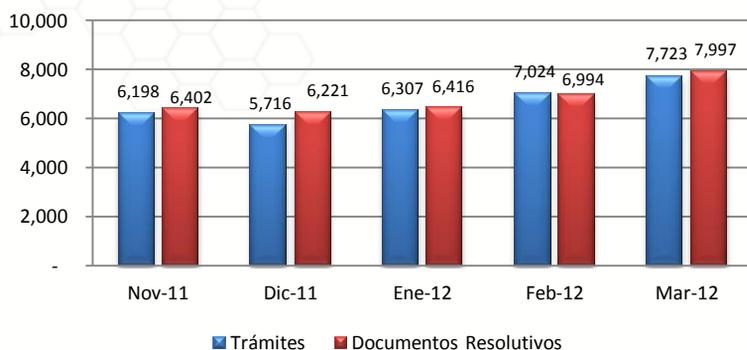


Boletín Informativo del Componente de Mercancías Restringidas de la Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE viene operando desde julio del 2010, durante el mes de marzo del 2012 se ha registrado el mayor número de transacciones incrementándose un 9.05% con respecto al mes de febrero; esto se debe principalmente al incremento de las exportaciones en el sector pesquero con respecto al año anterior.

1. Evolución de transacciones

Durante el mes de marzo se realizaron 7,723 trámites, y a la vez se generaron 7,997 documentos resolutivos, en ambos casos se aprecia un incremento respecto al mes anterior. El trámite del Instituto Tecnológico Pesquero “Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación” tuvo el mayor número de transacciones en el mes.

2. Cantidad de administrados que han realizado trámites en la VUCE

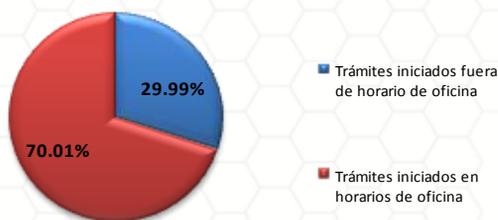
El cantidad de nuevos administrados del mes de marzo del 2012 registra 391 y el total de administrados asciende a 6,336. Durante el mes de marzo operaron 1,423 usuarios que se dividen en un 83.55% por personas jurídicas y 16.45% por personas naturales.

**3. Ranking de empresas**

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad de Documentos Resolutivos
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SCRL	247	223
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	209	220
3	PESQUERA HAYDUK S.A.	135	140
4	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	125	185
5	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	117	117
6	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	112	124
7	AUSTRAL GROUP S.A.A	111	122
8	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C.	109	107
9	PESQUERA DIAMANTE S.A.	106	112
10	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	92	73
11	OTROS	6,360	6,484

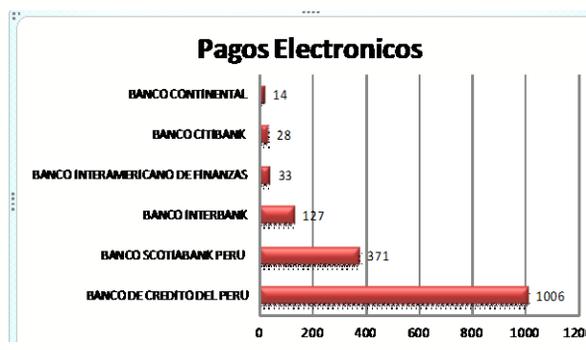
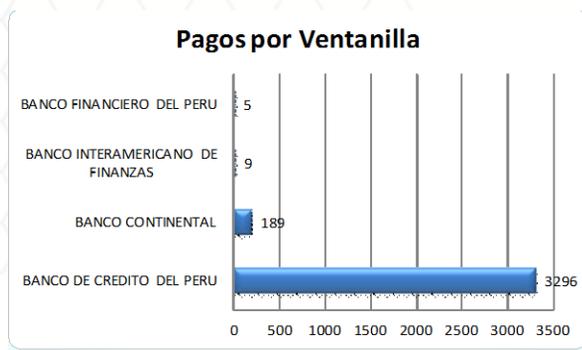
En el mes de marzo del 2012 el ranking de empresas es liderado por PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA quien realizó 247 trámites y a su vez obtuvo el mayor número de documentos resolutivos. Las 10 principales empresas representan el 17.65% del total de trámites realizados.

