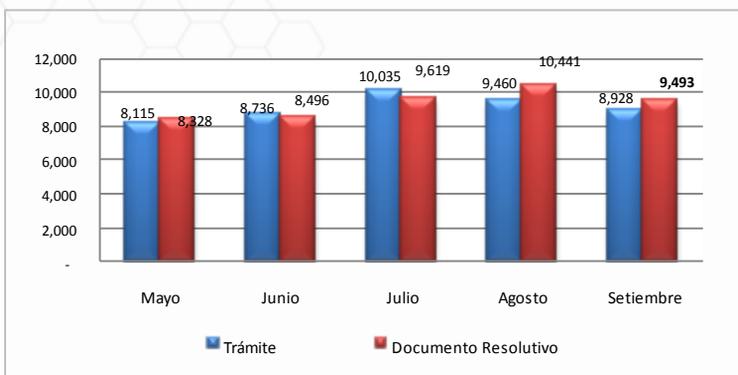


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

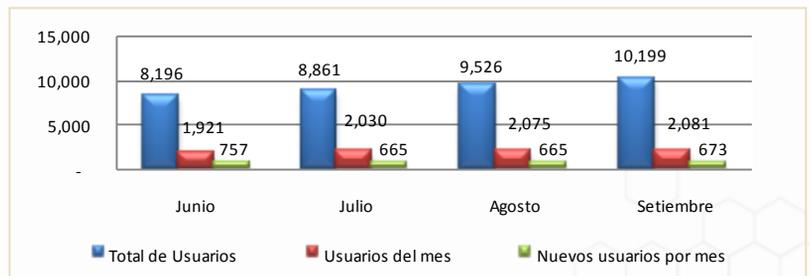
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de setiembre del 2012 se ha registrado 8,928 tramites. Durante el pasado mes se han incorporaron 5 nuevos procedimientos del SENASA.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de setiembre se realizaron 8,928 tramites a través de la VUCE y se emitieron 9,493 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, siendo el tramite del ITP “Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación” el procedimiento que tuvo el mayor número de transacciones durante este mes.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

Durante el mes de setiembre, 2,081 usuarios hicieron uso de la VUCE, de los cuales 673 son nuevos usuarios, hasta la fecha se registra un total de 10,199 usuarios que han realizado trámites desde que la VUCE inicio sus operaciones.

**3. Ranking de empresas**

<u>Posición</u>	<u>Empresa</u>	<u>Cantidad de trámites</u>	<u>Cantidad de Documentos Resolutivos</u>
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	223	240
2	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	136	134
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	121	116
4	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	115	127
5	SEAFROST S.A.C.	105	106
6	CORPORACION REFRIGERADOS INY SA	95	99
7	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	88	88
8	AUSTRAL GROUP S.A.A	86	79
9	HIPERMERCADOS METRO S A	86	66
10	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	84	81
11	OTROS	7,789	8,357

En el mes de setiembre de 2012 el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL quien realizó 223 trámites y obtuvo el mayor numero de documentos resolutivos con un total de 240. En el segundo lugar se encuentra la empresa PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C. con 136 tramites y 134 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 12.76% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector telecomunicaciones, pesca y alimentos.

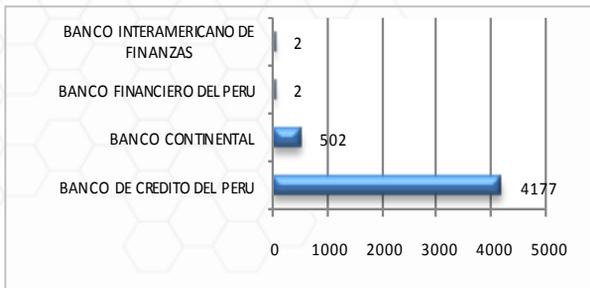
4. Horarios de inicio de los trámites



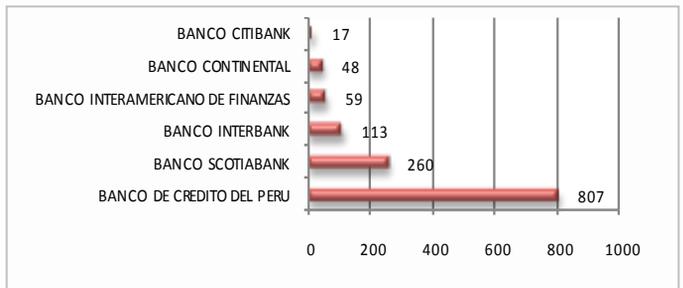
En el mes de setiembre 3,017 trámites (29.98%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora, todos los días del año y desde cualquier lugar.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

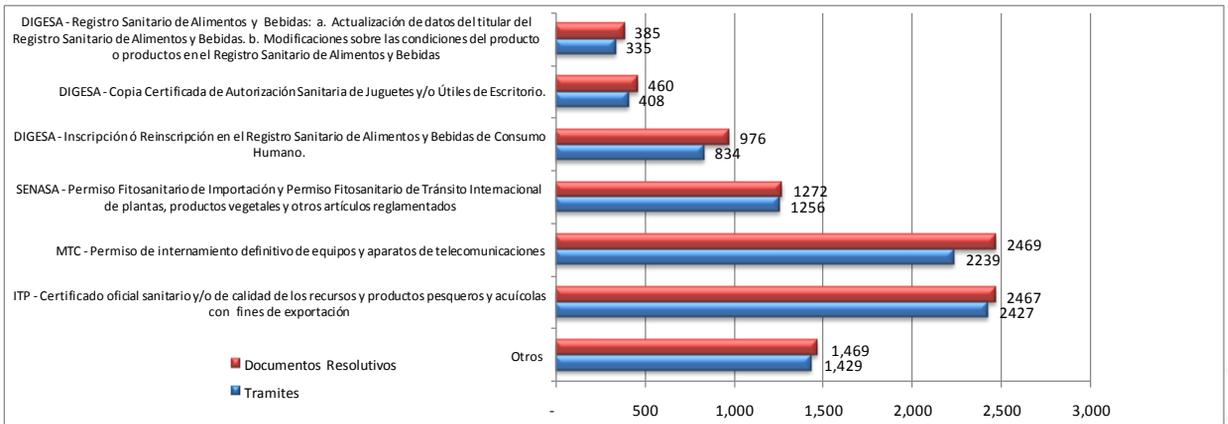


Pagos Electrónicos



Durante el mes de setiembre el 78.22% de los pagos se realizaron presencialmente en las oficinas de los bancos; la diferencia se realizó por pago electrónico. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el Banco de Crédito con 83.25%.

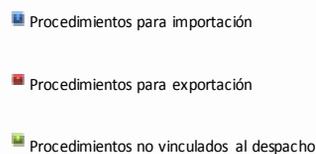
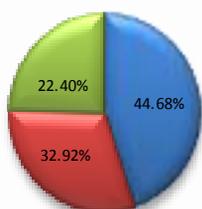
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de setiembre de 2012, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,427 trámites (27.18%), seguido por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,339 trámites (26.20%).

