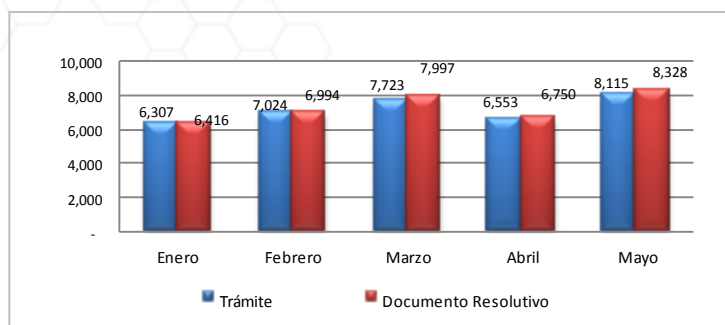


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

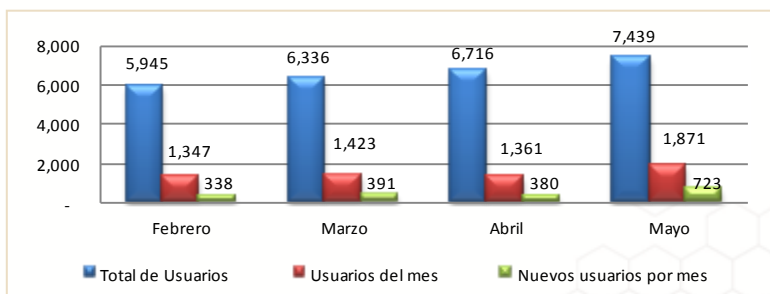
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, y durante el mes de mayo del 2012 se ha registrado un record en la cantidad de solicitudes (8,115) y en la cantidad de permisos, licencias, autorizaciones de mercancías restringidas emitidas por las entidades (8,328).

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de mayo se realizaron 8,115 trámites por la VUCE, incrementándose un 19.25% en relación al mes anterior. El trámite de "Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones" del MTC tuvo el mayor número de transacciones en el mes, seguido del trámite del ITP "Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación".

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

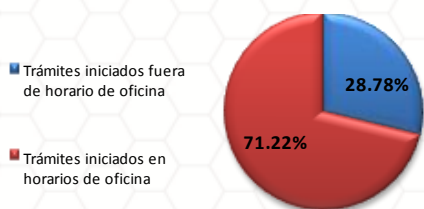
El total de nuevos administrados del mes de mayo de 2012 fueron 723, incrementando un 47.44 % en relación al mes anterior y el total de administrados que a mayo de 2012 han realizado tramites exitosamente en la VUCE asciende a 7,439. Los usuarios que hicieron uso de la VUCE durante el presente mes fueron en total 1,871.

**3. Ranking de empresas**

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	199	171
2	TELEFONICA MOVILES S.A.	138	175
3	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	124	130
4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	117	141
5	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	103	91
6	SEAFROST S.A.C.	95	90
7	PESQUERA HAYDUK S.A.	87	84
8	GLORIA S A	75	64
9	CORPORACION REFRIGERADOS INY SA	73	68
10	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	71	71
11	OTROS	7,033	7,243

En el mes de mayo de 2012 el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL quien realizó 199 trámites y obtuvo 171 documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa TELEFÓNICA MÓVILES S.A. con 138 tramites y obteniendo el mayor numero de documentos resolutivos con un total de 175. Las 10 principales empresas representan el 13.34% del total de trámites realizados, y en su mayoría del sector telecomunicaciones, pesca y alimentos.

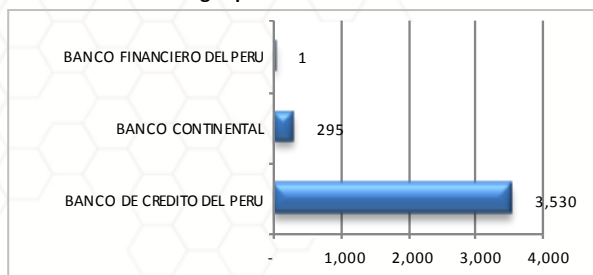
4. Horarios de inicio de los trámites



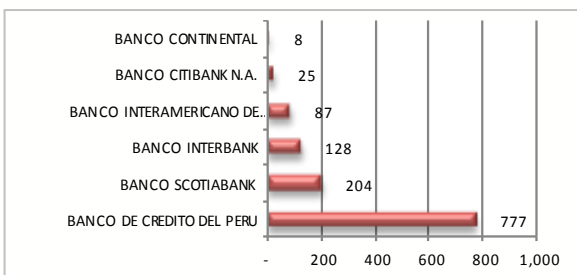
En el mes de mayo, 2,566 trámites (28.78%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, este porcentaje ratifica la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7, lo cual permite a los usuarios iniciar sus operaciones a cualquier hora todos los días del año y desde cualquier lugar

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

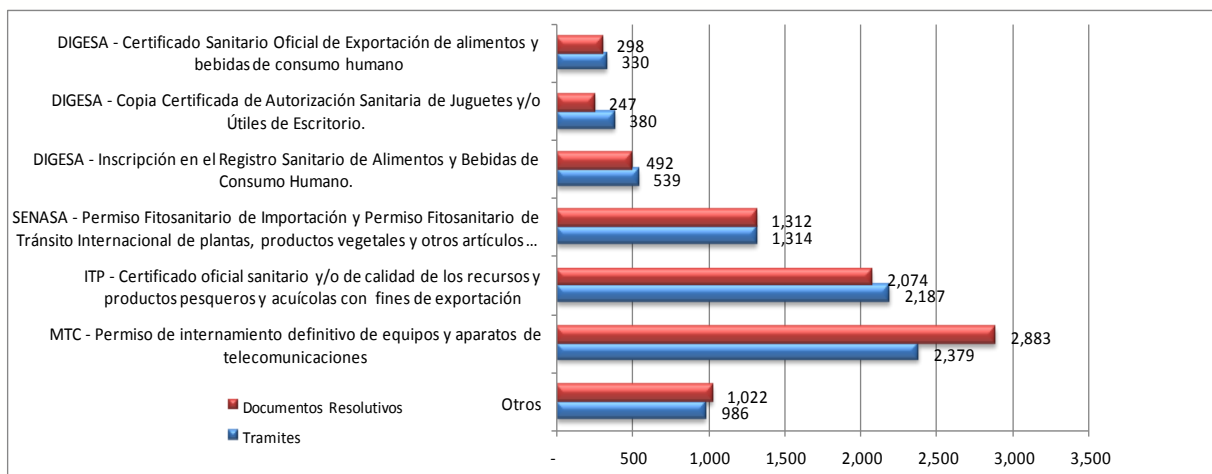


Pagos Electrónicos



Durante el mes de mayo el 75% de los pagos se realizaron presencialmente en las oficinas de los bancos; la diferencia se realizó por pago electrónico. El 85% de los pagos se realizaron en el banco de Crédito.

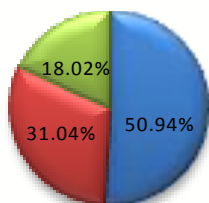
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de mayo de 2012, el ranking fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de los equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,379 trámites (29.32%), seguido por el procedimiento de certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productores pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,187 trámites (26.95%).