4. Horarios de inicio de los trámites



En el mes de marzo, 2,316 trámites (29.99%) se iniciaron fuera de los horarios habituales de oficina del sector público, ratificando la importancia de la disponibilidad del servicio de la VUCE en un horario 24 x 7.

5. Medios de Pago



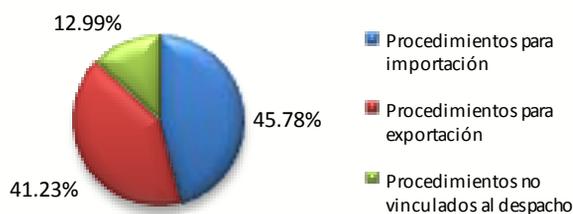
Durante el mes de marzo se efectuaron un total de 5,078 pagos por los trámites realizados en la VUCE, de los cuales 3,296 se realizaron por ventanilla y 1,006 vía electrónica, el banco más recurrido este mes fue el Banco de Crédito del Perú para ambos casos.

6. Ranking por tipo de procedimiento administrativo



Durante el mes de marzo de 2012, el ranking fue liderado por el procedimiento de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación del ITP con 2,876 trámites (37.24%), seguido por el procedimiento de Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicaciones del MTC con 2,151 trámites (27.85%). De igual manera el ITP emitió 2,812 documentos resolutivos referente al tramite de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación

7. Trámites asociados al despacho aduanero



Durante el mes de marzo, los procedimientos para la importación tuvieron mayor numero de transacciones con 3,535 (45.78%), seguido por los procedimientos de exportación con 3,184 (41.23%) tramites.

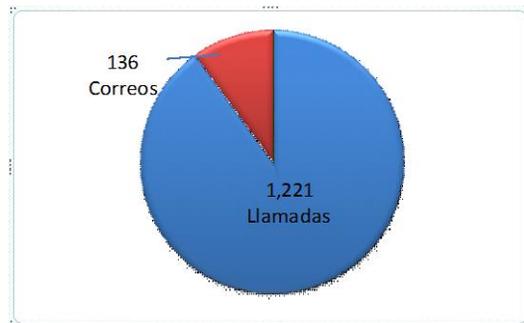
8. Usuarios por región

Posición	Región	Cantidad de tramites	Cantidad de DR's	Posición	Región	Cantidad de tramites	Cantidad de DR's
1	LIMA	1,069	5,952	13	SAN MARTIN	7	15
2	CALLAO	57	309	14	ANCASH	7	9
3	AREQUIPA	46	144	15	CAJAMARCA	6	5
4	PIURA	44	817	16	UCAYALI	5	16
5	TACNA	42	279	17	MOQUEGUA	4	23
6	LA LIBERTAD	24	82	18	HUANUCO	4	4
7	ICA	18	105	19	AMAZONAS	4	5
8	LAMBAYEQUE	15	24	20	PASCO	4	1
9	TUMBES	14	95	21	HUANCAVELICA	4	6
10	PUNO	14	43	22	MADRE DE DIOS	3	11
11	CUSCO	13	21	23	AYACUCHO	2	2
12	JUNIN	8	28	24	LORETO	1	1

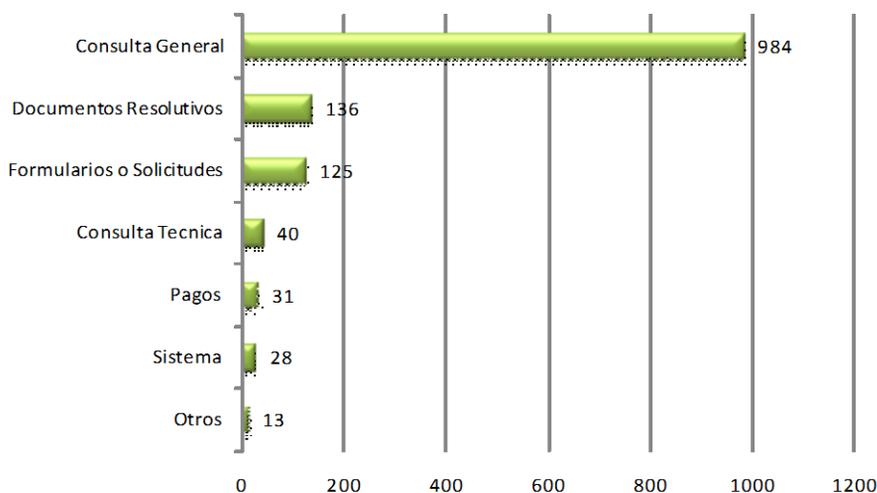
Durante el mes de marzo de 2012, la mayor cantidad de usuarios de la VUCE se concentraron en Lima, llegando a ser un 77.55% del total de usuarios, emitiéndose 5,952 documentos resolutivos para esta región, seguido por Callao con 4.03% y Arequipa con un 3.25%, entre los más representativos. Piura es la segunda región que obtuvo mayor documentos resolutivos seguido de Callao con 817 y 309 respectivamente.