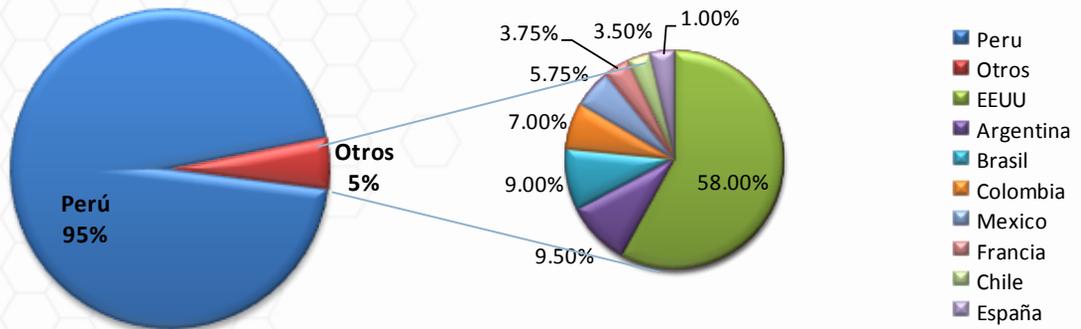
Respecto a los documentos resolutivos, obtuvo el primer lugar el trámite Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,469 (26.01%) documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de setiembre, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 4,010 (44.92%), seguido por los procedimientos de exportación con 2,732 (30.60%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



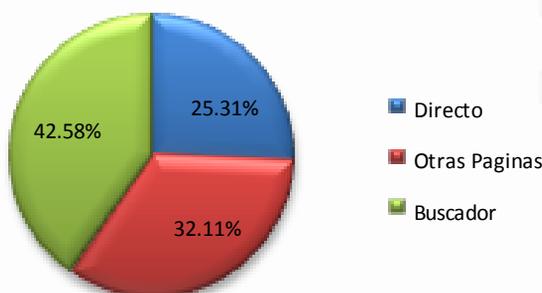
Durante el mes de setiembre el 5% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Brasil.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,470	6,885	14	LORETO	12	25
2	AREQUIPA	101	256	15	UCAYALI	11	21
3	TACNA	78	350	16	ANCASH	9	26
4	CALLAO	69	349	17	CAJAMARCA	9	13
5	PIURA	54	913	18	APURIMAC	7	16
6	LA LIBERTAD	49	100	19	MOQUEGUA	7	11
7	CUSCO	42	83	20	HUÁNUCO	6	7
8	PUNO	30	59	21	AYACUCHO	4	8
9	LAMBAYEQUE	29	52	22	PASCO	4	4
10	ICA	29	123	23	MADRE DE DIOS	4	7
11	SAN MARTIN	22	19	24	AMAZONAS	2	2
12	JUNIN	17	16	25	HUANCAVELICA	1	4
13	TUMBES	15	144				

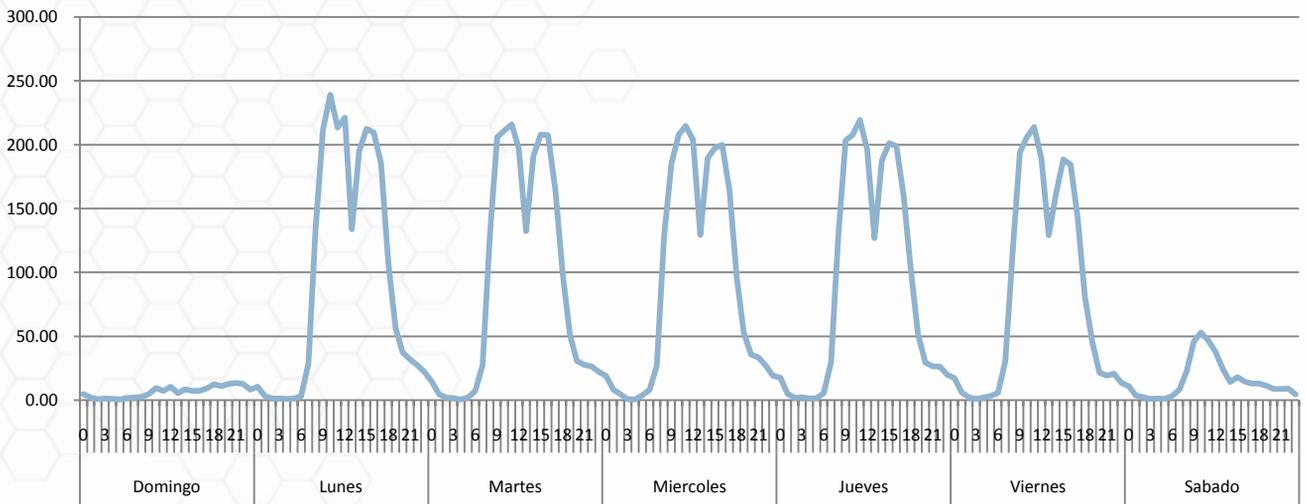
Durante el mes de setiembre 2012, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 70.64% del total de usuarios, emitiéndose 6,885 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4.85% y Tacna con un 3.75%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 913 y 349 respectivamente.

10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



El total de visitas a la pagina web de la VUCE fue de un 25.31% de los usuarios ingresan directamente a la página web www.vuce.gob.pe, mientras que el 42.58% ingresa a través de un buscador ya sea por google (97.26%), bing (1.23%) entre otros, y un 32.11% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (45.95%), DIGESA (31.96%), MTC (13.15%) entre los mas representativos. Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, VUCE MTC, etc.

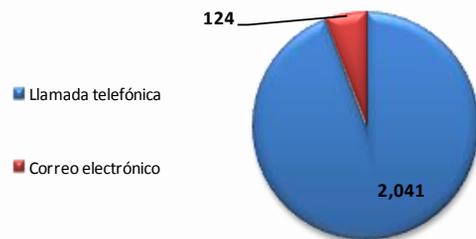
10. Visitas de la VUCE durante la semana



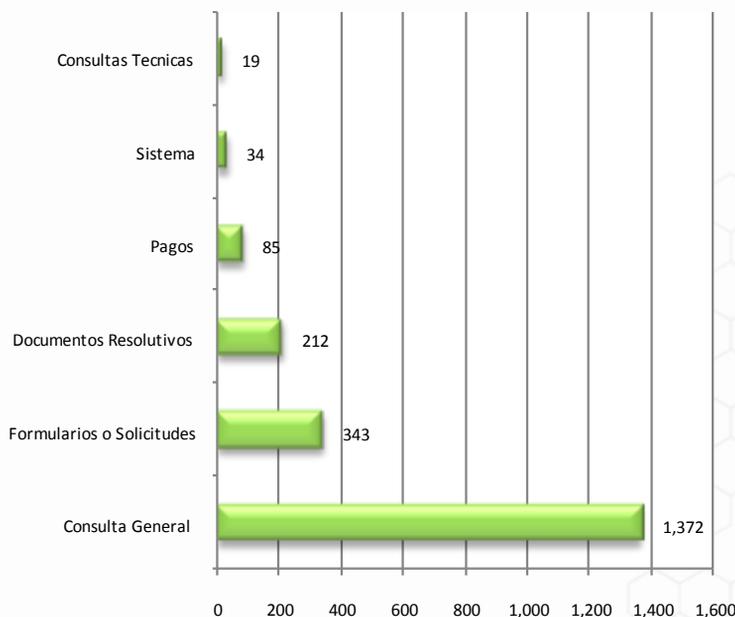
Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente se reduce a un 25% , los domingos y feriados un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de setiembre se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 2,165 consultas, de las cuales 2,041 (94.27%) son llamadas telefónicas y 124 (5.73%) correos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



13. Tipos de consulta

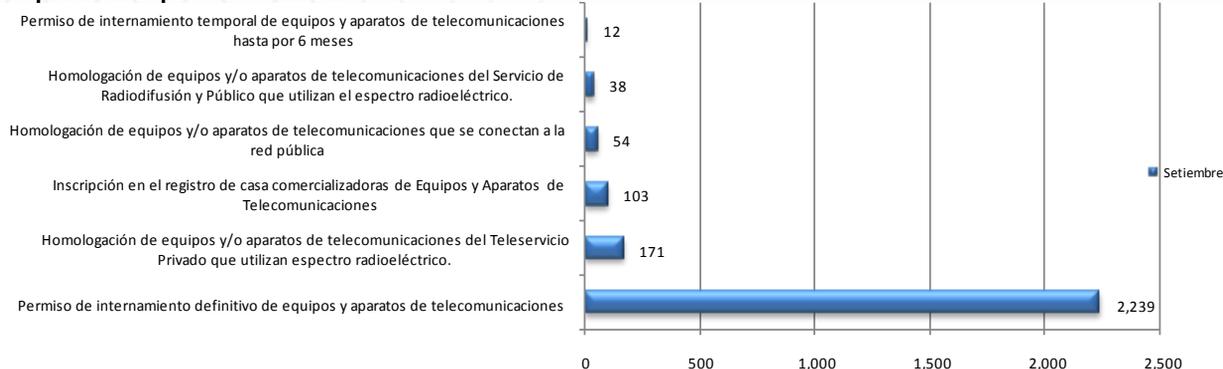


Las consultas que se realizaron en la mesa de ayuda en el mes de setiembre fueron mayormente de consultas en general (por ejemplo plazos de los procesos administrativos, información, inicio de un tramite, estatus del tramite y como imprimir un documento resolutivo) con 1,372 (63.37%), seguido de consultas referente a formularios o solicitudes con 343 (15.84%) consultas entre las mas representativas.