Respecto a los documentos resolutivos, también obtuvo el primer lugar el trámite de Permiso de internamiento definitivo de los equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,883 (86.45%) documentos emitidos.

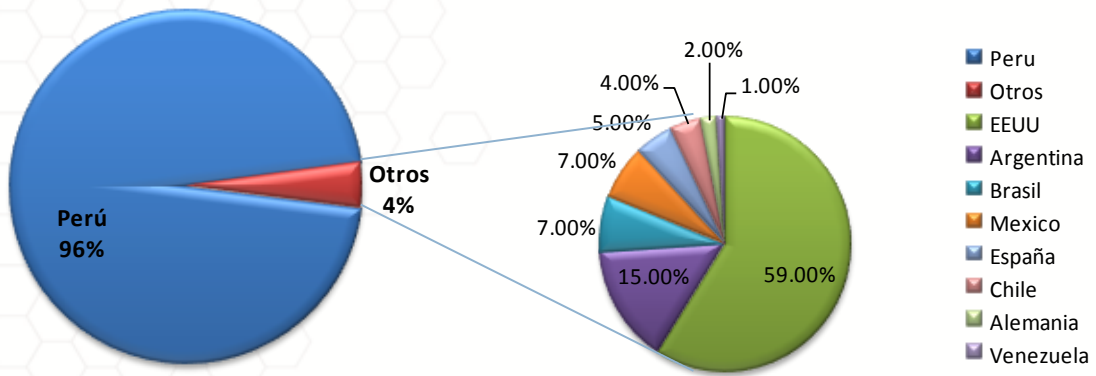
7. Trámites asociados al despacho aduanero



- Procedimientos para importación
- Procedimientos para exportación
- Procedimientos no vinculados al despacho

Durante el mes de mayo, los procedimientos para la importación tuvieron mayor número de transacciones con 4,134 (50.94%), seguido por los procedimientos de exportación con 2,519 (31.04%) trámites.

8. País de conexión para realizar trámites ante la VUCE



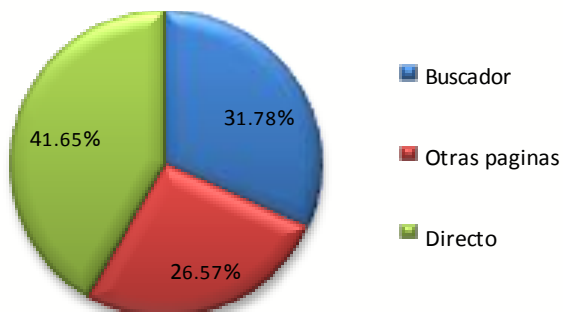
Durante el mes de mayo el 4% de los usuarios de la VUCE se conectaron desde el extranjero para operar en la VUCE, el país extranjero desde la cual accedieron la mayor cantidad de usuarios de la VUCE fue Estados Unidos, seguido de Argentina y Brasil.

9. Usuarios por región (Perú)

Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos	Posición	Región	Cantidad de usuarios	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	LIMA	1,412	6,339	14	ANCASH	11	47
2	AREQUIPA	73	201	15	UCAYALI	10	17
3	TACNA	69	314	16	HUANUCO	10	16
4	CALLAO	66	235	17	SAN MARTIN	8	10
5	PIURA	42	664	18	CAJAMARCA	7	12
6	LA LIBERTAD	26	81	19	MOQUEGUA	3	7
7	CUSCO	19	62	20	PASCO	3	9
8	JUNIN	18	30	21	AYACUCHO	2	10
9	PUNO	18	21	22	AMAZONAS	2	3
10	ICA	17	102	23	HUANCAVELICA	2	6
11	TUMBES	16	99	24	APURIMAC	2	3
12	LAMBAYEQUE	15	26	25	MADRE DE DIOS	1	1
13	LORETO	14	13				

Durante el mes de mayo 2012, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 75.67% del total de usuarios, emitiéndose 6,339 documentos resolutivos para esta región, seguido por Arequipa con 3.91% y Tacna con un 3.70%, entre las regiones más representativas. Piura es la segunda región que obtuvo mayor número de documentos resolutivos seguido de Arequipa con 664 y 314 respectivamente.

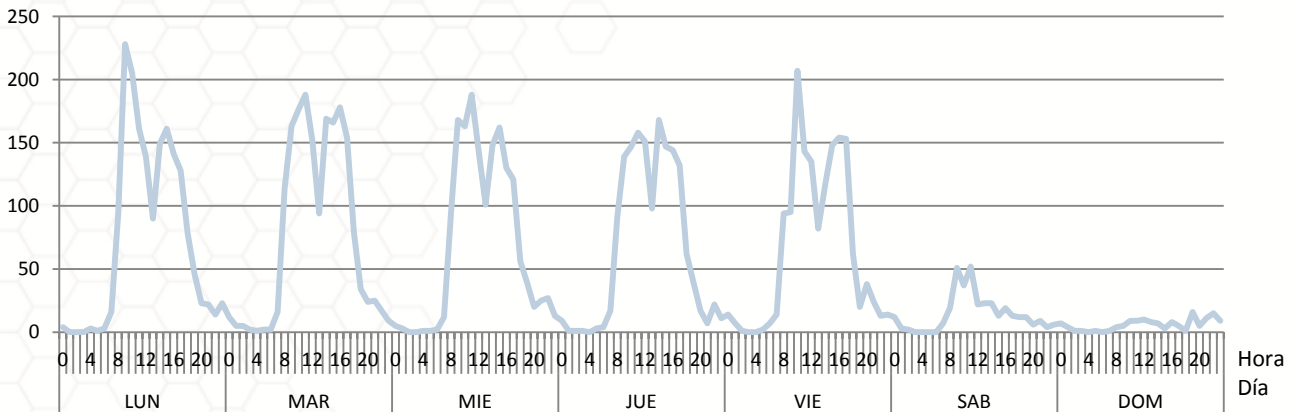
10. Modo de ingreso a la página web de la VUCE



Un 41.65% de los Usuarios de la VUCE ingresan directamente a la página web www.vuce.gob.pe, mientras que el 31.78% ingresa a través de un buscador ya sea por google (98.15%), bing (1.21%) entre otros, y un 26.57% ingresa a través de links desde otras páginas institucionales tales como SUNAT, DIGESA, MTC, MINCETUR y PCM.

Los términos más usados para ubicar la página web en los buscadores son los siguientes: VUCE, VUCE PERU, WWW.VUCE.GOB.PE, VUCE MTC, etc.

10. Visitas de la VUCE durante la semana

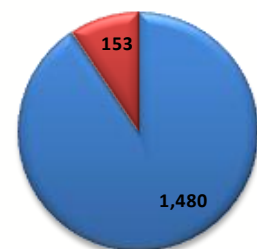


Las visitas que hacen los usuarios para realizar transacciones en la VUCE se concentran en mayor proporción los días lunes y viernes entre las 9:00 am y las 10:00 am. Los sábados habitualmente se reduce a un 25% y los domingos un 10% respecto al promedio de la cantidad de usuarios que ingresan al sistema de lunes a viernes.