9. Modo de consulta de la mesa de ayuda

En el mes de marzo se registraron en la Mesa de Ayuda un total de 1,357 consultas de las cuales 1,221 (90%) son llamadas telefónicas y 136 (10%) por correo electrónico, es importante resaltar que las consultas realizadas son a nivel nacional e internacional.



10. Tipos de consulta

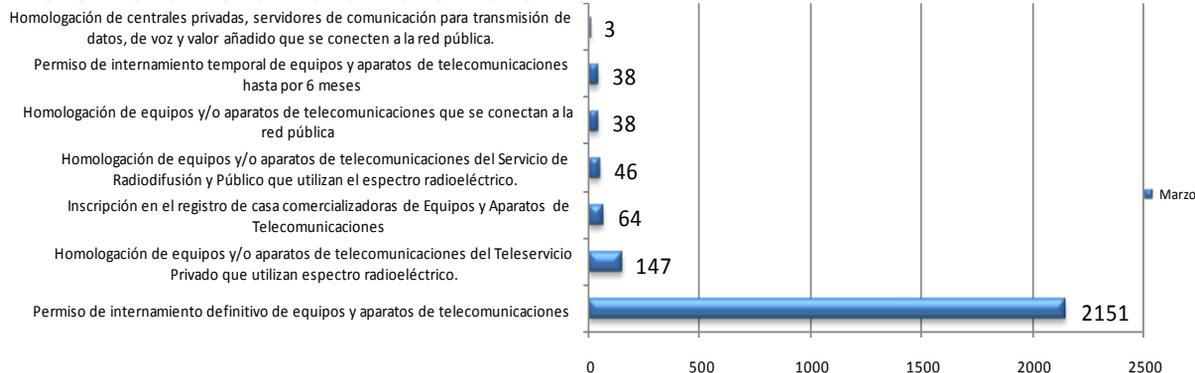


Las consultas que se realizaron en la mesa de ayuda en el mes de marzo 2012 fueron en su mayoría de tipo general registrando 984 (72.51%), seguido de consultas referidas a documentos resolutivos con 136 (10.02%) consultas entre las más representativas.

Resumen Informativo Marzo 2012– MTC

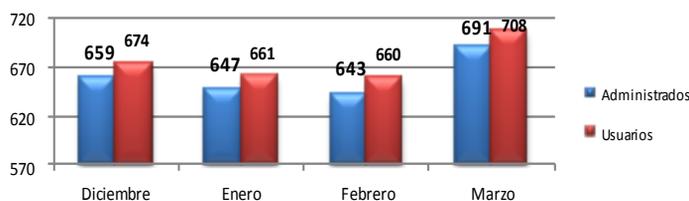
El Ministerio de Transportes y Comunicaciones ha incorporado en la VUCE siete procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo 2012, se realizaron por la VUCE 2,487 trámites del MTC, de ellos 2,151 trámites corresponden a Permiso de internamiento definitivo de equipos y aparatos de telecomunicación, el cual fue el trámite más efectuado en esta entidad y el siguiente fue el de Homologación de equipos y/o aparatos de telecomunicaciones del Teleservicio Privado que utilizan espectro radioeléctrico con 147 trámites.