Resumen Informativo Setiembre 2012– MTC

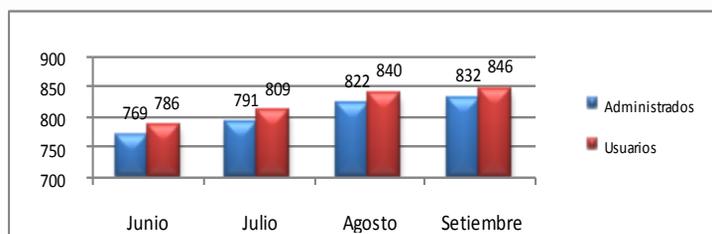
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de setiembre, se realizaron por la VUCE 2,617 trámites del MTC, de ellos 85.55% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite más efectuado en esta entidad, al igual que el mes anterior.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de setiembre 2012, se identificaron 846 usuarios pertenecientes a un total de 832 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de setiembre fue Lima con un 77.82%, seguido por Arequipa y Callao con un 4.00%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	642	77.82%	13	MOQUEGUA	4	0.48%
2	AREQUIPA	33	4.00%	14	JUNIN	4	0.48%
3	CALLAO	33	4.00%	15	ICA	4	0.48%
4	LA LIBERTAD	26	3.15%	16	HUANUCO	3	0.36%
5	CUSCO	18	2.18%	17	AYACUCHO	3	0.36%
6	TACNA	10	1.21%	18	ANCASH	3	0.36%
7	LAMBAYEQUE	8	0.97%	19	APURÍMAC	3	0.36%
8	CAJAMARCA	7	0.85%	20	MADRE DE DIOS	1	0.12%
9	PIURA	6	0.73%	21	PASCO	1	0.12%
10	PUNO	5	0.61%	22	AMAZONAS	1	0.12%
11	LORETO	4	0.48%	23	UCAYALI	1	0.12%
12	SAN MARTIN	4	0.48%	24	TUMBES	1	0.12%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	121	4.62%	116	4.16%
2	UPS SCS (PERU) S.R.L.	71	2.71%	61	2.19%
3	TELEFONICA MÓVILES S.A.	67	2.56%	78	2.80%
4	INTCOMEX PERU S.A.C.	61	2.33%	63	2.26%
5	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	56	2.14%	52	1.86%
6	TECH DATA PERU S.A.C.	41	1.57%	53	1.90%
7	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	39	1.49%	44	1.58%
8	HUAWEI DEL PERU SAC	37	1.41%	28	1.00%
9	BRIGHTSTAR PERU S.R.L.	35	1.34%	32	1.15%
10	IBM DEL PERU S A C	32	1.22%	26	0.93%
11	OTROS	2,057	78.60%	2,236	80.17%

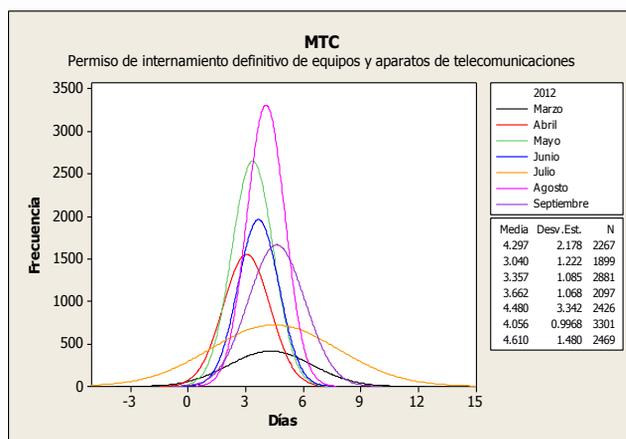
La empresa que registró más trámites en el mes de setiembre fue AMERICA MOVIL PERU S.A.C con el 4.62%, el segundo y tercer lugar lo ocupan UPS SCS (PERU) S.R.L. y TELEFÓNICA MÓVILES S.A, con 2.71% y 2.56% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.40% del total de trámites en el MTC. AMERICA MOVIL PERU S.A.C también fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

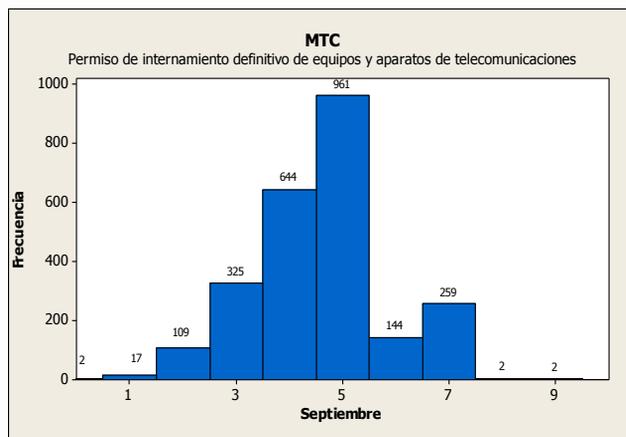
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de setiembre la cantidad de transacciones resueltas llegó a 2,469, con un tiempo promedio de atención de 4.61 días y una desviación estándar de 1.48.

El 83.35% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve en un plazo exacto de 5 días (38.92%). Un total 411 trámites se resuelven fuera de plazo.



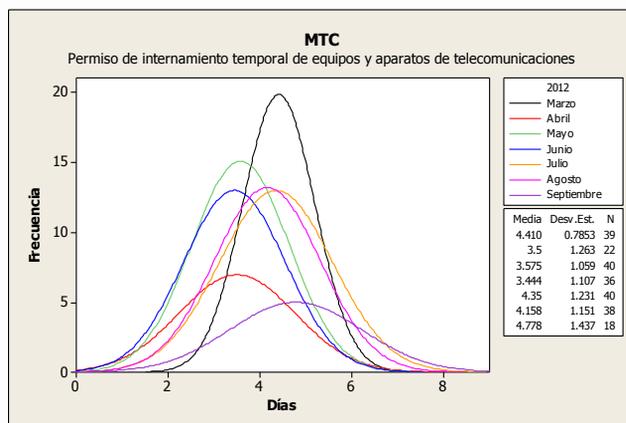
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.08%	0.08%
1	17	0.69%	0.77%
2	109	4.41%	5.18%
3	325	13.16%	18.35%
4	644	26.08%	44.43%
5	961	38.92%	83.35%
6	144	5.83%	89.19%
7 - +	267	10.81%	100%



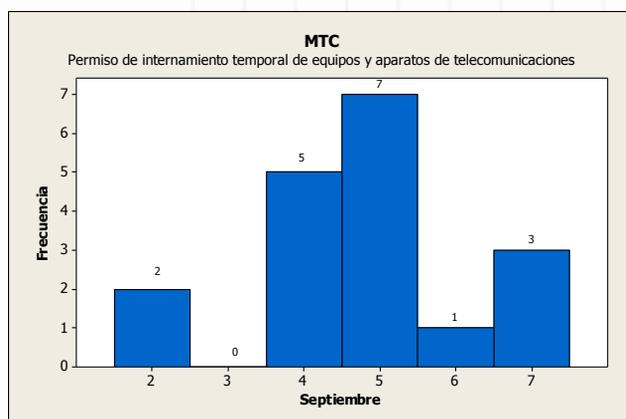
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra en el mes de setiembre un tiempo promedio de atención de 4.77 días, y una desviación estándar de 1.437, el 77.78% de los trámites fue resuelto dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo.

