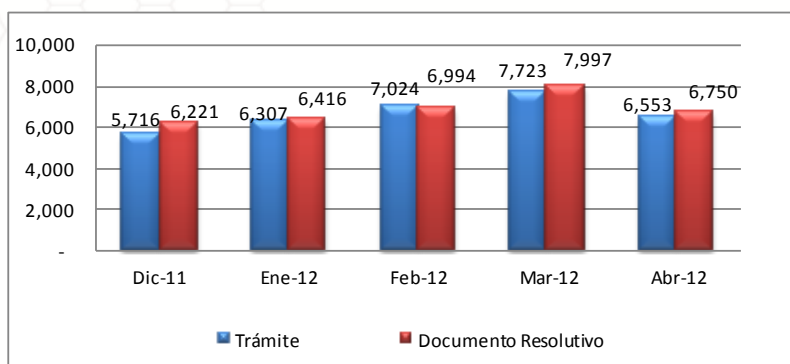


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

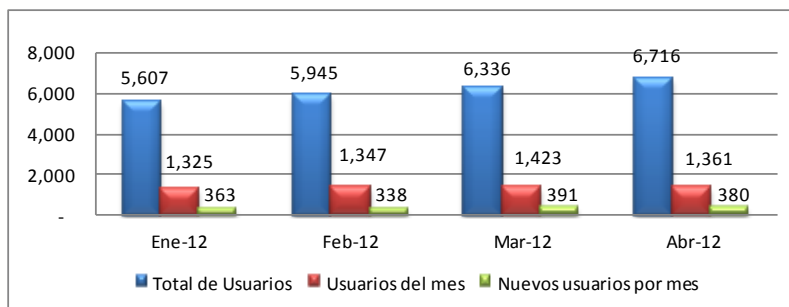
La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, y durante el mes de abril del 2012 se ha registrado un leve descenso en el número de transacciones, debido fundamentalmente a la estacionalidad en determinados productos de exportación. De otro lado, se observan importantes reducciones en los tiempos de resolución de expedientes en la DIGESA, específicamente en el procedimiento de Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de abril se realizaron 6,553 trámites por la VUCE. El trámite del Instituto Tecnológico Pesquero “Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación” tuvo el mayor número de transacciones en el mes, sin embargo es el trámite cuya disminución ha sido la más representativa del mes con respecto al mes de marzo.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

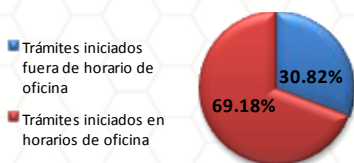
El total de nuevos administrados del mes de abril del 2012 fueron 380 y el total de administrados asciende a 6,716. Correspondiendo un 84.15% a personas jurídicas y 15.85% a personas naturales que realizaron aunque sea un trámite en la VUCE.

**3. Ranking de empresas**

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A.	219	219
2	TELFÓNICA MÓVILES S.A.	142	128
3	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	100	142
4	PESQUERA HAYDUK S.A.	91	95
5	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	79	67
6	CFG INVESTMENT SAC	71	64
7	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	67	69
8	HUAWEI DEL PERU SAC	62	55
9	PESQUERA DIAMANTE S.A.	61	64
10	ONC (PERU) S.A.C.	60	70
11	OTROS	5,601	5,777

En el mes de abril del 2012 el ranking de empresas es liderado por TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. quien realizó 219 trámites y a su vez obtuvo el mayor número de documentos resolutivos. En el segundo lugar se encuentra la empresa TELFÓNICA MÓVILES S.A. con 142 trámites y 128 documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 14.53% del total de trámites realizados.

