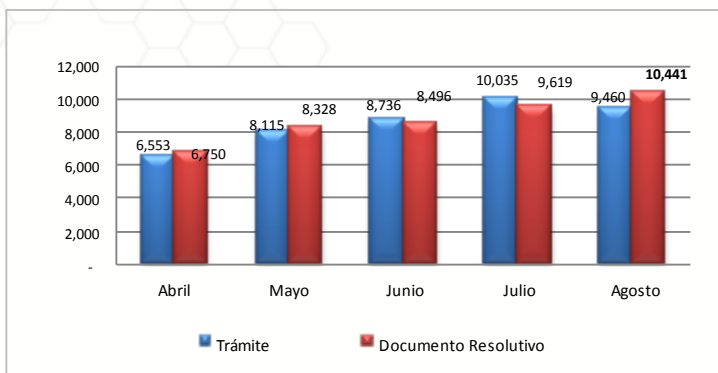


## Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, y durante el pasado mes de agosto del 2012 se ha registrado un record en la cantidad de autorizaciones emitidas llegando a registrar un total de 10,441 documentos resolutivos, a pesar que se registró una disminución del 5.7% respecto al mes de julio, en el número de expedientes presentados.

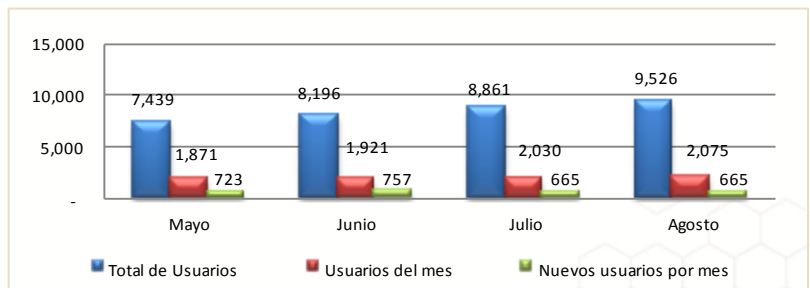
### 1. Evolución de transacciones



Durante el mes de agosto se emitieron más de 10,000 permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas, incrementándose un 7.82% en relación al mes anterior. Asimismo se realizaron 9,460 trámites a través de la VUCE, siendo el trámite del ITP "Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación" el procedimiento que tuvo el mayor número de transacciones durante este mes.

### 2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

Durante el mes de agosto 2,075 administrados hicieron uso de la VUCE, de los cuales 665 son nuevos usuarios. Hasta la fecha se registra un total de 9,526 usuarios que han realizado trámites desde que la VUCE inició sus operaciones.

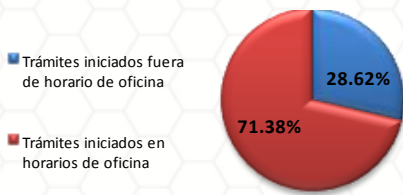


### 3. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	197	209
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	156	154
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	123	206
4	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. COPEINCA S.A.C.	109	119
5	CFG INVESTMENT SAC	108	111
6	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	100	127
7	AUSTRAL GROUP S.A.A	100	112
8	PESQUERA DIAMANTE S.A.	94	98
9	PESQUERA HAYDUK S.A.	93	103
10	CONTILATIN DEL PERU S.A	93	93
11	OTROS	8,274	9,109

En el mes de agosto de 2012 el ranking de empresas es liderado por TECNOLOGIA DE ALIMENTOS SA quien realizó 197 trámites y obtuvo el mayor número de documentos resolutivos con un total de 209. En el segundo lugar se encuentra la empresa PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL con 156 trámites y 154 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 12.42% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector pesca, telecomunicaciones y alimentos.

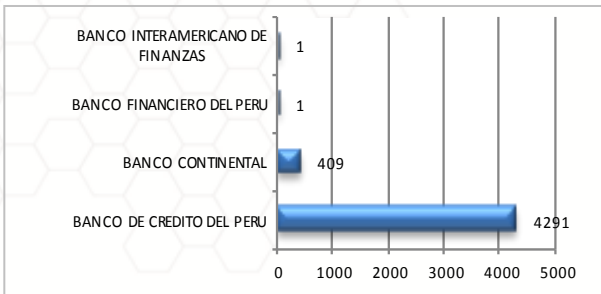
#### 4. Horarios de inicio de los trámites



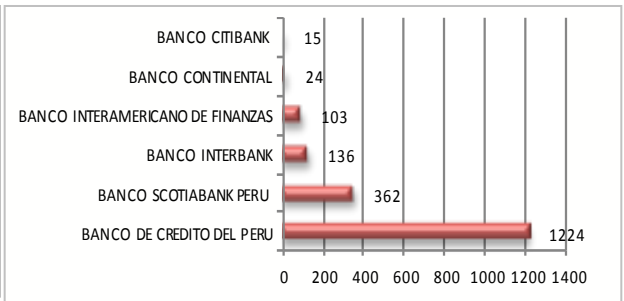
En el mes de agosto 3,044 trámites (28.59%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar.

#### 5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

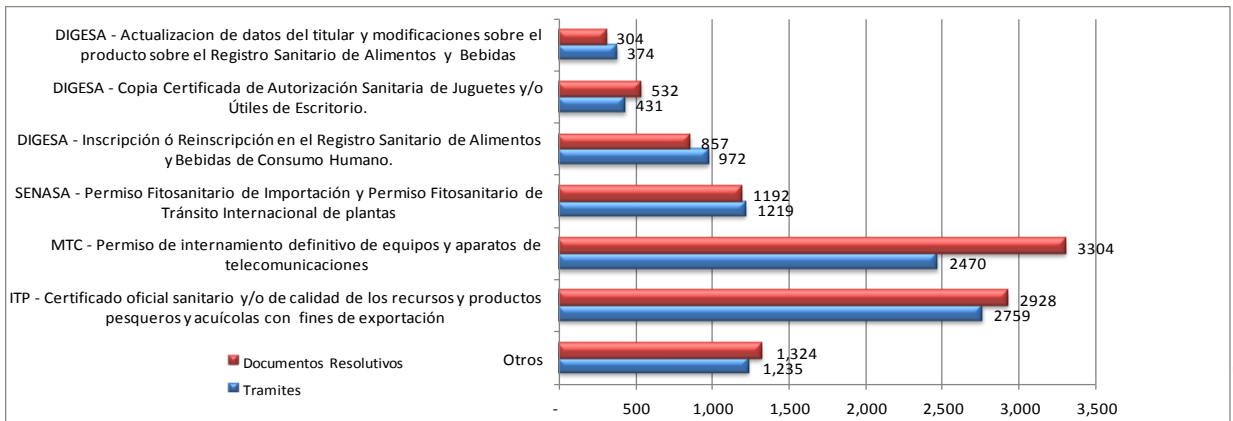


Pagos Electrónicos



Durante el mes de agosto el 71.61% de los pagos se realizaron presencialmente en las oficinas de los bancos; la diferencia se realizó por pago electrónico. El banco más concurrido para los pagos de procedimientos administrativos fue el banco de Crédito con 83.99%.

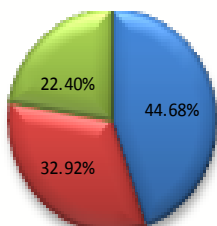
#### 6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de agosto de 2012, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,759 trámites (29.16%), seguido por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,470 trámites (26.11%).

Respecto a los documentos resolutivos, obtuvo el primer lugar el trámite Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 3,304 (31.64%) documentos emitidos.

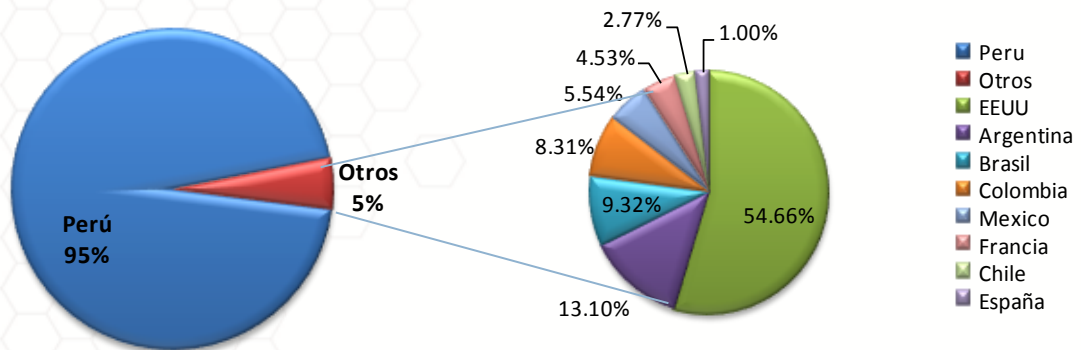
#### 7. Trámites asociados al despacho aduanero



- Procedimientos para importación
- Procedimientos para exportación
- Procedimientos no vinculados al despacho

Durante el mes de agosto, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 4,227 (44.68%), seguido por los procedimientos de exportación con 3,114 (32.92%) trámites.