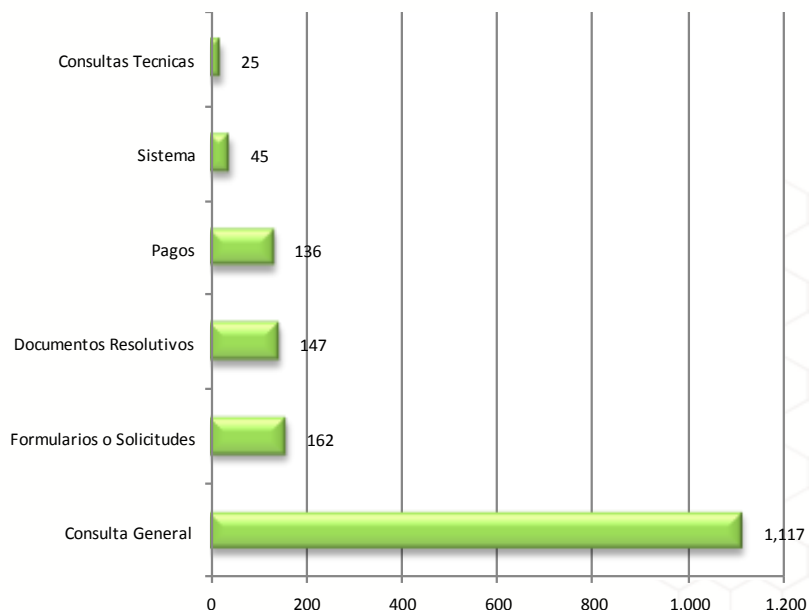
12. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de mayo se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 1,633 consultas, de las cuales 1480 (90.63%) son llamadas telefónicas y 153 (9.37%) correos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.

- Llamada telefónica
- Correo electrónico



13. Tipos de consulta

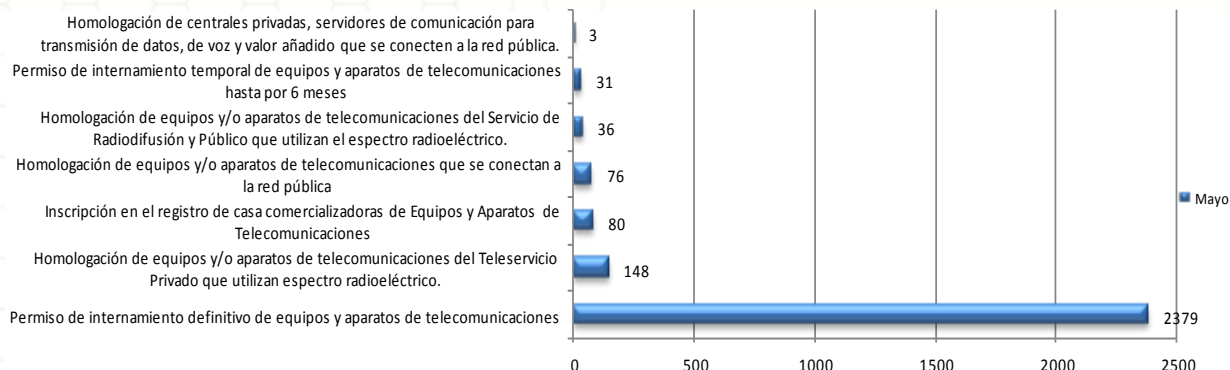


Las consultas que se realizaron en la mesa de ayuda en el mes de mayo 2012 fueron mayormente de consultas en general (por ejemplo plazos, inicio de trámite y estatus del trámite) con 1,117 (68.40%), seguido de consultas referente a formularios o solicitudes con 162 (9.92%) consultas entre las más representativas.

Resumen Informativo Mayo 2012– MTC

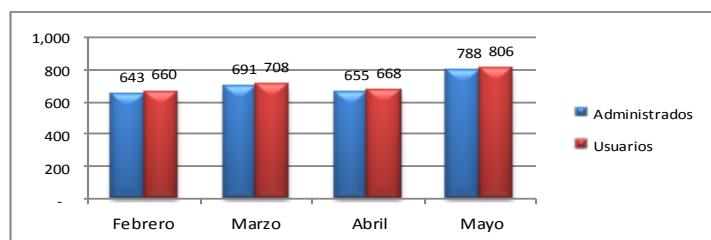
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de mayo, se realizaron por la VUCE 2,753 trámites del MTC, de ellos 86.41% de trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite más efectuado en esta entidad y el siguiente fue el de Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico con 37%.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de mayo 2012, se identificaron 806 usuarios pertenecientes a un total de 788 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de mayo fue Lima con un 82.61%, seguido por Callao con un 4.60% y Arequipa con el 2.94%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	646	82.61%	13	UCAYALI	4	0.51%
2	CALLAO	36	4.60%	14	ICA	3	0.38%
3	AREQUIPA	23	2.94%	15	LORETO	2	0.26%
4	LA LIBERTAD	12	1.53%	16	PUNO	2	0.26%
5	TACNA	8	1.02%	17	MOQUEGUA	2	0.26%
6	CUSCO	8	1.02%	18	AYACUCHO	2	0.26%
7	PIURA	6	0.77%	19	SAN MARTIN	1	0.13%
8	JUNIN	6	0.77%	20	PASCO	1	0.13%
9	ANCASH	5	0.64%	21	MADRE DE DIOS	1	0.13%
10	LAMBAYEQUE	4	0.51%	22	AMAZONAS	1	0.13%
11	HUANUCO	4	0.51%	23	APURIMAC	1	0.13%
12	CAJAMARCA	4	0.51%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	138	5.01%	175	5.25%
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	117	4.25%	141	4.23%
3	UPS SCS (PERU) S.R.L.	70	2.54%	76	2.28%
4	TECH DATA PERU S.A.C.	63	2.29%	67	2.01%
5	CIA ERICSSON S.A.	55	2.00%	57	1.71%
6	HUAWEI DEL PERU SAC	51	1.85%	62	1.86%
7	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	46	1.67%	69	2.07%
8	ANIXTER PERU S.A.C.	43	1.56%	57	1.71%
9	PISKULICH CEEL ERNESTO ALEJANDRO	40	1.45%	45	1.35%
10	ANOVO PERU S.A.C.	38	1.38%	47	1.41%
11	OTROS	2092	75.99%	2539	76.13%

La empresa que registró más trámites en el mes de mayo fue TELEFONICA MOVILES S.A. con el 5.01%, el segundo y tercer lugar lo ocupan AMERICA MOVIL PERU S.A.C. y UPS SCS PERU S.R.L., con 4.25% y 2.54% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 75.99 % del total de trámites en el MTC.

TELEFONICA MOVILES S.A. también fue la empresa que obtuvo el mayor número de Documentos Resolutivos durante el mes de mayo.