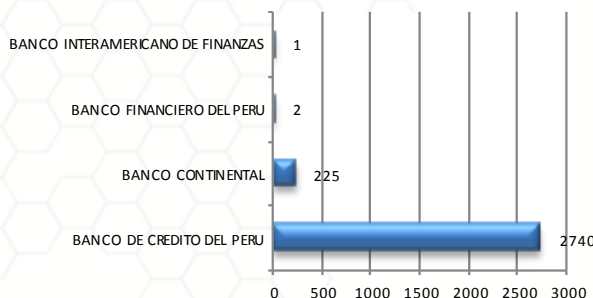
4. Horarios de inicio de los trámites



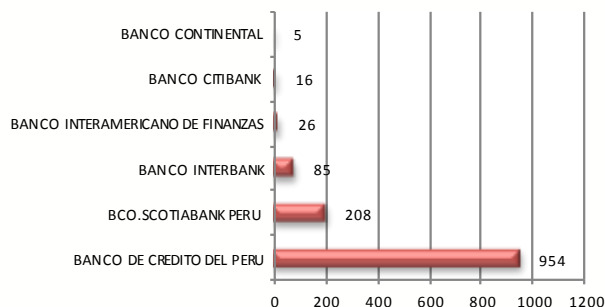
En el mes de abril, 2,019 trámites (30.82%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, ratificando la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7.

5. Medios de Pago

Pagos por Ventanilla

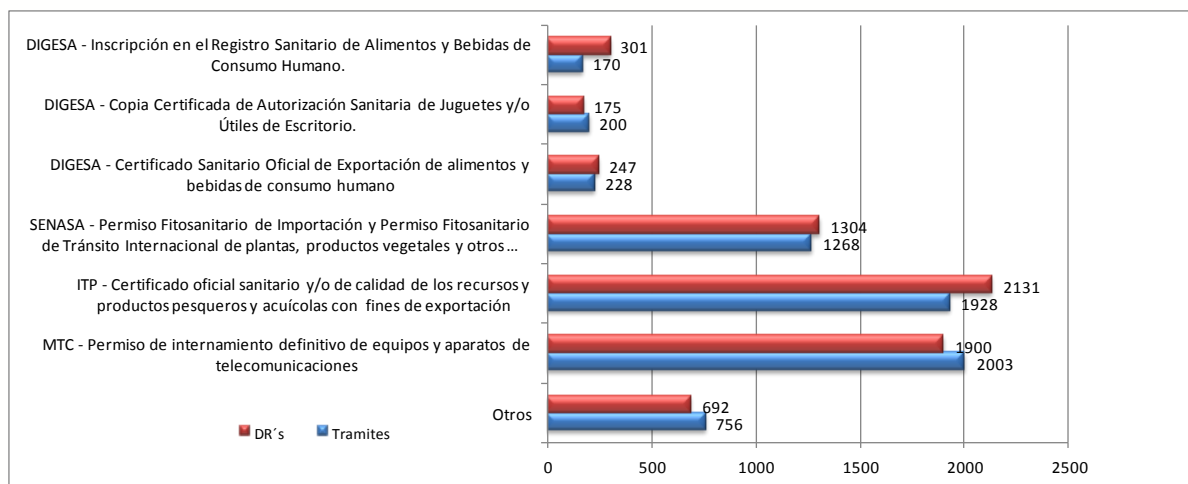


Pagos Electrónicos



Durante el mes de abril se efectuaron un total de 4,262 pagos por los tramites realizados en la VUCE, de los cuales 2,968 se realizaron por ventanilla y 1,294 vía electrónica el Banco mas recurrido este mes fue el Banco de Crédito del Perú para ambos casos.

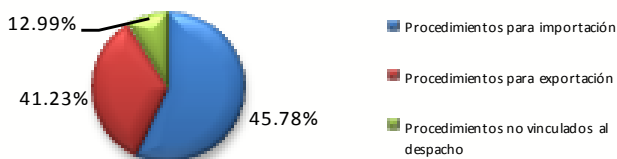
6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de abril de 2012, el ranking fue liderado por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de los equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,003 trámites (30.57%), seguido por el procedimiento de certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productores pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 1,928 trámites (29.42%).

Respecto a los documentos resolutivos, quien obtuvo el primer lugar fue el tramite de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,131 documentos emitidos.