El 38.89% del total de los trámites fue resuelta en 5 días. Sólo 4 transacciones fueron resueltas en un plazo superior a los 5 días.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	2	11.11%	11.11%
3	0	0.00%	11.11%
4	5	27.78%	38.89%
5	7	38.89%	77.78%
6	1	5.56%	83.33%
7	3	16.67%	100.00%



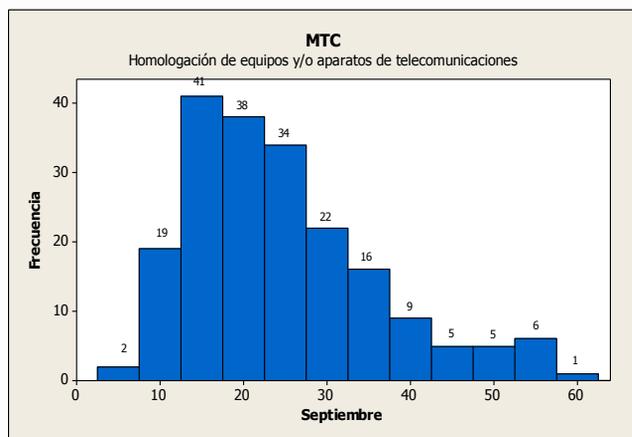
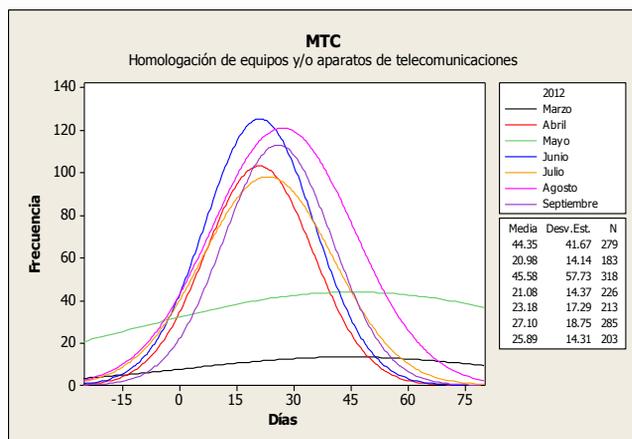
Ministerio de Transportes y Comunicaciones

5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

En el mes de setiembre la cantidad de transacciones resueltas llegó a 203, con un tiempo promedio de atención de 25.89 días y una desviación estándar de 14.31. El 19.7% de los trámites se resuelve dentro de los 15 días de plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve entre los 16 y 20 días (23.65%).

Durante el mes de setiembre el procedimiento no ha podido controlar su variación y no ha podido cumplir con el tiempo especificado para su atención.

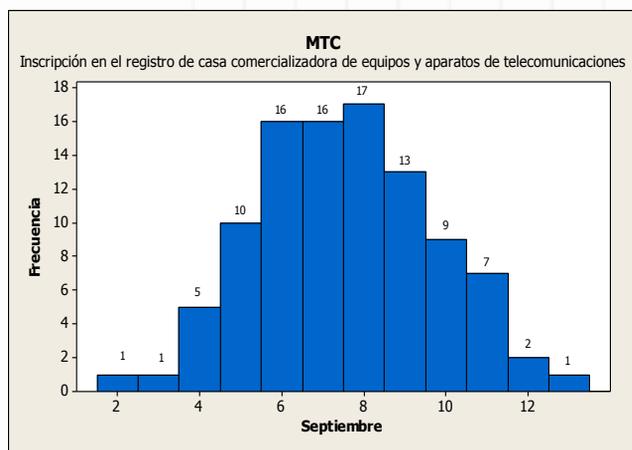
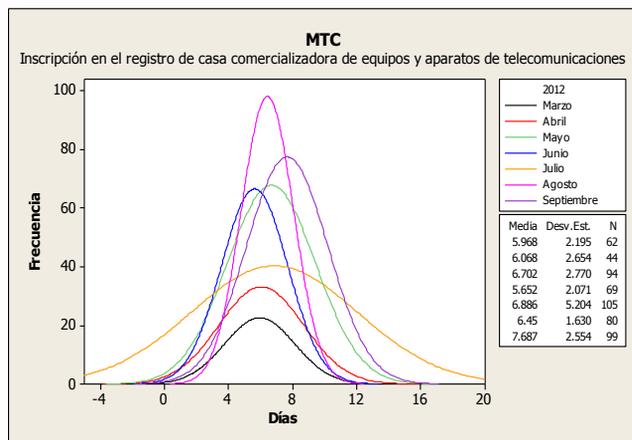
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	1	0.49%	0.49%
6 - 10	7	3.45%	3.94%
11 - 15	32	15.76%	19.70%
16 - 20	48	23.65%	43.35%
21 - 25	36	17.73%	61.08%
26 - 30	28	13.79%	74.88%
31 - 35	19	9.36%	84.24%
36 - 40	7	3.45%	87.68%
41 - 45	7	3.45%	91.13%
46 - 50	3	1.48%	92.61%
51 - +	15	7.39%	100.00%



5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de setiembre el promedio de atención fue de 7.687 días, se atendió un total de 99 trámites y el tiempo de atención promedio estuvo por debajo del plazo establecido en el procedimiento administrativo. La desviación estándar fue de 2.554, se aprecia un ligero incremento en el número de trámites. El 88.89% de los trámites se resuelve por debajo de los 10 días establecidos en el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	1	1.01%	1.01%
3	1	1.01%	2.02%
4	5	5.05%	7.07%
5	10	10.10%	17.17%
6	16	16.16%	33.33%
7	16	16.16%	49.49%
8	17	17.17%	66.67%
9	13	13.13%	79.80%
10	9	9.09%	88.89%
11 - +	11	11.11%	100%

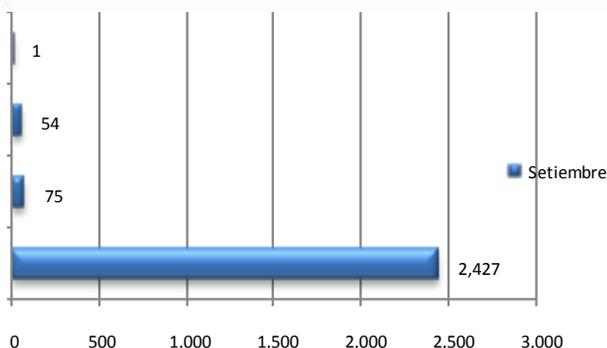


Resumen Informativo Setiembre 2012 – ITP

El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

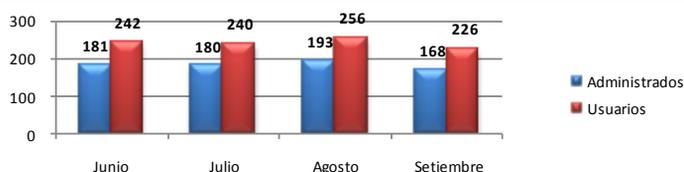
1. Operaciones por Procedimiento

- Certificado oficial sanitario y/o de calidad de muestras de productos pesqueros y acuícolas importados, sin valor comercial, menor o igual a 100 kg. de peso neto.
- Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los productos pesqueros y acuícolas importados / productos pesqueros y acuícolas que re-ingresan al país.
- Certificado oficial de internamiento temporal para productos pesqueros y/o acuícolas importados, muestras sin valor comercial o productos pesqueros y acuícolas que re-ingresan al país.
- Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación