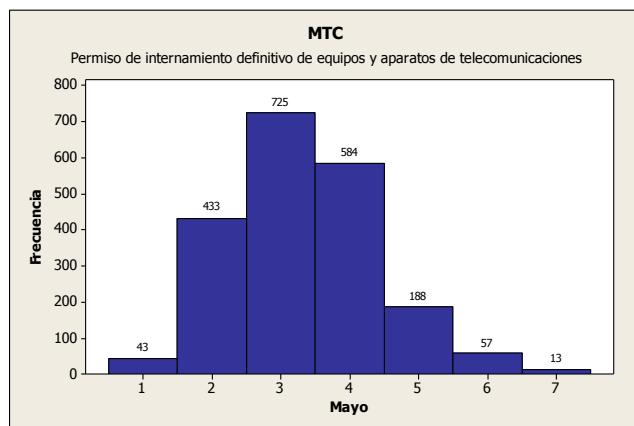
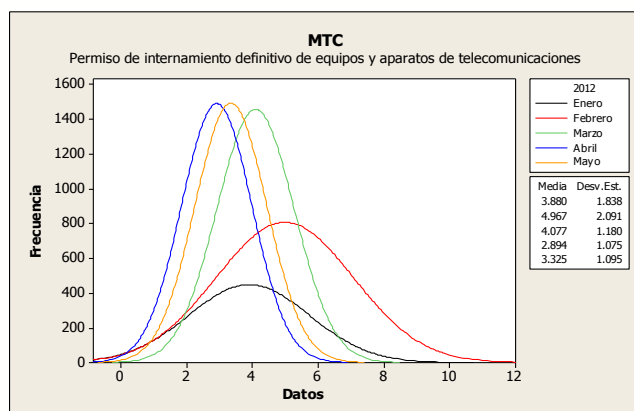
5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El procedimiento de permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC presenta un ligero incremento en el tiempo promedio de atención, pasando de 2.9 a 3.3 días, mientras que la desviación estándar refleja una mínima dispersión en los tiempos de atención.

El tiempo de atención establecido por el procedimiento administrativo para este trámite es de 5 días; se puede concluir indicando que la probabilidad de que un expediente de este procedimiento se resuelva dentro del plazo establecido es del 97.19%.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	43	2.12%	2.12%
2	433	21.33%	23.45%
3	725	35.71%	59.16%
4	584	28.77%	87.93%
5	188	9.26%	97.19%
6	57	2.81%	100.00%

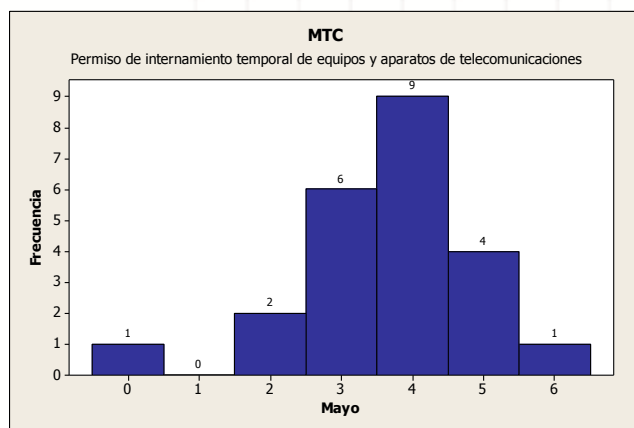
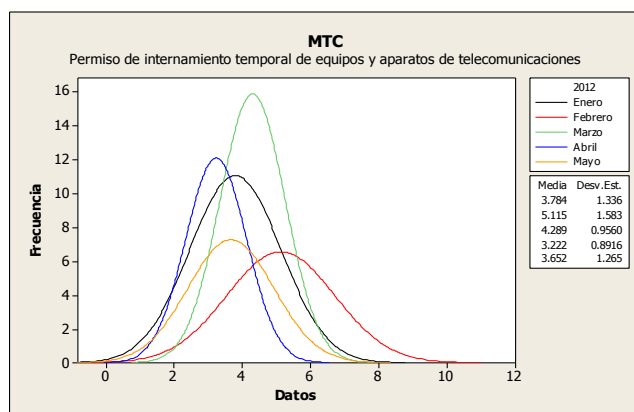


5.2 Permiso de internamiento temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones

El trámite de permiso temporal de equipos y aparatos de telecomunicaciones durante el mes de mayo ha tenido un tiempo promedio de atención de 3.6 días, mayor al 12% respecto al mes anterior, también se muestra un ligero incremento en la dispersión de los tiempos llegando a una desviación estándar de 1.3, mientras que el mes anterior fue de 0.89.

El plazo de atención establecido por el procedimiento administrativo para este trámite es de 5 días, la probabilidad de que un expediente de este procedimiento se resuelva dentro del plazo establecido es del 95.65%.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	4.35%	4.35%
1	0	0.00%	4.35%
2	2	8.70%	13.04%
3	6	26.09%	39.13%
4	9	39.13%	78.26%
5	4	17.39%	95.65%
6	1	4.35%	100.00%

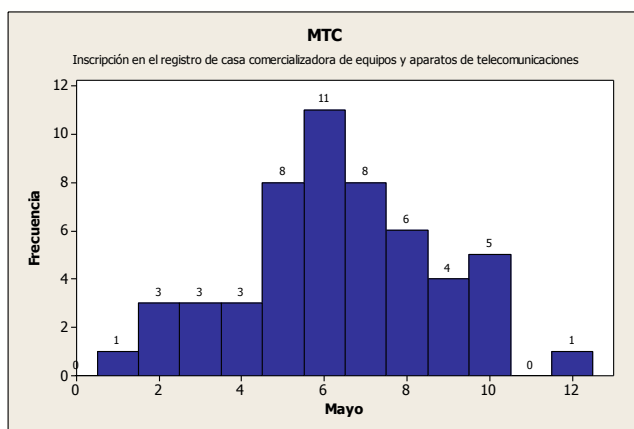
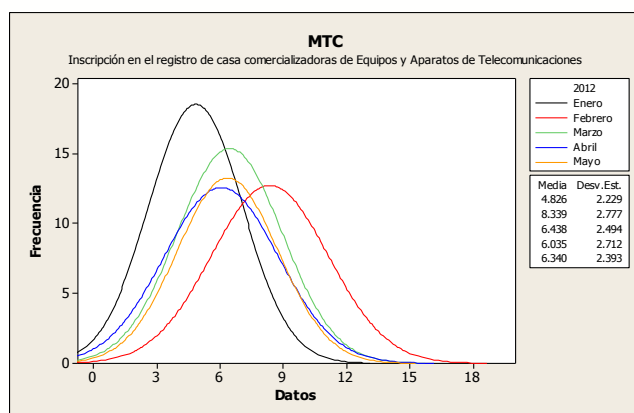


5.3 Inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones

Durante el mes de mayo el trámite de inscripción en el registro de casa comercializadora de equipos y aparatos de telecomunicaciones ha presentado un tiempo promedio de atención de 6.3 días y una desviación estándar que se reduce de 2.7 en abril a 2.4 en mayo.

El procedimiento establece un plazo de atención máximo de 10 días, el último mes los trámites que se atendieron dentro del plazo alcanzan el 98.11%.