### 8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



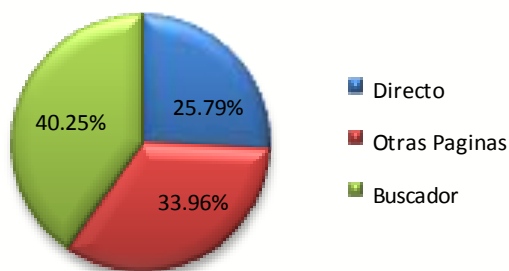
Durante el mes de agosto el 5% de los usuarios se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Brasil.

### 9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,471	7,821	14	ANCASH	14	16
2	AREQUIPA	103	249	15	JUNIN	13	22
3	TACNA	82	308	16	APURIMAC	13	8
4	CALLAO	76	466	17	SAN MARTIN	13	18
5	PIURA	48	920	18	HUANUCO	8	13
6	LA LIBERTAD	40	84	19	PASCO	7	9
7	PUNO	31	37	20	CAJAMARCA	6	11
8	LAMBAYEQUE	30	28	21	MADRE DE DIOS	4	2
9	ICA	24	130	22	AYACUCHO	4	11
10	CUSCO	23	45	23	AMAZONAS	4	8
11	TUMBES	21	131	24	MOQUEGUA	3	24
12	LORETO	20	15	25	HUANCAVELICA	2	8
13	UCAYALI	16	57				

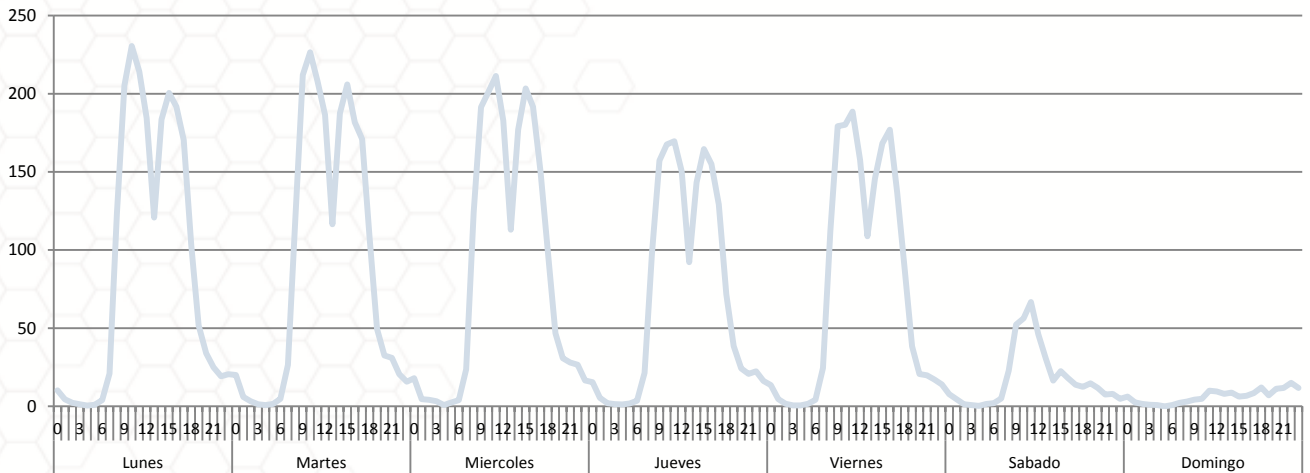
Durante el mes de agosto 2012, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 70.86% del total de usuarios, emitiéndose 7821 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 4.96% y Tacna con un 3.95%, entre las regiones más representativas en cantidad de usuarios. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Callao con 920 y 466 respectivamente.

### 10. Modo de ingreso a la pagina web de la VUCE



El total de visitas a la pagina web de la VUCE fue de un 25.79% de los usuarios ingresan directamente a la página web [www.vuce.gob.pe](http://www.vuce.gob.pe), mientras que el 40.25% ingresa a través de un buscador ya sea por google (97.52%), bing (1.31%) entre otros, y un 33.96% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT (48.93%), DIGESA (31.96%), MTC (13.15%) entre los mas representativos. Los términos mas usados para ubicar la pagina web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, [WWW.VUCE.GOB.PE](http://WWW.VUCE.GOB.PE), VUCE MTC, etc.

## 10. Visitas de la VUCE durante la semana



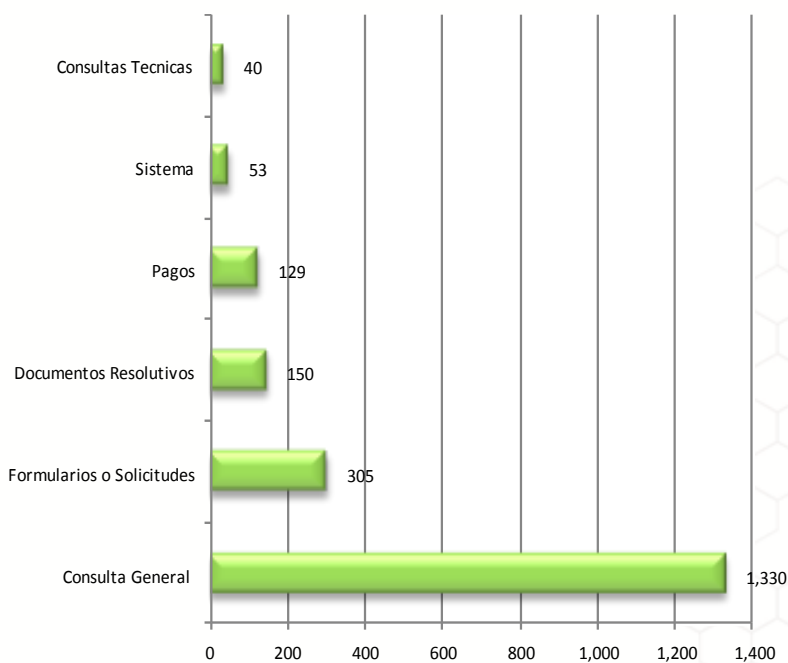
Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción de lunes a viernes entre las 8:00 am a las 06:00 pm. Los sábados habitualmente se reduce a un 25% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

## 12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de agosto se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 2,007 consultas, de las cuales 1,830 (91.18%) son llamadas telefónicas y 199 (9.92%) correos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



## 13. Tipos de consulta

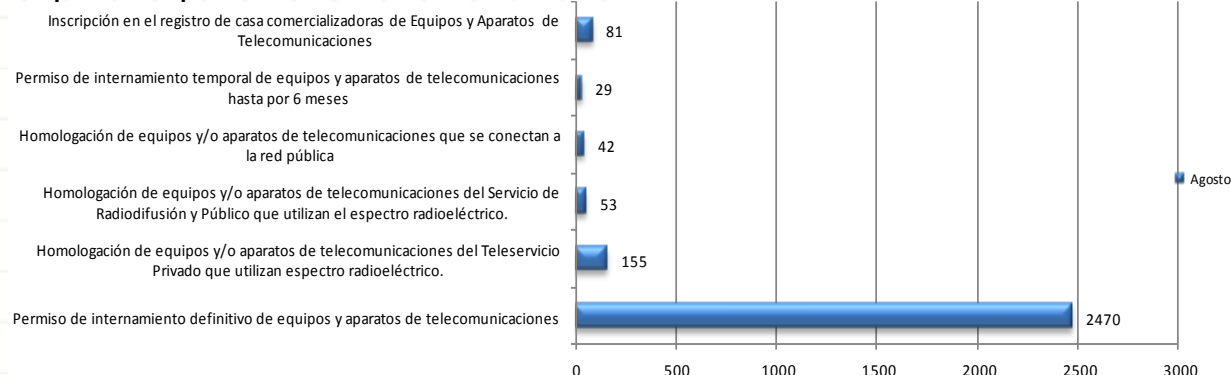


Las consultas que se realizaron en la mesa de ayuda en el mes de agosto fueron mayormente de consultas en general (por ejemplo plazos de los procesos administrativos, información, inicio de un trámite, estatus del trámite y como imprimir un documento resolutivo) con 1,330 (66.27%), seguido de consultas referente a formularios o solicitudes con 305 (15.20%) consultas entre las más representativas.