2. Cantidad de administrados de MTC que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de marzo 2012, se identificaron 708 usuarios pertenecientes a un total de 691 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de marzo 2012 fue Lima con un 82.44%, seguido por Callao con un 4.06% y Arequipa con el 2.61%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	568	82.44%	12	PASCO	4	0.58%
2	CALLAO	28	4.06%	13	SAN MARTIN	3	0.44%
3	AREQUIPA	18	2.61%	14	PUNO	3	0.44%
4	LA LIBERTAD	12	1.74%	15	HUANCAVELICA	3	0.44%
5	CUSCO	10	1.45%	16	AMAZONAS	2	0.29%
6	JUNIN	6	0.87%	17	HUÁNUCO	2	0.29%
7	ICA	5	0.73%	18	UCAYALI	2	0.29%
8	LAMBAYEQUE	5	0.73%	19	TUMBES	2	0.29%
9	CAJAMARCA	5	0.73%	20	TACNA	1	0.15%
10	ANCASH	4	0.58%	21	MADRE DE DIOS	1	0.15%
11	PIURA	4	0.58%	22	AYACUCHO	1	0.15%

4. Ranking de empresas

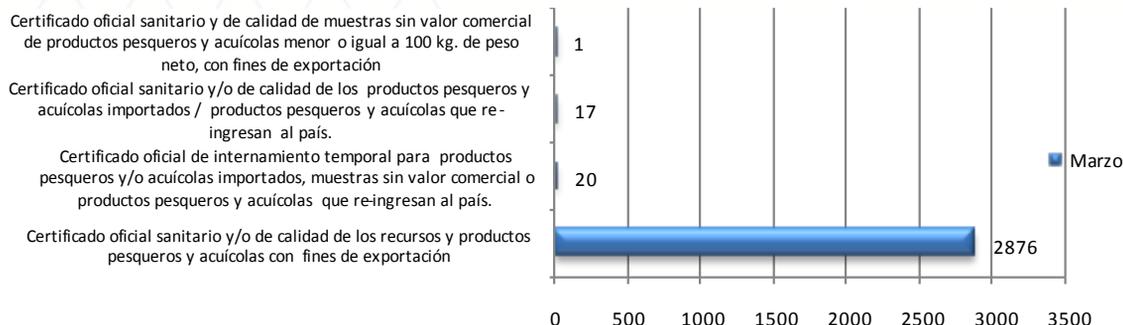
Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	ELKA RETAIL DEL PERU SAC	125	5.03%
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	112	4.50%
3	TELEFONICA MOVILES S.A	89	3.58%
4	ANIXTER PERU S.A.C.	61	2.45%
5	HUAWEI DEL PERU SAC	55	2.21%
6	TECH DATA PERU S.A.C.	50	2.01%
7	MOTOROLA MOBILITY PERU S.R.L.	46	1.85%
8	NOKIA SIEMENS NETWORKS PERU S.A.	43	1.73%
9	UPS SCS (PERU) S.R.L.	40	1.61%
10	LG ELECTRONICS PERU S.A.	36	1.45%
11	OTROS	1830	73.58%

La empresa que más trámites registró en el mes de marzo fue ELKA RETAIL DEL PERU SAC con el 5.03%, el segundo y tercer lugar lo ocupan AMERICA MOVIL PERU S.A.C. y TELEFONICA MOVILES SA, con 4.50% y 3.58% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 26.42% del total de trámites en el MTC.

Resumen Informativo Marzo 2012 – ITP

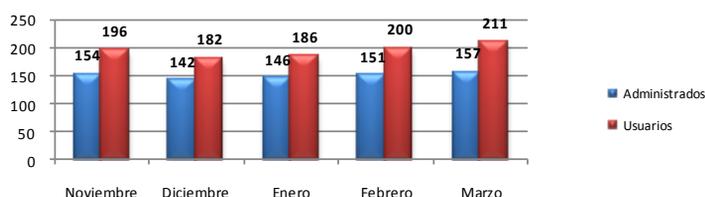
El Instituto Tecnológico Pesquero del Perú ha incorporado en la VUCE diez procedimientos administrativos, los cuales forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010. Estos procedimientos de acuerdo a lo previsto en el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo 2012, se realizaron por la VUCE 2,914 trámites del ITP de los cuales el 98.70% fueron trámites de Certificado oficial sanitario y/o de calidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas con fines de exportación, siendo éste trámite el más representativo.

