USD CORPORATION S.A.C.	2	3.33%
9	COMERCIALIZADORA Y SERVICIOS HAMBERT E.I.R.L.	2	3.33%
10	PHARMACHECK PERU SA	2	3.33%
11	OTROS	14	23.33%

La primera empresa del ranking es IQUEA S.A.C.con 17 tramites, seguido de GLAXOSMITHKLINE PERU S.A. con 8 tramites tercer puesto se encuentra CENTRO MEDICO PSICOSENSOMETRICO MILLENIUM S.A.C. Y FARMAVAL PERU S.A con 4 tramites cada una. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 76.67% del total de trámites en DIGEMID.

Jueves 04 de abril de 2013

INTERIOR

D.S. N° 004-2013-IN.- Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil-SUCAMEC. Para mayor información puede visualizar las normas legales en el diario oficial El Peruano www.elperuano.gob.pe.

D.S. N°005-2013-IN.- Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Migraciones-MIGRACIONES. Para mayor información puede visualizar las normas legales en el diario oficial El Peruano www.elperuano.gob.pe.

MTC

D.S. N° 006-2013-MTC.-Modifican el T.U.O. del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, el Marco Normativo General para la promoción del desarrollo de los servicios públicos de telecomunicaciones de áreas rurales y lugares de preferente interés social, y establecen disposiciones complementarias. Se modifica el artículo 28 del TUO referido (bandas no licenciadas), se modifica el artículo 22 (identificación de bandas libres) del D.S. N° 024-2008-MTC que aprobó el marco normativo para la promoción del desarrollo de los servicios públicos de telecomunicaciones de áreas rurales y lugares de preferente interés social. Para mayor información puede visualizar las normas legales en el diario oficial El Peruano www.elperuano.gob.pe.

CONVENIOS INTERNACIONALES

Texto del Convenio entre los Gobiernos de la República Argentina, de la República federativa del Brasil, de la República de Chile, de la República del Paraguay y de la República Oriental del Uruguay sobre la Constitución del Comité Regional de Sanidad Vegetal. Se constituye el Comité Regional de Sanidad Vegetal (COSAVE), el cual tiene como objetivos fortalecer la integración fitosanitaria regional y desarrollar acciones que busquen resolver los problemas fitosanitarios de interés común entre los Países Miembros (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay).

Sábado 13 de abril de 2013

INTERIOR

D.S. N° 006-2013-IN.- Decreto Supremo que modifica artículos del Reglamento de la Ley N° 25054, Ley que norma la fabricación, comercio, posesión y uso por particulares de las armas y municiones que no son de guerra, y establece disposiciones para la aplicación de sus modificaciones. La novena disposición Complementaria Transitoria del Decreto Legislativo N°1127 dispone que el Poder Ejecutivo presente al Congreso de la República propuestas de reforma y actualización de la normatividad vigente en materia de servicios de seguridad privada, fabricación, comercialización, transporte, almacenamiento, posesión, uso y destino final de armas, municiones y conexos, explosivos y pirotécnicos de uso civil.

En virtud a ello y a las modificaciones que la ley 29954 realiza a la ley 25054 Ley sobre fabricación, comercio, posesión y uso de particulares de armas y municiones que no son de guerra; se realiza una modificación parcial del Reglamento de la Ley 25054.

Para mayor información puede visualizar las normas legales en el diario oficial El Peruano www.elperuano.gob.pe.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

SALUD

R.M. N° 223-2013-MINSA.- Designan Director General de la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas. Se designa al Químico Farmacéutico Pedro Luis Yarasca Purilla.

Miércoles 24 de abril de 2013

MINSA

R.M. N° 2017-2013-MINSA.- Designan Director Ejecutivo de la Oficina de Informática y Telecomunicaciones de la Oficina General de Estadística e Informática del Ministerio.- Se designa al Ingeniero de Sistemas y Cómputo Miguel Ángel Panta Morón.

Viernes 26 de abril de 2013

CONGRESO

Ley N° 30011.- Ley que modifica la Ley 29235, Ley del Sistema Nacional de Evaluación y Fiscalización Ambiental. Para mayor información puede visualizar las normas legales en el diario oficial El Peruano www.elperuano.gob.pe.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
- Presidencia de Consejo de Ministros
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- Ministerio de la Producción
- Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT)
- Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
- Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
- Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
- Instituto Tecnológico de la Producción (ITP)
- Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil- (SUCAMEC)
- Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
- Asociación de Exportadores (ADEX)
- Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
- Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
- Sociedad Nacional de Industrias (SNI)
- Autoridad Portuaria Nacional (APN)
- Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
- Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
- Ministerio del Interior - Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES)
- Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
- DP World Callao SA
- Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
- Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
- Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 1165

Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe

Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 739-0670