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de abril, los procedimientos para la importación tuvieron mayor numero de transacciones con 3,000 (45.78%), seguido por los procedimientos de exportación con 2,702 (41.23%) tramites.

8. Usuarios por región

Posición	Región	Cantidad de tramites	Cantidad de DR's	Posición	Región	Cantidad de tramites	Cantidad de DR's
1	LIMA	1001	4992	14	JUNIN	7	19
2	TACNA	53	351	15	AYACUCHO	4	2
3	AREQUIPA	46	155	16	UCAYALI	4	4
4	CALLAO	44	261	17	HUANUCO	4	0
5	PIURA	36	605	18	SAN MARTIN	4	10
6	LA LIBERTAD	22	53	19	AMAZONAS	3	1
7	PUNO	18	50	20	APURÍMAC	3	1
8	ICA	15	93	21	LORETO	3	3
9	TUMBES	14	83	22	PASCO	3	5
10	CUSCO	13	16	23	MOQUEGUA	3	5
11	CAJAMARCA	11	12	24	HUANCAVELICA	1	6
12	ANCASH	9	9	25	MADRE DE DIOS	1	2
13	LAMBAYEQUE	8	12				

Durante el mes de abril 2012, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 75.26% del total de usuarios, emitiéndose 4,992 documentos resolutivos para esta región, seguido por Tacna con 3.98% y Arequipa con un 3.46%, entre los más representativos.

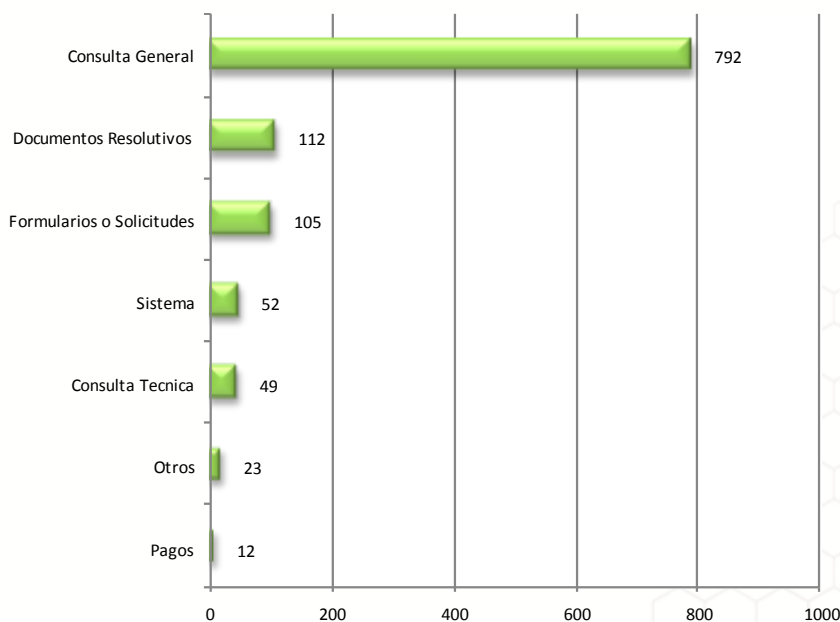
Piura es la segunda región que obtuvo mayor documentos resolutivos seguido de Tacna con 605 y 351 respectivamente.

9. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de abril se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 1,145 consultas de las cuales 1,058 (92.40%) son llamadas telefónicas y 87 (7.60%) correos, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