## Resumen Informativo Agosto 2012– MTC

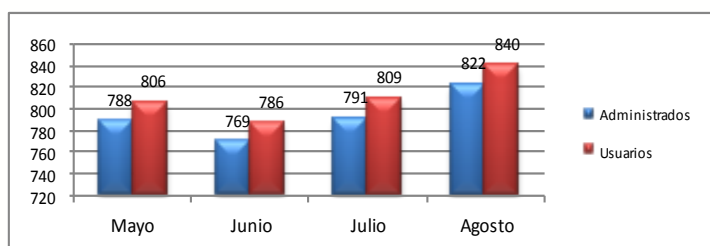
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de agosto, se realizaron por la VUCE 2,830 trámites del MTC, de ellos 87.28% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite más efectuado en esta entidad, al igual que el mes anterior.

### 2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de agosto 2012, se identificaron 840 usuarios pertenecientes a un total de 822 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de agosto fue Lima con un 79.12%, seguido por Callao con un 4.76% y Arequipa con el 4.03%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	648	79.12%	12	ICA	4	0.49%
2	CALLAO	39	4.76%	13	ANCASH	3	0.37%
3	AREQUIPA	33	4.03%	14	CAJAMARCA	3	0.37%
4	LA LIBERTAD	17	2.08%	15	HUANUCO	2	0.24%
5	TACNA	11	1.34%	16	UCAYALI	2	0.24%
6	LAMBAYEQUE	11	1.34%	17	TUMBES	2	0.24%
7	CUSCO	10	1.22%	18	AYACUCHO	2	0.24%
8	PUNO	8	0.98%	19	LORETO	2	0.24%
9	APURIMAC	6	0.73%	20	SAN MARTIN	2	0.24%
10	PIURA	6	0.73%	21	PASCO	2	0.24%
11	JUNIN	5	0.61%	22	MOQUEGUA	1	0.12%

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	123	4.35%	206	5.56%
2	GRUPO DELTRON S.A.	80	2.83%	75	2.02%
3	TELEFONICA MOVILES S.A.	69	2.44%	88	2.37%
4	INTCOMEX PERU S.A.C.	58	2.05%	78	2.10%
5	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	54	1.91%	71	1.92%
6	ANIXTER PERU S.A.C.	48	1.70%	56	1.51%
7	TECH DATA PERU S.A.C.	48	1.70%	67	1.81%
8	INGRAM MICRO PERU S.A.	46	1.63%	38	1.03%
9	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	44	1.55%	64	1.73%
10	UPS SCS (PERU) S.R.L.	35	1.24%	61	1.65%
11	OTROS	2,225	78.62%	2,903	78.31%

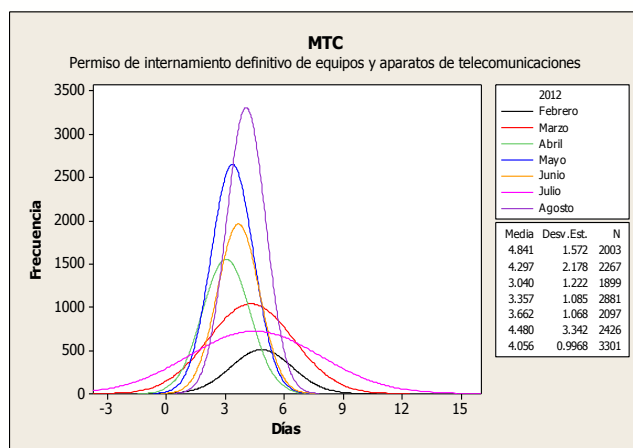
La empresa que registró más trámites en el mes de agosto fue AMERICA MOVIL PERU S.A.C con el 4.35%, el segundo y tercer lugar lo ocupan GRUPO DELTRON S.A. y TELEFONICA MOVILES SA, con 2.83% y 2.44% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.38% del total de trámites en el MTC. AMERICA MOVIL PERU S.A.C también fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

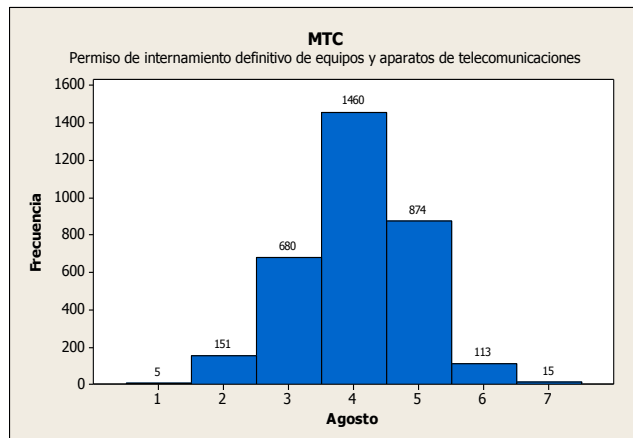
5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de agosto la cantidad de transacciones resueltas llegó a 3,301, con un tiempo promedio de atención de 4.05 días y una desviación estándar de 0.99.

El 96.03% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve en un plazo exacto de 4 días (44.23%). Un total 131 trámites se resuelven fuera de plazo.



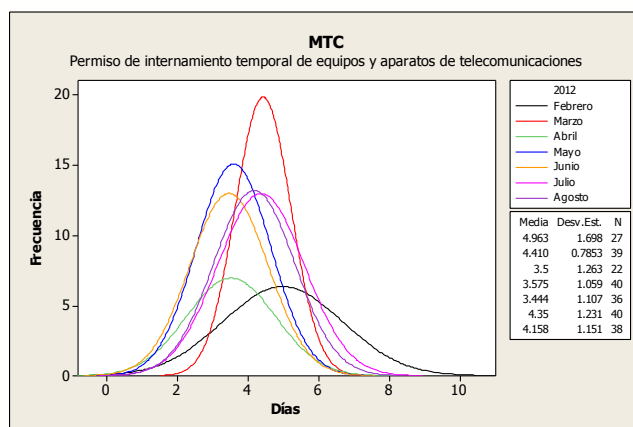
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	0	0.00%	0.00%
1	5	0.15%	0.15%
2	151	4.57%	4.73%
3	680	20.60%	25.33%
4	1460	44.23%	69.55%
5	874	26.48%	96.03%
6	113	3.42%	99.45%
7 a +	18	0.55%	100.00%



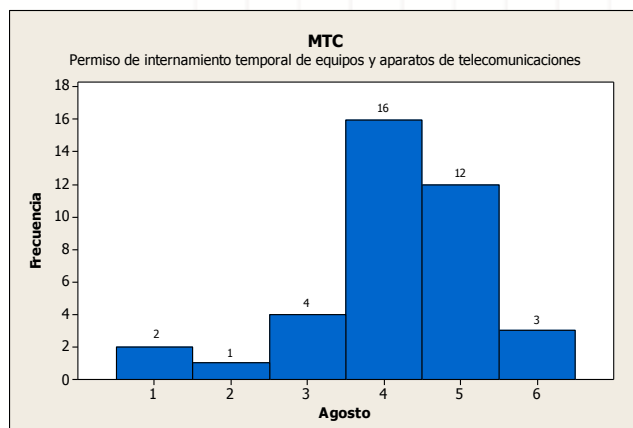
5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento muestra en el mes de agosto un tiempo promedio de atención de 4.15 días, y una desviación estándar de 1.15, el 92.11% de los trámites fue resuelto dentro del plazo establecido en el procedimiento administrativo.

El 42.11% del total de los trámites fue resuelta en 4 días. Sólo 3 transacciones fueron resueltas en un plazo superior a los 5 días.



Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	2	5.26%	5.26%
2	1	2.63%	7.89%
3	4	10.53%	18.42%
4	16	42.11%	60.53%
5	12	31.58%	92.11%
6	3	7.89%	100.00%



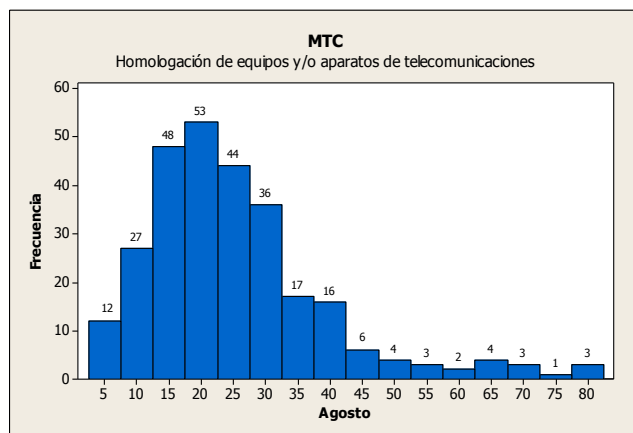
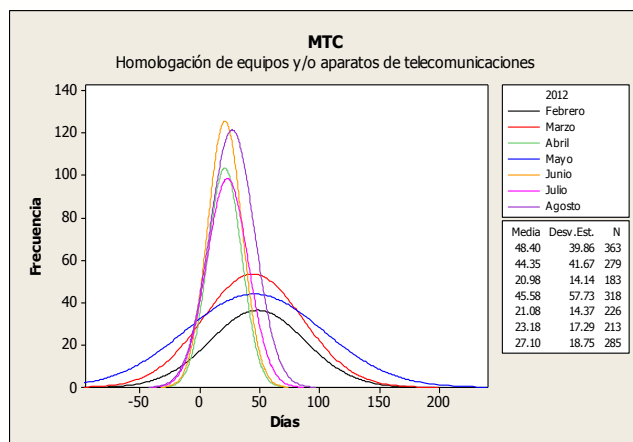
Ministerio de Transportes y Comunicaciones

### 5.3 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

En el mes de agosto la cantidad de transacciones resueltas llegó a 285, con un tiempo promedio de atención de 27.10 días y una desviación estándar de 18.75. El 24.56% de los trámites se resuelve dentro de los 15 días de plazo establecido en el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de trámites se resuelve entre los 16 y 20 días (18.60%).

Durante el mes de agosto el procedimiento no ha podido controlar su variación y no ha podido cumplir con el tiempo especificado para su atención.

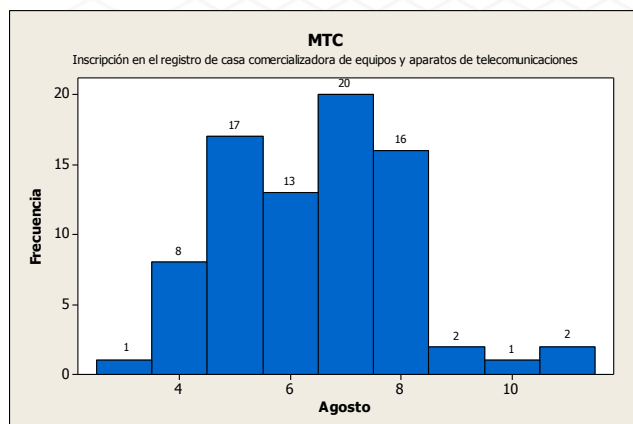
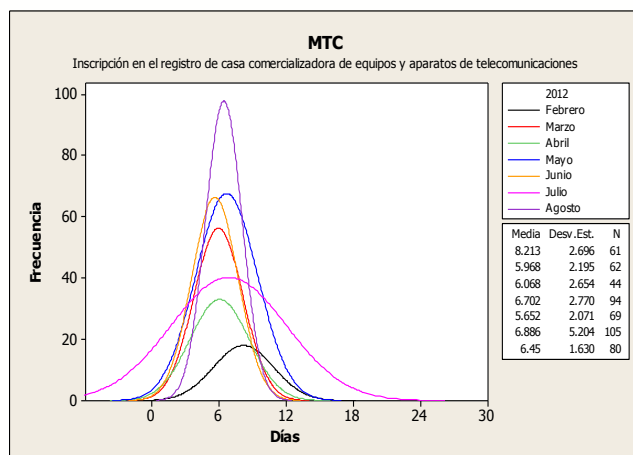
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1 - 5	4	1.40%	1.40%
6 - 10	20	7.02%	8.42%
11 - 15	46	16.14%	24.56%
16 - 20	53	18.60%	43.16%
21 - 25	49	17.19%	60.35%
26 - 30	33	11.58%	71.93%
31 - 35	24	8.42%	80.35%
36 - 40	16	5.61%	85.96%
41 - 45	12	4.21%	90.18%
46 - 50	6	2.11%	92.28%
51 - +	22	7.72%	100.00%



### 5.4 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

En el mes de agosto el promedio de atención fue de 6.45 días, se atendió un total de 80 trámites y el tiempo de atención promedio estuvo por debajo del plazo establecido en el procedimiento administrativo. También se presentó una reducción en la desviación estándar llegando a 1.63, con respecto al mes de julio se aprecia una reducción en el número de trámites. El 97.50% de los trámites se resuelve por debajo de los 10 días establecidos en el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
3	1	1.25%	1.25%
4	8	10.00%	11.25%
5	17	21.25%	32.50%
6	13	16.25%	48.75%
7	20	25.00%	73.75%
8	16	20.00%	93.75%
9	2	2.50%	96.25%
10	1	1.25%	97.50%
11	2	2.50%	100.00%

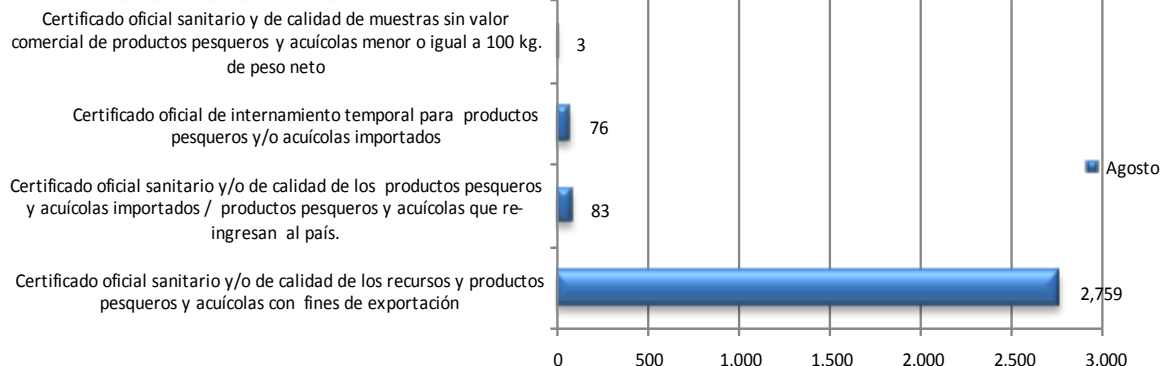


Ministerio de Transportes y Comunicaciones

## Resumen Informativo Agosto 2012 – ITP

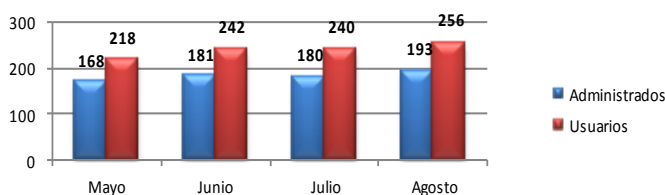
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de agosto 2012, se realizaron por la VUCE 2,921 trámites del ITP de los cuales el 94.45% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad.

### 2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de agosto, se identificaron 256 usuarios pertenecientes a un total de 193 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.33 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de agosto fue Lima con un 58.55%, seguido por Piura con un 16.58% y Callao con el 6.74%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	113	58.55%	8	PUNO	3	1.55%
2	PIURA	32	16.58%	9	MOQUEGUA	2	1.04%
3	CALLAO	13	6.74%	10	ANCASH	2	1.04%
4	TUMBES	11	5.70%	11	HUANCAVELICA	1	0.52%
5	ICA	5	2.59%	12	LAMBAYEQUE	1	0.52%
6	TACNA	5	2.59%	13	JUNIN	1	0.52%
7	AREQUIPA	3	1.55%	14	UCAYALI	1	0.52%

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	197	6.74%	209	6.71%
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	156	5.34%	154	4.94%
3	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. COPEINCA S.A.C.	109	3.73%	119	3.82%
4	CFG INVESTMENT SAC	108	3.70%	111	3.56%
5	AUSTRAL GROUP S.A.A	100	3.42%	112	3.60%
6	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	100	3.42%	127	4.08%
7	PESQUERA DIAMANTE S.A.	94	3.22%	98	3.15%
8	PESQUERA HAYDUK S.A.	93	3.18%	103	3.31%
9	ARMADORES Y CONGELADORES DEL PACIFICO SA	83	2.84%	81	2.60%
10	SEAFROST S.A.C.	80	2.74%	77	2.47%
11	OTROS	1801	61.66%	1924	61.77%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de agosto fue TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS SA ocupando el primer lugar con el 197 tramites y 209 Documentos Resolutivos, le sigue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL con 156 tramites y 154 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 38.34%.