2. Cantidad de administrados de ITP que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de marzo 2012, se identificaron 211 usuarios pertenecientes a un total de 157 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite del ITP por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1.34 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de marzo fue Lima con un 59.69%, seguido por Piura con un 19.75% y Callao con el 7.01%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	89	56.69%	8	MOQUEGUA	3	1.91%
2	PIURA	31	19.75%	9	AREQUIPA	2	1.27%
3	CALLAO	11	7.01%	10	HUANCAVELICA	1	0.64%
4	TUMBES	6	3.82%	11	JUNIN	1	0.64%
5	ICA	5	3.18%	12	LAMBAYEQUE	1	0.64%
6	TACNA	3	1.91%	13	ANCASH	1	0.64%
7	PUNO	3	1.91%				

4. Ranking de empresas

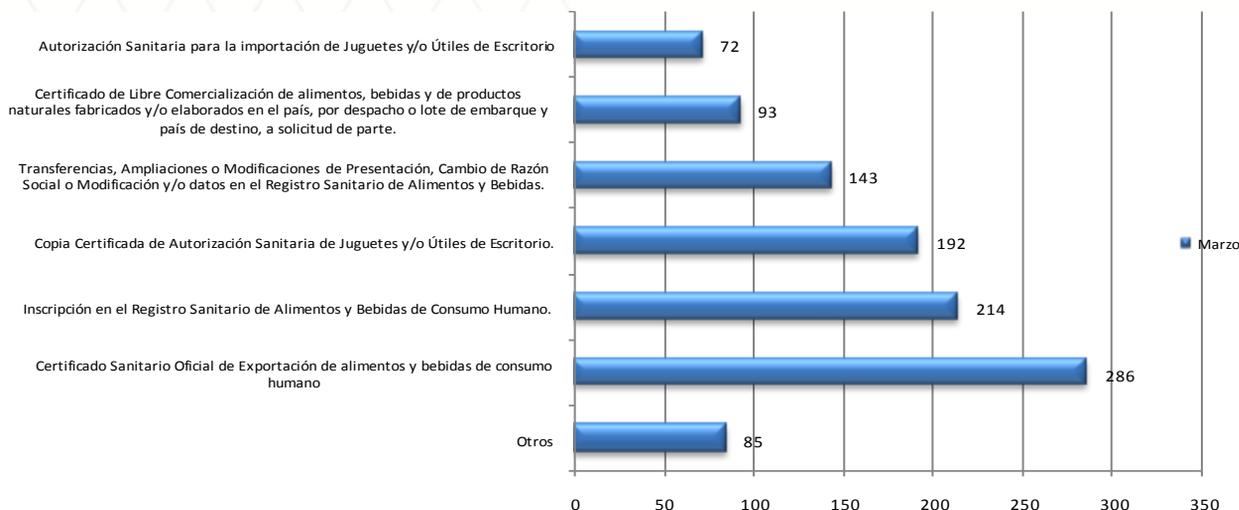
Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	247	8.48%
2	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.	209	7.17%
3	PESQUERA HAYDUK S.A.	135	4.63%
4	PESQUERA EXALMAR S.A.A.	117	4.02%
5	AUSTRAL GROUP S.A.A	111	3.81%
6	CORPORACION PESQUERA INCA S.A.C. COPEINCA S.A.C.	109	3.74%
7	PESQUERA DIAMANTE S.A.	106	3.64%
8	PACIFIC FREEZING COMPANY S.A.C.	92	3.16%
9	PERUVIAN SEA FOOD S.A.	91	3.12%
10	SEAFROST S.A.C.	90	3.09%
11	OTROS	1607	55.15%

La empresa que más trámites registró en el mes de marzo fue PRODUCTORA ANDINA DE CONGELADOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA ocupando el primer lugar con el 247 tramites, le siguen en el segundo TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S.A. con 209 tramites en el ITP. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 44.87% y este mes se realizaron un total de 2,914 de trámites en la entidad.