10. Tipos de consulta

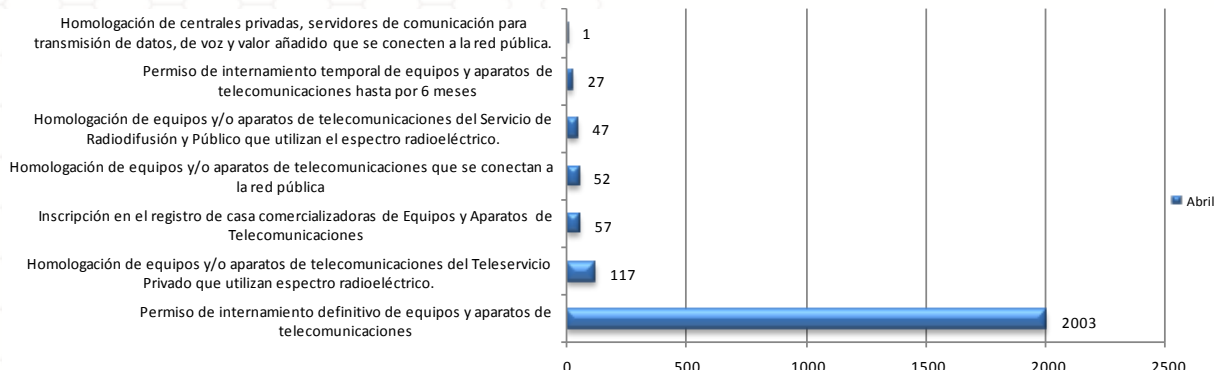


Las consultas que se realizaron en la mesa de ayuda en el mes de abril 2012 fueron mayormente de consultas en general con 792 (69.17%), seguido de consultas referente a documentos resolutivos con 112 (9.78%) consultas entre las más representativas.

Resumen Informativo Abril 2012– MTC

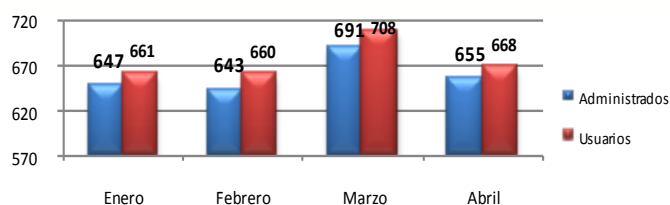
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril, se realizaron por la VUCE 2,3.04 trámites del MTC, de ellos 2,003 trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite mas efectuado en esta entidad y el siguiente fue el de Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico con 117 tramites.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de abril 2012, se identificaron 668 usuarios pertenecientes a un total de 655 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de abril 2012 fue Lima con un 80.43%, seguido por Callao con un 3.39% y Arequipa con el 2.77%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	522	80.43%	13	APURIMAC	3	0.46%
2	CALLAO	22	3.39%	14	PASCO	3	0.46%
3	AREQUIPA	18	2.77%	15	LAMBAYEQUE	3	0.46%
4	LA LIBERTAD	13	2.00%	16	AMAZONAS	2	0.31%
5	CUSCO	11	1.69%	17	UCAYALI	2	0.31%
6	CAJAMARCA	9	1.39%	18	PUNO	2	0.31%
7	ANCASH	7	1.08%	19	LORETO	2	0.31%
8	JUNIN	6	0.92%	20	ICA	1	0.15%
9	TACNA	6	0.92%	21	TUMBES	1	0.15%
10	PIURA	6	0.92%	22	MOQUEGUA	1	0.15%
11	AYACUCHO	4	0.62%	23	SAN MARTIN	1	0.15%
12	HUANUCO	4	0.62%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	TELEFONICA MOVILES S.A	142	6.16%
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	79	3.43%
3	HUAWEI DEL PERU SAC	62	2.69%
4	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	59	2.56%
5	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	59	2.56%
6	ANIXTER PERU S.A.C.	59	2.56%
7	TECH DATA PERU S.A.C.	40	1.74%
8	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	37	1.61%
9	INTCOMEX PERU S.A.C	31	1.35%
10	UPS SCS (PERU) S.R.L.	31	1.35%
11	OTROS	1705	74.00%

La empresa que más trámites registró en el mes de abril fue TELEFONICA MOVILES S.A. con el 6.16%, el segundo y tercer lugar lo ocupan AMERICA MOVIL PERU S.A.C. y HUAWEI DEL PERU S.A.C., con 3.43% y 2.69% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 26.00 % del total de trámites en el MTC.