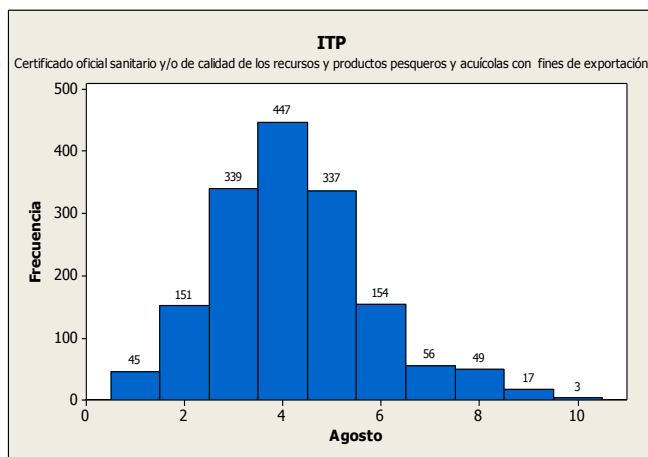
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

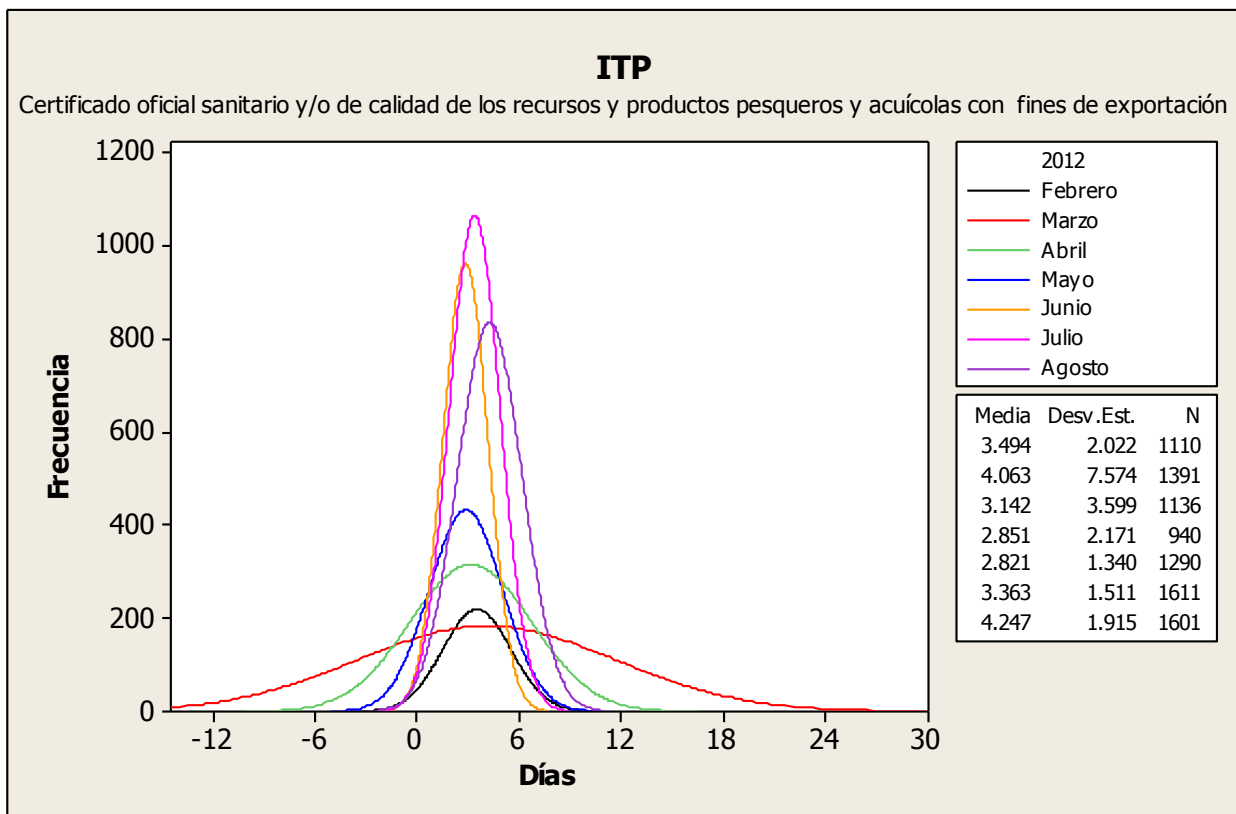
Durante el mes de agosto el tiempo promedio de atención del trámite fue de 4.24 días, incrementándose con respecto al mes de julio en un 26%, La desviación estándar también se incrementó con respecto al mes anterior pasando de 1.51 a 1.92 esto refleja que no se pudo controlar la variación del proceso y tampoco se cumplió con el plazo establecido para la totalidad de las transacciones atendidas.

Sin embargo el 82.39% del total de los trámites se resolvió por debajo de los 5 días establecidos por el procedimiento administrativo. La mayor cantidad de transacciones se resuelven en 4 días siendo el 27.92% (447 transacciones) del total de solicitudes atendidas.

La cantidad total de transacciones del mes para este procedimiento es de 1,601, cantidad de transacciones similar al del mes anterior.



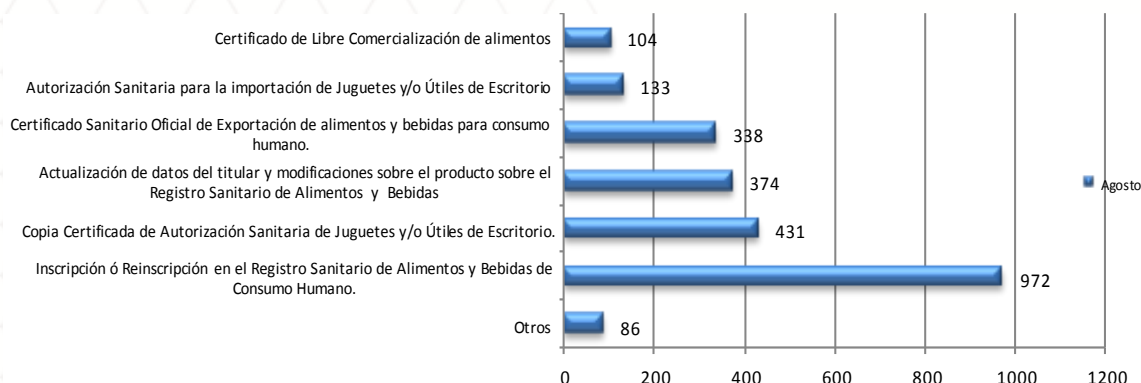
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	45	2.81%	2.81%
2	151	9.43%	12.24%
3	339	21.17%	33.42%
4	447	27.92%	61.34%
5	337	21.05%	82.39%
6	154	9.62%	92.00%
7	56	3.50%	95.50%
8	49	3.06%	98.56%
9	17	1.06%	99.63%
10	3	0.19%	99.81%
11 a +	3	0.19%	100.00%



## Resumen Informativo Agosto 2012 - DIGESA

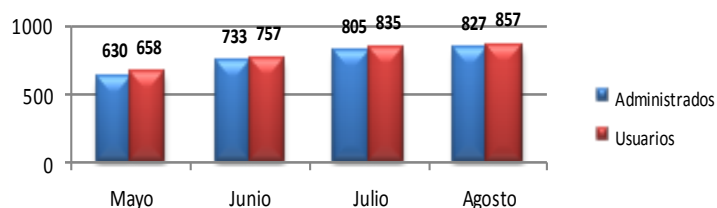
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

### 1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de agosto 2012, se identificaron 2,438 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 39.87% (972) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 17.68% (431) siendo estos trámites los más representativos.