Resumen Informativo Marzo 2012 - DIGESA

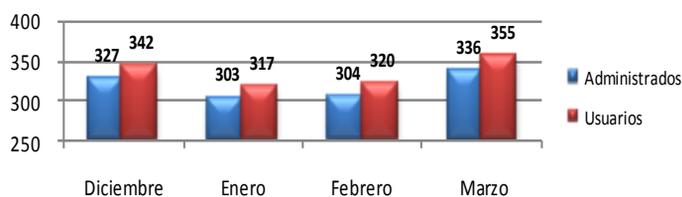
La Dirección General de Salud Ambiental ha incorporado en la VUCE veinte procedimientos administrativos, de ellos doce forman parte de la Resolución Ministerial N° 137-2010-MINCETUR-DM publicada el 19 de julio de 2010, los cuáles de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de mercancías restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR son obligatorios que se tramiten por la VUCE desde el 20 de enero de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento



Durante el mes de marzo 2012, se identificaron 1,085 trámites de DIGESA realizados por la VUCE, de los cuales el 26.36% (286) fueron trámites de Certificado Sanitario Oficial de Exportación de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano, seguido por el trámite de Inscripción en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas de Consumo Humano con un 19.72% (214) siendo estos trámites los más representativos.

2. Cantidad de administrados de DIGESA que realizaron trámites en la VUCE



En el mes de marzo, se identificaron 355 usuarios pertenecientes a un total de 336 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite de DIGESA por la VUCE. Se deduce que por cada administrado se tiene a 1,06 usuarios.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites fue Lima con un 82.28%, seguido por Tacna con un 4.86%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	274	83.28%	8	PUNO	1	0.30%
2	TACNA	16	4.86%	9	JUNIN	1	0.30%
3	CALLAO	12	3.65%	10	LORETO	1	0.30%
4	AREQUIPA	6	1.82%	11	ICA	1	0.30%
5	LA LIBERTAD	6	1.82%	12	SAN MARTIN	1	0.30%
6	PIURA	5	1.52%	13	UCAYALI	1	0.30%
7	LAMBAYEQUE	3	0.91%	14	MOQUEGUA	1	0.30%

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	NESTLE PERU S A	67	7.35%
2	GLORIA S A	60	6.58%
3	KRAFT FOODS PERU S.A.	48	5.26%
4	AJINOMOTO DEL PERU S A	32	3.51%
5	ARCOR DE PERU S A	22	2.41%
6	PROLIFE BIOTECH S.A.C.	21	2.30%
7	MOLITALIA S.A	19	2.08%
8	ALICORP SAA	17	1.86%
9	SOCIEDAD AGRICOLA VIRU S.A.	17	1.86%
10	COLOMBINA DEL PERU S.A.C.	15	1.64%
11	OTROS	594	65.13%

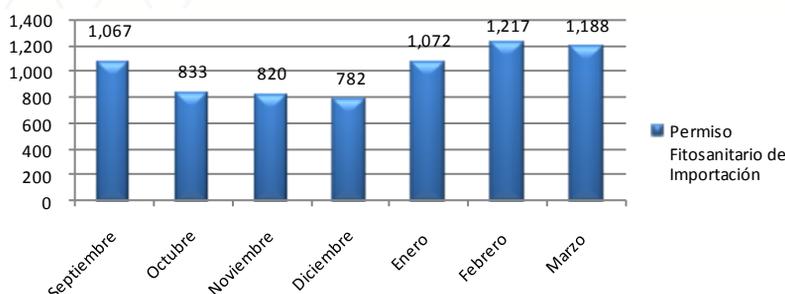
La empresa que más trámites registró en el mes de marzo fue NESTLE DEL PERU con el 7.35%, mientras que GLORIA S.A. Y KRAFT FOODS PERU S.A. ocupan el segundo y tercer lugar con el 6.58% y 5.26% respectivamente. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 34.87% del total de trámites en la DIGESA.

Resumen Informativo Marzo 2012 - SENASA

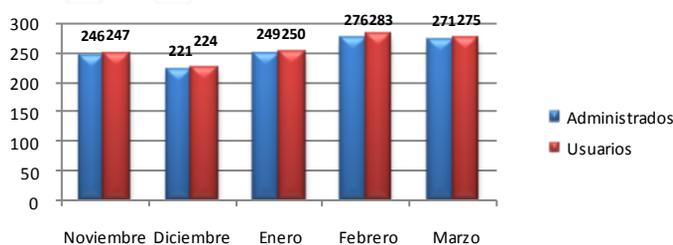
El Servicio Nacional de Sanidad Agraria ha incorporado en la VUCE un procedimiento administrativo que forman parte de la Resolución Ministerial N° 233-2010-MINCETUR-DM publicada el 17 de noviembre de 2010, el cual de acuerdo a lo previsto el Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas en el DS N° 010-2010-MINCETUR es obligatorio que se tramite por la VUCE desde el 18 de mayo de 2011.