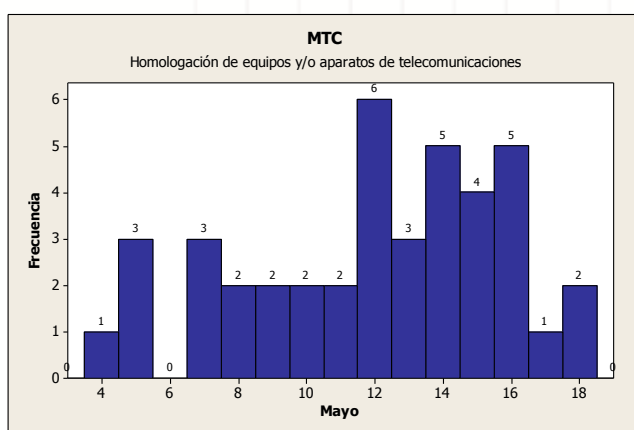
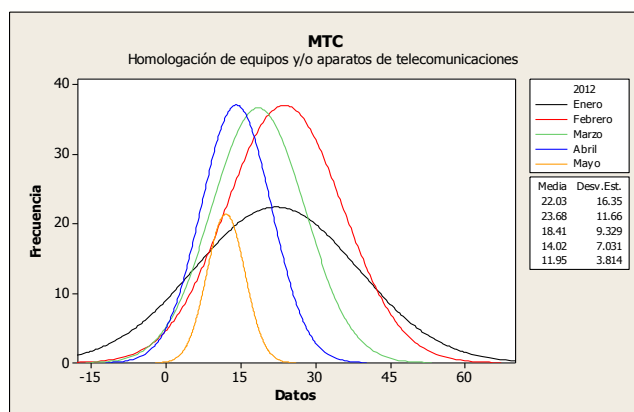
Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	1	1.89%	1.89%
2	3	5.66%	7.55%
3	3	5.66%	13.21%
4	3	5.66%	18.87%
5	8	15.09%	33.96%
6	11	20.75%	54.72%
7	8	15.09%	69.81%
8	6	11.32%	81.13%
9	4	7.55%	88.68%
10	5	9.43%	98.11%
11	0	0.00%	98.11%
12	1	1.89%	100.00%



5.4 Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones

El trámite de homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones se ha reducido el tiempo de atención, pasando en promedio de 14.02 a 11.95 respecto al mes de abril. El plazo que el procedimiento establece para la atención de este trámite es de 15 días. La dispersión de los tiempos de atención ha disminuido, pasando de una desviación estándar de 7.03 a 3.81. Durante el mes de mayo; la probabilidad de que un trámite se resuelva en el plazo establecido fue de 80.49%.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
4	1	2.44%	2.44%
5	3	7.32%	9.76%
6	0	0.00%	9.76%
7	3	7.32%	17.07%
8	2	4.88%	21.95%
9	2	4.88%	26.83%
10	2	4.88%	31.71%
11	2	4.88%	36.59%
12	6	14.63%	51.22%
13	3	7.32%	58.54%
14	5	12.20%	70.73%
15	4	9.76%	80.49%
16	5	12.20%	92.68%
17	1	2.44%	95.12%
18	2	4.88%	100.00%



Resumen Informativo Mayo 2012 – ITP

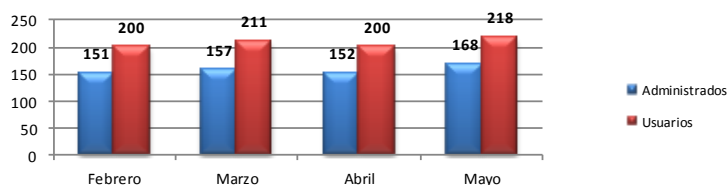
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de mayo 2012, se realizaron por la VUCE 2,288 trámites del ITP de los cuales el 95.59% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo de la entidad.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de mayo, se identificaron 218 usuarios pertenecientes a un total de 168 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.30 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de mayo fue Lima con un 61.96%, seguido por Piura con un 14.11% y Callao con el 6.13%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	101	61.96%	8	ANCASH	3	1.84%
2	PIURA	23	14.11%	9	TACNA	2	1.23%
3	CALLAO	10	6.13%	10	HUANCAVELICA	1	0.61%
4	TUMBES	9	5.52%	11	LA LIBERTAD	1	0.61%
5	ICA	4	2.45%	12	MOQUEGUA	1	0.61%
6	PUNO	4	2.45%	13	JUNIN	1	0.61%
7	AREQUIPA	3	1.84%				

4. Ranking de empresas

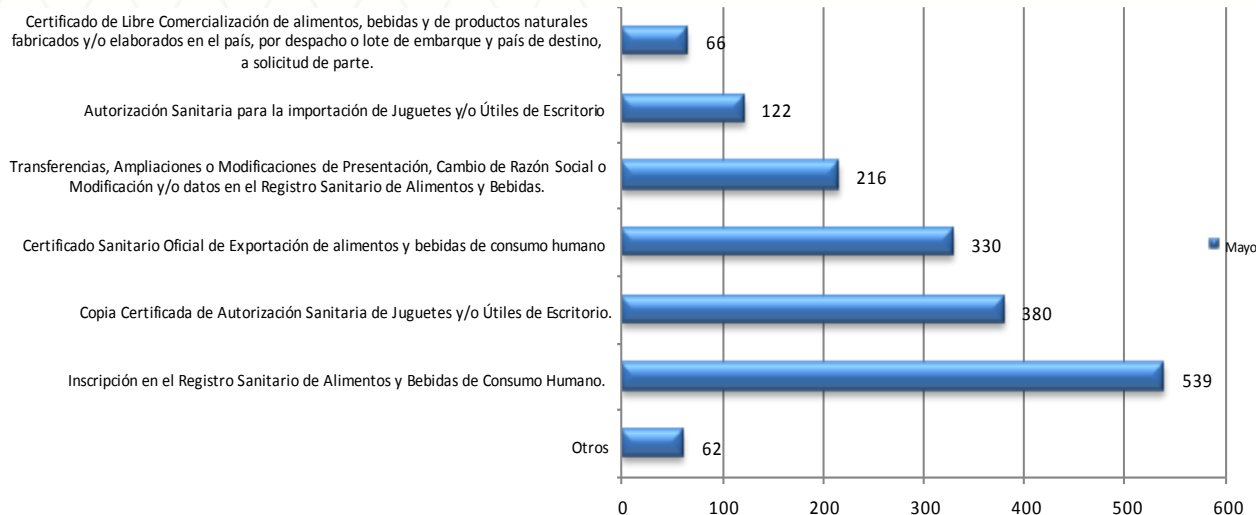
Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	199	8.70%	171	7.84%
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	124	5.42%	130	5.96%
3	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	103	4.50%	91	4.17%
4	SEAFROST S.A.C.	95	4.15%	90	4.12%
5	PESQUERA HAYDUK S.A.	86	3.76%	84	3.85%
6	CORPORACION REFRIGERADOS INY SA	73	3.19%	68	3.12%
7	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	71	3.10%	71	3.25%
8	ARMADORES Y CONGELADORES DEL PACIFICO SA	67	2.93%	58	2.66%
9	PROVEEDORA DE PRODUCTOS MARINOS SAC	64	2.80%	62	2.84%
10	CORP DE INGENIERIA DE REFRIGERACION SRL	64	2.80%	56	2.57%
11	OTROS	1807	58.65%	1301	59.62%

La empresa que más trámites registró y obtuvo la mayor cantidad de Documentos Resolutivos en el mes de mayo fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL ocupando el primer lugar con el 199 tramites y 171 Documentos Resolutivos, le siguen TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A. con 124 tramites y 130 Documentos Resolutivos, e INVERSIONES PERU PACIFICO SA CON 103 trámites y 91 Documentos Resolutivos. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 41.35%.