### 2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de agosto, se identificaron 857 usuarios pertenecientes a un total de 827 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,04 usuarios.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados en el mes de agosto que realizaron trámites fue Lima con un 71.12%, seguido por Tacna con un 5.04%. Entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	564	71.12%	14	PIURA	7	0.88%
2	TACNA	40	5.04%	15	UCAYALI	6	0.76%
3	AREQUIPA	32	4.04%	16	JUNIN	6	0.76%
4	LA LIBERTAD	20	2.52%	17	HUANUCO	5	0.63%
5	CALLAO	19	2.40%	18	PASCO	4	0.63%
6	LORETO	15	1.89%	19	AMAZONAS	4	0.50%
7	LAMBAYEQUE	13	1.64%	20	CAJAMARCA	2	0.25%
8	CUSCO	12	1.51%	21	APURIMAC	2	0.25%
9	ICA	10	1.26%	22	AYACUCHO	2	0.25%
10	PUNO	9	1.13%	23	MADRE DE DIOS	2	0.25%
11	ANCASH	9	1.13%	24	TUMBES	1	0.13%
12	SAN MARTIN	9	1.13%				

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	NESTLE PERU S A	90	3.69%	95	4.00%
2	GLORIA S A	73	2.99%	79	3.33%
3	KRAFT FOODS PERU S.A.	59	2.42%	54	2.27%
4	PASTIFICIO CLASSICO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	44	1.80%	47	1.98%
5	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A	41	1.68%	22	0.93%
6	AJINOMOTO DEL PERU S A	30	1.23%	18	0.76%
7	COMERCIAL MARIELENA E.I.R.L.	29	1.19%	33	1.39%
8	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	28	1.15%	21	0.88%
9	MOLITALIA S.A	28	1.15%	27	1.14%
10	ALICORP SAA	27	1.11%	20	0.84%
11	OTROS	1989	81.58%	1959	82.48%

La empresa que más trámites registró en el mes de agosto fue NESTLE PERU SA con el 3.69%, mientras que GLORIA SA y KRAFT FOODS PERU S.A. ocupan el segundo y tercer lugar con el 2.99% y 2.42% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 18.42% del total de trámites en la DIGESA. La empresa que obtuvo mayor cantidad de Documentos Resolutivos durante el mes fue NESTLE SA con 95 Documentos Resolutivos que representa el 4.00%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

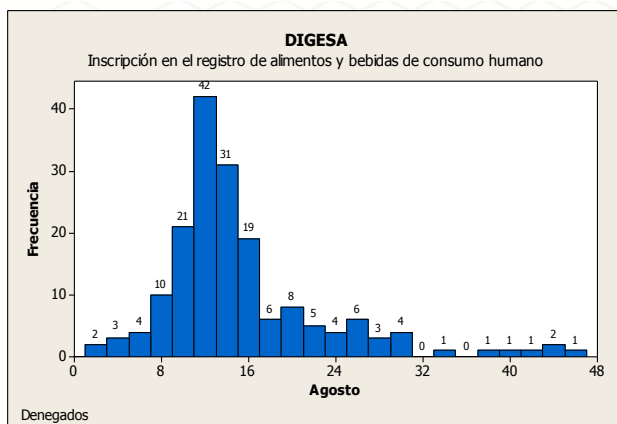
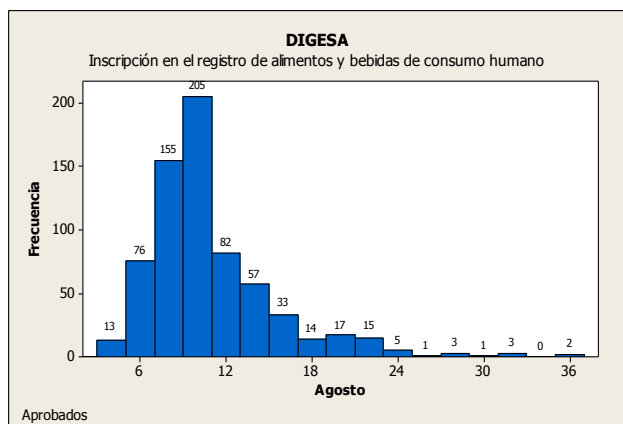
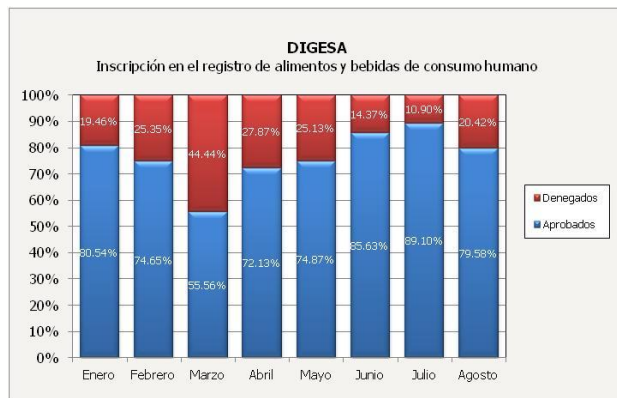
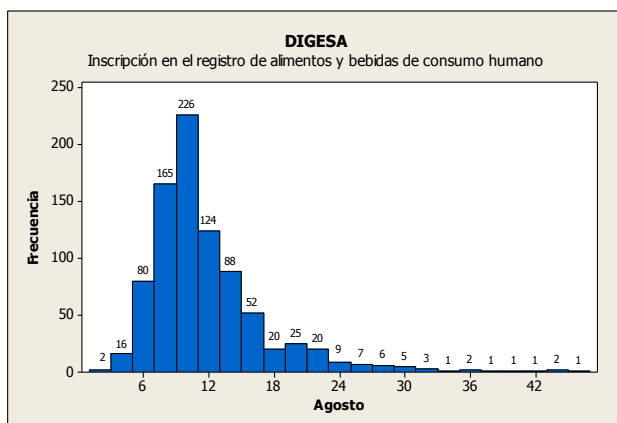
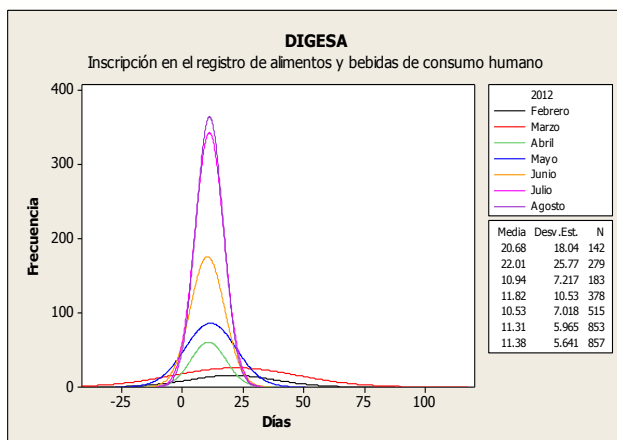
Durante el mes de agosto se resolvieron 857 trámites con un tiempo promedio de atención de 11.38 días, se ha reducido la variación de los tiempos de atención llegando a una desviación estándar de 5.64. El 18.67% del total de trámites se resolvió dentro del plazo de los 7 días. El porcentaje de trámites aprobados del mes es de 79.58%,

El volumen de las transacciones resueltas ha llegado a su pico siendo con 857, aunque el incremento con respecto al mes de julio es apenas el 0.4%, sin embargo con respecto a enero el incremento es de 475%.

En resumen podemos concluir en que si bien se ha tenido una mejora en los plazos de evaluación tomando de base el mes de enero y también una reducción en la variación de los tiempos de atención, los resultados aún no son satisfactorios pues aún no se asegura la predictibilidad en el procedimiento.

2012	Aprobados	Denegados	Total
Febrero	106	36	142
Marzo	155	124	279
Abril	132	51	183
Mayo	283	95	378
Junio	441	74	515
Julio	760	93	853
Agosto	682	175	857

2012	Aprobados	Denegados	Total
Febrero	74.65%	25.35%	100%
Marzo	55.56%	44.44%	100%
Abril	72.13%	27.87%	100%
Mayo	74.87%	25.13%	100%
Junio	85.63%	14.37%	100%
Julio	89.10%	10.90%	100%
Agosto	79.58%	20.42%	100%



Dirección General de Salud Ambiental

### 5.2 Actualización de datos del titular y modificaciones sobre el producto sobre el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

El trámite ha incrementado ligeramente su tiempo promedio de atención con respecto al mes de julio, pasando de 10.36 días a 10.81 días promedio de atención, también se ha incrementado de manera considerable la variación, pasando de una desviación estándar de 3.679 en julio a 4.351 en agosto. Sólo el 8.88% de los trámites se resuelve dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo. Aun no se logra controlar la variación del procedimiento, y el procedimiento no puede cumplir con la especificación del procedimiento administrativo.