Durante el mes de Setiembre 2012, se realizaron por la VUCE 2,557 trámites del ITP de los cuales el 94.92% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de setiembre, se identificaron 226 usuarios pertenecientes a un total de 168 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.35 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de setiembre fue Lima con un 56.97%, seguido por Piura con un 18.79% y Callao con el 6.67%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	94	56.97%	8	TACNA	2	1.21%
2	PIURA	31	18.79%	9	ANCASH	2	1.21%
3	CALLAO	11	6.67%	10	HUANCAVELICA	1	0.61%
4	TUMBES	9	5.45%	11	LAMBAYEQUE	1	0.61%
5	ICA	4	2.42%	12	MOQUEGUA	1	0.61%
6	PUNO	4	2.42%	13	JUNÍN	1	0.61%
7	AREQUIPA	3	1.82%	14	UCAYALI	1	0.61%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	223	8.72%	240	9.20%
2	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	136	5.32%	134	5.14%
3	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	115	4.50%	127	4.87%
4	SEAFROST S.A.C.	105	4.11%	106	4.06%
5	CORPORACION REFRIGERADOS INY SA	95	3.72%	99	3.79%
6	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	88	3.44%	88	3.37%
7	AUSTRAL GROUP S.A.A	86	3.36%	79	3.03%
8	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	84	3.29%	81	3.10%
9	ONC (PERU) SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ONC (PERU) S.A.C.	82	3.21%	71	2.72%
10	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	77	3.01%	77	2.95%
11	OTROS	1,466	57.33%	1,507	57.76%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de setiembre fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con el 223 tramites y 240 Documentos Resolutivos, siguiéndole PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C. con 136 tramites y 134 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 42.67%.

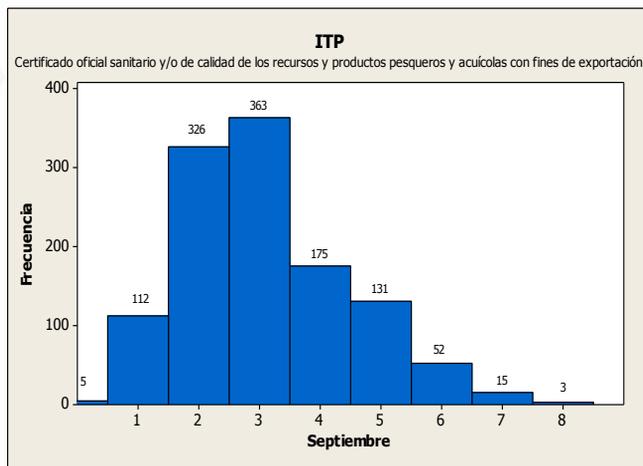
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

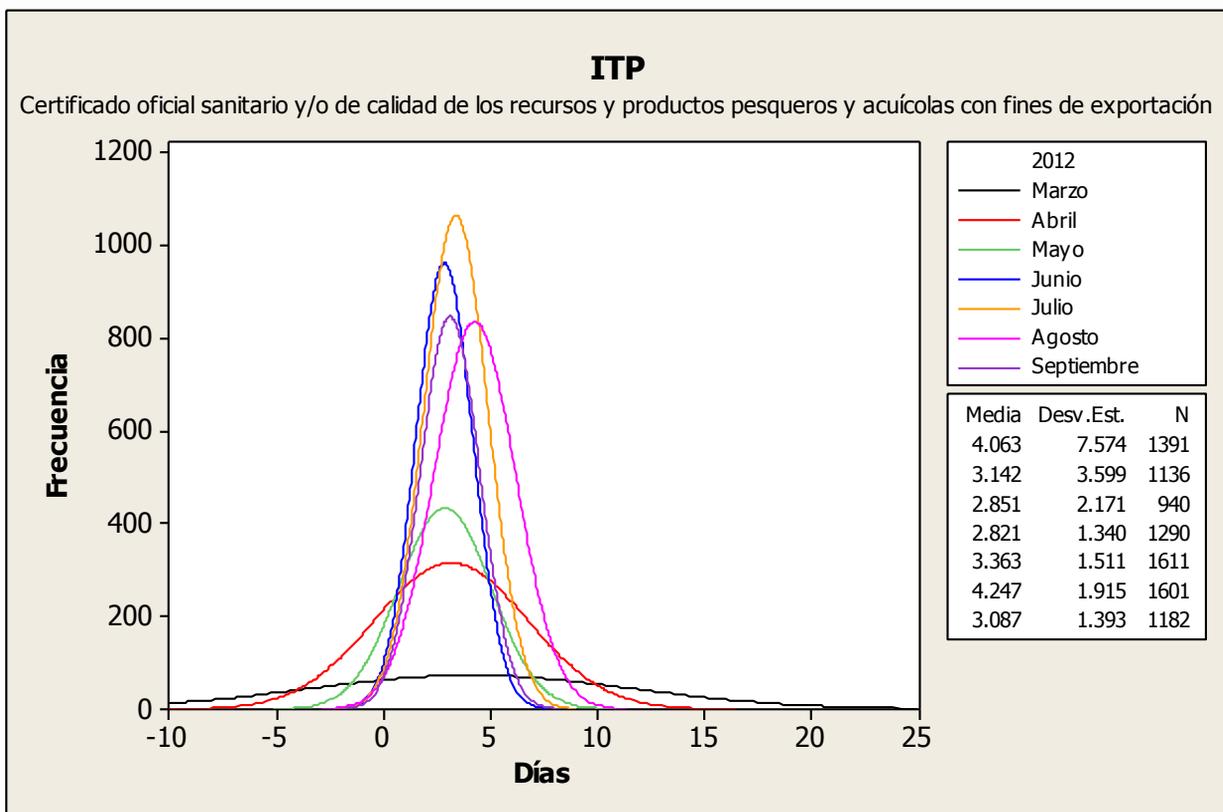
Durante el mes de setiembre el tiempo promedio de atención del trámite fue de 3.08 días, reduciéndose con respecto al mes de agosto, mes en el que se registró un tiempo promedio de 4.24 días. Asimismo, se logró reducir la desviación estándar con respecto al mes anterior pasando de 1.92 a 1.39 esto refleja que se pudo disminuir ligeramente la variación del proceso, pero aún el procedimiento no puede controlar su variación.

El 94.08% del total de los trámites se resolvió por debajo de los 5 días establecidos por el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de transacciones se resolvieron en 3 días siendo el 30.71% (363 transacciones) del total de solicitudes atendidas.