Resumen Informativo Mayo 2012 - DIGESA

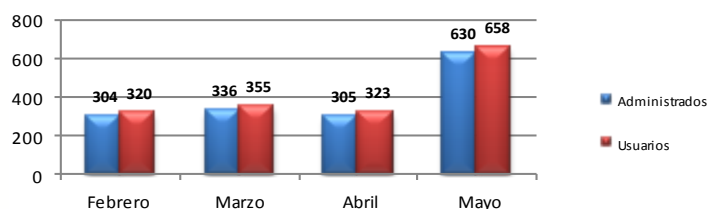
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril 2012, se identificaron 1,715 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 31.43% (539) fueron trámites de Inscripción en el registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano, seguido por el trámite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 22.63% (380) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de abril, se identificaron 658 usuarios pertenecientes a un total de 630 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,04 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 77.72%, seguido por Tacna con un 5.10%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	457	77.72%	12	SAN MARTIN	4	0.68%
2	TACNA	30	5.10%	13	CAJAMARCA	3	0.51%
3	AREQUIPA	17	2.89%	14	ICA	3	0.51%
4	CALLAO	16	2.72%	15	PASCO	2	0.34%
5	LORETO	10	1.70%	16	UCAYALI	2	0.34%
6	JUNIN	9	1.53%	17	HUANUCO	2	0.34%
7	LA LIBERTAD	9	1.53%	18	ANCASH	2	0.34%
8	LAMBAYEQUE	6	1.02%	19	APURIMAC	1	0.17%
9	CUSCO	5	0.85%	20	HUANCAVELICA	1	0.17%
10	PUNO	4	0.68%	21	TUMBES	1	0.17%
11	PIURA	4	0.68%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	GLORIA S.A	75	4.37%	64	4.40%
2	NESTLE PERU S.A	66	3.85%	70	4.81%
3	KRAFT FOODS PERU S.A.	61	3.56%	57	3.92%
4	JKP IMPORT E.I.R.L.	28	1.63%	1	0.07%
5	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	25	1.46%	11	0.76%
6	EL ARLEKIN E.I.R.L.	24	1.40%	23	1.58%
7	LABORATORIO SABIA NATURALEZA MI SALUD E.I.R.L.	23	1.34%	21	1.44%
8	MOLITALIA S.A	21	1.22%	27	1.86%
9	COLOMBINA DEL PERU S.A.C.	19	1.11%	18	1.24%
10	MACHU PICCHU FOODS S.A.C.	19	1.11%	13	0.89%
11	OTROS	1354	78.95%	1150	79.04%

La empresa que más trámites registró en el mes de mayo fue GLORIA S.A. con el 4.37%, mientras que NESTLE PERU S.A. Y KRAFT FOODS PERU S.A. ocupan el segundo y tercer lugar con el 3.85% y 3.56% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.05% del total de trámites en la DIGESA. La empresa que obtuvo mayor cantidad de Documentos Resolutivos durante el mes de mayo fue NESTLE PERU S.A con 70 Documentos Resolutivos que representa el 4.81%.

5. Evolución de los tiempos de atención de los principales procedimientos

5.1 Inscripción en el registro de alimentos y bebidas de consumo humano

Durante el mes de mayo se presenta una mejora respecto a los meses anteriores alcanzando un tiempo promedio de 8.7 días en resolver expedientes, y una desviación estándar de 3.7, esto demuestra una menor dispersión en los tiempos de atención con respecto a los meses anteriores. Sostenidamente el trámite ha venido disminuyendo sus tiempos de resolución de expedientes, por ejemplo respecto al tiempo promedio de enero 2012 se ha reducido a la mitad.

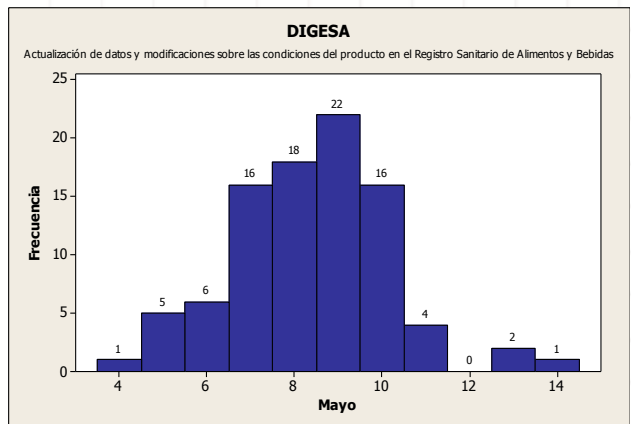
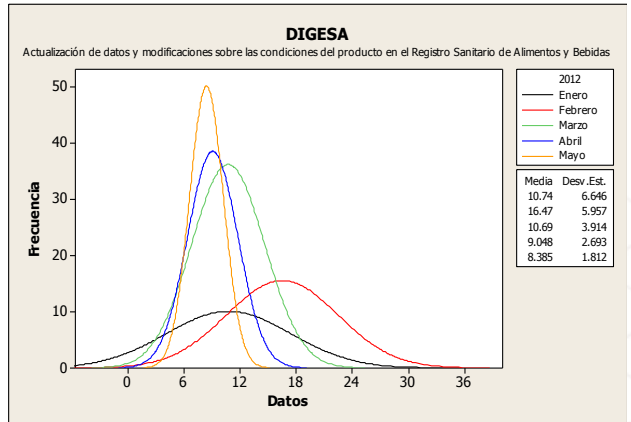
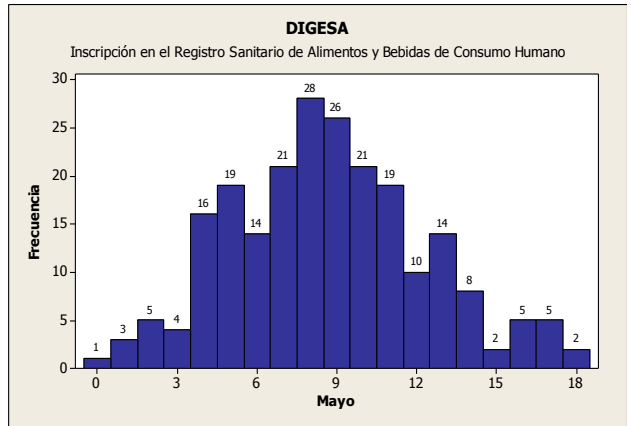
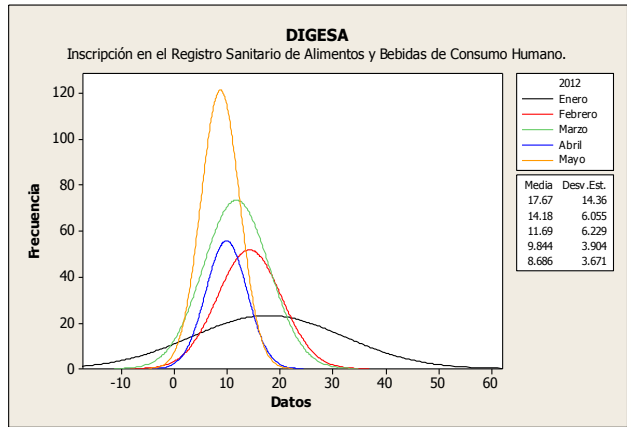
En mayo, la probabilidad de que un expediente se resuelva en 10 días es de 70%. Por otro lado el porcentaje de denegaciones del mes fue de 4% reduciéndose drásticamente con respecto al mes de abril en que se registró 25% de denegaciones. Una de las causas de este descenso es la capacitación que tiene realizando DIGESA a sus usuarios.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
0	1	0.45%	0.45%
1	3	1.35%	1.79%
2	5	2.24%	4.04%
3	4	1.79%	5.83%
4	16	7.17%	13.00%
5	19	8.52%	21.52%
6	14	6.28%	27.80%
7	21	9.42%	37.22%
8	28	12.56%	49.78%
9	26	11.66%	61.43%
10	21	9.42%	70.85%
11	19	8.52%	79.37%
12 +	46	20.63%	100.00%