Resumen Informativo Abril 2012 – ITP

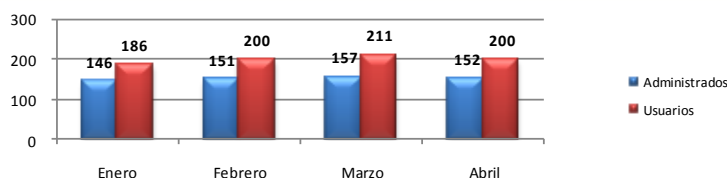
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril 2012, se realizaron por la VUCE 2,012 trámites del ITP de los cuales el 95.83% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



Durante el mes de abril, se identificaron 200 usuarios pertenecientes a un total de 152 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.32 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de abril fue Lima con un 54.97%, seguido por Piura con un 17.22% y Callao con el 7.28%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	83	54.97%	8	TACNA	3	1.99%
2	PIURA	26	17.22%	9	ANCASH	2	1.32%
3	CALLAO	11	7.28%	10	MOQUEGUA	2	1.32%
4	TUMBES	9	5.96%	11	HUANCAVELICA	1	0.66%
5	PUNO	5	3.31%	12	JUNÍN	1	0.66%
6	ICA	4	2.65%	13	LAMBAYEQUE	1	0.66%
7	AREQUIPA	3	1.99%				

4. Ranking de empresas

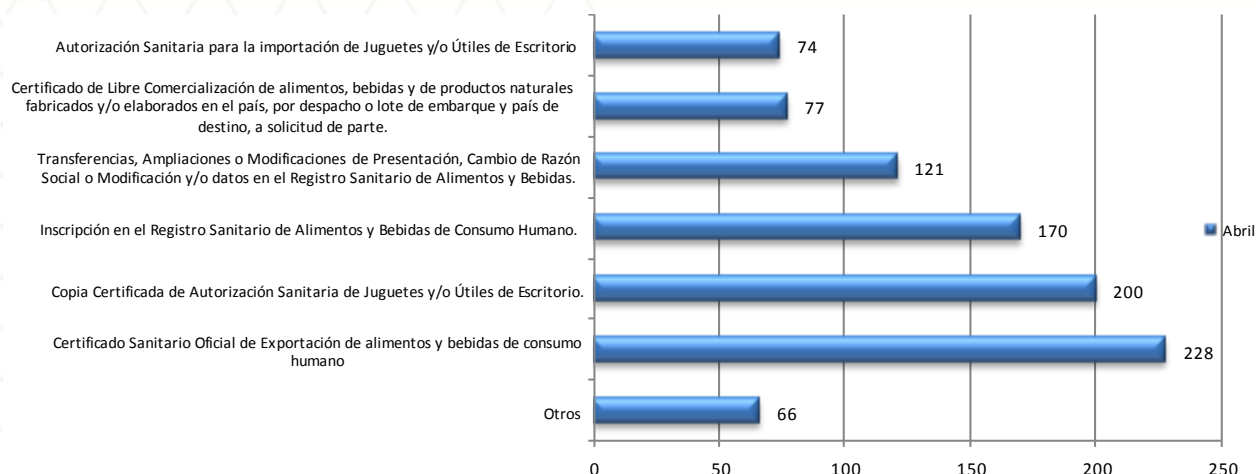
Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	219	10.88%
2	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	100	4.97%
3	PESQUERA HAYDUK S.A.	91	4.52%
4	CFG INVESTMENT SAC	71	3.53%
5	INVERSIONES PERU PACIFICO S.A	67	3.33%
6	PESQUERA DIAMANTE S.A.	61	3.03%
7	ONC (PERU) SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ONC (PERU) S.A.C.	60	2.98%
8	SEAFROST S.A.C.	53	2.63%
9	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. COPEINCA S.A.C.	50	2.49%
10	GW YICHANG & CIA S A	47	2.34%
11	OTROS	1193	59.29%

La empresa que más trámites registró en el mes de abril fue TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS S.A. ocupando el primer lugar con el 219 tramites, le siguen en el segundo PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA con 100 tramites en el ITP. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 40.71% y este mes se realizaron un total de 2,012 de trámites en la entidad.