1. Operaciones por Procedimiento

Durante el mes de marzo, se identificaron 1,188 trámites de Permiso Fitosanitario de Importación, disminuyendo un 2.38% en relación al mes de anterior, mes en que se registraron 1,217 trámites.



2. Cantidad de administrados de SENASA que realizaron trámites en la VUCE



En este mes, se identificaron 275 usuarios pertenecientes a un total de 271 administrados. Todos ellos efectuaron por lo menos un trámite por la VUCE.

3. Administrados por región

La región que concentró la mayor cantidad de administrados que realizaron trámites en el mes de marzo fue Lima con un 61.03%, seguido por Tacna con un 8.09%, entre los más representativos.

Posición	Región	Administ.	Porcentajes	Posición	Región	Administ.	Porcentajes
1	LIMA	166	61.03%	12	SAN MARTIN	3	1.10%
2	TACNA	22	8.09%	13	CUSCO	3	1.10%
4	AREQUIPA	20	7.35%	14	HUANUCO	2	0.74%
5	CALLAO	8	2.94%	15	UCAYALI	2	0.74%
6	LA LIBERTAD	8	2.94%	16	ANCASH	2	0.74%
7	ICA	7	2.57%	17	MADRE DE DIOS	2	0.74%
8	PUNO	7	2.57%	18	AMAZONAS	2	0.74%
9	LAMBAYEQUE	6	2.21%	19	AYACUCHO	1	0.37%
10	TUMBES	6	2.21%	20	CAJAMARCA	1	0.37%
11	PIURA	4	1.47%				

4. Ranking de empresas

Posición	Empresa	Cantidad de trámites	Cantidad en Porcentajes
1	NATUCULTURA S.A.	41	3.45%
2	FRUTOS Y ESPECIAS S.A.C.	29	2.44%
3	GREEN APPLES E.I.R.L.	29	2.44%
4	ROBEMA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	27	2.27%
5	REPRESENTACIONES LIBRA S.R.L.	26	2.19%
6	FLORES MIRANDA DIEGO JOSE	26	2.19%
7	JBL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	24	2.02%
8	AGROIMPORT SAN ANDRES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	22	1.85%
9	DKIRK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DKIRK S.A.C.	21	1.77%
10	CARGILL AMERICAS PERU S.R.L.	21	1.77%
11	OTROS	922	77.61%

La empresa que más trámites registró en este mes fue NATUCULTURA S.A. con un 3.45%, seguido por FRUTOS Y ESPECIAS con 2.44%. Los 10 primeros lugares del ranking representan el 22.39% del total de trámites en SENASA.

Miembros de la Comisión Especial de la Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
Presidencia de Consejo de Ministros
Ministerio de Economía y Finanzas
Ministerio de Transporte y Comunicaciones
Ministerio de la Producción
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT)
Ministerio de Salud -Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)
Ministerio de Salud - Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID)
Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA)
Instituto Tecnológico Pesquero (ITP)

Ministerio de Agricultura - Dirección General de Flora y Fauna Silvestre
Ministerio del Interior - Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Munición y Explosivos de uso Civil (DICSCAMEC)
Asociación de Agentes de Aduana del Perú (AAAP)
Asociación de Exportadores (ADEX)
Asociación Peruana de Agentes de Carga Internacional (APACIT)
Cámara de Comercio de Lima (CCL)
Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEX PERÚ)
Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Autoridad Portuaria Nacional (APN)
Gobierno Regional del Callao – Dirección Regional de Salud del Callao (DIRESA Callao)
Ministerio de Defensa - Dirección General de Capitanías y Guardacostas del Perú (DICAPI)
Ministerio del Interior - Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN)
Empresa Nacional de Puertos (ENAPU)
DP World Callao SA
Asociación Marítima del Perú (ASMARPE)
Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM)
Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)

Contactos:

Calle Uno Oeste N° 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú
Teléfono: (51-1) 513 - 6100 Anexo 8075
Correo electrónico: vuce@mincetur.gob.pe
Servicio de mesa de ayuda: (51-1) 720-1020