5.2 Actualización de datos y modificaciones sobre las condiciones del producto en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas

Durante el mes de mayo el procedimiento de actualización de datos y modificaciones sobre las condiciones del producto en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas ha presentado una disminución en el tiempo de atención llegando a 8.4 días en promedio, también ha mostrado una mejoría respecto a la dispersión de los tiempos de atención reduciendo la desviación estándar de 2.7 a 1.8. Este procedimiento tiene oportunidades de mejora para el tiempo de atención.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
4	1	1.10%	1.10%
5	5	5.49%	6.59%
6	6	6.59%	13.19%
7	16	17.58%	30.77%
8	18	19.78%	50.55%
9	22	24.18%	74.73%
10	16	17.58%	92.31%
11	4	4.40%	96.70%
12	0	0.00%	96.70%
13	2	2.20%	98.90%
14	1	1.10%	100.00%

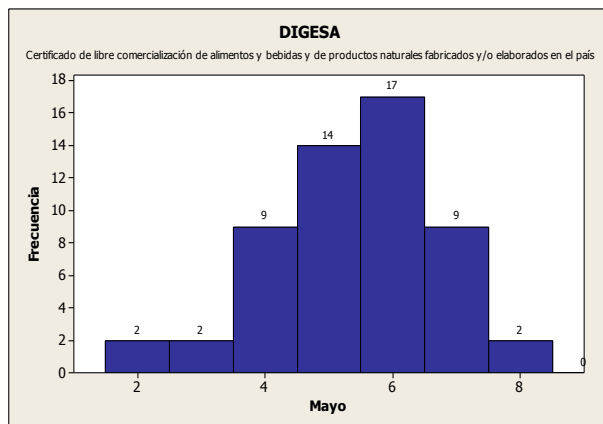
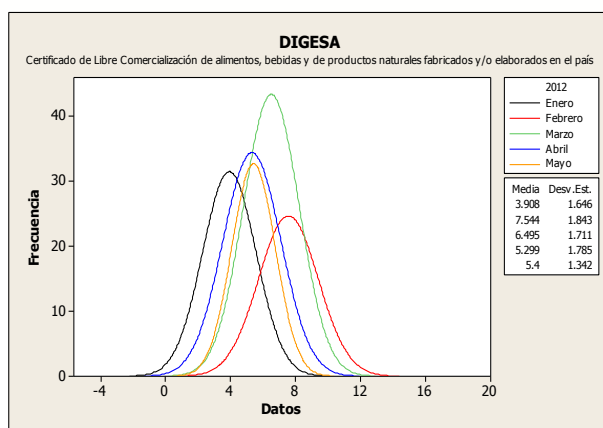


5.3 Certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas

El trámite de certificado de libre comercialización de alimentos y bebidas presenta durante el mes de mayo un promedio de atención de 5.4 días, incrementándose ligeramente con respecto al mes de abril, mes en que se registró como tiempo promedio de atención 5.3 días, sin embargo se puede apreciar que hay una menor volatilidad de los tiempos de atención con una desviación estándar que pasa de 1.78 en el mes de abril a 1.34 en mayo. El plazo de atención establecido por el procedimiento administrativo es de 5 días.

Durante el mes de mayo la probabilidad que un expediente sea atendido en 6 días fue de 80%.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
2	2	3.64%	3.64%
3	2	3.64%	7.27%
4	9	16.36%	23.64%
5	14	25.45%	49.09%
6	17	30.91%	80.00%
7	9	16.36%	96.36%
8	2	3.64%	100.00%

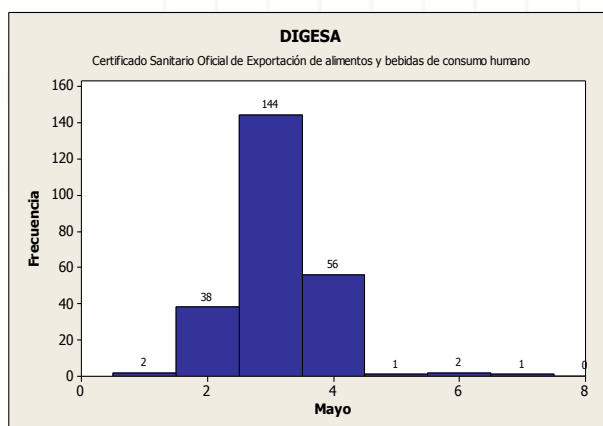
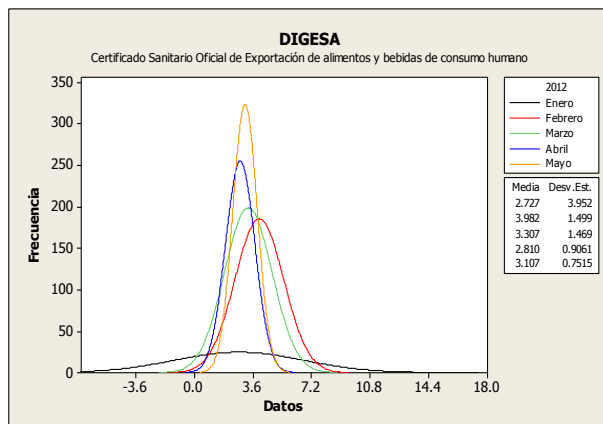


5.4 Certificado Sanitario Oficial de Exportación de alimentos y bebidas de consumo humano

En el mes de mayo se puede observar que el promedio de atención del procedimiento de certificado sanitario oficial de exportación de alimentos y bebidas es de 3.1 días, se muestra un incremento con respecto al mes de abril en que se registró 2.8 días en promedio, la desviación estándar disminuyó de 0.9 en abril a 0.75 en mayo por lo que se puede concluir que no hay dispersión de tiempos de atención de este trámite, sin embargo aún se tiene un promedio de atención por encima de los 2 días de plazo que establece el procedimiento administrativo.