Resumen Informativo Abril 2012 - DIGESA

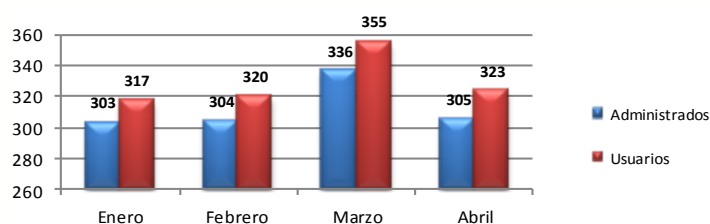
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de abril 2012, se identificaron 936 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 24.36% (228) fueron trámites de Certificado Sanitario Oficial de Exportación de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano, seguido por el trámite de Copia Certificada de Autorización Sanitaria de Juguetes y/o Útiles de Escritorio con un 21.37% (200) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de abril, se identificaron 323 usuarios pertenecientes a un total de 305 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,06 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 84.43%, seguido por Tacna con un 7.27%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	244	84.43%	7	SAN MARTIN	2	0.69%
2	TACNA	21	7.27%	8	MADRE DE DIOS	1	0.35%
3	CALLAO	7	2.42%	9	LAMBAYEQUE	1	0.35%
4	LA LIBERTAD	4	1.38%	10	PUNO	1	0.35%
5	AREQUIPA	3	1.04%	11	UCAYALI	1	0.35%
6	ICA	3	1.04%	12	PIURA	1	0.35%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	ARCOR DE PERU S A	57	6.09%
2	NESTLE PERU S A	52	5.56%
3	KRAFT FOODS PERU S.A.	35	3.74%
4	GLORIA S A	27	2.88%
5	GANDULES INC SAC	26	2.78%
6	MOLITALIA S.A	23	2.46%
7	IMPORTACIONES A & R.G E.I.R.L.	22	2.35%
8	EL ARLEKIN E.I.R.L.	21	2.24%
9	FANTASY DOLL IMPORT E.I.R.L	17	1.82%
10	ALICORP SAA	16	1.71%
11	OTROS	640	68.37%

La empresa que más trámites registró en el mes de abril fue ARCOR DE PERU con el 6.09%, mientras que NESTLE S.A. Y KRAFT FOODS PERU S.A. ocupan el segundo y tercer lugar con el 5.56% y 3.74% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 31.62% del total de trámites en la DIGESA.

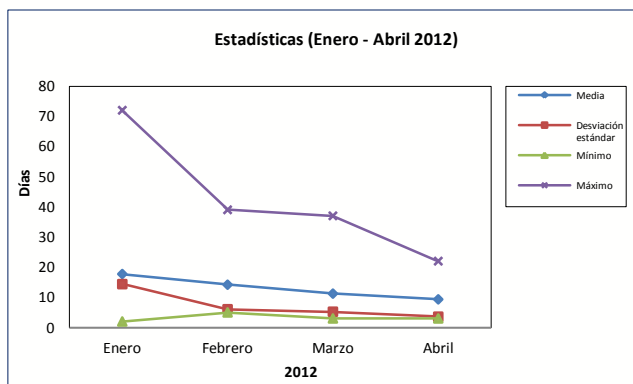
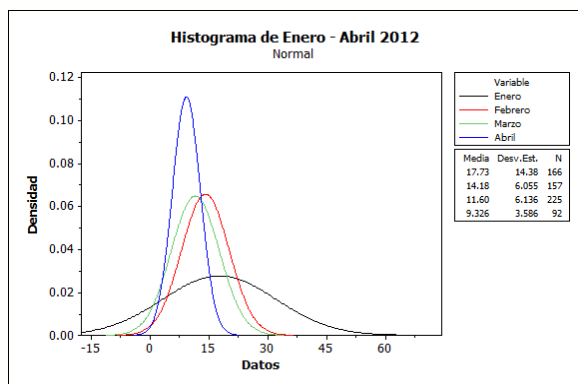
5. Evolución de trámites atendidos por DIGESA en el procedimiento de Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano

DIGESA ha venido implementando una serie de medidas referidas a la mejora en sus procesos internos, infraestructura tecnológica, capacitación al personal, etc. con el objetivo de optimizar sus niveles de servicios y atención a los administrados, en particular en la Dirección de Higiene Alimentaria y Zoonosis se observan reducciones importantes en los tiempos de resolución de los expedientes que se tramitan en la VUCE.

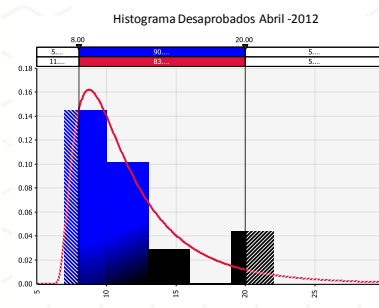
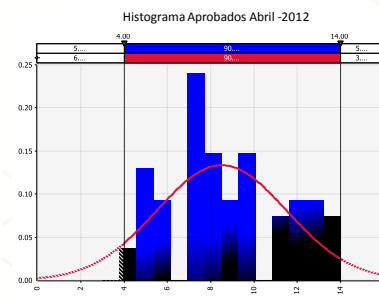
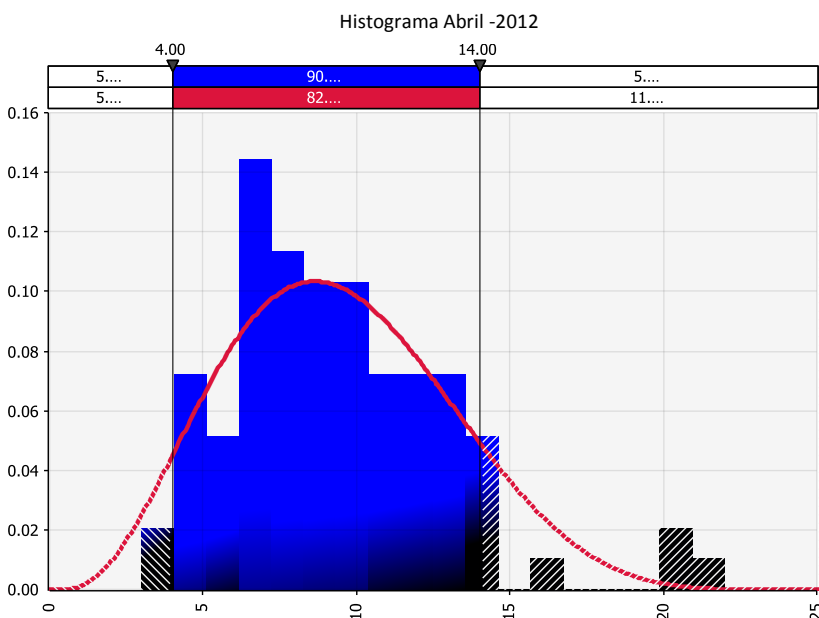
Total trámites

2012	Media	Desviación estándar	Rango	Mínimo	Máximo
Enero	17.73	14.38028979	70	2	72
Febrero	14.18	6.054774747	34	5	39
Marzo	11.23	5.230991784	34	3	37
Abril	9.33	3.586018931	19	3	22

El procedimiento de Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano muestra un descenso sostenido entre enero y abril, llegando a resolver los expedientes en 9.33 días promedio (8 días menos que en enero, 5 días menos que en febrero y 2 días menos que en marzo). Asimismo la desviación estándar de abril se reduce a 3.58 lo cual muestra el nivel de dispersión de los días en los que se resuelven los expedientes, se pretende reducir aún más esta medida, para lograr la predictibilidad en el tiempo de atención de los trámites.