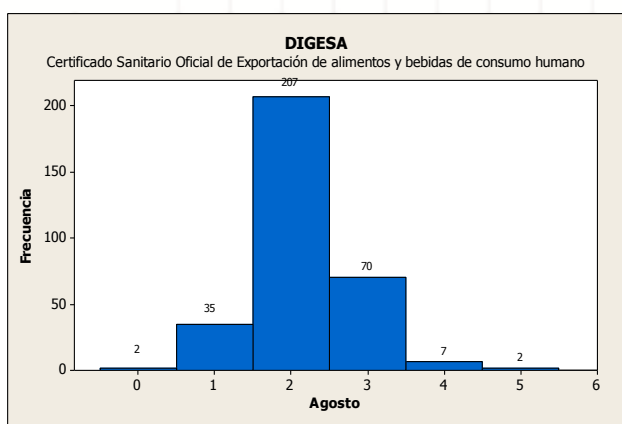
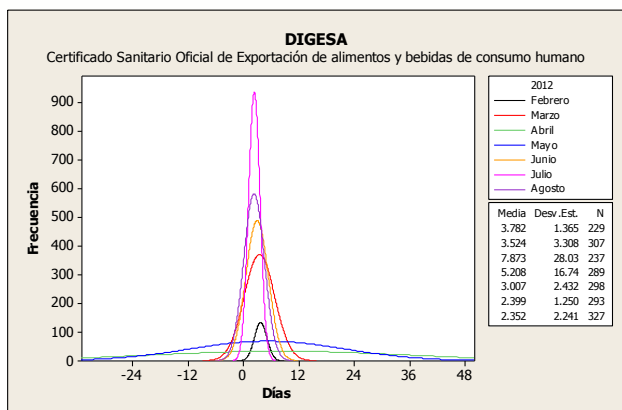
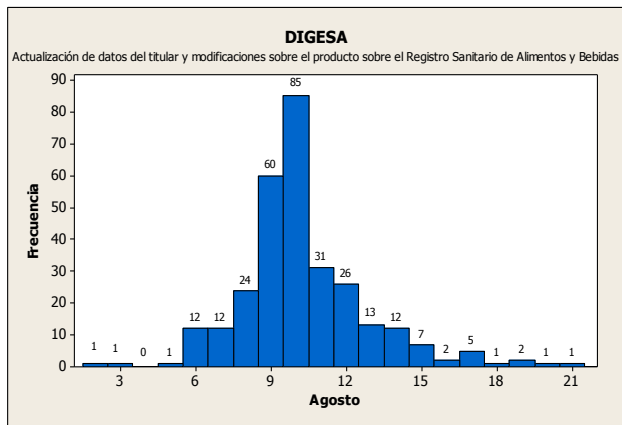
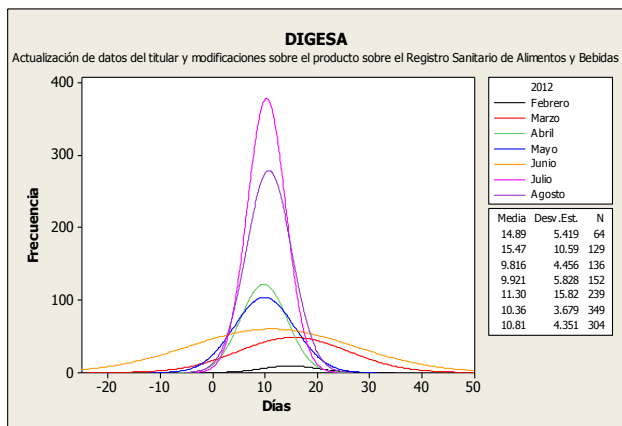
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0 - 5	3	0.99%	0.99%
6	12	3.95%	4.93%
7	12	3.95%	8.88%
8	24	7.89%	16.78%
9	60	19.74%	36.51%
10	85	27.96%	64.47%
11	31	10.20%	74.67%
12	26	8.55%	83.22%
13	13	4.28%	87.50%
14	12	3.95%	91.45%
15	7	2.30%	93.75%
16	2	0.66%	94.41%
17	5	1.64%	96.05%
18 - +	12	3.95%	100%

### 5.3 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de agosto los trámites tuvieron una reducción en el tiempo de atención promedio pasando de 2.39 en julio a 2.35 días y una variación mínima con una desviación estándar de 2.241.

La mayor cantidad de transacciones se resuelve en 2 días (63.30%). La atención de las transacciones muestra que en agosto el 74.62% se atendió dentro del plazo. El procedimiento no puede cumplir con la especificación y tampoco hay una predictibilidad en el trámite dada su variación en los tiempos de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	2	0.61%	0.61%
1	35	10.70%	11.31%
2	207	63.30%	74.62%
3	70	21.41%	96.02%
4	7	2.14%	98.17%
5	6	1.83%	100.00%

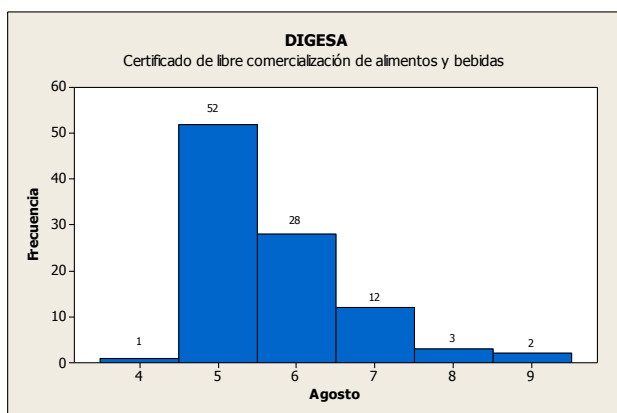
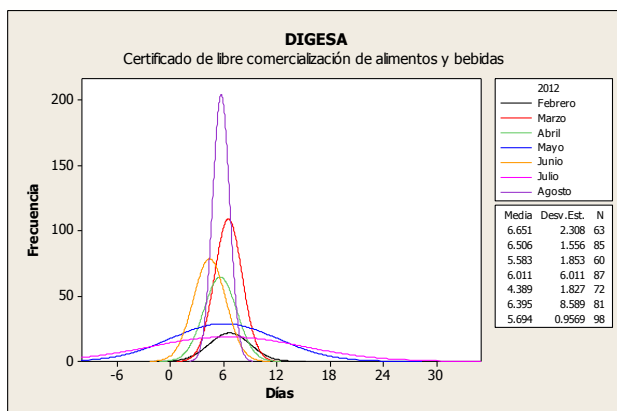


### 5.4 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El trámite ha presentado durante el mes de agosto una reducción en el tiempo promedio de atención, pasando de 6.39 días promedio de atención en julio a 5.694 días en agosto.

Se ha podido controlar la variación de los trámites atendidos, por eso se muestra una desviación estándar de 0.95, mucho menor a la del mes de julio en que se registro una desviación estándar de 8.5. El 54.08% de los trámites atendidos fueron resueltos en el plazo establecido por el procedimiento administrativo.

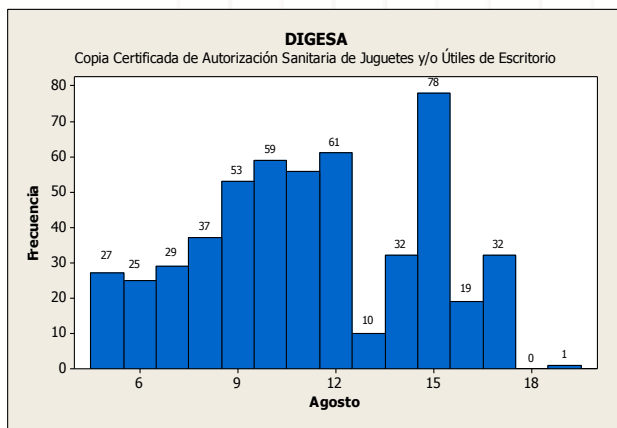
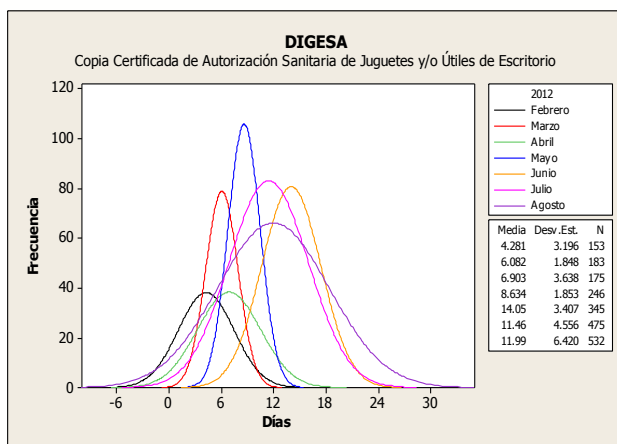
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
4	1	1.02%	1.02%
5	52	53.06%	54.08%
6	28	28.57%	82.65%
7	12	12.24%	94.90%
8	3	3.06%	97.96%
9	2	2.04%	100.00%