El 16.4% de los trámites se resolvió en plazo, mientras que un 75% de expedientes son resueltas hasta 3 días.

Días trámite	Transacciones	Porcentaje	Acumulado
1	2	0.82%	0.82%
2	38	15.57%	16.39%
3	144	59.02%	75.41%
4	56	22.95%	98.36%
5	1	0.41%	98.77%
6	2	0.82%	99.59%
7	1	0.41%	100.00%

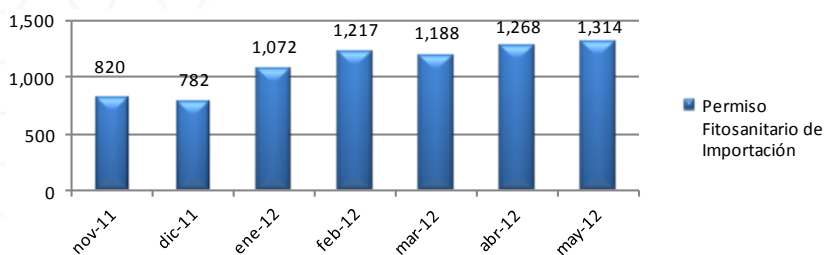


Resumen Informativo Mayo 2012 - SENASA

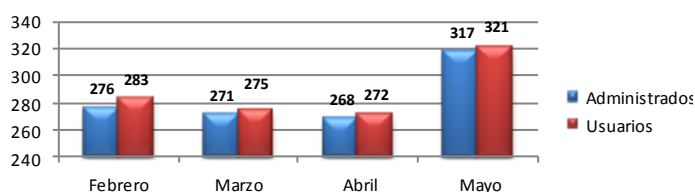
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento

Durante el mes de abril, se identificaron 1,314 trámites de Permiso Fitosanitario de Importación, aumentando un 3.50% en relación al mes de anterior, en el cual se registraron 1,268 trámites.



2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En este mes, se identificaron 321 usuarios pertenecientes a un total de 317 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de mayo fue Lima con un 63.14%, seguido por Arequipa y Tacna con 9.62% y 8.65% respectivamente, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	197	63.14%	10	UCAYALI	4	1.28%
2	AREQUIPA	30	9.62%	11	LAMBAYEQUE	4	1.28%
3	TACNA	27	8.65%	12	CUSCO	3	0.96%
4	PUNO	8	2.56%	13	HUANUCO	2	0.64%
5	ICA	8	2.56%	14	SAN MARTIN	2	0.64%
6	CALLAO	8	2.56%	15	ANCASH	1	0.32%
7	TUMBES	6	1.92%	16	JUNIN	1	0.32%
8	LA LIBERTAD	5	1.60%	17	LORETO	1	0.32%
9	PIURA	5	1.60%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes	Cantidad de Documentos Resolutivos	Cantidad en Porcentajes
1	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	38	2.89%	39	2.97%
2	AGROIMPORT SAN ANDRES EIRL	37	2.82%	37	2.82%
3	HIPERMERCADOS METRO S A	34	2.59%	34	2.59%
4	NATUCULTURA S.A	31	2.36%	31	2.36%
5	MORRISON OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	30	2.28%	29	2.21%
6	PEQUE E.I.R.L.	26	1.98%	26	1.98%
7	F Y F CORP. S.A.C.	26	1.98%	26	1.98%
8	GRANELES DEL PERU S.A.C.	25	1.90%	25	1.91%
9	COMPAÑIA BERFRANZ S.A.C.	21	1.60%	21	1.60%
10	MENFLO HERMANOS S.A.C.	21	1.60%	21	1.60%
11	OTROS	1025	78.01%	1023	77.97%

La empresa que más trámites registro y obtuvo el mayor numero de Documentos Resolutivos en este mes fue FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. con 38 tramites (2.89%) y 39 (2.97%) Documentos resolutivos, seguido por AGROIMPORT SAN ANDRES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 37 tramites (2.82%) y 37 (2.82%) Documentos Resolutivos Los 10 primeros lugares del ranking representan el 21.99% del total de trámites en SENASA.

NORMAS LEGALES DE INTERÉS PARA LA VUCE

12/05/2012

TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

RM 218-2012-MTC/03.- Designan representantes titular y alterno del Ministerio ante la Comisión Especial para la uniformización y simplificación del trámite por Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE. Se designan a los señores: **CARLOS VALDEZ**, Director General de la Dirección General de Control y Supervisión de Comunicaciones, y **MIGUEL ÁNGEL ARCE**, profesional de la Dirección General de Control y Supervisión de Comunicaciones, como representantes titular y alterno del MTC, respectivamente, ante la Comisión Especial de uniformización y simplificación del trámite por Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE.

16/05/2012

AGRICULTURA

RM 0169-2012-AG.- Designan representante titular y alterno del SENASA ante la Comisión Especial para la implementación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior. Se designan a la señora: **DORA PARIONA** y al señor **CÉSAR SALAS**, como representante titular y alterno, respectivamente, del SENASA ante la Comisión antes mencionada.

25/05/2012

PCM

RM 129-2012-PCM.- Aprueban el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana “NTP-ISO/IEC 27001:2008 EDI Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de gestión de seguridad de la Información. Requisitos” en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática. Se aprueba el uso de la citada Norma Técnica nacional en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.

ACTIVIDADES DE LA COMISION ESPECIAL DE LA VUCE

Con fecha 14 de mayo de 2012, en las instalaciones del MINCETUR se llevo a cabo la reunión con representantes de 10 entidades públicas y 08 entidades privadas que integran la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, en adelante la Comisión Especial.

Esta reunión de la Comisión Especial fue convocada por el Presidente de la misma, FRANCISCO RUIZ ZAMUDIO^[1], con el propósito de abordar los siguientes temas: el estatus del componente de mercancías restringidas, la propuesta del reglamento operativo del componente de servicios portuarios a ser prepublicado, el estatus del componente de origen, los proyectos de normas sobre la interoperabilidad VUCE- Despacho Aduanero, y la Actualización del listado de mercancías restringidas. De esta forma los acuerdos tomados consolidan el avance de la VUCE.

[1] Designado mediante RM 093-2012-MINCETUR/DM (17.03.2012)

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Presidencia de Consejo de Ministros
Ministerio de Economía y Finanzas
Ministerio de Transporte y Comunicaciones
Ministerio de la Producción
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)
Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
Asociación de Exportadores (ADEX)
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
Cámara de Comercio de Lima (CCL)
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
DP World Callao SA
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú
Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075
Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe
Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020