La cantidad total de transacciones del mes para este procedimiento fue de 1,182, reduciéndose con relación a la cantidad de transacciones del mes de agosto, mes en el que se registraron 1,601 transacciones.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	5	0.42%	0.42%
1	112	9.48%	9.90%
2	326	27.58%	37.48%
3	363	30.71%	68.19%
4	175	14.81%	82.99%
5	131	11.08%	94.08%
6	52	4.40%	98.48%
7	15	1.27%	99.75%
8	3	0.25%	100.00%



Resumen Informativo Setiembre 2012 - DIGESA

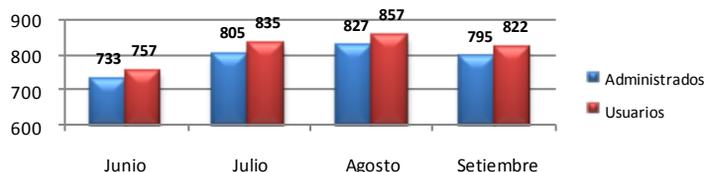
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de setiembre 2012, se identificaron 2,134 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 37.33% (834) fueron trámites de Inscrición en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el tramite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 19.12% (408) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de setiembre, se identificaron 822 usuarios pertenecientes a un total de 795 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,03 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de setiembre que realizaron trámites fue Lima con un 68.58%, seguido por Tacna con un 5.61%. Entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	526	68.58%	13	APURIMAC	8	1.04%
2	TACNA	43	5.61%	14	UCAYALI	7	0.91%
3	AREQUIPA	34	4.43%	15	LORETO	6	0.78%
4	LA LIBERTAD	18	2.35%	16	PASCO	3	0.39%
5	CUSCO	17	2.22%	17	HUANUCO	3	0.39%
6	LAMBAYEQUE	16	2.09%	18	ANCASH	3	0.39%
7	CALLAO	16	2.09%	19	CAJAMARCA	2	0.26%
8	SAN MARTIN	14	1.83%	20	MOQUEGUA	2	0.26%
9	ICA	13	1.69%	21	AYACUCHO	1	0.13%
10	JUNIN	12	1.56%	22	TUMBES	1	0.13%
11	PIURA	11	1.43%	23	AMAZONAS	1	0.13%
12	PUNO	9	1.17%	24	MADRE DE DIOS	1	0.13%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	NESTLE PERU S A	69	3.23%	75	2.87%
2	QUISO FLORES MARTHA BEATRIZ	43	2.01%	42	1.61%
3	MACHU PICCHU FOODS S.A.C.	41	1.92%	21	0.80%
4	KRAFT FOODS PERU S.A.	40	1.87%	45	1.72%
5	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	40	1.87%	44	1.69%
6	PASTIFICIO CLASSICO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	38	1.78%	36	1.38%
7	UNION DE CER PER BACKUS Y JOHNSTON S.A.A	36	1.69%	33	1.26%
8	MOLITALIA S.A	32	1.50%	38	1.46%
9	GLORIA S A	32	1.50%	48	1.84%
10	COLOMBINA DEL PERU S.A.C.	24	1.12%	16	0.61%
11	OTROS	1,739	81.49%	2,211	84.76%

La empresa que más trámites registró en el mes de setiembre fue NESTLE PERU SA con el 3.23%, mientras que QUISO FLORES MARTHA BEATRIZ, ocupa el segundo con el 2.01%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 18.51% del total de trámites en la DIGESA. La empresa que obtuvo mayor cantidad de Documentos resolutivos durante el mes fue NESTLE SA con 75 Documentos Resolutivos que representa el 2.87%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

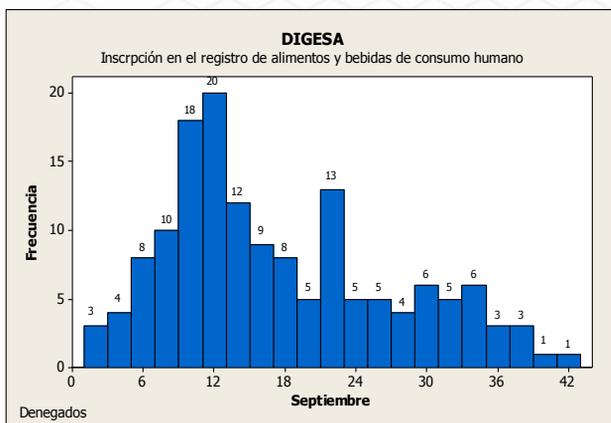
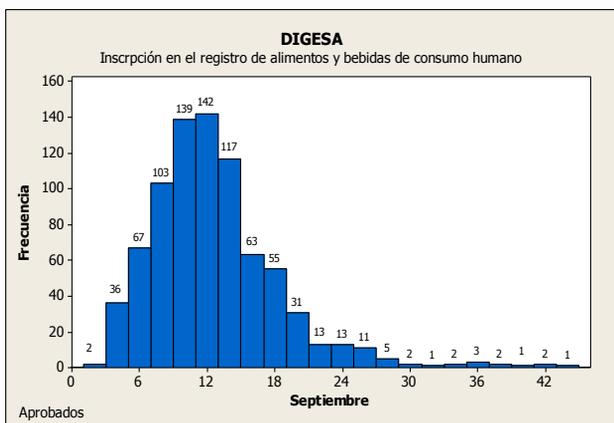
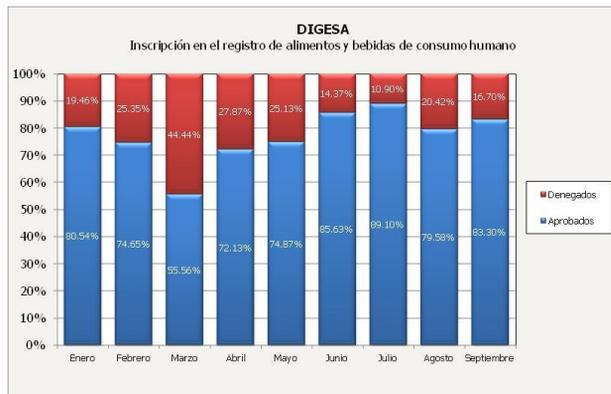
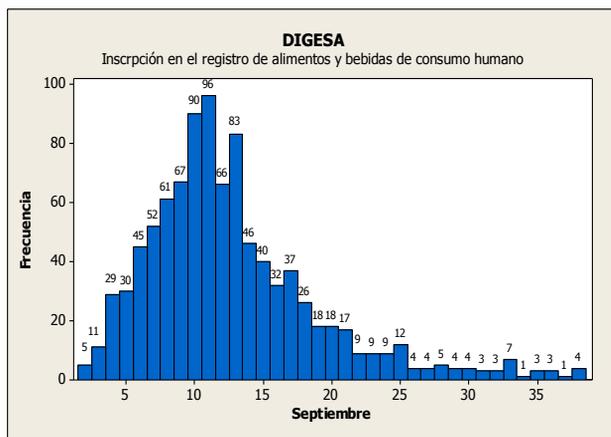
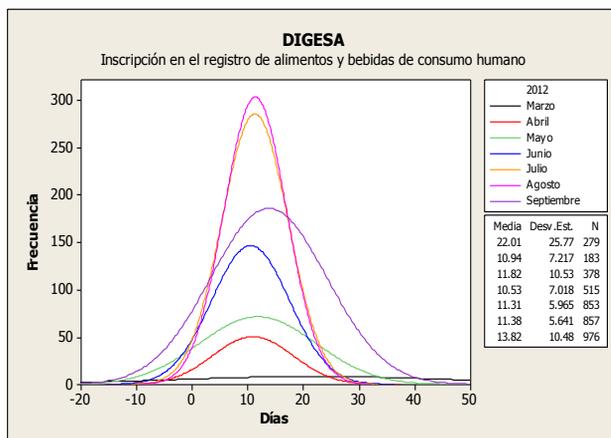
5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de setiembre se resolvieron 976 trámites, el tiempo promedio de atención se incrementó de 11.38 días en agosto a 13.82 días en setiembre, la variación de los tiempos de atención también presentó un incremento llegando pasando de un 5.64 en agosto a una desviación estándar de 10.48 en el mes de setiembre. Sólo el 17.62% del total de trámites se resolvió dentro de los 7 días. El porcentaje de trámites aprobados del mes es de 83.3%.

El volumen de las transacciones resueltas se viene incrementando cada mes, llegando en setiembre a 976 transacciones. El 82.38% de los trámites se atendió en un plazo mayor a 7 días. En resumen podemos concluir en que si bien se ha tenido un incremento en la cantidad de transacciones resueltas, se ha incrementado el tiempo promedio de atención y la variación en la resolución de expedientes. Existen oportunidades de mejora para asegurar el cumplimiento del plazo y dotar de predictibilidad al procedimiento.