### 5.5 Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio

Durante el mes de agosto las operaciones tuvieron un ligero incremento en el tiempo promedio de atención con respecto a julio, pasando de 11.46 a 11.99 días, la variación de los tiempos de atención también se vio afectada incrementándose de 4.55 en julio a 6.42. Del total de trámites atendidos el 15.23% se resolvió dentro del plazo establecido por el procedimiento administrativo.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
5	27	5.08%	5.08%
6	25	4.70%	9.77%
7	29	5.45%	15.23%
8	37	6.95%	22.18%
9	53	9.96%	32.14%
10	59	11.09%	43.23%
11	56	10.53%	53.76%
12	61	11.47%	65.23%
13	10	1.88%	67.11%
14	32	6.02%	73.12%
15	78	14.66%	87.78%
16	19	3.57%	91.35%
17	32	6.02%	97.37%
18 - +	14	2.63%	100.00%

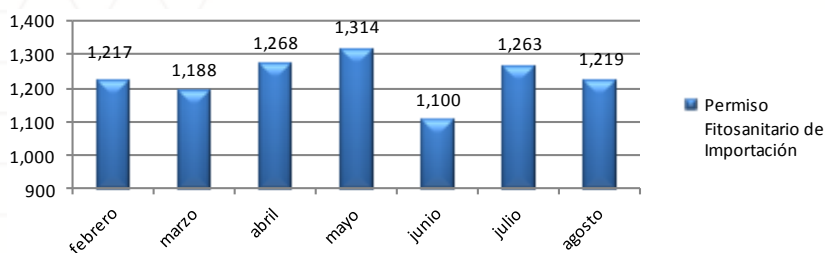


## Resumen Informativo Agosto 2012 - SENASA

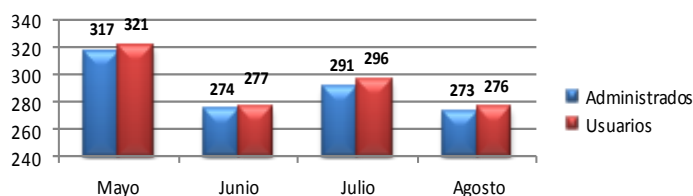
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011. El 16 de agosto de 2012 se publicó la RM N° 234-2012-MINCETUR/DM que incluye 5 procedimientos administrativos adicionales.

### 1. Operaciones por Procedimiento

Durante el mes de agosto, se identificaron 1,219 trámites de Permiso Fitosanitario de Importación, disminuyendo un 3.48% en relación al mes de anterior, en el cual se registraron 1,263 trámites.



### 2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En este mes de agosto, se identificaron 276 usuarios pertenecientes a un total de 273 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

### 3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de agosto fue Lima con un 61.39%, seguido por Arequipa y Tacna con 12.74% y 7.72% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	159	61.39%	10	LAMBAYEQUE	2	0.77%
2	AREQUIPA	33	12.74%	11	PIURA	2	0.77%
3	TACNA	20	7.72%	12	MADRE DE DIOS	1	0.39%
4	PUNO	9	3.47%	13	HUANUCO	1	0.39%
5	CALLAO	8	3.09%	14	JUNIN	1	0.39%
6	UCAYALI	5	1.93%	15	LORETO	1	0.39%
7	TUMBES	5	1.93%	16	SAN MARTIN	1	0.39%
8	ICA	5	1.93%	17	CUSCO	1	0.39%
9	LA LIBERTAD	5	1.93%				

### 4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	CONTILATIN DEL PERU S.A	93	7.63%	93	7.80%
2	NATUCULTURA S.A	41	3.36%	39	3.27%
3	PIGA S.A.	34	2.79%	34	2.85%
4	GRANELES DEL PERU S.A.C.	33	2.71%	33	2.77%
5	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	30	2.46%	31	2.60%
6	F Y F CORP. S.A.C.	28	2.30%	28	2.35%
7	MONSANTO PERU S.A.	25	2.05%	25	2.10%
8	COSTEÑO ALIMENTOS S.A.C.	24	1.97%	24	2.01%
9	ALABAMA S.A.	21	1.72%	21	1.76%
10	ROBEMA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	21	1.72%	21	1.76%
11	OTROS	869	71.29%	843	70.72%

La empresa que más trámites registro y obtuvo el mayor numero de Documentos Resolutivos en este mes fue CONTILATIN DEL PERU SA. con 93 cada uno, seguido por NATUCULTURA SA. con 41 trámites y 39 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 28.71% del total de trámites en SENASA.

## NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

04/07/2012

MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

R.M. N° 234-2012-MINCETUR/DM.- Amplían relación de procedimientos administrativos que se tramitaran a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior-VUCE y modifican la R.M. N°233-2010-MINCETUR/DM.

Se modifica el procedimiento N° 40 incorporado por la RM 233-2010-MINCETUR/DM:

Número	Denominación del Procedimiento	Entidad Competente
40	Permiso Fitosanitario de Importación – PFI y Permiso Fitosanitario de Tránsito Internacional – PFTI, de plantas, productos vegetales y otros artículos reglamentados que cuenten con requisitos aprobados Emisión y modificación.	Servicio Nacional de Sanidad- SENASA

Se incorporan 05 procedimientos administrativos, conforme al siguiente detalle:

Número	Denominación del Procedimiento	Entidad Competente
84	Registro de importadores, lugares de producción y responsables técnicos de material sujeto a cuarentena pos entrada y su renovación.	Servicio Nacional de Sanidad- SENASA
85	Modificación del Registro de Importadores, Lugares de producción y Responsables técnicos de material sujeto a cuarentena pos entrada.	Servicio Nacional de Sanidad- SENASA
86	Certificación Fitosanitaria de Lugares de producción.	Servicio Nacional de Sanidad- SENASA
87	Certificación de Plantas de Tratamiento y/o empaque.	Servicio Nacional de Sanidad- SENASA
88	Emisión del Permiso Sanitario de Importación –PSI, y Permiso Sanitario de Tránsito internacional- PSTI de animales, productos y subproductos de origen animal e insectos de valor benéfico (abejas), que cuenten con requisitos aprobados y su modificación.	Servicio Nacional de Sanidad- SENASA

18/07/2012

R.M. N° 252-2012-MINCETUR/DM.- Se modifica la R.M. 234-2012-MINCETUR/DM mediante la cual se amplió la relación de procedimientos administrativos que se tramitan por la VUCE. Se modifica el artículo 1° dejando subsistente los demás extremos de la referida Resolución.

## ACTIVIDADES LA VUCE



El 07 de agosto de 2012, se llevó a cabo una reunión de trabajo con representantes de las entidades y gremios vinculados al sector portuario, en las instalaciones de MINCETUR, con el propósito de explicar el contenido del “Reglamento Operativo de Servicios Portuarios de la VUCE” y su respectivo proyecto del Decreto Supremo que lo aprueba” que fue publicado en el diario El Peruano el 26 de julio del presente.

Participaron en la reunión los representantes de las siguientes entidades publicas y privadas: APAM, APN, ENAPU, ASMARPE, SENASA, ADEX, SUNAT, MEF, DIGESA, AAAP, DIRESA Callao y MINCETUR.

Una segunda reunión con los representantes de las entidades y gremios vinculados al sector portuario, se llevó a cabo el 21 de agosto del presente, en la que se avanzó con la discusión, respecto a las principales observaciones a la propuesta normativa.

A la reunión asistieron las siguientes entidades: DIGESA, APN, MIGRACIONES, APAM, ASSPOR, ADEX, DIRESA Callao, ASMARPE, SENASA, CNC y MINCETUR.

El 28 de agosto venció el plazo para la presentación de observaciones y comentarios a la propuesta de “Reglamento Operativo de Servicios Portuarios de la VUCE” y su respectivo proyecto del Decreto Supremo que lo aprueba”



De otro lado, el 17 de agosto de 2012 se realizó una sesión informativa a los representantes de las Áreas de Asesoría Jurídica de los Ministerios y Entidades vinculados al componente portuario de la VUCE, respecto a los alcances de la propuesta de Reglamento operativa de dicho componente. Asistieron representantes de la PCM, MEF, MINCETUR, MININTER, MINAG, MINSA, MTC APN, DICAPI, DIGEMIN, SENASA y SUNAT



## Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo  
Presidencia de Consejo de Ministros  
Ministerio de Economía y Finanzas  
Ministerio de Transporte y Comunicaciones  
Ministerio de la Producción  
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)  
Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)  
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)  
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)  
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre  
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)  
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)  
Asociación de Exportadores (ADEX)  
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)  
Cámara de Comercio de Lima (CCL)  
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)  
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)  
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)  
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)  
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)  
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)  
DP World Callao SA  
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)  
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)  
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

### Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú  
Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075  
Correo electrónico: [vuce@mincetur.gob.pe](mailto:vuce@mincetur.gob.pe)  
Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020