En el procedimiento administrativo de Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano, se han reducido las denegaciones de enero a abril de un 33% a un 25% de expedientes denegados. Para continuar disminuyendo las denegaciones la DIGESA ha programado sesiones de capacitación de carácter técnico para los administrados.

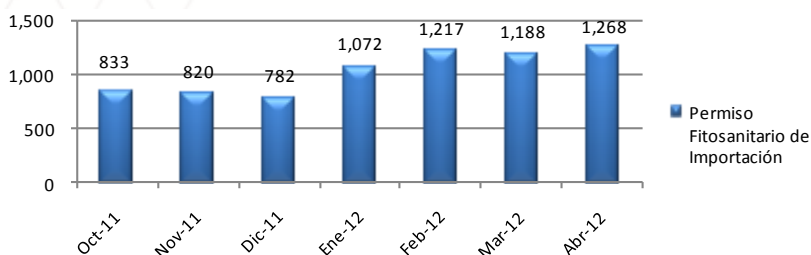


Resumen Informativo Abril 2012 - SENASA

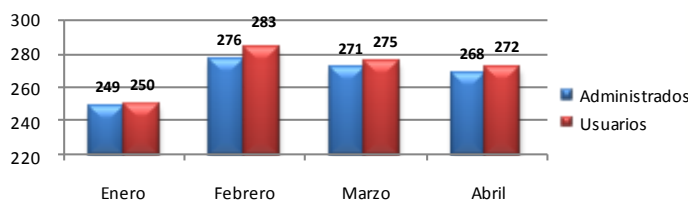
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento

Durante el mes de abril, se identificaron 1,268 trámites de Permiso Fitosanitario de Importación, aumentando un 6.31% en relación al mes de anterior, en el cual se registraron 1,188 trámites.



2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En este mes, se identificaron 272 usuarios pertenecientes a un total de 268 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de abril fue Lima con un 62.69%, seguido por Tacna con un 8.85%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	163	62.69%	10	LAMBAYEQUE	3	1.15%
2	TACNA	23	8.85%	11	CUSCO	2	0.77%
3	AREQUIPA	23	8.85%	12	CAJAMARCA	2	0.77%
4	PUNO	10	3.85%	13	AMAZONAS	1	0.38%
5	CALLAO	8	3.08%	14	LORETO	1	0.38%
6	ICA	8	3.08%	15	UCAYALI	1	0.38%
7	LA LIBERTAD	6	2.31%	16	SAN MARTIN	1	0.38%
8	TUMBES	4	1.54%	17	MADRE DE DIOS	1	0.38%
9	PIURA	3	1.15%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	53	4.18%
2	HIPERMERCADOS METRO S.A.	31	2.44%
3	NATUCULTURA S.A.	30	2.37%
4	ROBEMA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	28	2.21%
5	MAYTA ALEMAN JESUS SIMEON	27	2.13%
6	JOSE Y GUISELA IMPORT EXPORT S.R.L.	26	2.05%
7	OREGON FOODS S.A.C.	25	1.97%
8	REPRESENTACIONES LIBRA S.R.L.	23	1.81%
9	WSW SOCIEDAD ANONIMA	23	1.81%
10	GREEN APPLES E.I.R.L.	22	1.74%
11	OTROS	980	77.29%

La empresa que más trámites registro en este mes fue FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C. con un 4.18%, seguido por HIPERMERCADOS METRO S.A. con 2.44%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22.71% del total de trámites en SENASA.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Presidencia de Consejo de Ministros
Ministerio de Economía y Finanzas
Ministerio de Transporte y Comunicaciones
Ministerio de la Producción
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)
Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
Asociación de Exportadores (ADEX)
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
Cámara de Comercio de Lima (CCL)
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
DP World Callao SA
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú
Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075
Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe
Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020