2012	Aprobados	Denegados	Total
Marzo	155	124	279
Abril	132	51	183
Mayo	283	95	378
Junio	441	74	515
Julio	760	93	853
Agosto	682	175	857
Septiembre	813	163	976

2012	Aprobados	Denegados	Total
Marzo	55.56%	44.44%	100%
Abril	72.13%	27.87%	100%
Mayo	74.87%	25.13%	100%
Junio	85.63%	14.37%	100%
Julio	89.10%	10.90%	100%
Agosto	79.58%	20.42%	100%
Septiembre	83.30%	16.70%	100%



Dirección General de Salud Ambiental

5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

Los resultados de setiembre muestran que el trámite ha incrementado el tiempo promedio de atención con respecto al mes de agosto, pasando de 10.81 días a 13.67 días promedio de atención, también se ha incrementado de manera considerable la variación, pasando de una desviación estándar de 4.35 en agosto a 12.84 en setiembre. Sólo el 17.14% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo. Aun no se logra controlar la variación del procedimiento, y el trámite no puede cumplir con la especificación del procedimiento administrativo.

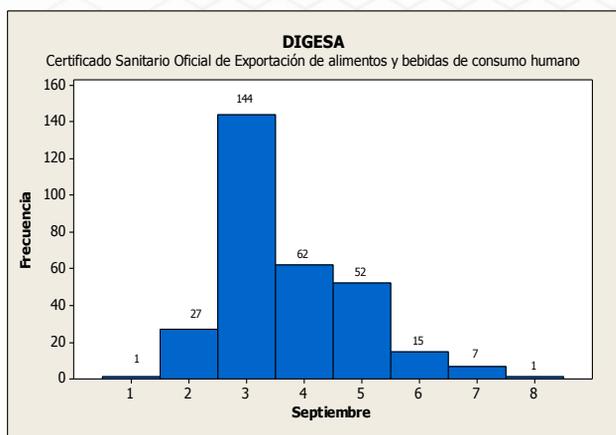
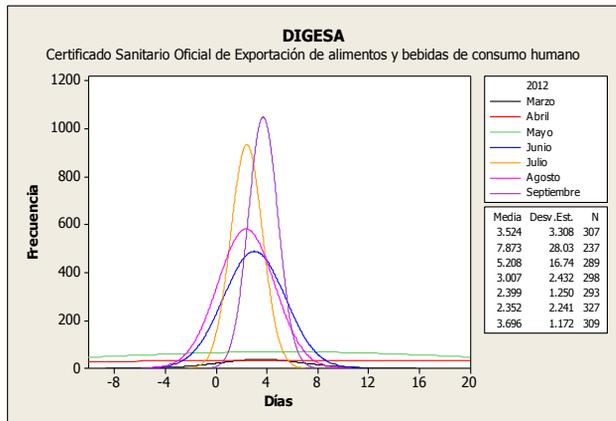
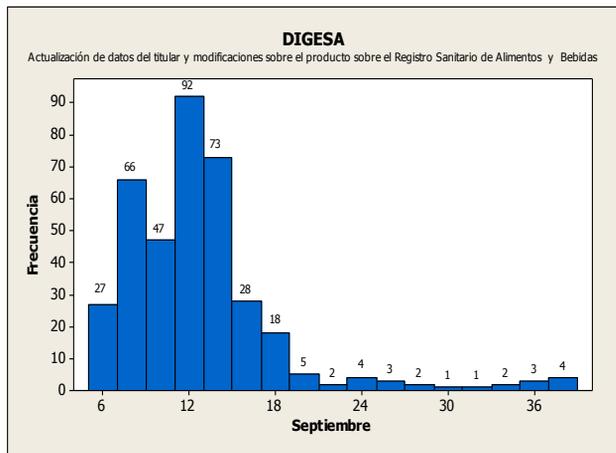
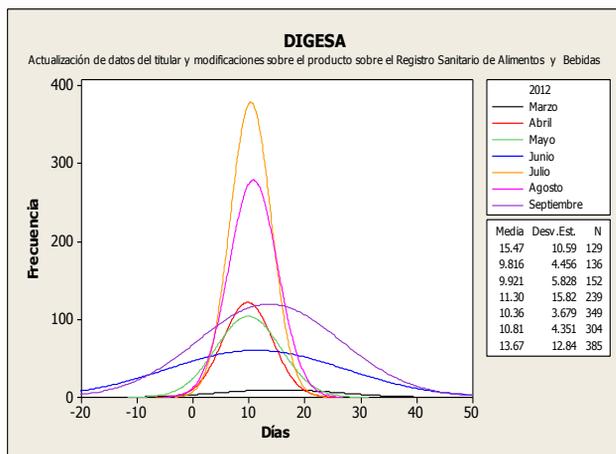
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
5	7	1.82%	1.82%
6	20	5.19%	7.01%
7	39	10.13%	17.14%
8	27	7.01%	24.16%
9	19	4.94%	29.09%
10	28	7.27%	36.36%
11	27	7.01%	43.38%
12	65	16.88%	60.26%
13	36	9.35%	69.61%
14	37	9.61%	79.22%
15	13	3.38%	82.60%
16	15	3.90%	86.49%
17	11	2.86%	89.35%
18 - +	41	10.65%	100.00%

5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de setiembre los trámites tuvieron un ligero aumento en el tiempo promedio de atención pasando de 2.35 en agosto a 3.69 días en setiembre y una variación mínima con una desviación estándar de 1.17 .

La mayor cantidad de transacciones se resuelve en 3 días (46.60%). La atención de las transacciones muestra que en setiembre el 9.06% se atendió dentro del plazo. El procedimiento no puede cumplir con la especificación y tampoco hay una predictibilidad en el trámite dada su variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	0.32%	0.32%
2	27	8.74%	9.06%
3	144	46.60%	55.66%
4	62	20.06%	75.73%
5	52	16.83%	92.56%
6	15	4.85%	97.41%
7	7	2.27%	99.68%
8	1	0.32%	100%

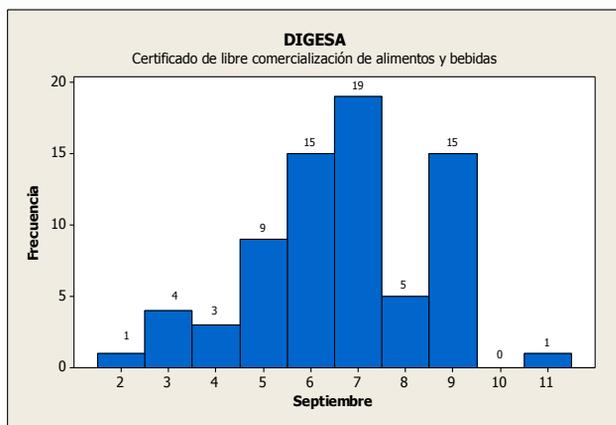
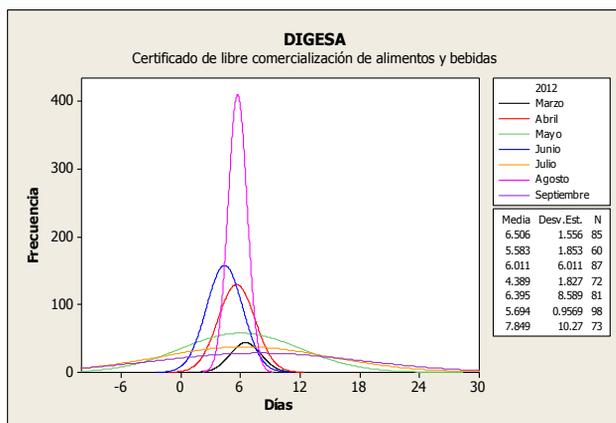


5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El trámite ha presentado durante el mes de setiembre un incremento en el tiempo promedio de atención, pasando de 5.69 días promedio de atención en agosto a 7.85 días en setiembre.

No se ha podido controlar la variación de los trámites atendidos, por eso se muestra una desviación estándar de 10.27, mucho mayor a la del mes de agosto en que se registro una desviación estándar de 0.96. El 23.29% de los trámites atendidos fueron resueltos en el plazo establecido por el procedimiento administrativo.

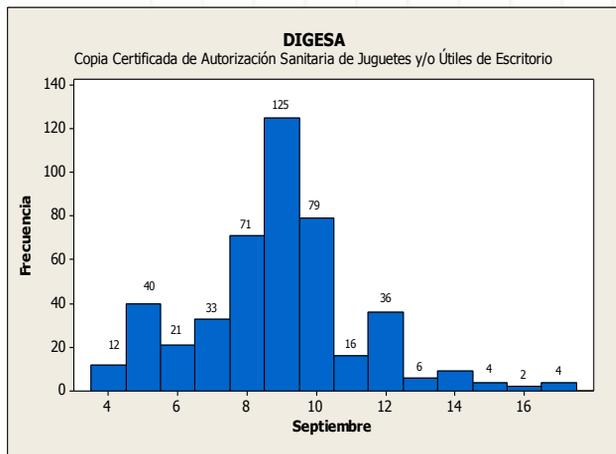
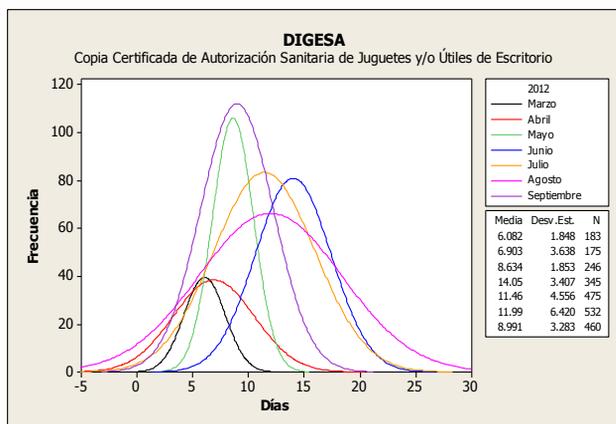
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	1	1.37%	1.37%
3	4	5.48%	6.85%
4	3	4.11%	10.96%
5	9	12.33%	23.29%
6	15	20.55%	43.84%
7	19	26.03%	69.86%
8	5	6.85%	76.71%
9	15	20.55%	97.26%
10 - +	2	2.74%	100%



5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

Durante el mes de setiembre las operaciones tuvieron una ligera reducción en el tiempo promedio de atención con respecto a agosto, pasando de 11.99 a 8.99 días, la variación de los tiempos de atención también se vio afectada reduciéndose de 6.42 en agosto a 3.28 en setiembre. Del total de trámites atendidos el 23.04% se resolvió dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
4	12	2.61%	2.61%
5	40	8.70%	11.30%
6	21	4.57%	15.87%
7	33	7.17%	23.04%
8	71	15.43%	38.48%
9	125	27.17%	65.65%
10	79	17.17%	82.83%
11	16	3.48%	86.30%
12	36	7.83%	94.13%
13	6	1.30%	95.43%
14	9	1.96%	97.39%
15	4	0.87%	98.26%
16	2	0.43%	98.70%
17 - +	6	1.30%	100.00%

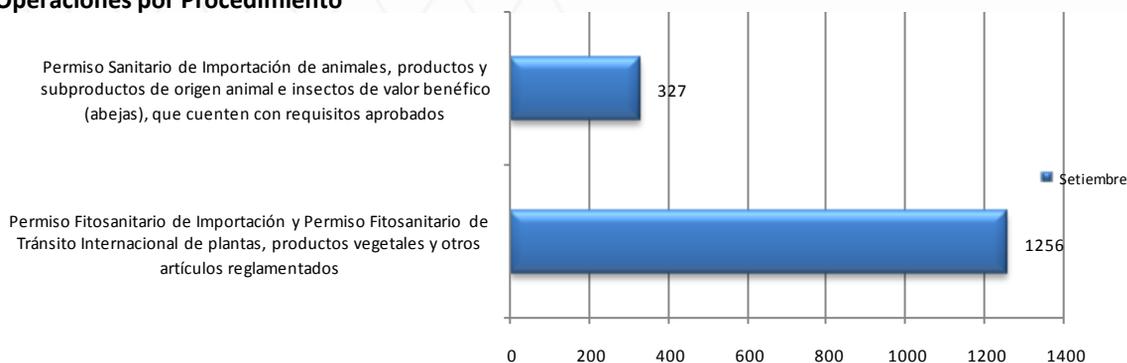


Dirección General de Salud Ambiental

Resumen Informativo Setiembre 2012 - SENASA

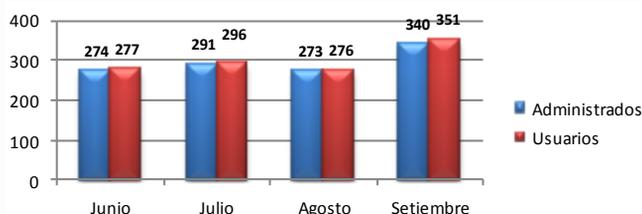
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de setiembre, se identificaron 1,583 trámites de SENASA, los cuales el 79.34% fueron trámites de Permiso Fitosanitario de Importación y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional de plantas, productos vegetales y otros artículos.

2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En este mes de setiembre, se identificaron 351 usuarios pertenecientes a un total de 340 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de setiembre fue Lima con un 66.46%, seguido por Arequipa y Tacna con 8.92% y 7.38% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	216	66.46%	10	CUSCO	4	1.23%
2	AREQUIPA	29	8.92%	11	LAMBAYEQUE	3	0.92%
3	TACNA	24	7.38%	12	SAN MARTIN	2	0.62%
4	CALLAO	11	3.38%	13	ANCASH	1	0.31%
5	PUNO	9	2.77%	14	CAJAMARCA	1	0.31%
6	ICA	7	2.15%	15	MADRE DE DIOS	1	0.31%
7	LA LIBERTAD	6	1.85%	16	UCAYALI	1	0.31%
8	PIURA	5	1.54%	17	LORETO	1	0.31%
9	TUMBES	4	1.23%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	HIPERMERCADOS METRO S A	66	4.17%	66	2.53%
2	GRÁNELES DEL PERU S.A.C.	60	3.79%	60	2.30%
3	CONTILATIN DEL PERU S.A	54	3.41%	53	2.03%
4	BRAEDT S.A.	42	2.65%	41	1.57%
5	OREGON FOODS S.A.C.	36	2.27%	36	1.38%
6	SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A. ó SUPEMSA	33	2.08%	31	1.19%
7	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	32	2.02%	33	1.26%
8	PIGA S.A.	31	1.96%	31	1.19%
9	NATUCULTURA S.A	31	1.96%	34	1.30%
10	WSW SOCIEDAD ANONIMA	30	1.90%	30	1.15%
11	OTROS	1,168	73.78%	1,171	84.10%

La empresa que más trámites registro y obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante este mes fue HIPERMERCADOS METRO S A. con 66 cada uno, seguido por GRÁNELES DEL PERU S.A.C con 60 trámites y 60 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 26.22% del total de trámites en SENASA.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Presidencia de Consejo de Ministros
Ministerio de Economía y Finanzas
Ministerio de Transporte y Comunicaciones
Ministerio de la Producción
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)
Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
Asociación de Exportadores (ADEX)
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
Cámara de Comercio de Lima (CCL)
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
DP World Callao SA
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú
Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075
Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe
Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020